



Info-Service

05/11 Seite 1

Zusatz-Optionen: Mobiles Telefonieren

Ergänzen Sie Ihren Tchibo mobil Tarif durch unsere attraktiven Zusatz-Optionen.

Sie können auch mehrere Optionen kombinieren und so noch mehr sparen. Die Zusatz-Optionen sind ohne Vertragslaufzeit und können monatlich gebucht und abbestellt werden.

Ihre Zusatz-Optionen auf einen Blick:

Mobiles Tchibofonieren	Preis/Monat	Inklusiv-Leistungen	SMS-Text	Prepaid	Komfort
Kombi-Flatrate	12,95 €	unbegrenzt ins deutsche Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	START FESTFLAT	an 7777	an 2020
Tchibofon-Flatrate	3,95 €	unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	START TCHIBOFON	an 7777	an 3030

WICHTIG: Bei ausreichendem Guthaben zum Ende des Buchungsmonats verlängert sich Ihre Zusatz-Option automatisch. Bei nicht ausreichendem Guthaben werden Sie per SMS an die Guthabenaufladung erinnert. Wenn Sie dann innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats nicht ausreichend Guthaben zur Verfügung steht, verlängert sich Ihre gebuchte Zusatz-Option nicht.

Tipp: Mit der bequemen Monats-Aufladung können Sie die Guthabenverfügbarkeit automatisch gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter www.tchibo-mobil.de. Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen hierfür natürlich auch zur Verfügung unter der Hotline 0179-6 42 42 (max. 9 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Prepaid-Tarif).

Buchung der Zusatz-Optionen per SMS

Ihre gewünschte Zusatz-Option buchen Sie einfach und bequem kostenlos vom Handy per SMS. In dem Textfeld geben Sie den Text für Ihre gewünschte Zusatz-Option ein:

- Buchung Kombi-Flatrate
START FESTFLAT
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 2020 senden
- Buchung Tchibofon-Flatrate
START TCHIBOFON
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 3030 senden

WICHTIG: Sobald die Buchung eingegangen ist, erhalten Sie auf Ihrem Handy eine Bestätigungs-SMS.



Info-Service

05/11 Seite 2

Nur bei Prepaid: Gebuchte Pakete sind erst nach einer Antwort auf die Bestätigungs-SMS aktiv. Bitte bestätigen Sie daher die Buchung durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777:

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Buchung Kombi-Flatrate | JA FESTFLAT |
| 2. Buchung Tchibofon-Flatrate | JA TCHIBOFON |

Abbestellung oder Wechsel einer Option

Wenn Sie eine andere Zusatz-Option buchen möchten, bestellen Sie im 1. Schritt Ihre bestehende Option ab und im 2. Schritt buchen Sie Ihre gewünschte Zusatz-Option.

Schritt 1:

Bestellen Sie Ihre bestehende Zusatz-Option ab, in dem Sie eine kostenlose SMS senden:

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Abbestellung Kombi-Flatrate | STOP FESTFLAT
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 2020 senden |
| 2. Abbestellung Tchibofon-Flatrate | STOP TCHIBOFON
Prepaid: an 7777 senden
Komfort: an 3030 senden |

WICHTIG: Nur bei Prepaid: Bitte bestätigen Sie die Abbestellung ebenfalls durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777.

- | | |
|------------------------------------|----------------|
| 1. Abbestellung Kombi-Flatrate | STOP FESTFLAT |
| 2. Abbestellung Tchibofon-Flatrate | STOP TCHIBOFON |

Erst nach Eingang der Bestätigungs-SMS ist Ihre abbestellte Zusatz-Option inaktiv.



Info-Service

05/11 Seite 3

Schritt 2:

Buchen Sie jetzt einfach eine andere Zusatz-Option, in dem Sie wie unter „Buchung der Zusatz-Optionen“ beschrieben vorgehen.

Basis-Tarif:

Wenn Sie keine der Zusatz-Optionen nutzen möchten, bestellen Sie einfach Ihre Zusatz-Option wie oben beschrieben ab.

Die Buchungs-codes im Überblick:

Buchung		Prepaid	Komfort
Kombi-Flatrate	START FESTFLAT	Per SMS an 7777	Per SMS an 2020
Tchibofon-Flatrate	START TCHIBOFON	Per SMS an 7777	Per SMS an 3030
Bestätigung Buchung			
Kombi-Flatrate	JA FESTFLAT	Per SMS an 7777	
Tchibofon-Flatrate	JA TCHIBOFON	Per SMS an 7777	
Abbestellung:			
Kombi-Flatrate	STOP FESTFLAT	Per SMS an 7777	Per SMS an 2020
Tchibofon-Flatrate	STOP TCHIBOFON	Per SMS an 7777	Per SMS an 3030
Bestätigung Abbestellung:			
Kombi-Flatrate	ENDE FESTFLAT	Per SMS an 7777	
Tchibofon-Flatrate	ENDE TCHIBOFON	Per SMS an 7777	

Buchung der Zusatz-Optionen über den Kundenservice:

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, die Zusatz-Optionen über unsere Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-6 42 42 (max. 9 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Prepaid-Tarif) bzw. unter 0179-66 111 66 (5 ct/Min. mit Ihrem Komfort-Tarif) zu buchen.



Info-Service

05/11 Seite 5

Mit der **Tchibofon-Flatrate** zum mtl. Festpreis von 3,95 € kosten Standard-Inlandsgespräche 0 ct/Min. von "Tchibofon zu Tchibofon", d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander. Mit der **Kombi-Flatrate** zum mtl. Festpreis von 12,95 € kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0 ct/Min. (außer Rufumleitungen). **Bei Komfort gilt:** Beiderseitige Kündigung der Zusatz-Optionen jederzeit zum 15ten eines Kalendermonats mit Wirkung zum Monatsende möglich. **Bei Prepaid gilt:** Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Die Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Beiderseitige Kündigung der Zusatz-Optionen jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, werden die Optionen automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung. Mehrfachbuchungen sind nicht möglich.