Preisliste
Xtra Card, Xtra Call, Xtra Triple, Xtra Nonstop Special und Xtra Nonstop.

1 Xtra Tarife

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) überlässt den Kunden Mobilfunk-Anschlüsse mit den Tarifen Xtra Card, Xtra Call, Xtra Triple, Xtra Nonstop Special und Xtra Nonstop, bei denen die Preise auf Basis eines vorausbezahlten Guthabens abgerechnet werden.

	Xtra Card	Xtra Call	Xtra Triple	Xtra Triple mit 3-fach Flat
monatlicher Optionspreis	–	–	–	9,95
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60	60/60	60/60
Minutenpreise Sprachverbindungen Inland				
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	0,05	0,09	0,29	kostenlos
ins deutsche Festnetz, je Minute	0,15	0,09	0,29	0,15
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,15	0,09	0,29	0,15
zur Abfrage der eigenen Mobilbox[1)], je Minute	0,05	0,09	0,29	0,29
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99	1,99	1,99

	Xtra Nonstop Special mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop Special / Xtra Nonstop
monatlicher Optionspreis	1,49	1,49	–
Taktung Sprachverbindungen Inland	60/60	60/60	60/60
Minutenpreise Sprachverbindungen Inland			
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom			
– für die erste Minute einer Verbindung	0,29	0,29	0,29
– ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute	kostenlos	kostenlos	0,29
ins deutsche Festnetz			
– für die erste Minute einer Verbindung	0,29	0,29	0,29
– ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute	kostenlos	kostenlos	0,29
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,29	0,29	0,29
zur Abfrage der eigenen Mobilbox[1)], je Minute	0,29	0,29	0,29
ins Ausland, je Minute	1,99	1,99	1,99

Die angegebenen Minutenpreise gelten für Mobilfunk-Verbindungen von dem im deutschen Mobilfunknetz der Telekom eingebuchten Mobilfunk-Anschluss mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonder- und Servicerufnummern (einschließlich Verbindungen zu Zielen mit der Rufnummer 01710 sowie Satellitenverbindungen). Die Preise für diese Mobilfunk-Verbindungen können der Preisliste „Mobilfunk für Service-, Sonderrufnummern und Mehrwertdienste für Privatkunden“ entnommen werden.

Für die Sprachverbindungen Inland gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Bei Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat wird jede Verbindung nach 2 Stunden netzseitig getrennt. Die sofortige Neuwahl einer Verbindung ist möglich.

Beim Tarif Xtra Nonstop Special und Xtra Nonstop ist die Option Xtra Nonstop Plus und beim Tarif Xtra Triple ist die Option 3-fach Flat automatisch voreingestellt.

Die Option Xtra Nonstop Plus kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag). Die Option 3-fach Flat gilt für die gesamte Vertragslaufzeit und kann nicht gesondert gekündigt werden. Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung der Optionen wird ausgeschlossen.

---

1) Auch bei Direktabfrage durch Drücken der Taste „1“ nach Benachrichtigung aus der Mobilbox.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

2 SMS, MMS und Datennutzung

2.1 Versand und Empfang von SMS

Wenn Sie innerhalb von Deutschland SMS versenden und empfangen wollen	Xtra Card	Xtra Call	Xtra Triple	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), Preis je SMS				
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	0,05	0,09	0,19	kostenlos
ins deutsche Festnetz	0,15	0,09	0,19	0,15
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15	0,09	0,19	0,15
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicerufnummern nicht möglich)	0,79	0,79	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen in Europa einschließlich Mittelmeerstaaten und Nordamerika	1,19	1,19	1,19	1,19
aus dem Telekom Kundencenter für Mobilfunk im Internet (www.telekom.de) in deutsche Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19	0,19
Empfang von SMS, Preis je SMS				
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19	0,19	0,19

