blau Mobilfunk GmbH
Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „NettoKOM 9 Cent“ und „NettoKOM Smart“

gültig ab dem 14.11.2014

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 14.11.2014. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Blau Mobilfunk GmbH. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, E-Plus und O2. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

NettoKOM 9 Cent Startpaket		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Startpaket (unverbindl. Preisempfehlung)	einmalig	5,00
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

NettoKOM Smart Startpaket		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Startpaket (unverbindl. Preisempfehlung)	einmalig	6,90
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

NettoKOM 9 Cent Tarif		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) [2)]	pro Minute	0,0900
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) [2)]	pro SMS	0,0900
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) [7)]		60/60

NettoKOM Kostenschutz [14)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Telefonieren, SMS Versenden und Surfen – und nie mehr als 39 Euro zahlen. Alle Neukunden seit dem 01.11.2010 haben den NettoKOM Kostenschutz.	monatlich	kostenlos

7 Tage Flat [27)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 7 Tage [27)]	7 Tage	7,0000
Die 7 Tage Flat enthält: Internet-Flat (inklusive 150 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), innerdeutsche Gesprächsminuten (60/60 Taktung) und SMS in alle dt. Netze [27)]		

Smart-Option [23)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [23)]	30 Tage	6,9000
Die Smart-Option enthält: Internet-Flat (inklusive 200 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 100 Minuten in alle dt. Netze, 100 SMS in alle dt. Netze [23)]		

Smart-Option L [20)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [20)]	30 Tage	9,9000
Die Smart-Option enthält: Internet-Flat (inklusive 300 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 200 Minuten in alle dt. Netze, 200 SMS in alle dt. Netze [20)]		

Smart-Option XL [25)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [25)]	30 Tage	12,9000
Die Smart-Option XL enthält: Internet-Flat (inklusive 400 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 200 Minuten in alle dt. Netze, 200 SMS in alle dt. Netze [25)]		

Smart-Option XXL (Allnet-200) [19)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [19)]	30 Tage	14,9000
Die Smart-Option XXL (Allnet 200) enthält: Internet-Flat (inklusive 500 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 200 Minuten in alle dt. Netze, 200 SMS in alle dt. Netze [19)]		

Allnet-Flat Option [31)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Monatliche Laufzeit (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [31)]	pro Monat	19,9000
Die Allnet-Flat enthält: Internet-Flat (inklusive 500 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), innerdeutsche Gesprächsminuten (60/60 Taktung) in alle dt. Netze [31)]		

Allnet 2000 [22)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Laufzeit für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [22)]	30 Tage	19,9000
Die Allnet 2000-Option enthält: Internet-Flat (inklusive 500 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 2.000 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten in alle dt. Netze [22)]		

NettoKOM-Flat [9)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Flat-Nutzung von NettoKOM 9 Cent und Smart zu NettoKOM 9 Cent und Smart für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [9)]	pro 30 Tage	3,9000
Minutenpreis von NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart zu NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart	pro Minute	kostenlos
SMS von NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart zu NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart	pro SMS	kostenlos
Minutenpreis ins deutsche Festnetz [2)]	pro Minute	0,0900
Minutenpreis in deutsche Mobilfunknetze	pro Minute	0,0900

NettoKOM Sprach-Flat [32)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Flat-Nutzung von NettoKOM 9 Cent und SMART zu NettoKOM 9 Cent und SMART für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [32)]	pro 30 Tage	2,9000
Minutenpreis von NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart zu NettoKOM 9 Cent und NettoKOM Smart	pro Minute	kostenlos
Minutenpreis ins deutsche Festnetz [2)]	pro Minute	0,0900
Minutenpreis in deutsche Mobilfunknetze	pro Minute	0,0900

Festnetz-Flat [12)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Flat-Nutzung für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [12)]	pro 30 Tage	9,9000
Minutenpreis ins deutsche Festnetz [2)]	pro Minute	kostenlos
Minutenpreis in deutsche Mobilfunknetze	pro Minute	0,0900
Minutenpreis von NettoKOM zu NettoKOM	pro Minute	0,0900

Internet-Flat 100 MB [15)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Internet-Flat 100 MB für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar, 10 kB-Taktung) [15)]	pro 30 Tage	3,9000

Internet-Flat 250 MB [30)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Internet-Flat 250 MB für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar, 10 kB-Taktung) [30)]	pro 30 Tage	5,9000

Internet-Flat 1 GB [11)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Internet-Flat 1 GB für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar, 10 kB-Taktung) [11)]	pro 30 Tage	9,9000

