TARIFHAUS

Deine exklusiven Mobilfunktarife bei Tarifhaus

Inhalt

Übersicht 3
Preisdetails 4
Konditionen Mobilfunktarife 4
Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung 5
SMS, MMS, Datendienste 7
Weitere Services 8
Hinweistexte Preisdetails Mobilfunktarife mit monatlicher Rechnung (16.11.2016) 14

TARIFHAUS

Übersicht

Tarifhaus FLAT 3000 — Kurze Vertragslaufzeit

3 GB Internet LTE + Datenautomatik (abwählbar)[4,5]
FLAT Telefonie in alle deutsche Netze[2]
FLAT SMS in alle deutsche Netze[3]
FLAT EU-Roaming 1 GB + FLAT Telefonie[11]
Festnetzrufnummer[8]
Multicard [9]

16,99 €
pro Monat

nach 6 Monaten: 15,99 € pro Monat
nach 12 Monaten : 14,99 € pro Monat

Preise in € /Min. bzw. SMS inkl. MwSt.

Tarifhaus FLAT 4000 — Kurze Vertragslaufzeit

4 GB Internet LTE + Datenautomatik (abwählbar)[4,5]
FLAT Telefonie in alle deutsche Netze[2]
FLAT SMS in alle deutsche Netze[3]
FLAT EU-Roaming 1 GB + FLAT Telefonie[11]
Festnetzrufnummer[9]
Multicard [9]

18,99 €
pro Monat

nach 6 Monaten: 17,99 € pro Monat
nach 12 Monaten : 16,99 € pro Monat

Preise in € /Min. bzw. SMS inkl. MwSt.

TARIFHAUS

Preisdetails

Konditionen Mobilfunktarife

(Preise in € /Min. bzw. SMS inkl. MwSt.)[1]	Tarifhaus FLAT3000 (Standardtarif)	Tarifhaus FLAT4000 (Standardtarif)
Grundpreis monatlich erste 6 Monate	**16,99 €**	**18,99 €**
Grundpreis nach 6 Monaten	15,99 €	17,99 €
Grundpreis nach 12 Monaten dauerhaft	14,99 €	16,99 €
Mindestvertragslaufzeit	6 Monate Kündigungsfrist nur 30 Tage	
Gespräche ins dt. o2 Mobilfunknetz[2]	kostenlos	
Gespräche ins dt. Festnetz[2]	kostenlos	
Gespräche in alle anderen dt. Mobilfunknetze[2]	kostenlos	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze[3]	kostenlos	
Einmaliger Anschlusspreis	19,99 €	
Taktung für Gespräche	minutengenau	
Inklusiv-Datenvolumen[4]	**3 GB**	**4 GB**
Datenautomatik[5] (voreingestellter Tarifbestandteil, abwählbar über Kundenservice)	3,00 € je weitere 250 MB	
Surfgeschwindigkeit[6]	Bis zu 50 Mbit/s[7]	
Taktung für Daten	pro angefangene 10 KB	
LTE 4G-fähig	inklusive	
Festnetznummer[8]	inklusive	
Multicard[9]	inklusive	
EU Roaming Flat[10]	inklusive	

Dein Vertragspartner

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die exklusiven Mobilfunktarife bei Tarifhaus schließt Du direkt mit Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München ab. Du bist somit Kunde von Deutschlands größtem Netzbetreiber – ohne Umwege über Provider oder andere Anbieter. Du nutzt somit das Netz der Telefónica Deutschland, ein Zusammenschluss der beiden Netze o2 und E-Plus. Nach Anzahl der Kunden und mit den meisten physikalischen Mobilfunkstandorten telefonierst und surfst Du im größten Netz Deutschlands.

Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

Konditionen Mailbox-Abfrage

(Preise in € /Min. bzw. SMS inkl. MwSt.)[1]	
Mailbox-Aktivierung	kostenlos

Konditionen Mailbox-Abfrage im Inland

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Mailbox-Abfrage	kostenlos
SMS-Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten zu Ihrer Mailbox	kostenlos
Rufumleitung auf die Mailbox[11]	kostenlos

Eingegangene Mailbox-Sprach und Fax-Nachrichten weiterleiten

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Auf die Mailbox eines o2 Mobilfunkkunden	kostenlos
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,29 €

Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen, Nutzung der Ausweichnummer

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
An Absender mit inländischer Telefonnummer	Kostenlos ins o2 Netz; Festnetz und alle anderen deutschen Mobilfunknetze 0,29 €
An Absender mit ausländischer Telefonnummer	Siehe www.o2.de/goto/ausland

Konditionen Rufumleitung[12]

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Auf die Mailbox[11]	kostenlos
Ins dt. o2 Mobilfunknetz	kostenlos
In alle anderen dt. Mobilfunknetze	0,29 €
Ins dt. Festnetz	0,29 €

SMS, MMS, Datendienste

Kostenpflichtige Mehrwertdienste nur auf Anforderung durch den Kunden

Konditionen SMS-Services[13]

