powered by simsay.de sagenhaft telefonieren!

türkyıldız.de

Tipps und Tricks

Inhaltsverzeichnis

1. Erste Schritte und Einrichtung 2
2. Sicherheit 2
3. Guthaben 3
   3.1 Guthabenstand abfragen 3
   3.2 Guthaben aufladen 3
4. SMS-Kurzmitteilungen 5
5. Mailbox 5
   5.1 Individuelle Einrichtung der Mailbox 5
   5.2 Nachrichten abhören 5
   5.3 Umleitung von Gesprächen auf die Mailbox 6
6. Ausland 6
   6.1 Anrufe ins Ausland 6
   6.2 Im Ausland eingehende Anrufe 7
   6.3 Nutzung der Mailbox im Ausland 7
7. Türkyıldız Kundenservice 7
8. SIM Dienste 7
9. SIM Lock 7

Tipps und Tricks

Herzlich Willkommen bei Türkyıldız!

Wir freuen uns, Sie bei Türkyıldız begrüßen zu dürfen. Damit Sie sofort problemlos loslegen können, haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen und Tipps zusammengestellt. Sollte doch mal eine Frage offen bleiben wählen Sie einfach die 5590 (den geltenden Tarif entnehmen Sie bitte der Tarifübersicht) aus dem Türkyıldız-Mobilfunknetz oder aus allen anderen Netzen **+49 (0) 1805- 99 4 555** (den geltenden Tarif entnehmen Sie bitte der Tarifübersicht des Anbieters) und unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter.

1. Erste Schritte und Einrichtung

Nun sind es nur noch wenige Schritte bis zum mobilen Telefonieren mit Türkyıldız:

1. Lösen Sie die SIM-Karte aus dem SIM-Karten-Träger heraus.
2. Legen Sie die SIM Karte in Ihr aufgeladenes Handy ein.
3. Schalten Sie Ihr Handy ein.
4. Geben Sie die vierstellige PIN Nummer ein.
5. Nach Einbuchung der SIM-Karte sind Sie sofort mobil erreichbar.

Achtung:
In Ihrem Display kann neben der Anzeige Türkyıldız auch E-Plus oder Telogic angezeigt werden.
In einigen älteren Geräten kann auch ausschließlich E-Plus angezeigt werden.

2. Sicherheit

Die PIN ist Ihr persönlicher vierstelliger Geheimcode. Sie dient dem Schutz Ihrer Türkyıldız SIM-Karte vor unbefugter Nutzung durch Dritte. Sie haben die Möglichkeit, die PIN unter dem entsprechenden Menüpunkt Ihres Handys oder durch Eingabe der folgenden Tastenkombination zu ändern:

*	*	0	4	*	Aktuelle Pin	*	Neue Pin	*	Neue Pin	#

Tipp:
Wählen Sie bei der Eingabe einer neuen PIN eine für Sie leicht zu merkende vierstellige Zahlenkombination aus.

Tipps und Tricks

2.2 PUK

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihre SIM-Karte automatisch gesperrt. Durch Eingabe der achtstelligen PUK können Sie diese Sperrung wieder aufheben. Detaillierte Hinweise zur PIN-Nutzung entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Achtung:
Bewahren Sie PIN und PUK sicher auf!

2.3 SIM-Karten Sperrung

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sollten Sie umgehend die Hotline-Rufnummer 5590 (den geltenden Tarif entnehmen Sie bitte der Tarifübersicht) anrufen und Ihre SIM-Karte sperren lassen. Auf Wunsch wird Ihnen eine Ersatzkarte nach der Sperrung zugeschickt und Ihre Rufnummer sowie Ihr noch vorhandenes Guthaben werden auf diese Ersatzkarte übertragen. Für den Austausch der SIM-Karte wird eine Servicegebühr laut aktueller Preisliste berechnet.

