

# blau Mobilfunk GmbH

## Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Norma Mobil“

gültig ab dem 15.04.2013

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 15.04.2013. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der blau Mobilfunk GmbH. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, E-Plus und O2. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

<b>Norma Mobil SMART Startpaket <sup>1)</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Startpaket (unverbindl. Preisempfehlung)	einmalig	6,9000
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

<b>Smart-Option <sup>2)</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>2)</sup>	30 Tage	6,9000
Die Smart-Option enthält: Internet-Flat (inklusive 200 MB Highspeed-Volumen), 100 Minuten in alle dt. Netze, 100 SMS in alle dt. Netze <sup>2)</sup>		

<b>Allnet 2000 <sup>4)</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) <sup>4)</sup>	30 Tage	19,9000
Die Allnet 2000-Option enthält: Internet-Flat (inklusive 500 MB Highspeed-Volumen), 2.000 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten in alle dt. Netze <sup>4)</sup>		

<b>EU Sprach-Paket 50 <sup>5)</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 50“ können im EU-Ausland 50 Minuten (60/60 Taktung) sowohl ankommende als auch abgehende Gespräche nach Deutschland ohne weitere Kosten geführt werden. <sup>5)</sup>	7 Tage	4,9900

<b>EU Internet-Paket 50 <sup>6)</sup></b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 50“ stehen im EU-Ausland 50 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. <sup>6)</sup>	7 Tage	4,9900

<b>Basistarif (außerhalb der Optionen)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>7)</sup>	pro Minute	0,0900
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) <sup>7)</sup>	pro SMS	0,0900
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) <sup>13)</sup>		60/60

<b>SMS Empfang / Versand ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,1300
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

<b>Gespräche von Deutschland ins Ausland</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
--	--	---------------------------------

Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,0900***)
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,2900
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,9900

**\*) Europa /Nordamerika**

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

**\*\* ) Restliche Welt**

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

\*\*\*) Preis zzgl. 0,15 € Verbindungsgebühr pro Gespräch, für Gespräche ins Festnetz von Europa und USA / Kanada ohne Sonderrufnummern und Roaming, faire Minutentaktung

<b>Datennutzung / Mobiles Internet</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 Megabyte	0,2400
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kb
<b>MMS (Multimedia Messaging Services)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Versand vom MMS (MMS-MO) bis 300 Kbytes	pro MMS	0,3900

<b>Mailbox (nicht Mailbox Fun)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

<b>Auflademöglichkeiten</b>	<b>Aufladebeträge</b>
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte <sup>12)</sup>	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

<b>Nutzungszeiten</b>	<b>Nutzungszeiten</b>
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

<b>Taktung</b>	<b>Taktung</b>
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.	

<b>Servicerufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
11813 Telefonauskunft (11813)	pro Minute	0,9900€
11818 Telefonauskunft (11818) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,9900€ + 0,7500€ einmaliger Zuschlag
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannennotruf (222222)	pro Minute	0,4900

Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)	pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115)	pro Minute	0,1700
Biorhythmus (12051) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515) <sup>8)</sup>	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835) <sup>8)</sup>		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,3528
Info World (12000) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Mailbox (9911)	pro Minute	kostenlos
Mailbox Fun (125125) <sup>8)</sup>	pro Minute	1,1000
Music News (12070) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
ADAC Stauinfo (1211, 22666)	pro Minute	1,5543
Norma Mobil Hotline (1152)	pro Minute	0,4900
Guthaben aufladen (1158)	pro Minute	kostenlos
Sport-News (12010) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Telefonkonferenz (1149)	pro Minute	0,2900
Welt-News (12060) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) <sup>8)</sup>	pro Minute	0,7567
Kontoverwaltung (Guthabenstandsabfrage, Flat-Option) (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat buchen (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat kündigen (111788)	pro Minute	kostenlos
Auslandskosteninfo (+49 177 1243543)	pro Minute	kostenlos

<b>Service 00800-Verbindungen (International free call)</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
<b>Service 0800-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
<b>0180er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
0180er-Verbindungen	pro Minute	0,4200
Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)		60/60

<b>0900er-Verbindungen</b>		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter <a href="http://www.eplus.de">www.eplus.de</a> , dort unter „AGB & Preislisten“.		
<b>0700er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
0700 GZ <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,8641
0700 FZ <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,3528

<b>Sonstige Service-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
0137er-, 0164er-, 0169er-Verbindungen		
Geschäftszeit (GZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) <sup>8) 9)</sup>	pro Minute	0,3528
0137-1, -2, -3, -4, -5 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,2600
0137-6 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,4000
0137-7 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
0137-8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,5000
01640 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339
0164-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
01692 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
01693 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0226
016951 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
016953 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339
<b>032er-Verbindungen</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Sprach-, Daten, Faxanruf (60/1-Taktung)	pro Minute	0,4900

<b>Sonstige Preise</b>		<b>Preis in Euro inkl. MwSt</b>
Ersatzkarte	je Vorgang	9,9800
Rufnummernmitnahme von Norma Mobil zu anderen Mobilfunkanbietern <sup>10)</sup>	je Vorgang	24,9500
Einzelverbindungs nachweis (EVN; postalisch monatlich)	je Vorgang	2,9900
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,9900
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren <sup>11)</sup>	je Vorgang	2,9900
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	2,9900
Rücklastschrift	je Vorgang	9,5000
Tarifwechsel	je Vorgang	kostenlos

# International Roaming

## Minutenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 02.04.2013

Mit Norma Mobil bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

<b>Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland</b>			
	<b>nach Deutschland + EU-Länder</b>	<b>nach Rest-Europa + Nordamerika</b>	<b>nach restliche Welt</b>
<b>von EU-Ländern abgehende Gespräche</b>	0,34 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
<b>von Rest-Europa + Nordamerika abgehende Gespräche</b>	1,49 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
<b>von restliche Welt abgehende Gespräche</b>	2,29 €/Min.	2,49 €/Min.	2,49 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