Wenn Sie innerhalb von Deutschland SMS versenden und empfangen wollen	Xtra Nonstop Special mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop Special / Xtra Nonstop
Versand von SMS (ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), Preis je SMS			
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie ins deutsche Festnetz			
– für die erste SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	0,29	0,29	0,19
– ab der 2. bis einschließlich zur 100. SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	kostenlos	kostenlos	0,19
– ab der 101. SMS an einem Tag (0.00 Uhr bis 24.00 Uhr)	0,19	0,19	0,19
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19
in ausländische Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,19	0,19	0,19
als Fax zu Anschlüssen in Deutschland (zu Sonder- und Servicerufnummern nicht möglich)	0,79	0,79	0,79
als Fax zu Anschlüssen in Europa einschließlich Mittelmeerstaaten und Nordamerika	1,19	1,19	1,19
aus dem Telekom Kundencenter für Mobilfunk im Internet (www.telekom.de) in deutsche Mobilfunknetze	0,19	0,19	0,19
Empfang von SMS, Preis je SMS			
Empfang von SMS (außer E-Mail und SMS-Servicedienste)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Empfang einer E-Mail als SMS	0,19	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

Das Versenden von SMS mit den Optionen Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Ein Massenversand von SMS ist unzulässig. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Es dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

2.2 Versand und Empfang von MMS

Wenn Sie innerhalb von Deutschland Multimedia-Nachrichten versenden und empfangen wollen.	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Versand von MMS (Größe: bis 300 KB; ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), Preis je MMS	
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, in andere deutsche Netze und an E-Mail-Adressen	0,39
in ausländische Mobilfunknetze	0,79
Empfang einer MMS (außer MMS-Servicedienste)	kostenlos

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist in Deutschland mit für MMS freigeschaltetem Foto- bzw. Video-MMS-fähigem Mobilfunk-Endgerät möglich.

2.3 Datennutzung

2.3.1 Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop

Wenn Sie innerhalb von Deutschland im Internet surfen wollen	Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop
Datenübertragung mit der Option Xtra Handy DayFlat, Tagesnutzungspreis (0.00 bis 24.00 Uhr)	0,99

Die Option Xtra Handy DayFlat gilt für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom mit Geschwindigkeiten von bis zu 3,6 Mbit/s im Download und bis zu 384 kbit/s im Upload und ist in den Tarifen Xtra Card, Xtra Call und Xtra Nonstop automatisch voreingestellt.

Das Abrechnungsintervall für die Xtra Handy DayFlat beginnt um 0.00 Uhr und endet um 24.00 Uhr. Besteht nach 24.00 Uhr die Datenverbindung weiter oder wird eine neue Datenverbindung aufgebaut, so wird ein weiterer Tagesnutzungspreis berechnet. Die Telekom behält sich vor, nach 24.00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Für die Nutzung der Xtra Handy DayFlat ist ein Mindestguthaben von 0,99 EUR auf dem Guthabenkonto erforderlich. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der Tagesnutzungspreis, ist eine Datennutzung im Inland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr möglich.

Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Kalendermonat auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-Computer sowie die Nutzung von VoIP, Instant Messaging und Peer-to-Peer Verkehr ist nicht Gegenstand des Vertrags. Die Option kann nicht für Datenverkehr über BlackBerry® genutzt werden. Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung der Option wird ausgeschlossen.

2.3.2 Xtra Nonstop Special

Wenn Sie innerhalb von Deutschland im Internet surfen wollen	Xtra Nonstop Special
Datenübertragung mit der Option Xtra HandyFlat, monatlicher Optionspreis	9,95
Der monatliche Optionspreis wird erst ab dem zweiten Monat nach der Buchung des Xtra Nonstop Special berechnet; der erste Monat ist kostenlos.	

Die Option Xtra HandyFlat gilt für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom mit Geschwindigkeiten von bis zu 7,2 Mbit/s im Download und bis zu 1,4 Mbit/s im Upload und ist im Tarif Xtra Nonstop Special automatisch voreingestellt.

Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Kalendermonat auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-Computer sowie die Nutzung von VoIP, Instant Messaging und Peer-to-Peer Verkehr ist nicht Gegenstand des Vertrags. Die Option kann nicht für Datenverkehr über BlackBerry® genutzt werden. Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung der Option wird ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Option ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Stunden nach Buchung der Option, danach monatlich stichtagsbezogen. Weist das Guthabenkonto des Kunden auch beim zweiten Abbuchungsversuch ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen der Option Xtra HandyFlat nicht mehr. Für den ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom wird dann ein Volumenpreis von 0,19 EUR je angefangenem 10-KB-Datenblock zuzüglich eines Tagesnutzungspreises von 0,09 EUR berechnet. Dabei wird je genutzter Stunde ab Beginn einer Sitzung mindestens ein Datenblock abgerechnet. Nach Ende einer WAP-Sitzung sowie nach Ende einer Web-Sitzung bzw. bei Unterbrechen einer Sitzung für Telefonate und nach 24.00 Uhr wird bei einer weiteren Nutzung ein neuer Datenblock begonnen. Der Tagesnutzungspreis fällt jeweils bei der ersten Nutzung an. Das Abrechnungsintervall beginnt um 0.00 Uhr und endet um 24.00 Uhr.

Die Option kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag).

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

2.3.3 Xtra Triple

Wenn Sie innerhalb von Deutschland im Internet surfen wollen	Xtra Triple
Datenübertragung mit der Option 3-fach Flat, monatlicher Optionspreis	9,95
Der monatliche Optionspreis wird erst ab dem zweiten Monat nach der Buchung des Xtra Triple bei Bezug eines Xtra Pac berechnet; der erste Monat ist kostenlos.	

Die Option 3-fach Flat gilt für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr im deutschen Mobilfunknetz der Telekom mit Geschwindigkeiten von bis zu 7,2 Mbit/s im Download und bis zu 1,4 Mbit/s im Upload und ist im Tarif Xtra Triple automatisch voreingestellt.

Ab einem Datenvolumen von 100 MB wird die Bandbreite im jeweiligen Kalendermonat auf maximal 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 100-KB-Datenblock).

Die Option erlaubt und unterstützt das Surfen mittels Internetbrowser sowie das Versenden und Empfangen von E-Mails. Das enthaltene Datenvolumen darf nur mit einem Handy ohne angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer genutzt werden. Eine Nutzung mit Data Cards, Data USB Sticks, Surf-Boxen oder Embedded Notebooks, Tablet-Computer sowie die Nutzung von VoIP, Instant Messaging und Peer-to-Peer Verkehr ist nicht Gegenstand des Vertrags. Die Option kann nicht für Datenverkehr über BlackBerry® genutzt werden. Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung der Option wird ausgeschlossen.

Voraussetzung für die Wirksamkeit der Option ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Stunden nach Buchung der Option, danach monatlich stichtagsbezogen. Weist das Guthabenkonto des Kunden auch beim zweiten Abbuchungsversuch ein geringeres Guthaben als der monatliche Optionspreis auf, gelten die Konditionen der Option 3-fach Flat nicht mehr und es werden die Konditionen der Xtra Handy DayFlat (siehe Ziffer 2.3.1) berechnet.

Die in der Option 3-fach Flat enthaltenen Sprachverbindungen innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sowie der SMS-Versand innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom sind kostenlos. Für Sprachverbindungen und SMS-Versand in andere Netze oder zu besonderen Zielen (z. B. Mobilbox, E-Mail-Adresse) gelten die Preise nach Ziffer 1 und 2.1 dieser Preisliste.

3 joyn[1)]

Die Option joyn ist in allen Xtra-Tarifen voreingestellt und kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag).