Internet-Flat 3 GB [18)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Internet-Flat 3 GB für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar, 10 kB-Taktung) [18)]	pro 30 Tage	14,9000

SMS-Flat [13)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Flat-Nutzung für 30 Tage (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) [13)]	Pro 30 Tage	9,9000
SMS in alle dt. Mobilfunknetze, ohne Roaming	pro SMS	kostenlos

EU Auslandspakete im Roaming **Teil ab Seite 7**

SMS Empfang / Versand ins Ausland		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,1300
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

Gespräche von Deutschland ins Ausland		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,1200
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,2900
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,9900

*) **Europa /Nordamerika**
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

) **Restliche Welt
Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

Datennutzung / Mobiles Internet		Preis in Euro inkl. MwSt
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 Megabyte	0,2400
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
MMS (Multimedia Messaging Services)		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Versand vom MMS (MMS-MO) bis 300 Kbytes	pro MMS	0,3900

Mailbox (nicht Mailbox Fun)		Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

Aufladeмöglichkeiten	Aufladebeträge
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 Euro

Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

Taktung	Taktung
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.	

Servicerufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)		Preis in Euro inkl. MwSt
11813 Telefonauskunft (11813)	pro Minute	0,9900€
11818 Telefonauskunft (11818) [5]	pro Minute	0,9900€ + 0,7500€ einmaliger Zuschlag
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) [5]	pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannenhilfe (222222)	pro Anruf	0,4900
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)	pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115)	pro Minute	0,1700
Biorhythmus (12051) [5]	pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) [5]	pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)		
Geschäftszeit (GZ) [5] [6]	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) [5] [6]	pro Minute	0,3528
HeyDoo! Chat (1515) [5]	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) [5]	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835) [5]		
Geschäftszeit (GZ) [5] [6]	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) [5] [6]	pro Minute	0,3528

Info World (12000) [5]	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021) [5]	pro Minute	0,7567
Mailbox (9911)	pro Minute	kostenlos
Mailbox Fun (125125) [5]	pro Minute	1,1000
Music News (12070) [5]	pro Minute	0,7567
NettoKOM Hotline (11415)	pro Anruf	0,4900
PLUSKOM Hotline (1176)	pro Anruf	0,4900
Guthaben aufladen (111800 oder 1158)	pro Minute	kostenlos
Sport-News (12010) [5]	pro Minute	0,7567
Telefonkonferenz (1149)	pro Minute	0,2900
Welt-News (12060) [5]	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) [5]	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) [5]	pro Minute	0,7567
Kontoverwaltung (Guthabenstandsabfrage, Flat-Option) (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat buchen (1155)	pro Minute	kostenlos
Flat kündigen (111788)	pro Minute	kostenlos
Auslandskosteninfo (+49 177 1243543)	pro Minute	kostenlos

Service 00800-Verbindungen (International free call)		**Preis in Euro inkl. MwSt**
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
Service 0800-Verbindungen		**Preis in Euro inkl. MwSt**
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
0180er-Verbindungen		**Preis in Euro inkl. MwSt**
0180-1 bis 0180-5 er-Verbindungen	60/60 Taktung	0,4200
0180-6er Verbindung	Pro Anruf	0,6000
0180-7er-Verbindungen	30/1 Taktung	0,4200

0900er-Verbindungen		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter www.eplus.de, dort unter „AGB & Preislisten“.		
0700er-Verbindungen		**Preis in Euro inkl. MwSt**
0700 GZ [5) 6)]	pro Minute	0,8641
0700 FZ [5) 6)]	pro Minute	0,3528
Sonstige Service-Verbindungen		**Preis in Euro inkl. MwSt**
0137er-, 0164er-, 0169er-Verbindungen		
Geschäftszeit (GZ) [5) 6)]	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) [5) 6)]	pro Minute	0,3528
0137-1, -2, -3, -4, -5 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,2600
0137-6 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,4000
0137-7 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
0137-8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,5000
01640 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339

0164-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
01692 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0000
01693 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,0226
016951 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	0,7669
016953 (zuzüglich einmaligem Zuschlag)	pro Verbindung	1,5339
032er-Verbindungen		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Sprach-, Daten, Faxanruf (60/1-Taktung)	pro Minute	0,4900

