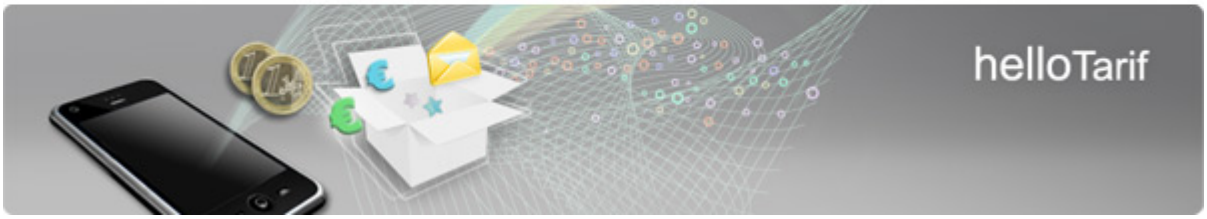
hello mobil
einfach gut



Allgemein	
Basispaket	9,95 €
Startguthaben[1]	10,- €
Taktung[2]	60/60
Inlandsverbindungen pro Minute[3]	
in alle deutschen Netze	0,08 €
Mailbox	kostenlos
SMS Versand pro SMS	
SMS in alle deutschen Netze	0,08 €
Zusatzoptionen	
Festnetz Flatrate (monatlich)[4]	9,95 €
Handysurfpaket 50 MB (monatlich)[5]	4,95 €
Handysurf Flatrate (monatlich)[6]	9,95 €

Verbindungspreise

Verbindungspreise gelten ganztägig pro Minute im 60/60-Sek.-Takt

Mindestvertragslaufzeit	keine
Mailbox +491793000333	
Einrichtung Mailbox (Kurzwahl 333)	kostenlos
Abfrage	
im Inland	kostenlos
im Ausland	Roaming-Preis für abgehende Verbindungen
Autom. Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten per SMS	kostenlos
Versenden von Nachrichten (Telefax) aus der helloMobil Mailbox zu einem helloMobil Anschluss	
im Inland	kostenlos
im Ausland	Roaming-Preis für abgehende Verbindungen

Benachrichtigung aus der helloMobil Mailbox zu anderen Rufnummern oder Versenden von Nachrichten (Telefax) aus der helloMobil Mailbox zu anderen Rufnummern	
im Inland	0,49 €
ins Ausland	wie "Verbindungen ins Ausland"
Direktwahl von der Mailbox	
Mit dem neuen Dienst "Direktwahl von der Mailbox" können Sie den Anrufer gleich nach dem Abhören der Mailbox zurückrufen. Einfach die Taste 7 drücken, schon sind Sie verbunden! Damit ersparen Sie sich beispielsweise die Nummernsuche in Ihrem Telefonbuch. Verbindungszuschläge von der Mailbox zu einem Teilnehmer im deutschen Festnetz oder netzintern. Der Zuschlag wird zusätzlich zu den Mailbox-Verbindungspreisen berechnet.	
Minutenpreis rund um die Uhr	0,39 €
Verbindungszuschläge von der Mailbox zu einem Teilnehmer in anderen deutschen Mobilfunknetzen. Der Zuschlag wird zusätzlich zu den Mailbox-Verbindungspreisen berechnet.	
Minutenpreis rund um die Uhr	0,59 €

Rufumleitung

Verbindungspreise

Umgeleitete Verbindungen zu anderen Rufnummern im Inland (außer Sonderrufnummern)	0,08 €
Umgeleitete Verbindungen zu anderen Rufnummern im Ausland	1,99 €
Umgeleitete Verbindungen zur Mailbox	
im Inland	kostenlos
im Ausland	Roaming-Preis für ankommende Verbindungen

Verbindungen ins Ausland

Inlandspreise, ganztägig pro Minute im 60/60-Sek.-Takt

Gespräche von Deutschland ins Ausland	1,99 €
SMS von Deutschland ins Ausland, pro SMS	0,29 €

SMS Funktionen

Manuelle Aufladung per SMS
Sie können Ihr helloMobil prepaid Guthaben per SMS mit 15, 30 oder 50 € aufladen. Um z.B. 30 € auf Ihr Guthaben aufzubuchen, senden Sie eine SMS[7] mit dem Keyword: "Aufbuchen 30" an die 34343
Automatische Aufladung per SMS
Die automatische Kontoaufladung bucht, sobald Ihr Guthaben unter die von Ihnen gewählte Untergrenze sinkt, automatisch ein Guthaben in der von Ihnen gewählten Höhe (15, 30 oder 50 €) von Ihrem Bankkonto ab und schreibt dies Ihrem helloMobil Kundenkonto gut. Um Ihr Guthaben z.B. um jeweils 15 € automatisch aufzuladen, senden Sie eine SMS[7] mit dem Keyword: Aufbuchen auto 15 an die 34343
Deaktivieren der automatischen Aufladung per SMS

Wenn Sie die automatische Kontaufladung beenden möchten, senden Sie bitte eine SMS[7] mit dem Keyword: "Aufbuchen auto aus" an die 34343.
Kontostand-Abfrage
Mit der helloMobil Kontostand-Abfrage können Sie kostenlos rund um die Uhr innerhalb Deutschland einfach per SMS Ihren aktuellen Kontostand Ihres helloMobil prepaid abfragen. Senden Sie dazu eine SMS[7] mit dem Keyword: "Guthaben" an die 34343.