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Empfang von Kurzmitteilungen (SMS)	kostenlos
Versand von Kurzmitteilungen (SMS)	kostenlos
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,19 €
Anfordern von SMS-Info-Services[14]	kostenlos
Empfang einer SMS-Info-Nachricht[15]	0,19 €
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von o2	0,19 €
Versand von SMS an Fax	0,69 €
SMS-Chat: telefonische Anmeldung über 9999	kostenlos
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19 €
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39 €

Konditionen MMS-Services[16]

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Empfang von MMS	kostenlos
Versand von MMS	0,39 €
Versand von MMS an E-Mail-Adresse	0,39 €
Anfordern von MMS-Info-Services	kostenlos
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 - 1,69 €
Versand von MMS2Album an 25286	kostenlos

Konditionen Datendienste

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Videotelefonie ins dt. o2 Mobilfunknetz[17]	0,69 €
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze[17]	0,99 €

Weitere Services

Zusatzservices

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Kurzwahl 1010 bzw. 1414[18]	kostenlos
Vertragsdaten ändern (z.B. Adresse)	Kostenlos
Ersatz-SIM-Karte	24,99 €
Rufnummer ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	29,99 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	29,95 €
Rücklastschrift[19]	4,00 €
Adressrecherche[20]	1,29 €
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (pro alternativer Zahlung, Z.B. Überweisung)[21]	1,50 €

Zusatzservices (Fortsetzung)

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00 €
Zugriff auf Rechnung der letzten 6 Monate online	kostenlos
Versand pro Rechnungsduplikat von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00 €
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikaten über Kundenbetreuung pauschal	14,99 €
Tarifwechsel – Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhältst Du bei Deiner Kundenbetreuung

Der Einzelverbindungsnachweis ist jeweils um die letzten 3 Stellen verkürzt oder vollständig erhältlich.

Konditionen Multicard[22]

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	
Einmaligere Anschlusspreis pro SIM-Karte	Kostenlos

Konditionen zu Einstellungsänderungen Multicard

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	**Internet / Endgerät**	**Kundenbetreuung**
Multicard Einstellungsänderung	kostenlos	4,99 €
Sperrung einer SIM-Karte[23]	-	9,99 €
Sperrung aller SIM-Karten[23]	-	9,99 €
Deaktivierung einer SIM-Karte	Kostenlos / -	kostenlos

TARIFHAUS

Sperrungen

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	**Einmaliger Preis www.o2.de / Kurzwahl 1414 / Kundenbetreuung**	**Zudem monatlich**
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos / kostenlos / 5,00 €	-
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos / kostenlos / 9,99 €	-
Für alle abgehenden Anrufe	5,00 € / 5,00 € / 19,99 €	4,99 €
Für alle ankommenden Anrufe	5,00 € / 5,00 € / 19,99 €	4,99 €
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos	-

Sperrungen (Fortsetzung)

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	**Einmaliger Preis www.o2.de / Kurzwahl 1414 / Kunden-betreuung**	**Zudem monatlich**
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	5,00 € / 5,00 € / 9,99 €	-
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos	
Sperrung der SIM-Karte[23]	- / - / 9,99 €	-
Datendienste (Ent-/Sperrung aller Datendienste/-services)	4,99 € / 4,99 € / 4,99 €	4,99 €

Tarifänderungen und weitere Services für alle Tarife

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	**Einmaliger Preis www.o2.de / Kurzwahl 1414 / Kundenbetreuung**	**Zudem monatlich**
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	14,99 €
Abfrage des Portierungsstatus (Für Kunden, die ihre Rufnummer von einem anderen Anbieter mitgenommen haben.)	kostenlos	
Abfrage Aktivierungsstatus SIM-Karte	kostenlos	

Mobilfunknutzung im Ausland EU Roaming Flat[10] für alle Tarife

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	**Zone 1 (a)** (EU, Island, Liechtenstein, Norwegen) / **Zone 2 (b)**	**Zone 3 (c) / Zone 4 (d)** (restliche Welt)
Anrufe nach Deutschland und landesinterne Zone (Preis pro Min.)	kostenlos	0,99 €
Anrufe innerhalb der Weltzonen 1 und 2 (nicht landesintern) (Preis pro Minute)	0,09 €	-
Eingehende Anrufe[24] (Preis pro Minute)	kostenlos	0,69 / 0,99 €
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,07 / 0,09 €	0,19 €
Datennutzung	1 GB	
Taktung Anrufe nach Deutschland u. in derselben Zone[25]	30/1 / 60/60 (minutengenau)	60/60 (minutengenau)
Taktung eingehende Anrufe[25]	1/1 / 60/60 (minutengenau)	60/60 (minutengenau)

Weltzonen für Roaming und EU Roaming Flat:

(a) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

(b) Andorra, Isle of Man, Schweiz.

