



1 Vorbemerkungen

RTLMobil ist eine Marke der Mediengruppe RTL Deutschland. Leistungserbringer und Vertragspartner der RTLMobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar GmbH. Die nachstehenden Preise gelten für RTLMobil-Mobilfunkleistungen. Alle Preise sind in Euro angegeben. Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt.) sind auf volle Cent bzw. auf hundredstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt. zuzüglich der USt. in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgeblich. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Netz der T-Mobile Deutschland GmbH.

Die Preisliste ist gültig ab 01. Juli 2010.

2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicrufnummern. Die Preise für Sonder- und Servicrufnummern sind gesondert in Abschnitt 5 und 6 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 9 geregelt.

2.1 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,0756	€ 0,09
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	€ 0,0756	€ 0,09
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 95 77)	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 2253)	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49

2.2 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Versand von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,11765	€ 0,14
Versand von SMS in das deutsche Festnetz	Pro SMS	€ 0,15966	€ 0,19
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,11765	€ 0,14 ¹
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,15966	€ 0,19

2.3 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Versand von MMS bis 300 KB in das deutsche Festnetz, in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	€ 0,32773	€ 0,39

3 Preise Daten-/Mobilfunkdienstleistungen im Inland

Generell ist das Surfen auf dem RTLmobilPortal kostenlos. Falls Sie Verlinkungen aus dem RTLmobilPortal heraus zu anderen (externen) Seiten bspw. durch Werbebanner folgen, so wird die Nutzung dieser Seiten mit € 0,35/MB bepreist.

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
RTLmobilPortal ²	Pro MB	€ 0,00000	€ 0,00
Datenverbindungen (Internet APN/WAP APN) ³	Pro MB	€ 0,29412	€ 0,35

¹ Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

² Gültig für paketvermittelte ab- und eingehende GPRS-/UMTS-Datenverbindungen im Inland und die Nutzung von GPRS/UMTS mit der Endgeräteeinstellung auf APN internet.t-mobile innerhalb des RTLmobilPortals unter mobil.rtl.de. Durch den Erwerb von Mehrwertdiensten im RTLmobilPortal können Kosten anfallen. Nutzung nur mit geeignetem Endgerät und geeignetem Browser mit entsprechenden Endgeräteeinstellungen möglich. Bei falscher Konfiguration können Kosten auch für das Surfen auf dem RTLmobilPortal anfallen. Die korrekten Einstellungen werden Ihnen bei gängigen Endgeräten nach Freischalten der SIM-Karte automatisch zugesendet. Nicht geeignete Endgeräte sind z.B. Blackberrys oder sehr alte Handys (WAP 1.x-Standard). Nicht geeignet sind auch selbst installierte Browser wie z.B. Opera Mini. Nicht für WLAN nutzbar. Einmaliger Preis für das Starterpaket sowie Hinweise zur richtigen Konfiguration wie auf www.RTLmobil.de angegeben.

³ Gültig für paketvermittelte ab- und eingehende GPRS-/UMTS-Datenverbindungen im Inland bei der Nutzung von Standard-Internet-Diensten (Surfen im WAP, Web, Versenden/Empfangen elektronischer Post) außerhalb des RTLmobilPortals. Nutzung des Handsets als Modem mit angeschlossenem Laptop ist nicht möglich. Die Nutzung von VoIP und Instant Messaging ist ausgeschlossen. Nicht für WLAN nutzbar. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB-Datenblock, mindestens € 0,01 je GPRS/UMTS-Nutzungsstunde. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

4 Preise Auslands- und Roaming- Verbindungen

4.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland⁴

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Gespräche von Deutschland ins Ausland	Pro Minute	€ 1,67227	€ 1,99
Umgeleitete Verbindungen ins Ausland	Pro Minute	€ 1,67227	€ 1,99
SMS ins Ausland	Pro SMS	€ 0,24370	€ 0,29
MMS bis 300 KBytes ins Ausland	Pro MMS	€ 0,66387	€ 0,79

4.2 Ankommende und abgehende Verbindungen im Ausland (Roaming)⁵

4.2.1 Definition der Länderzonen

Zone 1: EU-Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Französische Karibik (Guadeloupe, Martinique, Französisch Guayana, St. Martin, St. Barthelemy, Marie Galante, La Désirade, Les Saintes), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2: Europa und Nordamerika
Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer Inseln, Island, Kanada, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, USA (inkl. Virgin Islands, Puerto Rico)
Zone 3: Übrige Welt
Ägypten, Algerien, Argentinien, Aserbaidzhan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, China, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Georgien, Ghana, Grönland, Hongkong (China), Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuba, Kuwait, Libanon, Macau (China), Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina (autonomes Gebiet), Paraguay, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Saudi Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland

⁴ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern

⁵ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

4.2.2 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute Brutto	€ 0,17	€ 0,69	€ 1,79
Ankommende Gespräche pro Minute Netto	€ 0,14286	€ 0,57983	€ 1,50420
Ankommende SMS (pro SMS)	€ 0,00		
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Brutto	€ 0,17	€ 0,69	€ 1,79
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Netto	€ 0,14286	€ 0,57983	€ 1,50420

