

Allgemeine Konditionen

netzclub SIM-Karte
Grundgebühr
Mindestumsatz
Mindestvertragslaufzeit
Taktung
Unverbrauchtes Guthaben*

Allgemeine Konditionen

kostenlos
keine
keiner
keine
minutengenau (60 Sek./ 60 Sek.)
unbegrenzt gültig (kann zum Vertragsende auf ein deutsches Bankkonto ausgezahlt werden)

Telefonie

Gespräch ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze
Mailbox und Mailbox-Abfrage
Gespräche in's Ausland ¹ aus Deutschland (außer Sonderrufnummern)

Preise inkl. MwSt.

0,09 €/ Min.	
kostenlos	
in Festnetz von Europa ² , in Festnetz und Mobilfunknetze von den USA und Kanada	0,09 €/ Min.
in Mobilfunknetze von Europa ²	0,29 €/ Min.
in Festnetz und Mobilfunknetze anderer Länder	0,99 €/ Min.

¹ Länder, die durch das Internationale Gateway von O₂ erreicht werden können.

² Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern

SMS und MMS

Versand von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz
Versand von SMS in ausländische Mobilfunknetze
Empfang SMS
Versand von MMS (300 KB) in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen
Empfang MMS

SMS und MMS

0,09 €/ SMS
0,19 €/ SMS
kostenlos
0,39 €/ MMS
kostenlos

Internet, E-Mail (z.B. UMTS, HSDPA)

Sponsored Surf – Basic (100 MB, anschließend Geschwindigkeitsreduzierung)
Sponsored Surf – Pro (300 MB, anschließend Geschwindigkeitsreduzierung)

Preise inkl. MwSt.

Kostenlos (Weitere Infos zu den Konditionen dieser Tarifoption findest du unter www.netzclub.net)
5,00 € (Weitere Infos zu den Konditionen dieser Tarifoption findest du unter www.netzclub.net)

Zusatzoptionen

100 SMS Pack (buchbar in allen netzclub-Tarifen – ausgenommen: „netzclub – Sponsored Combi“)

Preise inkl. MwSt.

3,95€/ Monat ³ Buchung: SMS mit „START SMSPACK“ an 22233 – Zur Kündigung wende dich bitte an die Kundenbetreuung
--

³Mit dem 100 SMS-Pack zum mtl. Festpreis von 3,95 € können innerhalb eines Monats 100 innerdeutsche Standard-SMS in alle deutschen Netze versandt werden. Das 100 SMS-Pack kann in allen netzclub-Tarifen (ausgenommen „netzclub – Sponsored Combi“) aufgebucht werden. Der monatliche Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Nicht genutzte Inklusiv-SMS sind nicht auf den nächsten Buchungsmonat übertragbar. Beiderseitige Kündigung mit Frist von 1 Tag zum Ende des Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird das 100 SMS-Pack automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.

Preisliste Mobilfunk Services

Serviceummern	Serviceummern
netzclub Kundenbetreuung aus deutschen Festnetzen (0176 888 93939)	Abrechnung gemäß deinem Tarif für einen Anruf ins O ₂ Mobilfunknetz
netzclub Kundenbetreuung von deinem netzclub-Handy (93939)	0,30 €/ Anruf
Konto aufladen via SMS an 68686 (bei angemeldetem Lastschriftverfahren)	kostenlos
Konto aufladen via o2-Guthabekarte über Kurzwahl *103*AUFLADENUMMER#	kostenlos
Kontostandsabfrage über Kurzwahl *101#	kostenlos

Sonstige Services	www.netzclub.net	netzclub Kundenbetreuung
Preise inkl. MwSt. (einmalig)		
Guthabenauszahlung auf Bankkonto	kostenlos	kostenlos
Entgeltnachweis	kostenlos	5,00 €
Guthabenaufladung	kostenlos	5,00 €
Sperrung der SIM-Karte	kostenlos	kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte	-	5,00 €
Ersatz-SIM-Karte	10,00 €	10,00 €
Sperrung 0900-Nummern	kostenlos	kostenlos
Entsperrung 0900-Nummern	kostenlos	kostenlos
Versand pro Rechnungskopie	5,00 €	5,00 €
PUK-Auskunft über netzclub-Kundenbetreuung	-	5,00 €
Kennwortänderung	kostenlos	5,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderem Anbieter (Exportgebühr)	25,00 €	
Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschrift	7,50 €	
Anschriftenermittlung	15,00 €	
Mahngebühr	7,50 €	

Sprachservices	Hauptzeit ⁴	Freizeit/ Wochenende ⁵
Preise inkl. MwSt.	jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland	
ADAC-Pannenhilfe (0179 22 22 22)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Astro-Service (0179 ASTRO bzw. 27876)	0,99 €/ Min.	0,99 €/ Min.
Börsen-Info (0179 BOERSE bzw. 263773)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Lotto-/ Toto-Service (0179 LOTTO bzw. 56886)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Sport-Info (0179 SPORT bzw. 77678)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Weckruf-Service (0179 WECKEN bzw. 932536)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Wetter-Info (0179 WETTER bzw. 938837)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.
Zeitansage (0179 ZEITEN bzw. 934836)	0,79 €/ Min.	0,29 €/ Min.

