

simyo GmbH
Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen

Die nachstehenden Preise sind in EURO inklusive Mehrwertsteuer angegeben und gelten ab dem 01.11.2010. Für die Berechnung der Verbindungsentgelte sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere deutsche Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind die Netze von T-Mobile, Vodafone, E-Plus und O2. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

Nutzungszeit	Zeit
montags bis sonntags	00.00 - 24.00 Uhr

simyo Tarif (Pre- und Postpaid) Preis in Euro inkl. MwSt.

simyo SIM-Karte	Preis
SIM-Karte (bestehend aus 5 € Startguthaben und 4,90 € Anschlussgebühr)	9,90 €
SIM-Karte (bestehend aus 1 € Startguthaben und 4,90 € Anschlussgebühr)	5,90 €
Taktung Telefonie	Taktung
Minutengenaue Abrechnung	60/60
Bei Servicrufnummern kann die Taktung abweichen	
Gesprächsminuten in Deutschland	Preis
Ins deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunknetze ¹	0,09 € / Minute
Gesprächsminuten von Deutschland ins Ausland	Preis
zu Festnetzen in Europa und Nordamerika ^{1,2}	0,12 € / Minute
zu Mobilfunknetzen in Europa und Nordamerika ^{1,2}	0,29 € / Minute
zu Fest- und Mobilfunknetzen in restlicher Welt ¹	0,99 € / Minute
SMS Empfang und Versand in Deutschland	Preis
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in deutsche Mobilfunknetze ¹	0,09 € / SMS
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) ins deutsche Festnetz ¹	0,09 € / SMS
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Fest- und Mobilfunknetze ¹	0,13 € / SMS
MMS Empfang und Versand in Deutschland	Preis
Empfang von MMS	kostenlos
Versand von MMS bis max. 300 Kbyte	0,39 € / MMS
Datennutzung in Deutschland	Preis
Datennutzung	0,0024 € / 10 KB
Kostenstopp	Preis
Nach Überschreitung der Kosten von 39 Euro für nationale Standardgespräche, SMS und Datenverbindungen (ohne Kosten für gebuchte Tarifoptionen) ¹ im Abrechnungszeitraum, fallen für die genannte Nutzung keine weiteren Kosten im Abrechnungszeitraum an.	kostenlos
Tarifoption Flat simyo	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage	3,90 €
Gespräche zu simyo ¹	inklusive
Tarifoption Flat Festnetz	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage	9,90 €
Gespräche ins deutsche Festnetz ¹	inklusive
Tarifoption Flat simyo & Festnetz	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage	14,90 €
Gespräche ins deutsche Festnetz und zu simyo ¹	inklusive
Gespräche in alle anderen deutschen Mobilfunknetze ¹	0,15 € / Minute
Tarifoption Flat SMS	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage	9,90 €
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in deutsche Mobilfunknetze ¹	inklusive
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) ins deutsche Festnetz ¹	inklusive
Tarifoption Daten-1GB	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage (die Option endet mit Überschreiten des Datenvolumens)	9,90 €
Datenverbindungen innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes bis 1 GB Datenvolumen	inklusive

Taktung Telefonie	Taktung
ins deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunknetze Bei Servicernummern kann die Taktung abweichen	60/1
Gesprächsminuten in Deutschland	Preis
Von simyo zu simyo ¹	0,05 € / Minute
ins deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunknetze ¹	0,15 € / Minute
Gesprächsminuten ins Ausland	Preis
von Deutschland ins Ausland (Taktung 10/10) ¹	1,8355 € / Minute
SMS Empfang und Versand in Deutschland	Preis
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in deutsche Mobilfunknetze ¹	0,10 € / SMS
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) ins deutsche Festnetz ¹	0,10 € / SMS
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze ¹	0,20 € / SMS
MMS Empfang und Versand in Deutschland	Preis
Empfang von MMS	kostenlos
Versand von MMS bis max. 300 Kbyte	0,39 € / MMS
Datennutzung in Deutschland	Preis
Datennutzung	0,0024 € / 10 KB
Wechselgebühren	Preis
Wechsel vom simyo Basic Tarif in den simyo Tarif	5 €
zusätzliche Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel über die simyo Hotline	5 €
Tarifoption Flat simyo & Festnetz	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage	15 €
Gespräche ins deutsche Festnetz und zu simyo ¹	inklusive
Tarifoption Daten-1GB	Preis
Optionsgebühr für 30 Tage (die Option endet mit Überschreiten des Datenvolumens)	9,90 €
Datenverbindungen innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes bis 1 GB Datenvolumen	inklusive

Mit simyo bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. simyo Kunden sind weltweit in über 110 Ländern erreichbar. Überall dort können Sie angerufen werden sowie SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist derzeit in über 70 Ländern möglich. Zu Ihrer vollen Kostenkontrolle schaltet sich Ihre simyo Mailbox im Ausland automatisch ab. Zudem haben Sie die Möglichkeit, unter der aus dem E-Plus-Netz und ausländischen Mobilfunknetzen kostenlosen Rufnummer +491771243547 die EU-Roamingpreise abzufragen.

Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Ländern alle Dienste (beispielsweise Datennutzung oder abgehende Telefonie) verfügbar sind. Bitte informieren Sie sich über die im Zielland verfügbaren Dienste vor Reiseantritt auf der simyo Webseite.

Taktung Telefonie

	Taktung
Abgehende Anrufe innerhalb Tarifzone 1 (Europa)	30/1
Ankommende Anrufe innerhalb Tarifzone 1 (Europa)	1/1
Abgehende Anrufe innerhalb Tarifzone 2 und 3	60/30
Ankommende Anrufe innerhalb Tarifzone 2 und 3	60/30
Servicrufnummern	10/10

Tarifzone 1 (Europa)

	Preis
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 1 ¹	0,46 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 2 ¹	1,49 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 3 ¹	1,99 € / Minute
Ankommende Anrufe	0,17 € / Minute
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von SMS (max. 160 Zeichen)	0,13 € / Minute
Datennutzung	0,19 € / 100 KB
Versand von MMS	0,39 € zzgl. 0,19 € / 100 KB

Tarifzone 2 (Resteuropa und Nordamerika)

	Preis
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 1 ¹	1,49 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 2 ¹	1,49 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 3 ¹	1,99 € / Minute
Ankommende Anrufe	0,69 € / Minute
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von SMS (max. 160 Zeichen)	0,39 € / Minute
Datennutzung	0,48 € / 100 KB
Versand von MMS	0,39 € zzgl. 0,48 € / 100 KB

Tarifzone 3 (Restliche Welt)

	Preis
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 1 ¹	2,29 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 2 ¹	2,49 € / Minute
Abgehende Anrufe in die Tarifzone 3 ¹	2,49 € / Minute
Ankommende Anrufe	1,69 € / Minute
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von SMS (max. 160 Zeichen)	0,39 € / Minute
Datennutzung	0,48 € / 100 KB
Versand von MMS	0,39 € zzgl. 0,48 € / 100 KB

Länderzuordnung

Tarifzone 1 (Europa)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guiana, Gibraltar*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln*), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino) Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Tarifzone 2 (Rest Europa und Nordamerika)

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer*, Isle of Man*, Israel, Kroatien, Mazedonien, Moldawien*, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

Tarifzone 3 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Aruba (Karibik), Argentinien, Armenien, Aserbaidschan*, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Brasilien, Brunei*, Chile*, China*, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Georgien*, Ghana*, Grenada (Karibik), Haiti (Karibik), Hongkong*, Indien*, Indonesien*, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kasachstan, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha*, Katar*, Kenia*, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Libanon*, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mosambik*, Namibia*, Neuseeland, Pakistan, Palästina*, Peru*, Philippinen*, Saint Kitts and Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent and the Grenadines (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Sudan*, Südafrika, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tunesien, Turks and Caicos Islands (Karibik), Uganda*, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

*In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden.

Mailbox (nicht Premium Service "Mailbox Fun")

	Preis
Bereitstellung	kostenlos
Abfrage der eigenen Mailbox	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox (fest eingerichtet, nicht veränderbar)	kostenlos
Verbindungen zur Mailbox bzw. zur Abwesenheitsansage sind für Anrufer kostenpflichtig	

SIM-Karte Guthaben/Aufladebeträge und ihre Aktivitätszeitfenster (nur bei Prepaid)

