

## Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,  
Georg-Brauchle-Ring 50,  
80992 München

Stand: 01.03.2019

---

### Preise für Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

- > Die Preise gelten für Sprachdienste bzw. Nachrichtendienste unter den angegebenen Rufnummern mit Zugang im Mobilfunknetz von Telefonica Germany.
- > Alle angegebenen Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzlichen MwSt i.H.v. 19%.
- > Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste an dieser Stelle.
- > Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Premiumservices/der Sonderrufnummer aktuell gültige Preisliste.

### Preisgestaltung

- > Die Preise der Voice-Dienste sind jeweils für Kunden mit Laufzeitverträgen (Postpaid) und für Prepaid-Kunden getrennt dargestellt.
- > Wenn nicht anders angegeben, gelten die Preise rund um die Uhr. Bei einer Differenzierung der Preise zw. Hauptzeit und Nebenzeit gelten folgende Zeitspannen:
  - Postpaid: Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen
  - Prepaid: Hauptzeit: Mo-Fr 7-20 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen
- > Die Abrechnung erfolgt pro Minute und - sofern angegeben - zuzüglich einer Einmalgebühr pro Verbindung.
- > Die Preise für Premium SMS/MMS Dienste sind für Laufzeitverträge (Postpaid) und für Prepaid-Kunden einheitlich.
- > Bei der Nutzung im Ausland fällt -sofern die Nutzung im Ausland möglich ist- ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner an.
- > Für die Entgeltabrechnung werden für die in diesem Dokument aufgeführten Brutto-Preise die Euro-Netto-Preise (= excl. MwSt) zugrunde gelegt.
- > Pro Verbindung wird auf zwei Nachkommastellen kaufmännisch gerundet. Die gültige MwSt wird erst auf den Gesamtrechnungsbetrag pro Erfassungszeitraum berechnet und addiert.

### Inhalte dieser Preisliste

- > Sonderrufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
  - > Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Auskunftsdienste mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
  - > Premium Voice Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Premium SMS & MMS Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Kontaktadressen der Premiumdienste-Anbieter mit Verfügbarkeit im Telefónica Germany Mobilfunknetz
- 

Bei Unstimmigkeiten nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur direkten Klärung mit dem Diensteanbieter unter den hier angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

## Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz

Stand: 01.03.2019

Service	Rufnummerngruppe	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungsgebühr
Notruf - Polizei	110	0,00 €	0,00 €	
Notruf - Feuerwehr&Notarzt	112	0,00 €	0,00 €	
Behördenruf	115	Dienst nicht verfügbar		
soziale Dienste (EU)	116xyz	0,00 €	0,00 €	
Notruf - Rettungsdienst	19222	Dienst nicht verfügbar		
Seenotruf	124124	0,19 €	0,19 €	
Televotum	01371/...- 01375/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Televotum	01376/...	0,59 €	0,35 €	0,40 €
Televotum	01377/...	0,59 €	0,35 €	1,00 €
Televotum	01378/...-01379/...	0,59 €	0,35 €	0,49 €
Teledialog	0138/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Cityruf	01640/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/... -01649/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Funkrufdienst	01680/... -01681/...	Dienst nicht verfügbar		
Cityruf	01682/... -01689/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01692/...&01693/...	0,79 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/...&016952/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Skyper	016953/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Servicedienste	01801/... -01805/...	0,42 €	0,42 €	
Servicedienste	01806/...	0,00 €	0,00 €	0,60 €
Servicedienste	01807/ ...*	0,42 €	0,42 €	
Behördenverbund	0188/...	0,49 €	0,19 €	
VPN Services	0181/... -0189/...	0,49 €	0,29 €	
Voice over IP	032/...	0,49 €	0,49 €	
Persönliche Rufnummern	0700/ ...	0,50 €	0,35 €	
National Free Call	0800/...	0,00 €	0,00 €	
International Free Call	00800/ ...	0,00 €	0,00 €	
Satelliten-Immarsat	00870/...	Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Iridium	00881/ ...	Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Int.Networks, Emsat	00882/ ...	Dienst nicht verfügbar		
Global Networks	00883/...	Dienst nicht verfügbar		
Global Networks -Voxbone	00883510/...	Dienst nicht verfügbar		
United Nations (OCHA)	00888/...	Dienst nicht verfügbar		
Premiumdienste	0900/...**	Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn		

\* bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei

\*\* Premium-Rufnummern der Gasse 0900 / ... , deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind aus dem Telefónica Mobilfunknetz nicht erreichbar.

## Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern

Stand: 01.03.2019

Rufnummer	Service	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
332	Mailbox Aktivierung	0,00 €	0,00 €	
333 / 9911	Mailbox abhören	tarifabhängig		
335	Erreichbarkeitsinfo	0,00 €	0,00 €	
53391	Personenhaftung	Dienst nicht verfügbar		
6363 6565 125125	Mailboxfun Grußnachrichten	0,99 €	0,99 €	
11411	ADAC Stauinfo			0,42 €
22411	ADAC Operator			1,69 €
22531	ADAC Operator			1,49 €
22499	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €	0,49 €
22666	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €	
222222	ADAC Pannenhilfe			0,49 €
8294	Taxizentralen	0,69 €	0,69 €	
22479 12000	A-Z Infodienste	0,00 €	0,00 €	
27876 12050	Astro-Service	0,99 €	0,99 €	
46835	HRS Hotelservice	0,79 €	0,79 €	
56886 12021	Lotto / Toto	0,79 €	0,79 €	
66676	Dating Live-Chat	0,99 €	0,99 €	
77678 12010	Sport	0,79 €	0,79 €	
82768 12051	Tarot	0,79 €	0,79 €	
263773 12030	Börsen-Infos	0,99 €	0,99 €	
328464	Dating Contact Service	0,99 €	0,99 €	
622663	O <sub>2</sub> Conference Service	0,18 €	0,18 €	
934836 12020	Zeitansage	0,79 €	0,79 €	
938837 12040	Wettervorhersage	0,79 €	0,79 €	

## Auskunftsdienste

Stand: 01.03.2019

Rufnummer	Anbieter	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
11810	11810 Auskunftsdienste GmbH	1,39 €	1,39 €	
11811	FRED 11811 Services GmbH & Co KG	1,59 €	1,59 €	1,59 €
11812	11812 Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11813	11813 GmbH	0,99 €	0,99 €	
11814	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11815	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11816	Beate Uhse new media GmbH	2,99 €	2,99 €	
11818	11818 Auskunft GmbH	0,99 €	0,99 €	0,75 €
11819	mobilcom-debitel GmbH	1,69 €	1,69 €	
11820	multiConnect GmbH	2,99 €	2,99 €	
11821	gate 118 GmbH	2,99 €	2,99 €	
11824	Premium International Beteiligungsgesellschaft-mbH	2,99 €	2,99 €	
11825	CNS 24 AG	2,99 €	2,99 €	
11826	mr. next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11828	01051 Telecom GmbH	1,69 €	1,69 €	
11830	First Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11831	11883 Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11832	11832 Auskunftsdienste UG	2,99 €	2,99 €	
11833	Telekom Deutschland GmbH	1,99 €	1,99 €	
11834	Telekom Deutschland GmbH	2,89 €	2,89 €	
11835	ECOVOICE GmbH	2,99 €	2,99 €	
11838	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11839	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11840	11840 Voice-Commerce GmbH	2,29 €	2,29 €	
11841	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11843	1&1 Versatel Deutschland GmbH	2,99 €	2,99 €	
11844	11844 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11845	Twentyfourseven GmbH	2,99 €	2,99 €	
11846	BeDe Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11847	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11848	next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11849	VoiceOne UG (haftungsbeschränkt)	2,99 €	2,99 €	
11850	comverion GmbH	1,49 €	1,49 €	
11851	Payment United GmbH	2,99 €	2,99 €	
11852	der heiße Draht Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG	2,99 €	2,99 €	
11853	gate 118 GmbH	2,99 €	2,99 €	
11854	Orion Versand GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11855	11855 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11857	net mobile AG	2,99 €	2,99 €	
11858	Callax Telecom Services GmbH	1,99 €	1,99 €	
11859	11859-Die Auskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	
11860	TellVis Service GmbH	2,99 €	2,99 €	
11862	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11863	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11864	Telekom Deutschland GmbH	1,39 €	1,39 €	
11865	Auskunft 11865 Ltd. + Co.KG	2,99 €	2,99 €	
11866	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11868	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11870	Vodafone GmbH	2,89 €	2,89 €	
11871	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11873	Mega Communications GmbH	2,69 €	2,69 €	
11874	IQ Telecom GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11876	11876 Multimedia GmbH	2,99 €	2,99 €	
11877	11 88 0 Solutions AG	0,62 €	0,62 €	0,75 €
11878	Blitz 07-744 GmbH	1,39 €	1,39 €	
11879	net group Beteiligungen GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11880	11 88 0 Solutions AG	1,99 €	1,99 €	
11881	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €	1,99 €	
11882	11 88 0 Internet Services AG	2,59 €	2,59 €	
11883	11883 Telecom GmbH	1,99 €	1,99 €	
11884	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,69 €	2,69 €	
11885	SMI semantic maschine interfaces GmbH	1,99 €	1,99 €	
11886	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11889	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €	1,99 €	
11890	11 88 0 Solutions AG	0,60 €	0,60 €	1,50 €
11891	11891 Rechercheauskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	
11892	T.L.I.n.v.	2,99 €	2,99 €	
11893	11883 Telecom GmbH	1,59 €	1,59 €	
11895	next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11896	Translease International Ltd.	2,59 €	2,59 €	
11897	Callax Telecom Services GmbH	2,99 €	2,99 €	
11898	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11899	11818 Auskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	





## Übersicht Premium SMS

Stand: 01.03.2019

Rufnummer	Produkt	Prepaid	
		Preis/SMS	Typ
1111	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
40400	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
44644	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
52020	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
73777	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
83983	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
88588	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
99599	Premium SMS	0,19 €	SMS Abstimmung/Voting
99699	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
444111	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
901020	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting

### Anmerkungen:

In dieser Liste sind SMS an Kurzwahlen mit Preisen von max. 0,19 € sowie MMS mit Preisen von max. 0,39 € nicht  
.....

## Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.03.2019

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
ADAC e. V.	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
ADAC Service GmbH	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
Apple Distribution International	0800 / 6645451	24 / 7	https://support.apple.com/contact	Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Bango.net	0044 / 1223472777	24 / 7	support@bango.com	W
Boku Network Services AG	0800 / 1829841	9-18 Uhr	support@boku.com	Leopoldstr. 8-10, 80802 München
Buongiorno Deutschland GmbH	0800 / 0105000	Mo-So 8-22 Uhr	itouchservice@buongiorno.com	Odeonsplatz 18, 80539 München
Burda Wireless GmbH	0800 / 2778899	Mo-Fr 9-18 Uhr	hotline@burdawireless.com	Arabellastr. 23, 81925 München
CONTNET AG	0800 / 8466600	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	support@wildfone.de	Widenmayerstraße 24, 80538 München
Deutsche Post	0180 / 23333	Mo-Fr 9-17 Uhr	handyporto@deutschepost.de	Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn
digame mobile GmbH	0800 / 3007770	Mo-Fr 9-18 Uhr	kundenbetreuung@digame.de	Schanzenstraße 38, 51063 Köln
DIMOCO Europe GmbH	0800 / 0000557	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	info@mobile-info.cc	Europaring F15/302, 2345 Brunn a. Geb. / Vienna
DOCOMO Digital Germany GmbH	0211 / 96299220	24 / 7	service@bill-info.com	Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
dtms converting communication GmbH	0800 / 2009696	Mo-Fr 8h30-17h30	QM@dtms.de	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz
Fonic GmbH	0176 / 8888 0000	8-20 Uhr	service@fonic.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
freenet digital GmbH	01806 / 554890	Mo-Sa 8-20 Uhr	info@jamba.net	Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin
GfMB - Gesellschaft für mobiles Bezahlen	0800 / 7020555	Mo-Fr 9-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandkorai 73, 20457 Hamburg
Google	0800 / 723 5105	Mo-Fr: 9-21:00 and Sa-So: 10-18:00	support@boku.com	Barrow Street, Dublin 4, Ireland c/o Boku Network Services AG, Marcel-Breuer Str. 18, 80807 München
IN-telegence GmbH	0800 / 1003850	Mo-Fr 9-18 Uhr	office@in-telegence.net	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln
InternetQ GmbH	040 / 413300180	Mo-Fr 9-18h	help@kanzaroo.com	Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg
