

# Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Norma Mobil“

gültig ab dem 01.08.2016

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 01.08.2016. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, E-Plus und O2. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

## Prepaid Mobilfunktarif und- Optionen

- **Startpaket**

Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Norma Mobil Spar-Paket Startpaket, 1. Monat Spar-Paket 1 GB <sup>1</sup> voraktiviert	einmalig	9,9900

- **Norma Mobil Basistarif**

Basistarif (außerhalb der Optionen)		Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>2</sup>	pro Minute	0,0900
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>2</sup>	pro SMS	0,0900
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) <sup>3</sup>		60/60

- **Zubuchbare Optionen**

Spar-Paket 660 MB <sup>4 12</sup>		Preis in Euro inkl.
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>4 12</sup>	30 Tage	6,9900
Das Spar-Paket 660 MB enthält: Internet-Flat (inklusive 660 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 260 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten in alle dt. Netze <sup>4 12</sup>		

Spar-Paket 1 GB <sup>5 13</sup>		Preis in Euro inkl.
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>5 13</sup>	30 Tage	9,9900
Das Spar-Paket 1 GB enthält: Internet-Flat (inklusive 1 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 450 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten in alle dt. Netze <sup>5 13</sup>		

Spar-Paket 1,7 GB <sup>6 14</sup>		Preis in Euro inkl.
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>6 14</sup>	30 Tage	14,9900
Das Spar-Paket 1,7 GB enthält: Internet-Flat (inklusive 1,7 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 750 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten in alle dt. Netze <sup>6 14</sup>		

Community-Flat <sup>7</sup>		Preis in Euro inkl. MwSt
Flat-Nutzung von Norma Mobil zu Norma Mobil für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>7</sup>	pro 30 Tage	3,9000
Minutenpreis von Norma Mobil zu Norma Mobil <sup>7</sup>	pro Minute	kostenlos

**EU Auslandspakete im Roaming Teil ab Seite 6**

<b>SMS Empfang / Versand ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,1300
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

<b>Gespräche von Deutschland ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,0900***)
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,2900
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,9900

**\*) Europa /Nordamerika**

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

**\*\*) Restliche Welt**

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

\*\*\*) Preis zzgl. 0,15 € Verbindungsgebühr pro Gespräch, für Gespräche ins Festnetz von Europa und USA / Kanada ohne Sonderrufnummern und Roaming, faire Minutentaktung

<b>Datennutzung / Mobiles Internet</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 Megabyte	0,2400
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
<b>MMS (Multimedia Messaging Services)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Versand vom MMS (MMS-MO) bis 300 kB	pro MMS	0,3900

<b>Mailbox (nicht Mailbox Fun)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

<b>Auflademöglichkeiten</b>	<b>Aufladebeträge</b>
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

<b>Nutzungszeiten</b>	<b>Nutzungszeiten</b>
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

<b>Taktung</b>	<b>Taktung</b>
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.	

<b>Servicrufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
11813 Telefonauskunft (11813) <sup>8</sup>	pro Minute	0,9900€
11818 Telefonauskunft (11818) <sup>8</sup>	pro Minute	0,9900€ + 0,7500€ einmaliger Zuschlag
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannenhilfe (222222) <sup>8</sup>	pro Anruf	0,4900
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)	pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115) <sup>8</sup>	pro Minute	0,0900
Biorhythmus (12051) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8,9</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8,9</sup>	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515)	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835)		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8,9</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8,9</sup>	pro Minute	0,3528
Info World (12000) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021)	pro Minute	0,7567
Mailbox (9911)	pro Minute	kostenlos
Mailbox Fun (125125) <sup>8</sup>	pro Minute	1,1000
Music News (12070) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Guthaben aufladen (1158) <sup>8</sup>	pro Minute	kostenlos
Sport-News (12010) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Telefonkonferenz (1149) <sup>8</sup>	pro Minute	0,2900
Welt-News (12060) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) <sup>8</sup>	pro Minute	0,7567
Kontoverwaltung (Guthabenstandsabfrage, Flat-Option) (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat buchen (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat kündigen (111788)	pro Minute	kostenlos
Auslandskosteninfo (+49 177 1243543)	pro Minute	kostenlos

<b>Service 00800-Verbindungen (International free call)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
<b>Service 0800-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
<b>0180er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl.</b>
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	60/60 Taktung	0,4200
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,6000
0180-7er-Verbindungen	30/1 Taktung	0,4200

<b>Norma Mobil Kundendienst</b>		
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1152*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1152**

\*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz.

