Info-Service

05/11 Seite 1

Optionen: Mobiles Internet

Nutzen Sie mit Ihrem Internet-Stick, einem internetfähigen Handy oder einem Netbook die individuellen Möglichkeiten des mobilen Internets. Egal ob Sie nur ab und zu oder regelmäßig im Internet surfen, wir haben für Sie die passende Option. Die Flatrates sind ohne feste Vertragslaufzeit und können variabel gebucht werden.

Welcher Internet-Typ sind Sie? Die Internet-Flatrate XL ist ideal für Intensiv-Surfer. Für Normal-Surfer bietet sich die Internet-Flatrate L an. Für Gelegenheits-Surfer ist die Internet-Tages-Flatrate das Richtige.

Entscheiden Sie sich für die passende Flatrate oder surfen Sie im Internet-Basis-Tarif für 24 ct/MB (Taktung 100 kB). Entscheiden Sie ganz individuell für die Variante, die zu Ihren Bedürfnissen passt.

Ihre Zusatz-Optionen auf einen Blick:

Mobiles Internet	**Preis/Laufzeit**	**Geschwindigkeit**	**Buchung per SMS an die 7777**
Internet-Tages-Flatrate für Gelegenheits-Surfer	**2,95 €/Kalendertag** unbegrenzte Inklusiv-MB	Bis zu 7,2 MBit/s – wie DSL-6000, ab 1 GB 64 kBit/s wie ISDN	START TAGFLAT
Internet-Flatrate L für Normal-Surfer	**9,95 €/Monat** unbegrenzte Inklusiv-MB	Bis zu 7,2 MBit/s – wie DSL-6000, ab 500 MB 64 kBit/s wie ISDN	START DATENFLAT2
Internet-Flatrate XL für Intensiv-Surfer	**19,95 €/Monat** unbegrenzte Inklusiv-MB	Bis zu 7,2 MBit/s – wie DSL-6000, ab 5 GB 64 kBit/s wie ISDN	START DATENFLAT
Internet-Basis-Tarif	24 ct/MB außerhalb der Flatrates – Taktung 100 kB mit bis zu 7,2 MBit/s.		

Hinweis: Im **Komfort-Tarif** bestellen Sie Ihre gewünschte Flatrate bitte bei der Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-66 111 66 für nur 5 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Komfort-Tarif.

Die Internet-Tages-Flatrate endet automatisch am Ende des Kalendertages um 24 Uhr und ist nur im Prepaid-Tarif buchbar.

WICHTIG: Bei ausreichendem Guthaben zum Ende des Buchungsmonats verlängern sich die Internet-Flatrate L und die Internet-Flatrate XL automatisch. Bei nicht ausreichendem Guthaben werden Sie per SMS an die Guthabenaufbuchung erinnert. Wenn Ihnen dann innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats nicht ausreichend Guthaben zur Verfügung steht, verlängert sich Ihre gebuchte Flatrate nicht automatisch für den nächsten Monat.

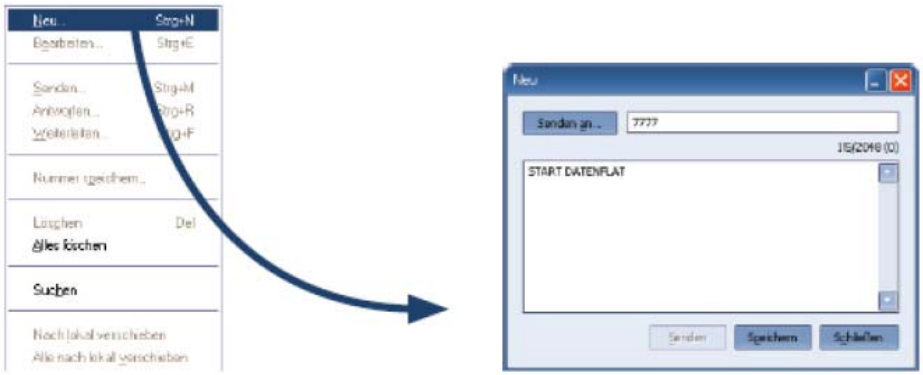
Tipp: Mit der bequemen Monats-Aufladung können Sie die Guthabenverfügbarkeit automatisch gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter www.tchibo-mobil.de.