4.2.3 Abgehende Verbindungen im Ausland ⁶

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze und zur Kundenbetreuung (+49 171 252 2253) ⁷ Brutto	Zone 1	€ 0,46	€ 1,49	€ 2,99
Netto	Zone 1	€ 0,38655	€ 1,25210	€ 2,51261
Brutto	Zone 2	€ 1,49	€ 1,49	€ 2,99
Netto	Zone 2	€ 1,25210	€ 1,25210	€ 2,51261
Brutto	Zone 3	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99
Netto	Zone 3	€ 2,51261	€ 2,51261	€ 2,51261

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox Brutto	€ 0,46	€ 1,49	€ 2,99
Verbindungen zur Mobilbox Netto	€ 0,38655	€ 1,25210	€ 2,51261

⁶ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern
⁷ nur aus dem Ausland erreichbar

Leistung	Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
		Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland Brutto	Zone 1	€ 0,13	€ 0,39	€ 0,39
Netto	Zone 1	€ 0,10924	€ 0,32773	€ 0,32773
Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
Netto	Zone 2	€ 0,32773	€ 0,32773	€ 0,32773
Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
Netto	Zone 3	€ 0,32773	€ 0,32773	€ 0,32773

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KB Brutto	€ 0,89	€ 1,29	€ 1,69
MMS bis 30 KB Netto	€ 0,74790	€ 1,08403	€ 1,42017
MMS über 30 bis 300 KB Brutto	€ 1,49	€ 1,69	€ 1,99
MMS über 30 bis 300 KB Netto	€ 1,25210	€ 1,42017	€ 1,67227

4.2.4 Verbindungspreise GPRS (Datennutzung) im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland („von“)		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungspreis GPRS pro 50 KB Brutto	€ 0,17	€ 1,29	€ 1,69
Verbindungspreis GPRS pro 50 KB Netto	€ 0,14286	€ 1,08403	€ 1,42017
Tagesnutzungspreis ⁸ Brutto	€ 0,00	€ 0,49	€ 0,49
Tagesnutzungspreis Netto	€ 0,00000	€ 0,41176	€ 0,41176

⁸ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr – 24:00 Uhr) abgerechnet. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

5 Preise Service-/Sonderrufnummern¹⁰

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	€ 0,16807	€ 0,20
Freecall-Service 0130, 0800 und 00800	Pro Minute	€ 0,00000	€ 0,00
Service 0180	Pro Minute	€ 0,35294	€ 0,42
Service 0700	Pro Minute	€ 0,57983	€ 0,69
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
T-Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01376	Pro Minute	€ 0,57983	€ 0,69
T-Vote Call 01377 und 0138	Pro Minute	€ 1,25210	€ 1,49
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	€ 0,83193	€ 0,99
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181 bis 0187 und 0189 Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7:00 – 20:00 Uhr Moonshine-Zeit: in der übrigen Zeit und ganztägig an bundesweiten Feiertagen (0.00 Uhr – 24.00 Uhr)	Pro Minute	€ 0,41176	€ 0,49
	Pro Minute	€ 0,24370	€ 0,29

6 Preise Auskunftsdienste⁹

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

¹⁰ congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



Leistung	Einheit	Netto	Brutto
Telefon Auskunftsdienste 11 8 33 (Telefon Auskunft Inland)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,83193	€ 0,99
Telefon Auskunftsdienste 11 8 36 (Telefon Auskunft Türkisch)		+	+
Telefon Auskunftsdienste 11 8 37 (Telefon Auskunft Englisch)		€ 0,83193	€ 0,99
Telefon Auskunftsdienste 11 8 34 (Telefon Auskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage.	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 19, 11 8 50	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,57983 + € 0,83193	€ 0,69 + € 0,99
Telefon Auskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	€ 0,83193 + € 0,83193	€ 0,99 + € 0,99
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	€ 0,74790	€ 0,89
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 99, 11878	Pro Minute	€ 1,67227	€ 1,99
Telefon Auskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44, 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98	Pro Minute	Preis gem. Ansage	



7 Preise sonstiger RTLmobil Dienstleistungen

Leistung	Netto	Brutto
Mitnahme der Rufnummer von RTLmobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	€ 21,00000	€ 24,99
PUK-Ermittlung	€ 8,39496	€ 9,99
Ersatz-SIM-Karte	€ 16,79832	€ 19,99
Anschlussperre nach Diebstahl	€ 4,99	Keine Erhebung der MwSt.
Anschlussperre in Verantwortung des Kunden	€ 14,99	Keine Erhebung der MwSt.

8 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nichts Abweichendes bei den jeweiligen Leistungen angegeben ist.

9 Taktung

Die Gesprächszeiten werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

Stand: 1. Juli 2010