



Preisliste FCB Mobil Prepaid im Ausland

1 Mobilfunk-Verbindungen im Ausland

Die nachfolgenden Konditionen sind in allen Tarifen der Telekom Deutschland Multibrand GmbH (im Folgenden TDM genannt) automatisch voreingestellt und regeln die Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland. Diese gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

TDM stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roaming-Dienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

TDM ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roaming-Dienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei TDM berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

1.1 Gespräche im Ausland

Aufenthaltsland	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Ländergruppe 1	Inlandspreis (max. 0,09)	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
zur persönlichen Wunschnummer im deutschen Festnetz, je Minute	0,00	1,49	2,99
Der Kunde kann je FCB Mobil Prepaid Karte eine persönliche Zielrufnummer im deutschen Festnetz festlegen, zu der die Verbindungen unentgeltlich sind. Der Preis für die Herstellung von Sprachverbindungen zur persönlichen Wunschrufnummer im deutschen Festnetz gilt nur, wenn der Mobilfunk-Anschluss in das deutsche Mobilfunk-Netz oder in einem Land der Ländergruppe 1 eingebucht ist.			
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

In der Ländergruppe 1 gilt

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland und allen anderen Ländern der Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet werden,
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen in der Ländergruppe 1 ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Einige ausländische Netzbetreiber in den Roaming-Ländergruppen 2 und 3 berechnen für ankommende Verbindungen zusätzliche Verbindungspreise, die ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben werden.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

Die Nutzung der Verbindungen zu Mobilfunk-Anschlüsse der Telekom sowie zur persönlichen Zielrufnummer im deutschen Festnetz aus dem Ausland darf eine angemessene Nutzung (1 000 Minuten pro Monat) nicht überschreiten. Eine darüber hinausgehende Auslands-Nutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar.

1.2 SMS im Ausland

Aufenthaltsland	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von SMS im Ausland (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), Preis je SMS			
zu Anschlüssen der Ländergruppe 1	Inlandspreis (max. 0,09)	0,49	0,49
zu Anschlüssen der Ländergruppe 2 oder der Ländergruppe 3	0,39	0,49	0,49
Empfang von SMS im Ausland	0,00	0,00	0,00

Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

1.2 MMS im Ausland

Aufenthaltsland	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von MMS im Ausland , Preis je MMS			
Versand von MMS mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
Versand von MMS mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Versand von MMS zu einer E-Mail-Adresse mit einer Größe bis zu 300 KB , Preis je MMS.....	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB , Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt.

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

1.4 Datennutzung im Ausland

Eine Datennutzung im Ausland ist initial geblockt und kann über die Buchung von Daten-Roaming-Pässen (Ziffer 3) freigeschaltet werden.

2 Mobilbox-Nutzung im Ausland

Aufenthaltsland	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Benachrichtigung per SMS über den Eingang einer Nachricht auf der Mobilbox	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Abfrage der Mobilbox unter der Rufnummer +49 171 252 3311 oder der Kurzwahl 3311 (wenn vom ausländischen Netzbetreiber unterstützt)			
Preis je Minute	Inlandspreis (max. 0,09)	1,49	2,99

Bei Abfrage der Mobilbox aus der Ländergruppe 1 gilt ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird. In den Ländergruppen 2 und 3 gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

3 Datenpässe für die Datennutzung im Ausland

Eine Datennutzung im Ausland ist initial geblockt und kann über die Buchung von Daten-Roaming-Pässen freigeschaltet werden. Die jeweilige verfügbare Mobilfunk-Technologie ist abhängig von den Leistungen der ausländischen Netzbetreiber.

Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe sowie der EU-regulierte Datentarif mit Extra-Kostenkontrolle (EU-Pass) werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung per SMS im Ausland zur Auswahl gestellt. Die Pässe sind nicht in allen Ländern der Roaming- Ländergruppen 2 und 3 verfügbar; in diesen Ländern ist eine Datennutzung über Mobilfunk nicht möglich. Derzeit sind dies folgende Länder: Angola, Äthiopien, Bahamas, Belize, Brunei, Djibouti, Grönland, Libanon, Malediven, Namibia, Nepal, Tunesien, Venezuela und Vietnam. Die TDM behält sich vor, im Einzelfall weitere Länder hinzuzufügen oder einzelne Länder herauszunehmen.

Über die verfügbaren Angebote kann sich der Kunde über die Internetseite www.FCBayernMobil.de/Kundenportal informieren.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen des Tagespasses verfällt.

Voraussetzung für die Wirksamkeit des jeweiligen Passes ist, dass der Kunde über eine gültige Datenkomponente im Inlandstarif sowie über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben aus, das geringer ist als der jeweilige Preis für den Pass, ist eine Datennutzung im Ausland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr möglich.

