

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen der Marke WhatsApp SIM.

gültig ab dem 12.10.2016

Alle in dieser Preisliste ausgewiesenen Preise sind in Euro angegeben und sind Bruttoendpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefonica“). Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Soweit nicht abweichend geregelt, wird bei Sprachverbindungen jede angefangene Gesprächsminute voll berechnet (minutengenaue Abrechnung, Abrechnungstakt 60/60). Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen ohne Sondernummern und Mehrwertdiensten, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

Alle WhatsApp SIM Tarife	
Gesamtguthaben	15,00 € (10,00 € Startguthaben für die voraktivierte WhatsAll-Option + 5,00 € Bonusguthaben). Nach erstmaliger Freischaltung der WhatsApp SIM Karte sind alle Verbindungen zu 0900-/0137-/0180-Rufnummern zunächst gesperrt. Das Start- bzw. Bonusguthaben ist dafür nicht verwendbar. Erst nach Aufladung von weiterem Guthaben kann dieses für Verbindungen zu solchen Rufnummern verwendet werden.
Guthabenzeitfenster	Das Guthabenzeitfenster kann maximal 6 Monate betragen. Der Kunde ist nach Ablauf des Guthabenzeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar. Danach wird die SIM-Karte deaktiviert, wenn keine weitere Aufladung erfolgt.
Maximalguthaben	Das Guthaben kann maximal 200,00 € betragen.
Taktung	60/60 (Minutentakt): Die erste und jede folgende Minute werden stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.
Kundenhotline 0177-177-1190	Bundesweite Verbindungen zur Kundenhotline, erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen (0177-177-1190). Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das Netz des Anbieters.
Kontoverwaltung 1155	Bundesweite Verbindungen aus dem Netz des Anbieters zur kostenlosen Guthabenabfrage (1155) und zur Mailbox.

Auflademöglichkeiten (ggf. zzgl. Kosten des jeweiligen Kreditinstituts)
Mit E-Plus Prepaid Aufladebons / Cash Cards
Über SEPA Lastschrift
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155
Direktaufladung (z.B. an Geldautomaten von teilnehmenden Banken/Sparkassen und an Kassenterminals in Filialen der Deutschen Post AG)

WhatsApp SIM Tarife und Optionen

(Alle Preise in € inkl. MwSt.)

	WhatsApp SIM 10		
	Basistarif	Option	Option
Tarifbezeichnung	WhatsApp SIM 10	WhatsAll 300	WhatsAll 1000
Monatlicher Optionspreis		5,00 €	10,00 €
Laufzeit		30 Tage	30 Tage
Inklusiveinheiten je 30 Tage	10 MB Highspeed*, danach 32 kbit/s	300 Einheiten für MB/Minuten/SMS	1000 Einheiten für MB/Minuten/SMS
Verbindungen in dt. Netze (außerhalb der Inclusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS	1 Einheit bzw. danach 9 Cent pro Minute/SMS	
Surfgeschwindigkeit und Volumen	Bis zu 21,6 Mbit/s Reduzierung nach Verbrauch von 10 MB auf max. 32 kbit/s	Bis zu 21,6 Mbit/s Reduzierung nach Verbrauch von 300 Einheiten auf max. 56 kbit/s	Bis zu 21,6 Mbit/s Reduzierung nach Verbrauch von 1000 Einheiten auf max. 56 kbit/s
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen		
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.		

* Im Tarif „WhatsApp SIM 10“ ist die Nutzung von innerdeutschen paketvermittelten Datenverbindungen bis zu 10 MB kostenfrei. Darüber hinausgehende Datenverbindungen werden entsprechend den oben stehenden Konditionen berechnet.

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 32 bzw. 56 Kbit/s im Up- und Download. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

	WhatsApp SIM	
	Basistarif	Option
Tarifbezeichnung	WhatsApp SIM	WhatsAll 600
Monatlicher Optionspreis		10,00 €
Laufzeit		30 Tage
Inklusiveinheiten je 30 Tage	1000MB für WhatsApp je 30 Tage*, alles andere 0,24 € /MB	600 Einheiten für MB/Minuten/SMS, 1000 MB für WhatsApp
Verbindungen in dt. Netze (außerhalb der Inklusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS 24 Cent pro MB	1 Einheit bzw. danach 9 Cent pro Minute/SMS
Surfgeschwindigkeit und Volumen	Bis zu 21,6 Mbit/s Reduzierung nach Verbrauch von 1 GB WhatsApp auf max. 56 kbit/s	Bis zu 21,6 Mbit/s Reduzierung nach Verbrauch von 600 Einheiten auf max. 56 kbit/s
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen	
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.	