Weitere Sprachservices	Hauptzeit ⁴ / Freizeit ⁵ / Wochenende ⁵	Zuschlag pro Verbindung
Preise inkl. MwSt.	jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland	
ADAC-Verkehrsinformations-Ansage (0179 22 499)	0,69 €/ Min.	1,10 €/ Min
ADAC-Verkehrsinformations-Service (0179 22 4 11) ab 2. Minute	0,59 €/ Min. 1,59 €/ Min	1,10 €/ Min.
Auskunft Deutschland (11881)	1,99 €/ Min.	-
Auskunft Ausland (11882)	2,59 €/ Min.	-
Dating-Service (0179 DATING bzw. 328464)	0,99 €/ Min.	-
Live-Chat (0176 66 676)	0,49 €/ Min.	-
Taxi-Service (0179 TAXI bzw. 8294)	0,49 €/ Min.	-

⁴ Hauptzeit: Mo. – Fr. 7-20 Uhr.

⁵ Freizeit/ Wochenende: Mo. - Do. 20-7 Uhr, Fr. 20 Uhr - Mo. 7 Uhr sowie an bundeseinheitlichen Feiertagen. Informationen zu weiteren Sonderrufnummern findest Du im Internet unter www.netzclub.net

Preisliste Mobilfunk Im Ausland

Verbindungen im Ausland		Preise inkl. MwSt.			
Abgehende Verbindungen		Zielland			
		nach Deutschland	in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2 u. 3	in alle übrigen Länder ⁷
Gespräch von Ländergruppe 1		0,34 €/ Min. (30s/ 1s)	0,34 €/ Min. (30s/ 1s)	1,29 €/ Min. (60s/ 10s)	1,99 €/ Min. (60s/ 10s)
Gespräch von Ländergruppe 2		1,29 €/ Min. (60s/ 10s)	1,29 €/ Min. (60s/ 10s)	1,49 €/ Min. (60s/ 10s)	1,99 €/ Min. (60s/ 10s)
Gespräch von Ländergruppe 3		2,29 €/ Min. (60s/ 10s)	2,29 €/ Min. (60s/ 10s)	2,49 €/ Min. (60s/ 10s)	2,49 €/ Min. (60s/ 10s)
Versand SMS (Ländergruppe 1)		0,10 €/ SMS	0,10 €/ SMS	0,10 €/ SMS	0,10 €/ SMS
Versand SMS (Ländergruppe 2,3)		0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS	0,39 €/ SMS
Versand MMS (unabhängig von der Ländergruppe)		0,69 €/ MMS	1,49 €/ MMS	1,49 €/ MMS	1,49 €/ MMS
Ankommende Verbindungen		Aufenthaltsland			
		in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3	
Gespräch		0,09 €/ Min. (1s/ 1s)	0,69 €/ Min (60s/ 10s)	0,99 €/ Min. (60s/ 10s)	
Empfang SMS		kostenlos	kostenlos	kostenlos	
Empfang MMS		0,39 €/ MMS	0,39 €/ MMS	0,39 €/ MMS	
Datenservices im Ausland		Aufenthaltsland			
		in Ländergruppe 1	in Ländergruppe 2	in Ländergruppe 3	
GPRS/UMTS, z.B. WAP, Internet		0,83 €/ 1 MB (1KB-Taktung)	0,12 €/ 10 KB	0,12 €/ 10 KB	
Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar ⁶ , Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island ⁶ , Isle of Man, Italien, Jersey und Guernsey ⁶ , Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern				
Ländergruppe 2:	Kroatien, Schweiz, Tunesien, Türkei, USA				
Ländergruppe 3:	Afghanistan ⁶ , Ägypten, Albanien, Algerien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China ⁶ , Costa Rica ⁶ , Dominikanische Republik ⁶ , Faröer ⁶ , Georgien ⁶ , Hongkong ⁶ , Israel, Indonesien, Jamaika ⁶ , Japan ⁶ , Jordanien ⁶ , Kanada ⁶ , Kasachstan ⁶ , Katar ⁶ , Kenia ⁶ , Kosovo ⁶ , Kuba ⁶ , Kuwait ⁶ , Libanon ⁶ , Macau ⁶ , Marokko, Mazedonien, Mexiko, Montenegro ⁶ , Namibia ⁶ , Neuseeland ⁶ , Pakistan, Philippinen ⁶ , Rep. Moldau, Russland, Saudi-Arabien, Serbien ⁶ , Seychellen ⁶ , Singapur, Sri Lanka ⁶ , Südafrika, Südkorea ⁶ , Syrien ⁶ , Tadschikistan ⁶ , Taiwan ⁶ , Tansania ⁶ , Thailand, Ukraine, Usbekistan ⁶ , Venezuela ⁶ , Vereinigte Arabische Emirate ⁶ , Vietnam ⁶				

⁶ In diesem Land kannst Du nur SMS empfangen, SMS versenden und anrufen werden.

⁷ Länder, die durch das internationale Gateway von O₂ erreicht werden können und die nicht einer der drei Ländergruppen zugeordnet sind.