Aufenthaltsland	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Tagespass, Preis je Pass		6,95	6,95
Inklusiv-Volumen von 50 MB innerhalb des Abrechnungsintervalls von 24 Stunden.	–		

Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Ländergruppe.

Die Abrechnung der Datennutzung erfolgt in 1KB-Datenblöcken (Ländergruppe 1) oder in 50-KB-Datenblöcken (Ländergruppe 2 und 3). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen des Tagespasses verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Zeitablauf des Abrechnungsintervalls bei Tagespass wird die Internetverbindung automatisch beendet. Eine weitere Datennutzung ist erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde per SMS kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an. Das Datenvolumen kann nicht für WLAN genutzt werden.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht grundsätzlich der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung wird ausgeschlossen.

Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte ist unzulässig.

4 FCB Mobil Kundenbetreuung im Ausland

	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Kundenbetreuung unter den Rufnummern 1900 oder 0049 171 252 1900 (wenn vom ausländischen Netzbetreiber unterstützt), Preis je Minute.....	0,00	1,49	2,99
Optionsbuchungen per SMS an die Kurzwahl 1900 , je SMS.....	0,07	0,49	0,49

Für die Verbindung zum Kundenservice aus der Ländergruppe 1 gilt ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird. In den Ländergruppen 2 und 3 gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

5 FCB Mobil Fan-Vorteile und Freizeichentöne im Ausland

	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Gewinnspiele per SMS an die Kurzwahl 27200 , je SMS	0,07	0,49	0,49
Versand-/Bestell-SMS für Freizeichenton an die Kurzwahl 7464 je SMS	0,07	0,49	0,49

6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der TDM ist möglich, wenn die TDM die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.



	Preise
abgehende Gespräche , Preis je Minute	3,99
ankommende Gespräche , Preis je Minute	1,99
Versand von Standard-SMS¹⁾ , Preise je SMS	0,99
Versand von Foto-MMS und Video-MMS²⁾ (ausgenommen zu Sonder- und Servicernummern), je MMS	1,99
Empfang von Foto-MMS und Video-MMS , je MMS	0,99
Datennutzung³⁾ Volumenpreis, je angefangenem 50-KB-Datenblock	0,99

Für ankommende und abgehende Gespräche gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

7 Roaming-Ländergruppen

Die TDM behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Ländergruppen-Zuordnung findet der Kunde unter www.FCBayernMobil.de/FAQ.

Die aktuelle Ländergruppen-Zuordnung sieht mit Stand 29.04.2016 wie folgt aus:

Roaming-Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Zypern: gilt nur für Verbindungen über die Ländervorwahl 00357)

Roaming-Ländergruppe 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco 4), Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

Roaming-Ländergruppe 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet.

In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

¹⁾ Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen. Die Preise gelten für Standard-SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz.

²⁾ Der direkte Versand und Empfang/Abwurf von Foto-MMS sowie Video-MMS ist nur mit für MMS freigeschaltetem MMS-Handy möglich. Foto-MMS sowie Video-MMS mit einer Größe über 300 KB werden nicht übertragen. Der Versand und Empfang/Abwurf von Foto-MMS sowie Video-MMS ist nur zwischen MMS-fähigen Handys möglich. Das Abspielen von Video-MMS mit dem Computer ist nur nach Installation eines Media-Players möglich.

³⁾ Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datenübertragung im Ausland abschalten kann.

⁴⁾ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber werden die Preise entsprechend der Roaming-Ländergruppe 1 berechnet.

8 Allgemeine Hinweise

8.1 Preise

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der TDM sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend.

Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird. Für die Sprachverbindungen im Inland gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.FCBayernMobil.de/Rechtstexte erhältlich.

8.1 Guthabenkonto, Datenpässe und sonstige Serviceleistungen im Ausland

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Datenpässe im Ausland ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Grundpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von max. 24 Stunden nach Buchung. Der Kunde erhält hierüber eine Bestätigung per SMS. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Preis, wird der Preis nicht abgebucht. Der Kunde wird hierüber per SMS informiert. Ist der Abbuchungsversuch erfolgreich, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Leistungen werden zu den gebuchten Konditionen abgerechnet.

Sonstige Serviceleistungen werden ebenfalls vom Guthabenkonto abgebucht. Voraussetzung für die Wirksamkeit der Serviceleistung ist auch hier, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt der Serviceleistung über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt.

8.3 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

8.3.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist u.a. von jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie vom eingesetzten Mobilfunk-Endgerät des Kunden.

8.3.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist.

8.4 Sonder- und Servicernummern sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern. Dem Kunden können z. B. während der Mobilfunknutzung im Ausland bei Verbindungen zu 0 800er bzw. 00 800er Servicernummern abhängig vom Roaming-Partner Kosten entstehen.

Die Nutzung von Satellitennetzen ist nicht Gegenstand dieser Preisliste.



8.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

8.6 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.