LINK Mobility GmbH	0800 / 7020555	Mo-Fr 10-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandtorkai 73, 20457 Hamburg
mobile business engine GmbH (mbe)	0800 / 7234324	Mo-Fr 8-18 Uhr	info@mbe4.de	Behringstraße 16 b, 22765 Hamburg
mdex GmbH	0800 / 1014780	24 / 7	sales@ic3s.de	Bäckerberg 6, 22889 Tangstedt
MEGA Communications GmbH	0800 / 1655611	24 / 7	hotline@egasat.de	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst
Message Mobile GmbH	0800 / 3600370	Mo-Fr 8-17 Uhr	kontakt@message-mobile.de	Stresemannstraße 6, 21335 Lüneburg
Microsoft Deutschland GmbH	0211 / 96299230	0 - 24 h	support.o2.de@net-m.de	c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
Microsoft Deutschland GmbH (WIN 10 Store)	0800 / 808814	0 - 24 h	<a href="https://support.microsoft.com/de-de/contactus">https://support.microsoft.com/de-de/contactus</a>	Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München
mobilcom-debitel GmbH	01805 / 140440044	Mo-Fr 8-20 Uhr	info@ mobilcom-debitel.de	Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf
MoCoPay GmbH	0800 / 5895405	Mo-So 8-22 Uhr	info.de@ccsupport.biz	Kaiserswerther Str. 115, 40880 Ratingen
Mondia Media Group GmbH	0800 / 5895403	Mo-Fr 9-18 Uhr	payment@erm.arvato-mobile.com	Kehrwieder 8, 20457 Hamburg
Netflix, Inc.	0800 / 7240697		help.netflix.com	55 Stadhouderskade, 1072 AB Amsterdam
Netsize IPX	0800 / 1899355	Mo-Fr 9-17 Uhr	helpdeskde@netsize.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
next ID GmbH	0800 / 2834000	24 / 7	PremiumSMS@next-id.de	Haferweg 38, 22769 Hamburg
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	089 787 979 400 oder 0176 888 55 222	24 / 7		Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A.	0800 / 1844216	Mo-Fr 9-17 Uhr	cp.support.de@paypal.com	22-24 Boulevard Royal, Luxembourg L-2449
Samsung Electronics GmbH	0800 / 7239814	24/7	service@bill-info.com	Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts.
SAP Deutschland AG & Co. KG	0800 / 6644929	Mo-Fr 9-18 Uhr	info.sms@sap.com	Tesdorfstr. 8, 20148 Hamburg
SIMCON smart cards & consulting GmbH	0700 / 22558424	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@o2frontend.com	Leopoldstraße 230, 80807 München
simfy Deutschland GmbH	0221 / 7887870	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@simfy.de	Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln
Sophos Technology GmbH	0231 / 4491159	Mo-Fr 9-17 Uhr	LBS-support@dialogs.de	Selkamp 10, 44287 Dortmund
sunhill technologies GmbH	09131 / 6259925	Mo-Fr 8-20 Uhr	support@travipay.com	Allee am Röthelheimpark 15, 91052 Erlangen
Syniverse Technologies Messaging	0800 / 42478299	Mo-Fr 9-18 Uhr	helpdesk.de@syniverse.com	Blokken 9., 3460 Birkerød / Denmark
Telefónica Insurance S. A. (Handy-Versicherung)	089 / 70809274	Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr	hv@telefonicainsurance.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
Voice Interactive GmbH	0800 / 58954060	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@voice-interactive.de	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode
4Pay Networks GmbH	0800 / 5001002	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@4paynetworks.com	Stresemannstr. 12, 40210 Düsseldorf