3.1 joyn Kamera zuschalten

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Kamera zuschalten nutzen wollen	Xtra Card	Xtra Call	Xtra Triple	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Minutenpreise für joyn Kamera zuschalten				
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom, je Minute	0,05	0,09	0,29	kostenlos
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,15	0,09	0,29	0,15

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Kamera zuschalten nutzen wollen	Xtra Nonstop Special mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop Special / Xtra Nonstop
Minutenpreise für joyn Kamera zuschalten			
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom			
– für die erste Minute einer Verbindung	0,29	0,29	0,29
– ab der zweiten Minute einer Verbindung, je Minute	kostenlos	kostenlos	0,29
in andere deutsche Mobilfunknetze, je Minute	0,29	0,29	0,29

Die Verbindungen für joyn Kamera zuschalten werden wie Spachverbindungen abgerechnet. Der Kunde kann jederzeit zu einer bestehenden Sprachverbindung eine parallele Verbindung für joyn Kamera zuschalten zu seinem Gesprächspartner aufbauen. Diese Verbindung wird wie eine eigenständige Verbindung gegenüber dem Kunden, der die joyn Kamera zuschalten Verbindung aufgebaut hat, abgerechnet. Hierbei können bei gleichzeitiger Nutzung einer Sprachverbindung und der Leistung joyn Kamera zuschalten dem Kunden zwei Verbindungen berechnet werden.

Bei Tarifen mit Xtra Nonstop Plus und 3-fach Flat wird jede Verbindung nach 2 Stunden netzseitig getrennt. Die sofortige Neuwahl einer Verbindung ist möglich.

---

1) Die joyn Dienste können vom Kunden nur genutzt werden, sofern die Leistungen von den beteiligten Endgeräten und Netzen unterstützt werden.
Ab wann die joyn Dienste innerhalb Deutschlands verfügbar sind, erfahren Sie unter www.telekom.de/joyn. Bis 30.04.2013 erfolgt keine Berechnung der joyn Dienste.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

3.2 joyn Chat und joyn Datei senden

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Chat oder joyn Datei senden nutzen wollen	Xtra Card	Xtra Call	Xtra Triple	Xtra Triple mit 3-fach Flat
Versand von joyn Chat-Nachrichten innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze**,** Preis je joyn Chat-Nachricht (max. 20 Empfänger)[1]	0,19	0,19	0,19	kostenlos[2]
Versand von Dateien mit „joyn Datei senden“ innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze, Preis je Datei[3] und Empfänger	0,39	0,39	0,39	kostenlos[2]

Wenn Sie innerhalb von Deutschland joyn Chat oder joyn Datei senden nutzen wollen	Xtra Nonstop Special mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop mit Xtra Nonstop Plus	Xtra Nonstop Special / Xtra Nonstop
Versand von joyn Chat-Nachrichten innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze**,** Preis je joyn Chat-Nachricht (max. 20 Empfänger)[1]	kostenlos[4]	0,19	0,19
Versand von Dateien mit „joyn Datei senden“ innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom und in andere deutsche Mobilfunknetze, Preis je Datei[3] und Empfänger	kostenlos[4]	0,39	0,39

Die übermittelten Nachrichten bzw. Dateien mit den Leistungen joyn Chat oder joyn Datei senden fließen **nicht** in die Berechnung des Datenvolumens für die Datennutzung ein.

Die Preise nach Ziffer 3.2 gelten ebenfalls für die übermittelten Nachrichten bzw. Dateien mit den Leistungen joyn Chat oder joyn Datei senden über alternativen Datenverbindungen (z. B. HotSpot oder WLAN/WiFi)[5].

4 Mobilbox

4.1 Mobilbox bei Xtra Card, Xtra Call, Xtra Triple, Xtra Nonstop Special und Xtra Nonstop

Wenn Sie einmal nicht erreichbar sind und trotzdem keinen Anruf verpassen möchten	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Benachrichtigung über den Eingang einer Nachricht in der Mobilbox im deutschen Mobilfunknetz der Telekom zum zugehörigen Mobilfunk-Anschluss (durch Anruf oder per SMS)	kostenlos
Abfrage der Mobilbox vom zugehörigen Mobilfunk-Anschluss im deutschen Mobilfunknetz der Telekom durch Anruf bei der Mobilbox oder per Direktabfrage (Drücken der Taste „1“) beim Benachrichtigungsanruf der Mobilbox, Preis je Minute	
im Tarif Xtra Card	0,05
im Tarif Xtra Call	0,09
im Tarif Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29
Direktwahl aus der Mobilbox (Aufbau einer Verbindung nach Abhören einer Sprachnachricht durch Drücken der Taste „7“) Zuschlag für die Verbindung von der Mobilbox zum Anrufer, je Minute	
innerhalb des Mobilfunknetzes der Telekom	
im Tarif Xtra Card	0,05
im Tarif Xtra Call	0,09
im Tarif Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29
im deutschen Festnetz oder in anderen deutschen Mobilfunknetzen	
im Tarif Xtra Card	0,15
im Tarif Xtra Call	0,09
im Tarif Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple	0,29