3. Guthaben

3.1 Guthabenstand abfragen

Sie können Ihr aktuelles Guthaben jederzeit kostenlos und ganz einfach über ihr Mobiltelefon abfragen. Innerhalb weniger Sekunden erscheint auf Ihrem Display Ihr aktuelles Guthaben. Dazu wählen Sie einfach die folgende Tastenkombination:

3.2 Guthaben aufladen

Zum Aufladen Ihrer Türkyıldız SIM-Karte stehen Ihnen die folgenden Varianten zur Verfügung:

3.2.1 Automatische Aufladung

Lassen Sie Ihre Türkyıldız SIM-Karte ganz einfach schnell und unkompliziert automatisch aufladen. Sobald Ihr Guthaben € 5,- , € 10,- , € 15,- oder € 20,- unterschreitet werden automatisch € 10,- , € 15,- , € 20,- oder € 50,- aufgebucht. Dazu müssen Sie lediglich Ihre Kreditkarteninformationen oder Bankverbindungsdaten bei der Türkyıldız Service Hotline unter 5590 angeben. Alternativ können Sie unter www.türkyıldız.de im Download-Bereich das Formular „Komfortaufladung und Lastschrift" herunterladen. Dieses Formular bitte an die genannte Adresse ausgefüllt und unterschrieben per Post schicken.

3.2.2 Überweisung

Sie können Ihr Guthaben einfach per Überweisung mit einem Betrag zwischen 10 Euro und 200 Euro aufladen. Die zulässigen Beträge sind auf glatte Werte in 5 Euro Schritten beschränkt.

Bitte überweisen Sie den gewünschten Betrag auf das folgende Konto:

Empfänger:	Telogic Germany GmbH
Kontonummer:	118 16 53
Bankleitzahl:	440 50 199
Kreditinstitut:	Sparkasse Dortmund

Wichtig: Als Verwendungszweck tragen Sie bitte Ihre Rufnummer inklusive Vorwahl im folgenden Format ein: 491570xxxxxxx

Beispiel:

Empfänger:	Telogic Germany GmbH
Konto-Nr. des Empfängers:	1181653
Bankleitzahl:	440 50 199
Bei (Kreditinstitut):	Sparkasse Dortmund
Betrag:	30 €
Verwendungszweck:	Kunden-Referenznummer: 4915701234567
Kontoinhaber:	Max Mustermann
Kontonummer Kontoinhaber:	12345

Achtung:
Das maximale Guthaben beträgt 200 Euro. Laden Sie daher nur 200 Euro auf, falls kein Restguthaben mehr vorhanden ist. Die Aufladung per Überweisung kann aus technischen Gründen einige Tage in Anspruch nehmen.

3.2.3 Voucher / CashCard

Sie können Ihr Guthaben auch über Türkyıldız Voucher / Cash Card aufladen, die Sie bei allen simsay Vertriebstellen (Übersicht siehe unter www.simsay.de) erhalten.
Dazu sind die wenigen folgenden Schritte notwendig:
1. Rubbeln Sie den CashCard Code auf der Karte frei.
2. Wählen sie bitte anschließend die folgende Tastenkombination:

* 1 0 1 * 12stelliger CashCard Code # 📞

Das Guthaben wird innerhalb von wenigen Minuten auf Ihrem Türkyıldız-Konto gutgeschrieben.

3.2.4 paysafecard

paysafecard erhalten Sie ganz einfach in Ihrer Nähe. Hier finden Sie Ihre nächstgelegene Verkaufsstelle: www.paysafecard.com/pos. Paysafecard gibt es im Wert von: 10, 25, 50 oder 100 Eur. Sie erhalten Ihre paysafecard als Ausdruck mit einem 16-stelligen Pin, den Sie dann wie folgt zur Aufladung Ihres Guthabens verwenden:

* 1 0 2 * 16 stelliger paysafe PIN # 📞

Ihre Gutschrift erfolgt innerhalb weniger Minuten!