Info-Service

05/11 Seite 2

Buchung der Optionen per Computer – nur bei der Verwendung eines Tchibo mobil Internet-Sticks
Auch per Computer buchen Sie Ihre Flatrate einfach und bequem per SMS.

Und so funktioniert es:
- Öffnen Sie auf Ihrem Computer die Mobile Partner Software für den Internet-Stick.
- Klicken Sie dann auf das „SMS-Icon“ oben in der Leiste.
- Wählen Sie durch einen Klick auf die rechte Maustaste den Eintrag „Neu“. Es öffnet sich ein weiteres Fenster für Ihre SMS-Mitteilung.



- Im Feld „Senden an“ geben Sie die Kurzwahl 7777 ein.
- In dem Textfeld geben Sie den Text für Ihre gewünschte Flatrate ein:

1. Buchung Internet-Tages-Flatrate:
   START TAGFLAT

2. Buchung Internet-Flatrate L:
   START DATENFLAT2

3. Buchung Internet-Flatrate XL
   START DATENFLAT

WICHTIG: Sobald die Buchung eingegangen ist, erhalten Sie auf Ihrem Computer eine Bestätigungs-SMS. Gebuchte Pakete sind erst nach Antwort auf die Bestätigungs-SMS aktiv. Bitte bestätigen Sie daher die Buchung durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777:

1. Buchung Internet-Tages-Flatrate:
   JA TAGFLAT

2. Buchung Internet-Flatrate L:
   JA DATENFLAT2

3. Buchung Internet-Flatrate XL
   JA DATENFLAT

Info-Service

Abbestellung oder Wechsel einer Flatrate

Wenn Sie eine andere Flatrate buchen möchten, bestellen Sie im 1. Schritt Ihre bestehende Flatrate ab und im 2. Schritt buchen Sie Ihre gewünschte Flatrate.
Hinweis: Im **Komfort-Tarif** wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-66 111 66 für nur 5 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Komfort-Tarif.

Schritt 1:
Bestellen Sie Ihre bestehende Flatrate ab, in dem Sie einfach eine kostenlose SMS an die Kurzwahl 7777 senden:

1. Abbestellung Internet-Tages-Flatrate:
   Die Internet-Tages-Flatrate läuft automatisch am Kalendertag um 24 Uhr aus.
2. Abbestellung der Internet-Flatrate L, wenn der 1. Monat für Sie gratis war:
   Bitte wenden Sie sich an die Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-6 42 42 für max. 9 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Tarif.
3. Abbestellung Internet-Flatrate L, wenn Sie diese selbst gebucht haben:
   STOP DATENFLAT2
4. Abbestellung der Internet-Flatrate XL, wenn der 1. Monat für Sie gratis war:
   Bitte wenden Sie sich an die Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-6 42 42 für max. 9 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Prepaid-Tarif.
5. Abbestellung Internet-Flatrate XL, wenn Sie diese selbst gebucht haben:
   STOP DATENFLAT

WICHTIG: Bitte bestätigen Sie die Abbestellung ebenfalls durch eine kostenlose Antwort-SMS an die Kurzwahl 7777 (ausgenommen Internet-Tages-Flatrate):

1. Abbestellung Internet-Tages-Flatrate:
   Die Internet-Tages-Flatrate läuft automatisch am Kalendertag um 24 Uhr aus.
2. Abbestellung Internet-Flatrate L, wenn Sie diese selbst gebucht haben:
   ENDE DATENFLAT2
3. Abbestellung Internet-Flatrate XL, wenn Sie diese selbst gebucht haben:
   ENDE DATENFLAT

Erst nach Eingang der Bestätigungs-SMS ist Ihre abbestellte Flatrate inaktiv (ausgenommen Internet-Tages-Flatrate und telefonisch abbestellte Flatrates).

