Telekom Deutschland Multibrand GmbH
Preisliste

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die NORMA Connect Tarife

- Start (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart S (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart M (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart L (Vermarktung seit 04.03.2019)

Leistungserbringer und Vertragspartner der NORMA Connect Mobilfunkleistung ist ausschließlich die Telekom Deutschland Multibrand GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der Telekom Deutschland Multibrand GmbH genutzten Mobilfunknetz.

Hinweis zu den NORMA Connect Tarifen Smart: Die NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M und Smart L setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung eine Tages-Surf-Flat wählen. Innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH führt regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

Hinweis zum NORMA Connect Tarif Start: Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den NORMA Connect Tarif Start setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der

Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten Option, 3. SMS Option. Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung die Tages-Surf-Flat buchen. Innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

Wichtiger Hinweis:
Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab 29. Oktober 2019.

2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicerufnummern. Die Preise für Sonder- und Servicerufnummern sind gesondert in Abschnitt 5 und 6 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 10 geregelt.

2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Paketpreis Start	-	-	**-**
Paketpreis Smart S	4 Wochen	6,71	**7,99**
Paketpreis Smart M	4 Wochen	10,92	**12,99**
Paketpreis Smart L	4 Wochen	16,80	**19,99**

2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten	Inklusiv-SMS
Start	-	-
Smart S	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart M	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart L	unbegrenzt	unbegrenzt

Die Inklusiv-Minuten gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	0,07563	**0,09**
Verbindungen zur Mailbox (Abfrage über Mailbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Rufumleitung zur Mailbox	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	0,07563	**0,09**
Direktwahl aus der Mailbox in alle Netze Inland	Pro Minute	0,07563	**0,09**
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 9577)	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 33233)	Pro Minute	0,00000	**0,00**

2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,07563	**0,09**
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	0,10084	**0,12**[1]
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	0,15966	**0,19**[1]

2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)

[1] Preis beinhaltet nur den Transportpreis von NORMA Connect für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

Versand von MMS bis 300 KB ins deutsche Festnetz, in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,32773	**0,39**

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

3 Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

3.1 Gilt für den NORMA Connect Start:

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 8.1 – 8.6), hat ein Kunde auf www.datapass.de die Möglichkeit eine Tages-Surf-Flat zu buchen.

Tages-Surf-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
DayFlat	24 Stunden	0,84	**1,00**

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s (Download) und 5 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

3.2 Gilt für die NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M und Smart L:

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Smart S	**2 GB inklusive**		
Smart M	**4 GB inklusive**		
Smart L	**6 GB inklusive**		

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/ HSDPA mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 5 Mbit/s (Upload)**.

In den NORMA Connect Tarifen **Smart S, Smart M und Smart L** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- **2 GB im NORMA Connect Tarif Smart S**
- **4 GB im NORMA Connect Tarif Smart M**
- **6 GB im NORMA Connect Tarif Smart L**

wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf www.datapass.de die Möglichkeit eine Tages-Surf-Flat zu buchen (siehe Ziffer 3.1).

4 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland[2]

Definition der Länderzonen
Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (über die Vorwahl +357 und +30)

Zone 2

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Faröer Inseln, Gibraltar, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA, Zypern (über die Vorwahl +90)

Zone 3

Alle übrigen Länder

[2] Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern

Abgehende Verbindungen ins Ausland		Zielland („nach“)		
Leistung		**Zone 1 (€)**	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	**0,22**	**1,49**	**1,49**
	Netto	0,1782	1,25210	1,25210
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	**0,22**	**1,49**	**1,49**
	Netto	0,1782	1,25210	1,25210
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	**0,07**	**0,29**	**0,29**
	Netto	0,05882	0,24370	0,24370
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	**0,79**	**0,79**	**0,79**
	Netto	0,66387	0,66387	0,66387

Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)[3]

Definition der Länderzonen

Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

[3] Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicerufnummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*)4, Puerto Rico, Schweiz5 , Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

Zone 3

Alle übrigen Länder.