	Dauer
Aktivitätszeitfenster einer SIM-Karte mit 5 € Startguthaben	12 Monate
Aktivitätszeitfenster einer SIM-Karte mit 1 € Startguthaben	73 Tage
Aktivitätszeitfenster bei Aufladebeträge von 15 € bis 200 € Maximalguthaben	12 Monate
Maximales Aktivitätszeitfenster	12 Monate
passive Erreichbarkeit nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters	2 Monate

simyo Servicerufnummern

	Preis
simyo Hotline (1145)	0,14 € / Minute
simyo Servicemenü (1155)	kostenlos
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877)	0,7107 € / Minute
zuzüglich einmaligem Zuschlag	0,7669 € / Verbindung
ADAC Pannennotruf (222222)	
montags bis freitags von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr	0,8641 € / Minute
montags bis freitags von 18.00 Uhr bis 09.00 Uhr sowie	
samstags, sonntags, an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen	0,3528 € / Minute
Biorhythmus (12051)	0,7567 € / Minute
Börsennews (12030)	0,7567 € / Minute
Handy-Börse (1151)	
montags bis freitags von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr	0,8641 € / Minute
montags bis freitags von 18.00 Uhr bis 09.00 Uhr sowie	
samstags, sonntags, an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen	0,3528 € / Minute
HeyDoo! Chat (1515)	kostenlos
Horoskope (12050)	0,7567 € / Minute
HRS Hotels (46835)	0,7105 € / Minute
Info World (12000)	0,5675 € / Minute
Lotto/Totto (12021)	0,7567 € / Minute
Mailbox (9911)	kostenlos
Mailbox Fun (125125)	1,10 € / Minute
Music News (12070)	0,7567 € / Minute
PASSO Stauinfo (22666)	1,5543 € / Minute
Sport-News (12010)	0,7567 € / Minute
Welt-News (12060)	0,7567 € / Minute
Wetter (12040)	0,7567 € / Minute
Zeitansage (12020)	0,7567 € / Minute

Sonstige Servicerufnummern: 0137er / 0164er / 0169er / 0180er / 032er / 0700er / 0800er / 0900er

	Preis
115 Behördenhotline	0,17 € / Minute
0180er-Verbindungen	0,42 € / Minute
0137er, 0164er-, 0169er, und 700er-Verbindungen	
Die Preise setzen sich aus folgenden Minutenpreisen zzgl. eines Verbindungsentgelts zusammen	
Minutenpreis	
montags bis freitags von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr	0,8641 € / Minute
montags bis freitags von 20.00 Uhr bis 07.00 Uhr sowie	
samstags, sonntags, an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen	0,3528 € / Minute
Verbindungsentgelt (einmaliger Zuschlag je Verbindung)	
0137-1, -2, -3, -4, -5	0,26 € / Verbindung
0137-6	0,40 € / Verbindung
0137-7	1 € / Verbindung
0137-8, -9	0,50 € / Verbindung
01640	1,5339 € / Verbindung
0164-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9	0,7669 € / Verbindung
01692	1 € / Verbindung
01693	1,0226 € / Verbindung
016951	0,7669 € / Verbindung
016953	1,5339 € / Verbindung
032er-Verbindungen	
Sprach-/Daten-/Faxanruf (60/1-Taktung)	0,49 € / Minute
0800er-Verbindungen	kostenlos
0900er-Verbindungen	nach Ansage
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis.	

Sonstige Preise

		Preis
Sperrung SIM-Karte	je Vorgang	kostenlos
Entsperrung SIM-Karte	je Vorgang	5 €
Ersatzkarte	je Vorgang	10 €
SIM-Kartentausch (systemseitige Eintragung)	je Vorgang	10 €
Aufpreis Micro-SIM-Karte	je Bestellung	10 €
Einzelverbindungsübersicht (EVÜ; auf Anforderung)	je Vorgang	10,22 €
Kontoverlauf (auf Anforderung)	je Vorgang	10,22 €
postalischer Rechnungsversand je Rechnung	je Rechnung	5,11 €
Inhaberwechsel (nur möglich bei Prepaid)	je Vorgang	15 €
Tel. Guthabenaufladung per Kreditkarte über simyo Hotline 1145	je Aufladung	5 €
Tel. Guthabenaufladung per Lastschrift über simyo Hotline 1145	je Aufladung	5 €
Rufnummernmitnahme (von simyo zu anderen Anbietern)	je Vorgang	25 €
Rufnummernmitnahme (von anderen Anbietern zu simyo)	je Vorgang	25 €
Topnummer	je Nummer	20 €

Gebühren

		Preis
Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschrift, die der Kunde zu vertreten hat und wenn der Kunde nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist	je Vorgang	15 €
Bearbeitungsgebühr bei Mahnung die der Kunde zu vertreten hat und wenn der Kunde nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist	je Vorgang	10 €
Bearbeitungsgebühr bei Mahnung wegen Nichtzahlung einer bestellten SIM-Karte, die der Kunde zu vertreten hat und wenn der Kunde nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist	je Vorgang	3 €

¹ ohne Sondernummern, (Mehrwert-)Dienste, Roaming