1) Jede joyn Chat-Nachricht kann an maximal 20 Teilnehmer (Empfänger) gesendet werden.
2) Wenn bei dem Tarif "Xtra Triple mit 3-fach Flat" die voreingestellte Option 3-fach Flat nicht aktiv ist, wird für „joyn Chat-Nachrichten“ ein Preis von 0,19 EUR je Empfänger einer Nachricht sowie für „joyn Datei senden“ ein Preis von 0,39 EUR je Datei berechnet.
3) Es werden nur Dateien bis zu einer Größe von max. 20 MB übertragen.
4) Wenn bei dem Tarif "Xtra Nonstop Special mit Xtra Nonstop Plus" beide voreingestellten Optionen (Handy Flat und Xtra Nonstop Plus) nicht aktiv sind oder vom Kunden gekündigt wurde, wird für „joyn Chat-Nachrichten“ ein Preis von 0,19 EUR je Empfänger einer Nachricht sowie für „joyn Datei senden“ ein Preis von 0,39 EUR je Datei berechnet.
5) Bis 31.12.2013 erfolgt für alle Kunden der Telekom keine Berechnung der joyn Dienste für die Nutzung über alternative Datenverbindungen.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

Für die Verbindungen zur Abfrage der Mobilbox sowie für den Zuschlag für die Direktwahl gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Die Direktwahl aus der Mobilbox ist nicht möglich zu Anrufern, deren Rufnummer nicht übermittelt wurde, sowie zu Anrufern mit Sonder- und Servicerufnummern oder mit ausländischen Rufnummern.

4.2 Zubuchoptionen / -leistungen Mobilbox

Die nachfolgenden Leistungen können mit gesonderter Vereinbarung zum Vertrag zugebucht werden.

Besondere Begrüßungsansagen für die Mobilbox	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Fun-Ansage	
monatlicher Optionspreis für nicht selbständig erstellte Ansagen, je Fun-Ansage	0,49
Bereitstellung, je Fun-Ansage	0,29
Profi-Ansage	
Bereitstellung, je Profi-Ansage	25,95
Wiederherstellung einer Profi-Ansage	1,00

Die Mobilbox Ansagen können ausgewählten Rufnummern von Anrufern zugeordnet werden.
Die Option kann jederzeit mit Wirkung zum darauf folgenden Abbuchungszeitpunkt gekündigt werden (Kündigungsfrist: 1 Tag).

5 Rufumleitung

Wenn Sie Gespräche dort entgegennehmen möchten, wo es Ihnen am besten passt	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Rufumleitung	
zur Mobilbox	kostenlos
zu Anschlüssen im In- und Ausland (außer zu Sonder- und Servicerufnummern)	Preise für eine vergleichbare Sprachverbindung Inland gemäß Ziffer 1 dieser Preisliste

6 Telekom Mobilfunk-Kundenservice

6.1 Telefonischer Kundenservice

Wenn Sie Service-Infos innerhalb Deutschlands telefonisch abrufen wollen	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
KontoService unter der Kurzwahl 2000	kostenlos
SMS (Operator) unter der Kurzwahl 2522	
Preis je Minute	0,39
Zuschlag je Verbindung	0,69
Kundenservice unter der Kurzwahl 2202, Preis je Minute	
Verbindung zum Sprachportal	kostenlos
ab Weiterleitung zu einem persönlichen Berater auf Wunsch des Kunden	0,29
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Kurzwahl 4387	kostenlos

Für die Verbindungen zum telefonischen Kundenservice gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