Hinweis
Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei die Telekom Deutschland Multibrand GmbH berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

[4] Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

[5] Ausnahme: Bei der Datennutzung im Ausland zählt die Schweiz zu Länderzone 1.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

Ankommende Verbindungen im Ausland

		Aufenthaltsland		
Leistung		**Zone 1 (€)**	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	**0,00**	**0,69**	**1,79**
	Netto	0,00	0,57983	1,50420
Ankommende SMS pro SMS		**0,00**	**0,00**	**0,00**
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	**0,23**	**0,39**	**0,39**
	Netto	0,19328	0,32773	0,32773
Rufumleitung zur Mailbox pro Minute	Brutto	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	Netto	0,00000	0,00000	0,00000

Abgehende Verbindungen im Ausland[6]

Leistung	**Aufent-haltsland („von“)**	**Zielland („nach“)**		
		Zone 1 (€)	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
Brutto	Zone 1	**Inlandspreis**	**1,49**	**2,99**

[6] Ausgenommen Sonder- und Servicerufnummern.

Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Netto			1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	**1,49**	**1,49**	**2,99**
	Netto		1,25210	1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	**2,99**	**2,99**	**2,99**
	Netto		2,51261	2,51261	2,51261

Leistung		**Aufenthaltsland („von“)**		
		Zone 1 (€)	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
Verbindungen zur Mailbox pro Minute (Abfrage)	Brutto	**Inlands-preis**	**1,49**	**2,99**
Verbindungen zur Mailbox pro Minute (Abfrage)	Netto		1,25210	2,51261

Leistung		**Aufent-haltsland („von“)**	**Zielland („nach“)**		
			Zone 1 (€)	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1 (€)	**0,07**	**0,39**	**0,39**
	Netto	Zone 1 (€)	0,05882	0,32773	0,32773
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland **nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland** innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1 (€)	**Inlandspreis**	**----**	**----**
	Netto	Zone 1 (€)		----	----
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2 (€)	**0,39**	**0,39**	**0,39**
	Netto	Zone 2 (€)	0,32773	0,32773	0,32773
		Zone 3 (€)	**0,39**	**0,39**	**0,39**

Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland Brutto Netto	Zone 3 (€)	0,32773	0,32773	0,32773

Leistung		**Aufenthaltsland („von“)**		
		Zone 1 (€)	**Zone 2 (€)**	**Zone 3 (€)**
MMS bis 30 KBytes	Brutto	**0,23**	**1,29**	**1,69**
	Netto	0,19328	1,08403	1,42017
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	**0,23**	**1,69**	**1,99**
KBytes	Netto	0,19328	1,42017	1,67227

„Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über die Datenpässe von „Travel & Surf“ möglich.

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	**Inklusivvolumen**	**Aufenthaltsland („von“)**	**Netto (€)**	**Brutto (€)**
NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M, Smart L, Tages-Surf-Flat, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis	Inlandspreis

Datenpässe

DayPass S (100 MB, 24h, Andorra / Monaco)	100 MB	Andorra / Monaco	2,52100	3,00
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	600 MB	Andorra / Monaco	12,60504	15,00

WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	2 GB	Andorra / Monaco	25,21008	30,00
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	2,52100	3,00
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	12,60504	15,00
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	25,21008	30,00

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die Telekom Deutschland Multibrand GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Leistung	**Einheit**	**Netto (€)**	**Brutto (€)**
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,35294	**3,99**

Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,67227	**1,99**
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,83193	**0,99**
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	1,67227	**1,99**
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	0,83193	**0,99**

5 Preise Service-/ Sonderrufnummern[7]

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von der Telekom Deutschland Multibrand GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland Multibrand GmbH in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Leistung	**Einheit**	**Netto (€)**	**Brutto (€)**
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert: Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	0,16807	**0,20**
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00000	**0,00**
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	0,35294	**0,42**
Service 0180-6	Je Verbindung	0,50420	**0,60**
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	0,35294	**0,42**
Service 0700	Pro Minute	0,57983	**0,69**

[7] Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

0900er-Rufnummern	Pro Minute	**Preis gem. Ansage**	
T–Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01376	Pro Minute	0,57983	**0,69**
T-Vote Call 01377 und 0138	Pro Minute	1,25210	**1,49**
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	0,83193	**0,99**
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,24370	**0,29**

Leistung	**Einheit**	**Netto (€)**	**Brutto (€)**
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189... Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztägig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	0,41176 0,24370	**0,49** **0,29**
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	0,83193 0,83193 0,57983 0,83193 1,41176 0,32773	**0,99** **0,99** **0,69** **0,99** **1,68** **0,39**
Skyper Anschlüsse (01692, 01693) Skyper–Operatorzugang (016953)	Pro Minute Pro Minute	0,83193 1,41176	**0,99** **1,68**
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen	Pro Postcard	1,67226 1,67226	**1,99** **1,99**
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland		Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone.	
<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u> Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874) Iridium (00816, 008817) Telespazio (EMSAT) (0088213) Thuraya (008216) Globalstar (008818)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	8,39495 8,39495 8,39495 8,39495 8,39495	**9,99** **9,99** **9,99** **9,99** **9,99**

Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:			
ADAC Pannenhilfszentrale (222222)	Pro Minute	0,32773	**€ 0,39**
ADAC TravelService (2525)	Pro Minute	1,41176	**€ 1,68**
ADAC Verkehrsservice (2526)	Pro Minute	1,15966	**€ 1,68**
ADAC StauAnsage (2211)	Pro Minute	1,41176	**€ 1,38**
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,57142	**€ 0,68**

6 Preise Auskunftsdienste[8]

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der Telekom Deutschland Multibrand GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland Multibrand GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	**Einheit**	**Netto (€)**	**Brutto (€)**
Telefonauskunftsdienste 11 8 33 (Telefonauskunft Inland) Telefonauskunftsdienste 11 8 37 (Telefonauskunft Englisch)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 +0,83193	**0,99** **+ 0,99**
Telefonauskunftsdienste 11 8 34 (Telefonauskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefonauskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,57983 +0,83193	**0,69** **+ 0,99**
Telefonauskunftsdienste 11 8 11. 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 +0,83193	**0,99** **+ 0,99**
Telefonauskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	0,74790	**0,89**
Telefonauskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 78	Pro Minute	1,67227	**1,99**
Telefonauskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	**Preis gem. Ansage**	
Telefonauskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	**Preis gem. Ansage**	
Telefonauskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44; 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98, 11 8 61, 11 8 50	Pro Minute	**Preis gem. Ansage**	

[8] Die Telekom Deutschland Multibrand GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

7 Preise sonstiger Telekom Deutschland Mutlibrand GmbH Dienstleistungen

Leistung	Netto (€)	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunk-anbieter zu NORMA Connect	Kostenlos	**Kostenlos**
Mitnahme der Rufnummer von NORMA Connect zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	21	**24,99**
Wechsel in einen anderen aktuellen NORMA Connect Tarif	Kostenlos	**Kostenlos**
PUK–Ermittlung	Kostenlos	**Kostenlos**
Ersatz–SIM–Karte	8,403	**10**

8 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum NORMA Connect Tarif Start nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicerufnummern.

8.1 Surf-Flat

8.1.1 Surf-Flat 500

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 500	4 Wochen	2,52	**3,00**

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 100 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

8.1.2 Surf-Flat 1000

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 1000	4 Wochen	4,2	**5,00**

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis 5 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 1000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

8.1.4 Allgemeine Voraussetzungen Surf-Flat

Die Wirksamkeit der Optionen Surf-Flat 500, Surf-Flat 1000, Surf-Flat 3000 und Surf-Flat 5000 setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Option der Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland Multibrand GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

8.2 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

Leistung	**Je Buchung Netto (€)**	**Je Buchung Brutto (€)**
SpeedOn Option S	4,2	**5,00**
SpeedOn Option M	7,56	**9,00**

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB bei der Surf-Flat 500**
- **500 MB bei der Surf-Flat 1000 sowie im NORMA Connect Tarif Start und in den NORMA Connect Tarifen Smart S, Smart M und Smart L**

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB bei der Surf-Flat 1000, Surf-Flat 3000, Surf-Flat 5000 und in den NORMA Connect Tarifen Smart S, Smart M und Smart L**

SpeedOn kann mehrfach im **4-Wochen-Abrechnungszeitraum**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **4-Wochen-Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die
7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

8.3 Allnet 100

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet 100	4 Wochen	1,68	**2,00**

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 100 Standard-SMS und den Verbrauch von 100 Minuten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 101. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Die NORMA Connect Option Allnet 100 ist ausschließlich zur privaten Nutzung durch Verbraucher vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der NORMA Connect Option Allnet 100 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Das Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die innerdeutsche Standard-SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland Multibrand GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

8.4 Allnet-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet-Flat	4 Wochen	3,36	**4,00**

Die Allnet-Flat erlaubt das unbegrenzte Telefonieren zu Standard-Sprachverbindungen und Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen.
Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland Multibrand GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

9 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

10 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	**Taktung**
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service–/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service–/ Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung