

Wichtige Info! Anleitung zur Rufnummern-Mitnahme

1. WhatsApp SIM registrieren

Bevor Du die Rufnummern-Mitnahme beantragst, muss die WhatsApp SIM registriert und freigeschaltet werden. Du erhältst eine vorübergehende Rufnummer.

2. Auf das Timing achten

Der Antrag muss spätestens 90 Tage nach Beendigung des Vertrags beim bisherigen Anbieter bei uns vorliegen.

3. Wechselbonus für die Mitnahme der Rufnummer

Für die Mitnahme Deiner Rufnummer bekommst Du von uns 25€ als Prepaid-Guthaben geschenkt. Am Tag des Rufnummerntauschs wirst Du von uns per SMS darüber informiert, dass Deine Rufnummer nun auf Deine WhatsApp SIM Karte geschaltet wird. Danach schreiben wir 25€ auf Dein WhatsApp SIM Prepaid-Guthaben gut. Dies gilt nicht für einen Wechsel innerhalb der Mobilfunkmarken der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, da hier der Wechsel kostenlos ist. Der bisherige Anbieter verlangt für die Mitnahme der Rufnummer wahrscheinlich eine Gebühr (ca. 25€). Bei einer Prepaid-Karte wird die Gebühr direkt vom Prepaid-Guthaben der alten Karte abgezogen. Stelle deswegen sicher, dass auch genug Guthaben auf der alten Prepaid-Karte ist, sonst wird die Mitnahme der Rufnummer nicht funktionieren.

4. Angaben zur Person

Achte bitte beim Ausfüllen des Formulars zur Mitnahme der Rufnummer darauf, dass die Angaben zu Deiner Person mit den Angaben beim bisherigen Anbieter übereinstimmen. Sobald es hier nur eine kleine Abweichung gibt, funktioniert die Mitnahme der Rufnummer nicht! Solltest Du nicht wissen, welche Daten beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind, dann kontaktiere ihn am besten.

5. Unterschrift nicht vergessen

Das Formular kann direkt am PC ausgefüllt werden. Einfach in die Felder klicken und lostippen. Das ausgefüllte Formular bitte unbedingt unterschreiben – ohne Unterschrift ist es leider nicht gültig! Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte einscannen und per Mail an service@whatsappsim.de schicken. Alternativ geht es auch per Post an WhatsApp SIM Kundenbetreuung, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg oder per Fax an 0331-700 31 30.

WHATSAPPEN GEHT IMMER

Unbegrenzt texten bei Aufladung von mind. 5€ alle 6 Monate





Antrag zur Rufnummern-Mitnahme für WhatsApp SIM

Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte einscannen und per Mail an service@whatsappsim.de schicken. Alternativ geht es auch per Post an WhatsApp SIM Kundenbetreuung, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg oder per Fax an 0331-700 31 30.

oder per Fax an 0331-700 31 30.		
Anrede (Zutreffendes bitte ankreuzen)	Frau	Herr
Vorname		
Nachname		
Geburtsdatum	حللنا	
WhatsApp SIM Rufnummer	0 1	
WhatsApp SIM Karten-Nummer		
Die SIM-Karten-Nummer steht auf der S	IM-Karte ode	er auf dem sogenannten SIM-Karten-Träger:
VOR DEM HERAUSBRECHEN BITTE DIE HINWEISE DER RÜCKSEIT	E LESEN!	
PIN1: 1234 PIN2: 5678 PUK 1: 12345678 PUK 2: 12345678 PUK 2	667890 7 7 852	
	M-Karten- ummer	
Erklärung des Kunden und Einwilligung		
Hiermit beantrage ich die Mitnahme der	folgenden R	dufnummer bei meinem bisherigen Anbieter:
Name des bisherigen Anbieters		
Rufnummer beim bisherigen Anbieter	0,1	
auf meinen bestehenden WhatsApp SIM zum nächstmöglichen Termin zur Beendigung des Vertragsverhäl	·	
		r oben genannten Rufnummer diese als neue Rufnummer für meine hatsApp SIM Rufnummer steht dann nicht mehr zur Verfügung.
Ort		
Datum	Unterschrift	t Kunde

Bitte nur diese Seite an uns senden.