6.2 SMS-Kundenservice

Wenn Sie Service-Infos innerhalb Deutschlands per SMS abrufen wollen	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
KontoService, Preis je Abruf	0,19
Abruf von Einzelinfos per SMS vom Telekom Mobilfunk-Anschluss (SMS an die Kurzwahl 2000)	
Empfang von Infos als SMS, Preis je SMS	kostenlos

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer

6.3 Zusätzliche Servicepreise

	Xtra Card, Xtra Call, Xtra Nonstop Special, Xtra Nonstop und Xtra Triple
Ersatzkarte, je Mobilfunk-Anschluss	20,50
bei Lieferung per Nachnahme zuzüglich der Nachnahmegebühr des jeweiligen Dienstleisters	
Entsperren eines Telekom Handys	
in der Sperrfrist[1)]	99,50
nach der Sperrfrist	kostenlos
Telefonische PUK-Auskunft durch den Kundenservice (wenn die PIN dreimal falsch eingegeben wurde und eine Sperrung der Karte verhindert werden soll)	9,95
Rufnummernmitnahme	
für die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer von der Telekom zu einem anderen Mobilfunkanbieter, je Mobilfunk-Rufnummer	24,95
für die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zur Telekom	kostenlos

7 Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland

Für abgehende und ankommende Verbindungen eines Mobilfunk-Anschluss der Telekom in einem ausländischen Mobilfunknetz gelten die Preise gemäß der Preisliste „Mobilfunknutzung im Ausland (Xtra und CombiCard Teens)“.

8 Allgemeine Hinweise

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der Telekom sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend.

Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Voraussetzung für die Wirksamkeit der jeweiligen Zubuchoption ist, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Die erste Abbuchung erfolgt in der Regel innerhalb von maximal 24 Std. nach Buchung der Option, danach monatlich stichtagsbezogen. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben auf, das geringer ist als der jeweilige Optionspreis, wird der Optionspreis nicht abgebucht und ein weiterer Abbuchungsversuch wird am Folgetag durchgeführt. Falls dieser auch erfolglos ist, gelten die Konditionen der gebuchten Option dann nicht mehr. Die Telekom führt anschließend täglich – maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen – einen weiteren Abbuchungsversuch durch. Es wird dabei versucht den Optionspreis anteilig abzubuchen. Wenn dieser erfolgreich ist, erhalten Sie eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der gebuchten Option abgerechnet. Bei einer anteiligen Abbuchung werden die Optionsleistungen entsprechend dem Wert des Teilbetrages anteilig bereit gestellt.

In Mobilfunkzellen teilen sich die eingebuchten Nutzer bei Datennutzung die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u. a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie GPRS/ EDGE/UMTS/HSDPA von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät. An welchen Orten GPRS/EDGE/UMTS/ HSDPA verfügbar ist, ist unter www.telekom.de/funkversorgung einsehbar.

Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download ist bei dem mit dem Kunden vereinbarten Tarif oder der Zubuchoption angegeben. Das Mindestniveau der Dienstequalität bei der Datenübertragung beträgt 14,4 kbit/s im Download.[2)]

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

---

1) Gilt nicht für iPhones. Eine Entsperrung des Xtra iPhone Pac ist erst nach Ablauf von zwölf Monaten nach Kauf gegen Zahlung von 49,95 EUR möglich.

2) Hinweis: Im Durchschnitt werden im Mobilfunknetz der Telekom bei der Datennutzung höhere Übertragungsgeschwindigkeiten erreicht. Nach unabhängigen Tests Dritter (Zeitschrift Connect, Heft 12/2011 „Mobilfunk in Deutschland: Netztest 2011”, Tabelle: Netztest Deutschland 2011, Testergebnisse für Smartphone Daten bei verwendetem Telekom Tarif „web'n'walk connect XXL“) beträgt die mittlere Datenübertragungsrate im Download bei Nutzung eines Smartphones in der Stadt 1 729 kbit/s im Download und außerhalb von Städten (Transferrouten) 1 368 kbit/s im Download.

alle Preise in EUR und inkl. Umsatzsteuer