

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Norma Mobil“

gültig ab dem 13.12.2018

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 13.12.2018. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Telefónica. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Prepaid Mobilfunktarif und- optionen

- **Startpaket**

Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Norma Mobil Spar-Paket Startpaket, Spar-Paket M inklusive ¹	einmalig	9,99

- **Norma Mobil Basistarif**

Basistarif (außerhalb der Optionen)		Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ²	pro Minute	0,09
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ²	pro SMS	0,09
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) ³		60/60

- **Zubuchbare Optionen**

Spar-Flat S ^{4 10}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁴	pro 4 Wochen	7,99
Die Spar-Flat S enthält: Internet-Flat (inklusive 1,5 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), Allnet-Flat (SMS und Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁴		

Spar-Flat M ^{5 11}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁵	pro 4 Wochen	12,99
Die Spar-Flat M enthält: Internet-Flat (inklusive 3 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), Allnet-Flat (SMS und Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁵		

Spar-Flat L ^{6 12}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁶	pro 4 Wochen	19,99
Die Spar-Flat L enthält: Internet-Flat (inklusive 5 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), Allnet-Flat (SMS und Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁶		

Community-Flat⁷		Preis in Euro inkl. MwSt
Flat-Nutzung von Norma Mobil zu Norma Mobil für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁷	pro 4 Wochen	3,90
Minutenpreis von Norma Mobil zu Norma Mobil ⁷	pro Minute	kostenlos

SMS Empfang / Versand ins Ausland		Preis in Euro inkl. MwSt
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,13
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

Gespräche von Deutschland ins Ausland		Preis in Euro inkl. MwSt
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,09***)
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,29
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,99

***) Europa /Nordamerika**

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

****) Restliche Welt**

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

***) Preis zzgl. 0,15 € Verbindungsgebühr pro Gespräch, für Gespräche ins Festnetz von Europa und USA/Kanada ohne Sonderrufnummern und Roaming, faire Minutentaktung

Datennutzung / Mobiles Internet		Preis in Euro inkl. MwSt
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 MB	0,24
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
MMS (Multimedia Messaging Services)		Preis in Euro inkl. MwSt
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 kB	pro MMS	0,39

Mailbox (nicht Mailbox Fun)		Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

Taktung		Taktung
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)		
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10	
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.		

Kundenservice und Sonderrufnummern		Preis in Euro inkl. MwSt
Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabenstandsabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1152*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1152*
Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Sonderrufnummern Preisliste unter www.norma-mobil.de		

*Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Telefónica Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Norma Mobil zu anderen Mobilfunkanbietern ⁸	je Vorgang	24,95
Einzelverbindungs nachweis (EVN; online unter www.norma-mobil.de)	je Vorgang	kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ⁹	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00
Mahngebühr	je Vorgang	1,20
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei der Option „Spar-Flat S“ ¹⁰	je Vorgang	5,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Flat M“ ¹¹	je Vorgang	10,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Flat L“ ¹²	je Vorgang	15,00

¹ Voraussetzung: Erwerb eines Norma Mobil Startpakets für einmalig 9,99 Euro (UVP). „Spar-Paket M“ ist für die ersten 4 Wochen nach Freischaltung voraktiviert und enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sondernummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Die Option enthält 1,9 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

² Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

³ Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

⁴ „Spar-Flat S“ für 7,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 1,5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁵ „Spar-Flat M“ für 12,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁶ „Spar-Flat L“ für 19,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁷ „Community-Flat“ für 3,90 EUR/4 Wochen enthält innerdeutsche Standardgesprächsminuten für 0 Cent pro Min. von Norma Mobil zu Norma Mobil, ohne Roaming. Außerhalb der Option gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min./SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern). Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁸ Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Norma Mobil-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

⁹ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

¹⁰ Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 5,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹¹ Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 10,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹² Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 15,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.