\*\*Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

<b>0900er-Verbindungen</b>		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter <a href="http://www.eplus.de">www.eplus.de</a> , dort unter „AGB & Preislisten“.		
<b>0700er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl.</b>
0700 GZ <sup>8 9</sup>	pro Minute	0,8641
0700 FZ <sup>8 9</sup>	pro Minute	0,3528
<b>Sonstige Service-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl.</b>
0137er-, 0164er-, 0169er-Verbindungen		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8 9</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8 9</sup>	pro Minute	0,3528
0137-1, -2, -3, -4, -5 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,2600
0137-6 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,4000
0137-7 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
0137-8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,5000
01640 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339
0164-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
01692 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
01693 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0226
016951 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
016953 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339
<b>032er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl.</b>
Sprach-, Daten, Faxanruf (60/1-Taktung)	pro Minute	0,4900
<b>Sonstige Preise</b>		
Ersatzkarte	je Vorgang	9,9800
Rufnummernmitnahme von Norma Mobil zu anderen Mobilfunkanbietern <sup>10</sup>	je Vorgang	24,9500
Einzelverbindungs nachweis (EVN; postalisch monatlich)	je Vorgang	2,9900
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,9900
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren <sup>11</sup>	je Vorgang	2,9900
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	1,5000 *
Rücklastschrift	je Vorgang	4,0000
Mahngebühr	je Vorgang	1,2000
Tarifwechsel	je Vorgang	kostenlos

Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei der Option „Spar-Paket 260“ <sup>12</sup>	1 Tag	3,0000
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Paket 450“ <sup>13</sup>	1 Tag	4,0000
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Paket 750“ <sup>14</sup>	1 Tag	5,0000

\* Eine Stammdatenänderung über das Kunden-Login des Internet-Portals norma.de ist kostenlos

# International Roaming

## Minutenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 01.08.2016

Mit Norma Mobil bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 135 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

### Zubuchbare EU-Auslandspakete

EU Sprach-Paket 150 <sup>15</sup>		Preis in Euro inkl.
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 150“ können im EU-Ausland und der Schweiz 150 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU Länder ohne weitere Kosten geführt werden. <sup>15</sup>	7 Tage	4,9900

EU Internet-Paket 500 <sup>16</sup>		Preis in Euro inkl.
Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 500“ stehen im EU-Ausland und der Schweiz 500 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. <sup>16</sup>	7 Tage	4,9900

### Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
<b>von EU-Ländern abgehende Gespräche</b>	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
<b>von restliche Welt abgehende Gespräche</b>	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

### Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
<b>von EU-Ländern abgehende SMS</b>	0,07 €/SMS	0,19 €/SMS
<b>Von restliche Welt abgehende SMS</b>	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

## Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	<b>aus Deutschland + EU-Länder + restliche Welt</b>
<b>in EU-Ländern eingehende Gespräche</b>	kostenlos
<b>in restliche Welt eingehende Gespräche</b>	0,99 €/Min.
<b>in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS</b>	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

### EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guiana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

### Restliche Welt

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidschan, Australien, Bahrain\*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei\*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste\*, El Salvador, Färöer\*, Fiji-Inseln\*, Französisch Polynesien\*, Gambia, Georgien, Ghana\*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien\*\*, Indonesien, Isle of Man\*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen\*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kosovo\*, Kuwait, Libanon, Macau\*, Madagaskar\*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco\*, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik\*, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru\*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia\*, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien\*, Taiwan\*, Tansania\*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

\* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

\*\* In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

# International Roaming

## Datenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 01.08.2016

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

<b>Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland</b>		
	<b>in EU-Ländern</b>	<b>in restliche Welt</b>
<b>Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS</b>	0,23 €/MB	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kB, restliche Länder in Intervallen zu 10 kB.

### EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guiana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

### Restliche Welt

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien\*, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.), Kuwait, Libanon, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien\*, Turks- Caicosinseln, Türkei, Uganda, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

\*In diesen Ländern sind Datenverbindungen nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Für die weltweite Nutzung von Datendiensten gibt es vordefinierte Kosten-Limits in Höhe von 59,50 Euro, 100,00 Euro und 150,00 Euro. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Ausnahme: Länder außerhalb der EU, in denen der Betreiber des besuchten Netzes die Überwachung des Nutzungsverhaltens seiner Kunden in Echtzeit durch den Roamingpartner nicht gestattet. Ab dem 01.07.2010 wird für alle, die noch kein Kosten-Limit eingestellt haben, automatisch das Kosten-Limit in Höhe von 59,50 Euro voreingestellt. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits, wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS versendet. Die Einstellungen für den Kosten-Limit-Service können nur von dem eigenen Handy aus vorgenommen werden. (Kosten-Limit aktivieren und einstellen: 141# für 59,50 Euro; 141100# für 100,00 Euro; 141150# für 150,00 Euro; Kosten-Limit deaktivieren: 142#; Statusabfrage: 143#).

<sup>1</sup> Voraussetzung: Erwerb eines Norma Mobil Startpakets für einmalig 9,99 Euro (UVP). „Spar-Paket 1 GB“ ist für die ersten 30 Tage nach Freischaltung voraktiviert und enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sondernummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und - SMS in alle dt. Netze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Die Option enthält 1 GB für nationale paketvermittelte Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 9,99 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

<sup>2</sup> Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

<sup>3</sup> Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

<sup>4</sup> „Spar-Paket 660 MB“ für 6,99 EUR/30 Tage enthält 260 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS in alle dt. Netze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 660 MB für nationale paketvermittelte Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 6,99 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

<sup>5</sup> „Spar-Paket 1 GB“ für 9,99 EUR/30 Tage enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS in alle dt. Netze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1 GB für nationale paketvermittelte Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 9,99 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

<sup>6</sup> „Spar-Paket 1,7 GB“ für 14,99 EUR/30 Tage enthält 750 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS in alle dt. Netze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1,7 GB für nationale paketvermittelte Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 14,99 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

<sup>7</sup> „Community-Flat“ für 3,90 EUR/30 Tage enthält Standardgesprächsminuten für 0 Cent pro Min. von Norma Mobil zu Norma Mobil, ohne Roaming. Außerhalb der Option gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min./SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern). Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 3,90 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

<sup>8</sup> Es gilt eine durchgehende 10-Sek.-Taktung. Jede angefangene 10-Sek. Verbindungs-Einheit wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.

<sup>9</sup> GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

<sup>10</sup> Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Norma Mobil-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

<sup>11</sup> Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

<sup>12</sup> Das jeweilige Highspeed-Datenvolumen kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit, jeweils nach Geschwindigkeitsbegrenzung auf GPRS (SMS-Info), für 4,00 € per SMS an die Kurzwahl 66402 wiederhergestellt werden und steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>13</sup> Das jeweilige Highspeed-Datenvolumen kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit, jeweils nach Geschwindigkeitsbegrenzung auf GPRS (SMS-Info), für 5,00 € per SMS an die Kurzwahl 66402 wiederhergestellt werden und steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>14</sup> Das jeweilige Highspeed-Datenvolumen kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit, jeweils nach Geschwindigkeitsbegrenzung auf GPRS (SMS-Info), für 7,00 € per SMS an die Kurzwahl 66402 wiederhergestellt werden und steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>15</sup> „EU Sprach-Paket 150“ für 4,99 EUR/7 Tage enthält im EU-Ausland 150 Minuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder ohne weitere Kosten (ausgenommen Service- und Sondernummern). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch der Inklusivminuten erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).

---

<sup>16</sup> „EU Internet-Paket 500“ für 4,99 EUR/7 Tage enthält im EU-Ausland 500 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).