Schritt 2:
Buchen Sie jetzt einfach eine andere Flatrate, indem Sie wie unter „Buchung der Optionen“ beschrieben vorgehen.

Info-Service

Basis-Tarif:
Wenn Sie keine der Flatrates nutzen und eine Standard-Abrechnung pro MB haben möchten, bestellen Sie einfach Ihre Flatrate wie oben beschrieben ab.
Hinweis: Im **Komfort-Tarif** wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung unter der Hotline 0179-66 111 66 für nur 5 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Komfort-Tarif.

Die Buchungscodes im Überblick:

Buchung		
Internet-Tages-Flatrate	START TAGFLAT	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate L	START DATENFLAT2	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate XL	START DATENFLAT	Per SMS an 7777
Bestätigung Buchung		
Internet-Tages-Flatrate	JA TAGFLAT	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate L	JA DATENFLAT2	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate XL	XL JA DATENFLAT	Per SMS an 7777
Abbestellung:		
Internet-Tages-Flatrate	Flatrate läuft automatisch am Kalendertag um 24 Uhr aus	
Internet-Flatrate L (wenn selbst gebucht)	STOP DATENFLAT2	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate XL (wenn selbst gebucht)	STOP DATENFLAT	Per SMS an 7777
Bestätigung Abbestellung:		
Internet-Tages-Flatrate	Flatrate läuft automatisch am Buchungstag um 24 Uhr aus	
Internet-Flatrate L (wenn selbst gebucht)	ENDE DATENFLAT2	Per SMS an 7777
Internet-Flatrate XL (wenn selbst gebucht)	ENDE DATENFLAT	Per SMS an 7777

Buchung der Flatrates über den Kundenservice:
Selbstverständlich besteht immer auch die Möglichkeit, die Flatrates über unsere Kundenbetreuung unter 01805-80 90 zu buchen oder abzubestellen (14 ct/Min. a.d. Festnetz; maximal 42 ct/Min. a.d. Mobilfunk) oder mit Ihrem Tchibo mobil Tarif unter 0179-6 42 42 für max. 9 ct/Min. bzw. mit Ihrem Komfort-Tarif unter 0179-66 111 66 für nur 5 ct/Min. Wenn Sie Ihre Flatrate nicht selbst gebucht haben oder den Komfort-Tarif nutzen, rufen Sie bitte in die Kundenbetreuung an.

Info-Service

Standard-Inlands-Surf-Konditionen: 24 ct/MB, Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB. Mit der Option **Internet-Flatrate XL** zum mtl. Festpreis von 19,95 € bzw. der Option **Internet-Flatrate L** zum mtl. Festpreis von 9,95 € gilt das mtl. Datenvolumen nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Ab einer Datennutzung von 5 GB (Internet-Flatrate XL) und 500 MB (Internet-Flatrate L) pro Buchungsmonat bei Prepaid und pro Kalendermonat bei Komfort, wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Bei Prepaid gilt: Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, werden die Optionen automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung. Bei Komfort gilt: Beiderseitige Kündigung der Optionen jederzeit zum 15ten eines Kalendermonats mit Wirkung zum Monatsende möglich. Mehrfachbuchung nicht möglich. Die Option **Internet-Tages-Flatrate** für 2,95 €/Kalendertag (0 - 24 Uhr) gilt nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Ab einer Datennutzung von 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Die Internet-Tages-Flatrate endet automatisch am Ende des Kalendertages.
HSDPA: Für die Nutzung von HSDPA (mit bis zu 7,2 MBit/s) benötigen Sie ein HSDPA-fähiges Endgerät, SIM-Karte und Tarif müssen UMTS-fähig sein. HSDPA-Geschwindigkeit können Sie im dt. O_2 Mobilfunknetz bereits in vielen großen Städten nutzen. Außerhalb der HSDPA Versorgung erfolgt die Datenübertragung über UMTS bzw. GPRS.