(c) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

(d) Alle anderen Länder, in denen o2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies im Einzelnen sind, erfahren Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland

Nutzung von Deutschland aus ins Ausland[26]

(Preise in € /Min. inkl. MwSt.)[1]	Alle Tarife
EuroSpezial (a) / EuroNah (b) / EuroFern (c) / Nordamerika (d)	0,39
Asien/Pazifik (e) und sonstige Länder (f)	1,19
Versand von Kurzmitteilungen (SMS) in alle ausländischen Mobilfunknetze	0,29
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze[27]	0,39

Weltzonen für Nutzung von Deutschland aus ins Ausland:

(a) EuroSpezial: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.

(b) EuroNah: Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.

(c) EuroFern: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Guadeloupe, Israel, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei).

(d) Kanada, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll).

(e) Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan.

(f) Alle übrigen Staaten, die über o2 erreicht werden können, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China,

Hinweistexte Preisdetails Mobilfunktarife mit monatlicher Rechnung (16.11.2016)

[1] Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

[2] Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

[3] Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

[4] Das angegebene Inklusiv-Datenvolumen ist im monatlichen Basispreis enthalten. Das Inklusiv-Datenvolumen sowie das gegebenenfalls im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellte Datenvolumen gelten nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Der Anbieter behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

[5] Bestandteil des jeweiligen Tarifs ist folgende Datenautomatik (abwählbar über den Kundenservice): Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens wird dieses automatisch und max. dreimalig um jeweils weitere 250 MB für je 3 € erweitert. Danach max. Surf-und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 32 Kbit/s). Über jede Datenvolumen-Erweiterung wird per SMS informiert.

[6] Maximale Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens, danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums 32 Kbit/s.

[7] Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 32 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 32 Kbit/s im Up- und Download.

[8] Eine Festnetznummer für eingehende Gespräche aus Deutschland zu Festnetzkonditionen ist im Tarif enthalten. Die Einrichtung der Festnetznummer setzt eine Wohn- oder Betriebsstätte im jeweiligen Ortsnetzbereich voraus, die der Kunde auf Verlangen nachweisen muss.

[9] Du kannst in den Tarifen FLAT 3000 und FLAT 4000 bis zu 1 SIM-Karte („Multicard") zusätzlich kostenlos nutzen. Die Multicard wird automatisch zusammen mit der Hauptkarte zugeschickt. Die monatliche Gebühr für diese Multicard wird komplett rabattiert. Das im Tarif enthaltene ungedrosselte Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzliche SIM-Karte nicht, sodass bei Erreichen des entsprechenden Datenvolumens durch Nutzung der bis zu 2 Karten die Geschwindigkeit bis zum Ende des Abrechnungszeitraums auf 32 Kbit/s reduziert wird.

[10] Die EU Roaming Flat ist inklusive in den Tarifen FLAT 3000 und FLAT 4000. Die EU Roaming Flat enthält alle Standard-Gespräche, die innerhalb der 28 EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guayana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique (insgesamt „Teilnehmerländer") angenommen werden, sowie alle abgehenden Gespräche aus den Teilnehmerländern nach Deutschland und alle Gespräche innerhalb eines Teilnehmerlandes (ausgenommen jeweils Sonderrufnummern, Gespräche auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen). Bis zu 1 GB des im Basis-Tarif oder Surf-Upgrade enthaltenen Datenvolumens kann mit einer Surf-und Uploadgeschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s auch in den Teilnehmerländern genutzt werden.

[11] Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtenempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

[12] Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

[13] Mit diesem Service kannst Du Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center-Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

[14] Der Preis gilt nicht für Premium-Services.

[15] Mit diesem Service kannst Du Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center-Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist. Eine SMS-Info-Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.

[16] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

[17] Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.

[18] Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Deine SIM-Karte und im dt. o2 Mobilfunknetz kostenlos.

[19] Gemäß Ziffer 9.6 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

[20] Soweit der Kunde seiner Mitteilungspflicht bei Änderung von Adressdaten gem. Ziffer 5.3a der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-Laufzeitverträge) nicht nachkommt und dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist. Eine Adressdatenänderung auf Veranlassung des Kunden selbst ist kostenfrei.

[21] Soweit der Kunde seiner Pflicht zur Teilnahme am Lastschriftverfahren nicht nachkommt und dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

[22] Privatkunden mit einem Mobilfunklaufzeitvertrag (in allen Sprachtarifen) können mit Multicard bis zu 1 zusätzliche SIM-Karte nutzen. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden.

[23] Gemäß Ziffer 12 der AGB ist Anbieter zur Sperrung der Dir überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

[24] Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem o2 Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste findest Du im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

[25] 30/1-Taktung: 1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau. 1/1-Taktung: sekundengenau.

[26] In den Tarifen o2 Basic, SIM Plus und Premium betragen die Kosten für Gespräche nach EuroSpezial (a) / EuroNah (b) / EuroFern (c) / Nordamerika (d) 0,29 € / Min, nach Asien/Pazifik (e) und in sonstige Länder (f) 0,99 € / Min. Die Preise für den Versand von Kurzmitteilungen und MMS in alle ausländischen Mobilfunknetze betragen wie bei den übrigen Tarifen 0,29 € / SMS bzw 0,39 € / MMS.

[27] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.