

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen der Marke „WhatsApp SIM“

gültig ab dem 01.06.2018

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

| Allgemeine Informationen | |
|------------------------------|---|
| Startguthaben | 15,00 € (10,00 € Startguthaben für die voraktivierte WhatsAll 2000 Option + 5,00 € zusätzliches Guthaben). |
| Aktivitätszeitfenster | Maximal 6 Monate . Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch Aufladung von Guthaben auf 6 Monate. Der Kunde ist nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS passiv erreichbar. Danach wird die SIM-Karte deaktiviert, wenn keine weitere Aufladung erfolgt. |
| Maximalguthaben | 200,00 € |

| Auflademöglichkeiten |
|--|
| (ggf. zzgl. Kosten des jeweiligen Kreditinstituts) |
| Aufladung mit Guthabekarten der Marken E-Plus, o2 oder blau möglich. Guthabekarten an vielen Tankstellen, in Supermärkten, Drogerien und Kiosken erhältlich. |
| Über SEPA Lastschrift (einfach Mandat in der App oder über das Kundenportal erteilen) |
| Direktaufladung (z.B. an Geldautomaten von teilnehmenden Banken/Sparkassen und an Kassenterminals in Filialen der Deutschen Post AG) |
| Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155 |

WhatsApp SIM Tarif und Optionen

(Alle Preise in Euro inkl. MwSt.. Inklusivseinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.)

| | | Basistarif und zubuchbare Optionen | | |
|--|---------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Basistarif | Option | Option |
| Optionsbezeichnung | | | WhatsAll 500 | WhatsAll 2000 |
| Preis | | 0,00 € | 5,00 € | 10,00 € |
| Laufzeit* | | | 4 Wochen | 4 Wochen |
| Inklusivseinheiten | | Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s) | 500 Einheiten für MB/Minuten/SMS** | 2000 Einheiten für MB/Minuten/SMS** |
| Verbindungen innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland (im Basistarif bzw. nach Verbrauch der Inklusivseinheiten) | | 9 Cent pro Minute/SMS Datennutzung kostenlos (max. 32 kbit/s) | | |
| Maximale und beworbene Surfgeschwindigkeit | Download | 32 Kbit/s | 21,6 Mbit/s | 21,6 Mbit/s |
| | Upload | 32 Kbit/s | 8,6 Mbit/s | 8,6 Mbit/s |
| | Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten | - | 56 Kbit/s | 56 Kbit/s |
| Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS | | 60/60 (Minutentakt)***, 10 kB, pro SMS (max. 160 Zeichen) | | |
| <p>*Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weiteren 4 Wochen, sofern sie nicht vor Laufzeitende abbestellt werden. Ist zum Zeitpunkt der Verlängerung keine ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option bis wieder ausreichend Guthaben aufgeladen wird.</p> <p>**Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit.</p> <p>***Die erste und jede folgende angebrochene Minute werden stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</p> | | | | |

Voraussetzung der Nutzung von paketvermittelten Datenverbindungen ist, dass das Endgerät des Kunden diese unterstützt. Bei den angegebenen Datenübertragungsgeschwindigkeiten handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. GPRS-/UMTS- Mobilfunkverbindungen im Ausland ggf. nur eingeschränkt verfügbar.

EU: EU-Mitgliedsstaaten (derzeit Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanalinseln, Karibik, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen

Preise für Verbindungen ins Ausland

Kosten für abgehende Gespräche

| Verbindungen aus Deutschland ins Ausland | Preis | Taktung |
|--|-------------|---------------------|
| Je Minute nach Europa, USA und Kanada | 0,29 €/Min | 60/60 (Minutentakt) |
| Jede Minute in die restliche Welt | 0,99 €/Min. | 60/60 (Minutentakt) |

Ihre Kosten für abgehende SMS

| SMS-Versand aus Deutschland ins Ausland | Preis | Taktung |
|---|------------|----------------------------|
| Je SMS | 0,20 €/SMS | pro SMS (max. 160 Zeichen) |

Erläuterungen zu Länderzonen

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Ländergruppen kann Änderungen unterworfen sein.

Europa , USA und Kanada:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Frz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Restliche Welt:

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan, Australien, Bahrain, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer, Fiji-Inseln, Französisch Polynesien, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grenada (Karibik), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo, Kuwait, Libanon, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Service Verbindungen

| WhatsApp SIM Kundendienst | | |
|--|------------------|--------------------|
| Service Hotline Mo–Fr. 07:00 bis 23:00 Uhr; Sa–So. und Feiertag (bundeseinheitlich) 10:00 bis 18:00 Uhr | Aus dem dt. Netz | 0177-177-1190* |
| | Aus dem Ausland | 0049 177-177-1190* |

* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins dt. Mobilfunknetz der Telefónica Germany..

| Mailbox und Konto-Hotline | |
|---------------------------|---|
| Mailbox (9911) | kostenlos innerhalb Deutschland und im EU-Ausland |
| Konto-Hotline (1155) | kostenlos |

Nach erstmaliger Freischaltung der WhatsApp SIM Karte sind alle Verbindungen zu 0900-/0137-/0180-Rufnummern zunächst gesperrt. Das Start- bzw. Bonusguthaben ist dafür nicht verwendbar. Erst nach Aufladung von weiterem Guthaben wird die WhatsApp SIM Karte für Verbindungen zu solchen Rufnummern automatisch freigeschaltet.

GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

| Preise für bestimmte Sondernummern, -dienste, Mehrwertdienste | Taktung | Preis |
|---|------------|--------|
| Geschäftszeit (GZ) Mo–Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr | Pro Minute | 0,86 € |
| Freizeit (FZ), Wochenende (übrige Zeit) | Pro Minute | 0,35 € |

| 0180er-Verbindungen | Taktung | Preis |
|-----------------------------------|------------|--------|
| 0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen | Pro Minute | 0,42 € |
| 0180-6er Verbindung | Pro Anruf | 0,60 € |
| 0180-7er-Verbindungen | Pro Minute | 0,42 € |

| 0700-Verbindungen | Taktung | Preis |
|-------------------|------------|--------|
| 0700 GZ | Pro Minute | 0,86 € |
| 0700 FZ | Pro Anruf | 0,35 € |

| 018-1... bis 018-7... und 018-9... - Verbindungen | Taktung | Preis |
|---|------------|--------|
| In der Geschäftszeit Mo.–Fr., 08.00–18.00 Uhr | Pro Minute | 0,49 € |
| In der Freizeit (übrige Zeit sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen) | Pro Minute | 0,39 € |

0900-Verbindungen

Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau.

| Sonstige Preise | Einheit | Preis |
|--|------------|---------|
| Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück | Je Stück | 10,22 € |
| Einzelverbindungsachweis (bei gewünschter sofortiger Löschung nicht möglich, nur im Rahmen der Speicherfrist von 80 Tagen), nachträglich pro Stück | Je Stück | 10,22 € |
| Rücklastschrift* Infolge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstitutes des Kunden | Je Vorgang | 4,00 € |
| Mahngebühr ab 2. Mahnstufe* | Je Vorgang | 2,50 € |

* Bei Berechnung der oben benannten Pauschalen kann der Kunde der Pauschale jeweils den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

| Rufnummernmitnahme (Portierung) | Preis |
|---|-----------|
| Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu WhatsApp SIM | kostenlos |
| Rufnummernmitnahme von WhatsApp SIM zu anderen Mobilfunkanbietern | 24,95 € |

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343.

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und
Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.

Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Cayetano Carbajo Martín, Valentina Daiber, Guido Eidmann, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metze, Markus Rolle.

Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Laura Abasolo García de Baquedano