Zusätzliche Preise

Inlandspreise

Rufnummernmitnahme	
Rufnummermitnahme eingehend	kostenlos
Preis für die Mitnahme einer Mobilfunkrufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter	30,72 €
Telefonische PUK-Auskunft	
Über den Kundenservice (wenn die PIN dreimal falsch eingegeben wurde und eine Sperrung der Karte verhindert werden soll)	12,26 €
Verbindungspreise Ausland	
Detaillierte Informationen über abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming) entnehmen Sie bitte der Roamingübersicht.	
MMS und GPRS	
Mit MMS können Sie Textnachrichten in Kombination mit digitalen Bildern und Sounddateien empfangen oder versenden. GPRS bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und einfach Datenmengen mit Ihrem Mobiltelefon zu empfangen oder zu versenden. Weitere Informationen und eine aktuelle Preisübersicht finden Sie im PDF "MMS & GPRS"	
Servicepreise	
Rechnung auf Anforderung	je Rechnung 0,97 €
Ersatzkarte	je Karte 20,47 €
Kartensperrung auf Kundenwunsch	je Sperrung 18,41 €
Kartensperrung bei Mahnung	je Sperrung 20,47 €
GPRS Sperrung auf Kundenwunsch	je Sperrung 10,21 €
Sperrung abgehender Auslandsgespräche auf Kundenwunsch	je Sperrung 10,21 €
Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschrift	je Rücklastschrift 20,47 €
Vertragsübernahme	je Vertrag kostenlos
Wertersatz Basispaket bei Widerruf	je Basispaket 15,95 €
Umstellung auf Überweisung	einmalig 6,20 €

Weitere Hinweise

(gilt nicht für SMS-Preise)

- Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Je nach Verbindungsart gelten ganztägig feste Zeittakte von in der Regel 60/60 Sekunden. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte.
- Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt mit der Entgegennahme des Anrufs beim

angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.
- Die Rufnummernanzeige ist kostenlos.
- Die Notrufnummern 110 und 112 sind kostenlos.
- Telefonauskunftsdienste werden gemäß den Angaben der jeweiligen Anbieter weiterberechnet.

Fußnoten:

Alle Preise beinhalten die gesetzliche MwSt. Die Preisliste ist gültig ab dem 15.01.2010

[1]Das Startguthaben wird gegen sämtliche Airtime (Telefonie, SMS, MMS, GPRS) gerechnet und kann nicht ausgezahlt werden.

[2]Im 60/60 Takt wird im 60-Sekunden-Takt abgerechnet. Verbindungen zu Mehrwertdiensten und Sonderrufnummern werden stets in einer abweichenden Taktung abgerechnet und tarifiert (weitere Informationen unter Sonstige Dienste).

[3]Inlandsverbindungen ohne Sonderrufnummern, Daten und Rufumleitungen.

[4]Inlandsgespräche ins dt. Festnetz rund um die Uhr kostenlos, monatlicher Paketpreis 9,95 Euro. Die Flatrate hat eine Mindestlaufzeit von einem (1) Monat. Danach verlängert sie sich automatisch auf unbefristete Zeit, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende vor Ablauf der der Mindestlaufzeit schriftlich kündigt.

[5]Kunden, die sich im Aktionszeitraum bis 31.03.2010 für das 50 MB Handysurfpaket entscheiden, zahlen für die gesamte Nutzungsdauer einen monatlich Paketpreis von nur 4,95 € statt 6,95 €. Das 50 MB Handysurfpaket hat eine Mindestlaufzeit von einem (1) Monat. Danach verlängert sie sich automatisch auf unbefristete Zeit, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende vor Ablauf der Mindestlaufzeit schriftlich kündigt. Angerechnet werden nur Datenverbindungen innerhalb Deutschlands. Nicht genutztes Volumen kann nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Sobald das genutzte Datenvolumen mehr als 50 MB im Monat beträgt, werden die Kosten gemäß der Preisliste mit pro MB 0,19 Euro berechnet.

[6]Kunden, die sich im im Aktionszeitraum bis 31.03.2010 für die Handysurf Flatrate entscheiden, zahlen für die gesamte Nutzungsdauer einen monatlich Preis von nur 9,95 € statt 12,95 €. Die Handysurf Flatrate hat eine Mindestlaufzeit von drei (3) Monaten. Danach verlängert sie sich automatisch auf unbefristete Zeit, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende vor Ablauf der Mindestlaufzeit schriftlich kündigt. Angerechnet werden nur Datenverbindungen innerhalb Deutschlands. Nicht genutztes Volumen kann nicht in den Folgemonat übertragen werden. Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat steht im jeweiligen Kalendermonat GPRS-Bandbreite zur Verfügung.

[7]Eine SMS an die 34343 ist von Ihrem helloMobil-Anschluss kostenlos.