Sonstige Preise		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Ersatzkarte	je Vorgang	9,9800
Einzelverbindungsnachweis (EVN; online unter www.nettokom.de)	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu nettokom.de [7)]	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Nettokom zu anderen Mobilfunkanbietern [8)]	je Vorgang	24,9500
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,9900
Aufladung Guthabenkonto via Kreditkarte/Lastschrift im Call Center (nur Prepaid-Nutzung)	je Vorgang	0,9900
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren [8)]	je Vorgang	2,9900
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	1,5000 *
Rücklastschrift	je Vorgang	4,5000
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei Daten-Optionen bei 1 GB [28)]	1 Tag	3,0000
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei Daten-Optionen mit 3 und 5 GB [29)]	1 Tag	9,0000
Mahngebühr	je Vorgang	1,2000
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,9900
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren [8)]	je Vorgang	2,9900
Tarifwechsel	je Vorgang	kostenlos

* Eine Stammdatenänderung über das Kunden-Login des Internet-Portals nettokom.de ist kostenlos

International Roaming
Minutenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 10.04.2014

Mit NettoKOM bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

Zubuchbare EU-Auslandspakete für Nettokom 9 Cent und Smart

EU Sprach-Paket 100 [16)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 100“ können im EU-Ausland und der Schweiz 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU Länder ohne weitere Kosten genutzt werden. [16)]	7 Tage	4,9900

EU Internet-Paket 100 [17)]		**Preis in Euro inkl. MwSt**
Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 100“ stehen im EU-Ausland und der Schweiz 100 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. [17)]	7 Tage	4,9900

EU Sorglos-Paket [24)]		**Preis in Euro inkl.**
Mit dem optional zubuchbaren „EU Sorglos-Paket“ stehen im EU-Ausland 150 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche und 150 SMS ins EU-Ausland sowie 300 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung.[24)]	8 Tage	19,9000

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	**nach restliche Welt**
von EU-Ländern abgehende Gespräche	0,09 €/Min.	0,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	**nach restliche Welt**
von EU-Ländern abgehende SMS	0,07 €/SMS	0,19 €/SMS
Von restliche Welt abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU-Länder + restliche Welt
in EU-Ländern eingehende Gespräche	kostenlos
in restliche Welt eingehende Gespräche	0,99 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guyana, Gibraltar*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Restliche Welt
Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidschan, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, El Salvador, Färöer*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana*, Grenada (Karibik), Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien**, Indonesien, Isle of Man*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Kuwait, Libanon*, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik*, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda*, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.
** In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

International Roaming
Datenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 10.04.2014

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland		
	in EU-Ländern	**in restliche Welt**
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,23 €/MB	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kB, restliche Welt in Intervallen zu 10 kB.

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guyana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Restliche Welt
Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Grenada, Haiti, Hong Kong, Indien*, Indonesien, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kuwait, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tunesien, Turks-Caicosinseln, Türkei, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

* In diesen Ländern steht GPRS nur in ausgewählten Netzen zur Verfügung

Für die weltweite Nutzung von Datendiensten gibt es vordefinierte Kosten-Limits in Höhe von 59,50 Euro, 100,00 Euro und 150,00 Euro. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Ausnahme: Länder außerhalb der EU, in denen der Betreiber des besuchten Netzes die Überwachung des Nutzungsverhaltens seiner Kunden in Echtzeit durch den Roamingpartner nicht gestattet.Ab dem 01.07.2010 wird für alle, die noch kein Kosten-Limit eingestellt haben, automatisch das Kosten-Limit in Höhe von 59,50 Euro voreingestellt. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits, wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS versendet. Die Einstellungen für den Kosten-Limit-Service können nur von dem eigenen Handy aus vorgenommen werden. (Kosten-Limit aktivieren und einstellen: 141# für 59,50 Euro; 141100# für 100,00 Euro; 141150# für 150,00 Euro; Kosten-Limit deaktivieren: 142#; Statusabfrage: 143#)

2) Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

3) Der Kunde ist nach Ablauf des Guthabenzeitfensters noch weitere zwei Monate über eingehende Anrufe und SMS erreichbar.

4) Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

5) Es gilt eine durchgehende 10-Sek.-Taktung. Jede angefangene 10-Sek. Verbindungs-Einheit wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.

6) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.

7) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines NettoKOM-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

8) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

9) Mit der optional zum 9 Cent Tarif zubuchbaren „Nettokom-Flat“ für 3,90 € telefonieren und versenden Sie SMS für 30 Tage für 0 Cent/Min/SMS von NettoKOM 9 Ct. und SMART zu NettoKOM 9 Ct. und SMART, ohne Roaming. Die Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern die gebuchte Option nicht abbestellt wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

11) Die zum 9 Cent Tarif zubuchbare Option “Internet-Flat 1 GB“ für 9,90 € pro 30 Tage gilt nur für paketvermittelte Datennutzung (10 kB-Taktung); ohne Roaming. Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 1 GB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Die Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern sie nicht abbestellt oder beendet wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

12) Mit der optional zum 9 Cent Tarif zubuchbaren „Festnetz-Flat“ für 9,90 € können Sie für 30 Tage für 0 Cent/Min. in das deutsche Festnetz telefonieren, ohne Roaming oder Sondernummern. Die Flat-Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern die gebuchte Option nicht abbestellt wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

13) Mit der optional zum 9 Cent Tarif zubuchbaren „SMS-Flat“ für 9,90 € kann der Kunde für 30 Tage für 0 Cent SMS in alle deutschen Mobilfunknetze versenden, ohne Roaming oder Sondernummern. Die Flat-Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern die gebuchte Option nicht abbestellt wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

14) Beim NettoKOM Kostenschutz werden Gespräche und SMS in alle deutschen Netze sowie die mobile Datennutzung zu den Konditionen des günstigen 9 Cent Tarif monatlich nur bis zu einem Maximalbetrag von 39 € abgerechnet. Danach profitieren Sie vom Kostenschutz und diese Verbindungen sind bis zum Beginn der neuen Kostenschutzperiode kostenfrei. Datenverbindungen werden dann auf GPRS-Bandbreite (max. 56 kbit/s) reduziert. Tarifoptionen, Sondernummern und Roaming sind vom Kostenschutz ausgenommen.

15) Die zum 9 Cent Tarif zubuchbare Option “Internet-Flat 100 MB“ für 3,90 € pro 30 Tage gilt nur für paketvermittelte Datennutzung (10 kB-Taktung); ohne Roaming. Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 100 MB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Die Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern sie nicht abbestellt oder beendet wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

16) Mit dem optional zubuchbaren „EU Sprach-Paket 100“ für 4,99€ können im EU-Ausland 100 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche in EU-Länder ohne weitere Kosten genutzt werden (ausgenommen Service- und Sondernummern). Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch der Inklusivminuten erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).

17) Mit dem optional zubuchbaren „EU Internet-Paket 100“ für 4,99€ stehen außerhalb von Deutschland im EU-Ausland 100 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming. Die Option kann nach Ablauf der 7 Tage oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155).

18) Die zum 9 Cent Tarif zubuchbare Option „Internet-Flat 3 GB“ für 14,90 € pro 30 Tage gilt nur für paketvermittelte Datennutzung (10 kB-Taktung); ohne Roaming. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 3 GB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Die Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern sie nicht abbestellt oder beendet wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Prepaid-Guthaben vorhanden oder das Postpaid-Limit ausgeschöpft, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

19) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die „Smart-Option XXL“(Allnet 200) für 14,90 EUR/30 Tage enthält 200 Minuten (60/60 Taktung) und 200 SMS in alle deutschen Netze und eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, werden 9 ct. pro Min./SMS abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 500 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach

GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s), weiteres Surfen ohne zusätzliche Kosten möglich; Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option und wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ohne Roaming und Sondernummern).

20) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die "Smart-Option L" kostet 9,90 EUR/30 Tage. Sie enthält 200 Minuten (60/60 Taktung) und 200 SMS in alle deutschen Netze sowie eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der Standardtarif mit 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 300 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ohne Roaming und Sondernummern.

22) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die "Allnet 2000-Option" kostet 19,90 EUR/30 Tage. Sie enthält 2.000 Einheiten für Minuten (60/60 Taktung) und SMS in alle deutschen Netze sowie eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der Standardtarif mit 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 500 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ohne Roaming und Sondernummern.

23) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die Smart-Option für 6,90 EUR/30 Tage enthält 100 Minuten (60/60 Taktung) und 100 SMS in alle deutschen Netze und eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, werden 9 Cent pro Min./SMS (ohne Roaming und Sondernummern) abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 200 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s), weiteres Surfen ohne zusätzliche Kosten möglich; Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option und wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

24) Mit dem optional zubuchbaren „EU Sorglos-Paket“ für 19,90€/8 Tage können im EU-Ausland bis zu 150 Minuten (60/60 Taktung) für abgehende Gespräche ins EU-Ausland geführt, bis zu 150 SMS ins EU-Ausland versendet sowie 300 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB-Taktung) ohne weitere Kosten genutzt werden. Ohne Sondernummern. Die Option hat eine Laufzeit von 8 Tagen. Nach Ausschöpfung der jeweiligen Inklusiveinheit oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaming. Die Option kann nach Ablauf der 8 Tage oder nach Verbrauch aller Inklusiveinheiten erneut gebucht werden (über die kostenfreie Kurzwahl 1155). Die Option kann nur genutzt werden, wenn Roaming/Datenroaming in dem jeweiligen EU-Land möglich ist.

25) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die Smart-Option XL für 12,90 EUR/30 Tage enthält 200 Minuten (60/60 Taktung) und 200 SMS in alle deutschen Netze und eine Internet-Flat. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, werden 9 Cent pro Min./SMS (ohne Roaming und Sondernummern) abgerechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 400 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s), weiteres Surfen ohne zusätzliche Kosten möglich; Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option und wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

26) Highspeed Reset für alle Daten-Optionen bis einschl. 1 GB möglich. Nach Eintritt der Beschränkung auf GPRS-Geschwindigkeit, worüber der Kunde eine SMS erhält, kann diese über eine Buchung per SMS an die 66402 für 3 € aufgehoben werden. Danach steht erneut das jeweilige Highspeed-Datenvolumen zur Verfügung. Dies kann mehrfach im Monat, immer nach Eintritt der Begrenzung auf GPRS-Geschwindigkeit, gebucht werden.

27) Mit der „7 Tage Flat“ mit 7-tägiger Laufzeit für 7 EUR werden innerdeutsche Gespräche und SMS in alle Netze mit 0 Ct./Min & SMS abgerechnet. Mit der Internet-Flat stehen bis zu einem Datenvolumen von 150 MB pro Optionslaufzeit eine max. Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Jeweils ohne Roaming und Sondernummern; VoIP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. „7 Tage Flat“ buchbar im 9 Cent Tarif von NettoKOM.

28) Highspeed Reset für alle Daten-Optionen bis einschl. 1 GB möglich. Nach Eintritt der Beschränkung auf GPRS-Geschwindigkeit, worüber der Kunde eine SMS erhält, kann diese über eine Buchung per SMS an die 66402 für 3 € aufgehoben werden. Danach steht erneut das jeweilige Highspeed-Datenvolumen zur Verfügung. Dies kann mehrfach im Monat, immer nach Eintritt der Begrenzung auf GPRS-Geschwindigkeit, gebucht werden.

29) Highspeed Reset für alle Optionen mit einer 3 und 5 GB Internet-Flat möglich. Nach Eintritt der Beschränkung auf GPRS-Geschwindigkeit, worüber der Kunde eine SMS erhält, kann diese über eine Buchung per SMS an die 66402 für 9 € aufgehoben werden. Danach steht erneut das jeweilige Highspeed-Datenvolumen zur Verfügung. Dies kann mehrfach im Monat, immer nach Eintritt der Begrenzung auf GPRS-Geschwindigkeit, gebucht werden.

30) Die zum 9 Cent Tarif zubuchbare Option “Internet-Flat 250 MB“ für 5,90 € pro 30 Tage gilt nur für paketvermittelte Datennutzung (10 kB-Taktung); ohne Roaming. Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Bei der Option steht bis zu einem Datenvolumen von 250 MB pro Optionslaufzeit eine maximale Geschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s). Die Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern sie nicht abbestellt oder beendet wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist.

31) Im 9 Cent Tarif zubuchbar. Die "Allnet-Flat Option" für 19,90 EUR/pro Monat enthält Gespräche für 0 Cent/Min. in alle dt. Netze sowie eine Internet-Flat. Bei der Internet-Flat steht pro Optionslaufzeit bis zu einem Datenvolumen von 500 MB (10 kB-Taktung) eine Geschwindigkeit

von bis zu 7,2 MBit/s zur Verfügung, danach GPRS-Geschwindigkeit (max. 56 kbit/s); Voice over IP und Peer-to-Peer sind ausgeschlossen. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Ohne Roaming und Sondernummern.

32) Mit der optional zum 9 Cent Tarif zubuchbaren „NettoKOM Sprach-Flat“ für 2,90 € telefonieren Sie für 30 Tage für 0 Cent/Min von NettoKOM 9 Cent und SMART zu NettoKOM 9 Cent und SMART, ohne Roaming. Die Flat-Option gilt für 30 Tage und erneuert sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern die gebuchte Option nicht abbestellt wurde. Ist zum Zeitpunkt der Erneuerung kein ausreichendes Prepaid-Guthaben vorhanden, ruht die Option. Sie wird erneut aktiv, sobald wieder ausreichend Guthaben verfügbar ist. Außerhalb der „NettoKOM Sprach-Flat“ gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min. und SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern).

Legende:

GZ = Geschäftszeit, FZ = Freizeit