Tipps und Tricks

4. SMS-Kurzmitteilungen

Mit Ihrer Türkyıldız SIM-Karte können Sie Kurzmitteilungen (SMS) ganz einfach per Handy empfangen und an andere Mobilfunknutzer sowie in das deutsche Festnetz versenden. Eine SMS kann dabei maximal 160 Zeichen umfassen. Bei Mitteilungen, die mehr als 160 Zeichen beinhalten, wird der Text in mehrere SMS mit jeweils max. 160 Zeichen aufgeteilt. Um zu erfahren, wie Sie eine Kurzmitteilung verfassen und versenden oder eine empfangene Kurzmitteilung ansehen, benutzen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

5. Mailbox

Ihre Türkyıldız Mailbox ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter, falls Sie einmal nicht erreichbar sind oder Anrufe nicht innerhalb von 20 Sekunden angenommen werden können. Die Mailbox ist für Sie breits vorinstalliert. Sie erreichen Ihre Mailbox vom Handy aus unter der Kurzwahl **9 9 1 1**. Ihre Mailbox nimmt Nachrichten bis zu einer Gesamtzeit von 2 Stunden für Sie auf und speichert diese ganze 14 Tage lang. Über jede eingegangene Nachricht werden Sie kostenlos per SMS informiert.

5.1 Individuelle Einrichtung der Mailbox

- Wählen Sie zunächst einfach die *** 3 1 # 9 9 1 1** von Ihrem Handy und folgen den Anweisungen des Sprachmenüs.
- Wählen Sie anschließend Ihre Mailbox-Geheimzahl aus und beenden Sie die Eingabe mit der # Taste. Diese Geheimzahl dient dem Schutz vor unbefugter Nutzung durch Dritte sowie zum Abfragen von Nachrichten aus dem Festnetz oder dem Ausland. Sollten Sie Ihre Geheimzahl einmal vergessen, können Sie ganz einfach eine neue Geheimzahl eingeben. Wählen Sie dazu einfach die **9 9 1 1** von Ihrem Handy. Drücken Sie anschließend **4 2** um in das Menü zur Änderung der Geheimzahl zu gelangen.

Tipp:
Wählen Sie als Mailbox-Geheimzahl die gleiche Zahlenkombination aus wie für Ihre PIN Nummer. Damit lässt sich Ihre Mailbox-Geheimzahl ganz einfach merken.

- Nach der Eingabe der Geheimzahl können Sie Ihren Namen oder eine individuelle Ansage aufsprechen. Drücken Sie dazu zunächst die Taste **2** um in das Ansagemenü zu gelangen. Um Ihren Namen aufzusprechen wählen Sie die **1**, für eine persönliche Ansage wählen Sie die **2**.

5.2 Nachrichten abhören

Sobald neue Nachrichten auf Ihrer Mailbox vorliegen, werden Sie kostenlos per SMS darüber informiert. Um die eingegangenen Nachrichten abzuhören, wählen Sie eine der nachfolgenden Möglichkeiten:

Tipps und Tricks

· Wählen Sie **9 9 1 1** von Ihrem Handy und Sie werden direkt mit Ihrer Mailbox verbunden.

· Aus einem anderen deutschen Mobilfunknetz oder dem deutschen Festnetz wählen Sie einfach **01570 99** und anschließend Ihre persönliche 7-stellige Rufnummer (z.B. 01570 99 2345678). Drücken Sie bitte zunächst noch während der Begrüßungsansage die **#** Taste und geben anschließend Ihre Mailbox Geheimzahl ein. Beenden Sie die Eingabe der Geheimzahl mit der # Taste.

· Aus dem Ausland wählen Sie einfach **0049 1570 99** und anschließend Ihre persönliche 7-stellige Rufnummer (z.B. 0049 1570 99 2345678). Drücken Sie bitte zunächst noch während der Begrüßungsansage die **#** Taste und geben anschließend Ihre Mailbox Geheimzahl ein. Beenden Sie die Eingabe der Geheimzahl mit der **#** Taste.

5.3 Umleitung von Gesprächen auf die Mailbox

Um eine Rufumleitung zu Ihrer Mailbox einzurichten, benutzen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys. Als Rufnummer zu der die Anrufe umgeleitet werden sollen, wählen Sie bitte zunächst die Vorwahl **0049 1570**, dann die **9 9** und dann Ihre persönliche 7-stellige Rufnummer (z.B. 0049 1570 99 2345678).

Bitte beachten Sie, dass bei einer Rufumleitung aus dem Ausland erhöhte Kosten entstehen.

Tipp:
Die Türkyıldız Mailbox bietet Ihnen die Möglichkeit eine Abwesenheitsansage aufzunehmen. Damit können Sie Anrufer z.B. darüber informieren, dass Sie im Urlaub sind und dass Sie während eines bestimmten Zeitraumes nicht erreichbar sind. Um den Ansagebetrieb zu aktivieren bzw. wieder zu deaktivieren, wählen Sie einfach die 9 9 1 1 von Ihrem Handy und wählen anschließend 4 1 1. Bitte beachten Sie, dass bei aktiviertem Ansagebetrieb, keine Nachrichten hinterlassen werden können.

6. Ausland

Egal ob Sie gerade geschäftlich verreist sind oder sich im Urlaub entspannen, mit Türkyıldız sind Sie in über 150 Ländern mobil erreichbar, können mobil telefonieren sowie SMS versenden und empfangen.

6.1 Anrufe ins Ausland

Für ein Gespräch ins Ausland wählen Sie
· **0 0** oder +
· Internationale Landesvorwahl (z.B. **4 3** für Österreich)
· Ortsvorwahl ohne die erste Null (z.B. **1** für Wien)
· Rufnummer des gewünschten Teilnehmers und dann

Tipps und Tricks

Beispiel:
Für einen Anruf in Wien bei der Nummer (01) 2 34 56 wählen Sie einfach:

6.2 Im Ausland eingehende Anrufe

Wenn Sie sich im Ausland befinden, zahlt der Anrufer den Preis für die Verbindung ins deutsche Mobilfunknetz. Die Kosten für die Weiterleitung des Gesprächs in das internationale Mobilfunknetz werden Ihnen berechnet. Diese Weiterleitungskosten können von Land zu Land variieren und entsprechen nicht den Kosten für abgehende Gespräche aus Deutschland ins Ausland. Für den Empfang von Anrufen im Ausland ist daher ein ausreichendes Guthaben notwendig.

6.3 Nutzung der Mailbox im Ausland

Ihre persönliche Mailbox können Sie natürlich auch im Ausland erreichen. Um die eingegangenen Nachrichten abzuhören, wählen Sie einfach **0049 1570 99** und anschließend Ihre persönliche 7-stellige Rufnummer (z.B. 0049 1570 99 2345678). Drücken Sie bitte zunächst noch während der Begrüßungsansage die # Taste und geben anschließend Ihre Mailbox Geheimzahl ein. Beenden Sie die Eingabe der Geheimzahl mit der **#** Taste.

7. Türkyıldız Kundenservice

Sollten Sie Fragen zum mobilen Telefonieren mit Türkyıldız haben, wenden Sie sich an unseren Kundenservice. Wählen Sie dazu einfach die **5 5 9 0** von Ihrem Handy und unser Service Team hilft Ihnen gerne weiter.

8. SIM Dienste

Auf Ihrer Türkyıldız SIM-Karte befinden sich verschiedene SIM-Dienste. Um diese Dienste zu nutzen wählen Sie bitte den Menüpunkt [SIM Dienste] in Ihrem Handymenü.

Achtung:
Der Abruf von MMS Info Diensten ist nur innerhalb Deutschlands möglich

9. SIM Lock

Die Türkyıldız SIM-Karte funktioniert nicht mit Handys, die mit einem SIM Lock ausgestattet sind. Einige Anbieter arbeiten mit einem SIM Lock, einer Sperre für SIM-Karten anderer Mobilfunkanbieter. In der Regel können Sie den SIM Lock innerhalb von 24 Monaten nach Kauf Ihres Handys gegen Zahlung einer Gebühr oder nach Ablauf dieses Zeitraums kostenfrei entfernen lassen. Den Entsperr-Code erhalten Sie bei dem Mobilfunkanbieter, bei dem Sie das Handy erworben haben.