* Im Tarif „WhatsApp SIM“ ist die Nutzung von innerdeutschen paketvermittelten Datenverbindungen innerhalb der mobilen Applikation („App“) „WhatsApp Messenger“ („WhatsApp“) (Anbieter: WhatsApp Inc.) kostenfrei. Nur in Deutschland gültig, nur für Text-, Bild- und Videoübermittlung gültig.

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

Zubuchbare EU Auslandspakete für alle WhatsApp SIM Tarife

EU Sprach-Paket 100	Laufzeit	Preis
Mit dem „EU Sprach-Paket 100“ können im EU-Ausland und der Schweiz 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder ohne weitere Kosten genutzt werden. Ohne Sondernummern.	7 Tage	4,99 €

EU Internet-Paket 100	Laufzeit	Preis
Mit dem „EU Internet-Paket 100“ stehen im EU-Ausland und der Schweiz 100 MB Datenvolumen (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung.	7 Tage	4,99 €

Gespräche und SMS im und aus dem Ausland

Roaming-Verbindungen (Sprache und SMS) im Standard-Roaming-Tarif für alle WhatsApp SIM Tarife

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten 30/1: Die ersten 30 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer stets voll berechnet, danach sekundengenau. Ankommende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: Sekundentakt. In den anderen Zonen gilt für abgehende und ankommende Verbindungen eine 60/60-Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer beträgt der erste Takt 60 Sekunden, danach werden 60-Sekunden-Takte berechnet.

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen in Zone EU ohne Sondernummern

(gültig wenn kein Auslandspaket gebucht oder Inklusivseinheiten des Auslandspaketes verbraucht)

Gespräche innerhalb der Zone EU	Preis	Taktung
Tarife mit Einheiten basierter Abrechnung von Gesprächen*	9 Cent/Min	30/1
Tarife mit Inklusivseinheiten für innerdeutsche Gespräche**	5 Cent/Min bis zum Verbrauch der Inklusivseinheiten (innerdeutsch oder EU), danach 9 Cent/Min	30/1

* Gültig, falls Sie keine Option zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben

** Gültig, falls Sie eine Option mit Inklusivseinheiten zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben (WhatsAll-Optionen)

SMS innerhalb der Zone EU	Preis	Taktung
Tarife mit Einheiten basierte Abrechnung von SMS*	7 Cent/SMS	Stück (max 160 Zeichen)
Tarife mit Inklusivseinheiten für innerdeutsche SMS**	2 Cent/Min bis zum Verbrauch der Inklusivseinheiten (innerdeutsch oder EU), danach 7 Cent/Min	Stück (max 160 Zeichen)

* Gültig, falls Sie keine Option zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben

** Gültig, falls Sie eine Option mit Inklusivseinheiten zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben (WhatsAll-Optionen)

Eingehende Verbindungen der Zone EU	Preis	Taktung
Ankommende Gespräche in Zone EU	0,00 €/Min	Sekundentakt
Ankommende SMS in Zone EU	0,00 €/SMS	Stück (max 160 Zeichen)

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen in Zone Restliche Welt

(gültig wenn kein Auslandspaket gebucht oder Inklusiveinheiten des Auslandspaketes verbraucht)

Gespräche nach Zone Restliche Welt	Preis	Taktung
von Zone EU abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	30/1
von Zone Restliche Welt abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	30/1

Für Gespräche aus der Zone EU nach Deutschland und in die Zone EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt die minutengenaue Abrechnung.