<b>Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland</b>			
	<b>nach Deutschland + EU-Länder</b>	<b>nach Rest-Europa + Nordamerika</b>	<b>nach restliche Welt</b>
<b>von EU-Ländern abgehende SMS</b>	0,10 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
<b>von Rest-Europa + Nordamerika abgehende SMS</b>	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
<b>von restliche Welt abgehende SMS</b>	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS

### **Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland**

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	<b>aus Deutschland + EU-Länder + Rest-Europa + Nordamerika + restliche Welt</b>
<b>in EU-Ländern eingehende Gespräche</b>	0,09 €/Min.
<b>in Rest-Europa + Nordamerika eingehende Gespräche</b>	0,69 €/Min.
<b>in restliche Welt eingehende Gespräche</b>	1,69 €/Min.
<b>in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS</b>	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

#### **EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)**

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guiana, Gibraltar\*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta,

Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

#### **Rest Europa, Nordamerika**

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer\*, Isle of Man\*, Israel, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

#### **Restliche Welt**

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan, Australien, Bahrain\*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Brasilien, Brunei\*, Chile\*, China, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste\*, Fiji-Inseln\*, Französisch Polynesien\*, Georgien, Ghana\*, Grenada (Karibik), Haiti (Karibik), Hongkong, Irak, Indien\*, Indonesien, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen\*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha\*, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar\*, Kenia\*, Kongo (Rep.)\*, Kosovo\*, Kuwait, Libanon\*, Macau\*, Madagaskar\*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mosambik\*, Namibia\*, Neuseeland, Pakistan, Palästina\*, Peru\*, Philippinen\*, Saint Kitts and Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent and the Grenadines (Karibik), Sambia\*, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien\*, Taiwan\*, Tansania\*, Thailand, Tunesien, Turks and Caicos Islands (Karibik), Uganda\*, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

\*In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

# International Roaming

## Datenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 01.02.2013

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GPRS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.\*\*

<b>Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland</b>			
	<b>in EU-Ländern</b>	<b>in Rest-Europa + Nordamerika</b>	<b>in der restlichen Welt</b>
<b>Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS</b>	0,49 €/MB	2,49 €/MB	4,49 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kb, restliche Länder in Intervallen zu 10 kb.

### EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guyana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

### Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

### Restliche Welt

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbajdschan, Australien, Brasilien, Dominikanische Republik, Georgien, Indien\*, Indonesien, Irak, Israel, Japan, Jordanien, Kasachstan, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Neuseeland, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Thailand, Tunesien, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

\* In diesen Ländern steht GPRS nur in ausgewählten Netzen zur Verfügung

\*\* Für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland gibt es vordefinierte Kosten-Limits in Höhe von 59,50 Euro, 100,00 Euro und 150,00 Euro. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Außerhalb der EU gilt das Kosten-Limit nicht. Ab dem 01.07.2010 wird für alle, die noch kein Kosten-Limit eingestellt haben, automatisch das Kosten-Limit in Höhe von 59,50 Euro voreingestellt. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits, wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS versendet. Die Einstellungen für den Kosten-Limit-Service können nur von dem eigenen Handy aus vorgenommen werden. (Kosten-Limit aktivieren und einstellen: \*141# für 59,50 Euro; \*141\*100# für 100,00 Euro; \*141\*150# für 150,00 Euro; Kosten-Limit deaktivieren: \*142#; Statusabfrage: \*143#)

- 1) Die Smart-Option ist für die ersten 30 Tage nach Freischaltung voraktiviert. Danach erneuert sie sich kostenpflichtig automatisch für 6,90 EUR/30 Tage jeweils um weitere 30 Tage, sofern sie nicht abbestellt wurde. Sie enthält 100 Minuten (60/60 Taktung) und 100 SMS in alle deutschen Netze sowie eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der 9 Cent Tarif mit 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 200 MB eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ruht die Option oder wurde abbestellt, gilt der Standardtarif mit 9 Cent pro Min./SMS sowie 24 Cent/MB (10kB-Taktung). Preise ohne Roaming und Sondernummern.
- 2) Die Smart-Option für 6,90 EUR/30 Tage enthält 100 Minuten (60/60 Taktung) und 100 SMS in alle deutschen Netze und eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, werden 9 Cent pro Min./SMS (ohne Roaming und Sondernummern) abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 200 MB eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s), weiteres Surfen ohne zusätzliche Kosten möglich; Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option und wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.
- 4) Die "Allnet 2000-Option" kostet 19,90 EUR/30 Tage. Sie enthält 2.000 Einheiten für Minuten (60/60 Taktung) und SMS in alle deutschen Netze sowie eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der Standardtarif mit 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 500 MB eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ohne Roaming und Sondernummern.
- 5) Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 50“ für 4,99€ können im EU-Ausland 50 Minuten (60/60 Taktung) sowohl ankommende als auch abgehende Gespräche nach Deutschland ohne weitere Kosten geführt werden (ausgenommen Service- und Sondernummern). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch der Inklusivminuten erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).
- 6) Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 50“ für 4,99€ stehen außerhalb von Deutschland im EU-Ausland 50 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).
- 7) Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.
- 8) Es gilt eine durchgehende 10-Sek.-Taktung. Jede angefangene 10-Sek. Verbindungs-Einheit wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.
- 9) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 10) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines Norma Mobil-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 11) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.
- 12) Der Kunde ist nach Ablauf des Guthabenzeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS erreichbar.
- 13) Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

Legende:

GZ = Geschäftszeit, FZ = Freizeit