SMS nach Zone Restliche Welt	Preis	Taktung
aus Zone EU abgehende SMS	0,19 €/SMS	Stück (max 160 Zeichen)
von Zone Restliche Welt abgehende SMS	0,19 €/SMS	Stück (max 160 Zeichen)

Eingehende Verbindungen Restliche Welt	Preis	Taktung
Ankommende Gespräche in Zone Restliche Welt	0,99 €/Min.	60/60
Ankommende SMS in Zone Restliche Welt	0,00 €/SMS	Stück (max 160 Zeichen)

Die Preise gelten bei Aufenthalt in nachfolgenden Ländergruppen (ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste). Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann Änderungen unterworfen sein.

Zone EU:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Frz. Guyana, Gibraltar*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone Restliche Welt:

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidschan, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, El Salvador, Färöer*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien**, Indonesien, Isle of Man*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo*, Kuwait, Libanon, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik*, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich

** In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung

Datenpreise im und aus dem Ausland

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland

(gültig wenn kein Auslandspaket gebucht oder Inklusivseinheiten des Auslandspaketes verbraucht)

Innerhalb der Zone EU	Preis	Taktung
Tarife mit Einheiten basierte Abrechnung von Datennutzung*	23 Cent/MB	1 kB
Tarife mit Inklusivseinheiten für innerdeutsche Datennutzung**	5 Cent/MB	1 kB

* Gültig, falls Sie keine Option zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben

** Gültig, falls Sie eine Option mit Highspeed-Inklusivvolumen oder Flatrate zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben (WhatsAll Optionen)

In Zone restliche Welt	Preis	Taktung
Datennutzung/mobiles Internet	99 Cent/MB	10 kB

Abgehende MMS aus dem Ausland (ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste), zzgl. Kosten für die Datenübertragung gem. Preisliste GPRS Prepaid für Roaming-Verbindungen

MMS	nach Zone EU	nach Zone Restliche Welt
Aus Zone EU	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
Aus Zone Restliche Welt	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS

Für den **Empfang und Versand von MMS** in ausländischen Netzen fällt zusätzlich der Preis für die Datenübertragung (pro MMS max. bis zu 300 KB) an.

Die Preise gelten bei Aufenthalt in nachfolgenden Ländergruppen (ohne Sondernummern, Mehrwertdienste). Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann Änderungen unterworfen sein.

Zone EU:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Frz. Guyana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone Restliche Welt:

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien*, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kuwait, Libanon, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien*, Turks- Caicosinseln, Türkei, Uganda, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

* In diesen Ländern sind Datenverbindungen nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Service Verbindungen für alle WhatsApp SIM Tarife

WhatsApp SIM Kundendienst		
Service Hotline Mo–Fr. 07:00 bis 23:00 Uhr; Sa–So. und Feiertag (bundeseinheitlich) 10:00 bis 18:00 Uhr	Aus dem dt. Netz	0177-177-1190*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1190**

* Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Netz des Anbieters.

** Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Netz des Anbieters. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Für die u.s. Verbindungen gilt eine durchgehende 10-Sek.-Taktung. Jede angefangene 10-Sek. Verbindungseinheit wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.

GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

Minutenpreis Dienste (gilt für bestimmte Sondernummern, Dienste, Mehrwertdienste)	Taktung	Preis
Geschäftszeit (GZ) Mo–Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr	Pro Minute	0,86 €
Freizeit (FZ), Wochenende (übrige Zeit)	Pro Minute	0,35 €

0180er-Verbindungen	Taktung	Preis
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,60 €
0180-7er-Verbindungen	Pro Minute	0,42 €

0700-Verbindungen (s. Minutenpreise Dienste)	Taktung	Preis
0700 GZ	Pro Minute	0,86 €
0700 FZ	Pro Anruf	0,35 €

018-1... bis 018-7... und 018-9... - Verbindungen	Taktung	Preis
In der Geschäftszeit Mo.–Fr., 08.00–18.00 Uhr	Pro Minute	0,49 €
In der Freizeit (übrige Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen)	Pro Minute	0,39 €

0900-Verbindungen
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau.

Sonstige Preise	Einheit	Preis
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	Je Stück	10,22 €
Einzelverbindungsachweis (bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich, nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen), nachträglich pro Stück	Je Stück	10,22 €
Rücklastschrift* Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden	Je Vorgang	4,00 €
Mahngebühr ab 2. Mahnstufe*	Je Vorgang	2,50 €

* Bei Berechnung der oben benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist.