

.  
. .

Datum:

Rufnummer: 0157 -

## Einzelverbindungsübersicht zu Ihrer MobileWorld Prepaidkarte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei den sogenannten Prepaidkarten werden die Verbindungsdaten Ihrer geführten Gespräche nicht automatisch von uns erfasst, da wir für Sie keine monatliche Rechnung erstellen.

Daher ist es für Sie im Reklamationsfall möglich, einmalig eine Übersicht der geführten Gespräche zu erhalten. Hierbei können maximal die letzten 6 Monate ab Erstelldatum berücksichtigt werden, da gemäß der für uns maßgeblichen Datenschutzverordnung (TDSV) die Daten nicht länger gespeichert werden dürfen.

Für die Erstellung des Nachweises werden wir Ihr Prepaidkonto gemäß unserer Preisliste mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9,95 EUR (inkl. MwSt.) belasten.

Wenn Sie die nachträgliche Verbindungsübersicht wünschen, senden Sie uns bitte den beigefügten Auftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wir senden den Nachweis per Post an die bei uns gespeicherte Kundenanschrift. Der Versand an abweichende Adressen oder per Fax ist nicht möglich. Sollten Sie nach Ihrer Überprüfung des Nachweises noch immer Fragen haben, bitten wir Sie, diese in schriftlicher Form an unsere „Kundenkorrespondenz“ zu richten. Bitte legen Sie eine Kopie des Nachweises Ihrer Anfrage bei.

Bei weiteren Fragen, steht Ihnen unsere Kundenbetreuung unter der Rufnummer 01 80/ 019 333 (14 ct./Min.) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr MobileWorld Kundenservice

**Geschäftsführung:**  
Dr. Ralf-Peter Simon (Vors.)  
Reinhard Krause

**Bankverbindung:**  
Deutsche Bank AG  
BLZ: 40070080  
Kontonummer: 113402200

**Sitz und Registergericht:**  
The Phone House  
Services GmbH  
-HRB 10398 Münster  
-USt-ID-Nr. DE198854345

**The Phone House  
Services GmbH**  
Münsterstraße 109  
D-48155 Münster  
www.mwsim.de

## Auftrag zur einmaligen, nachträglichen Einzelverbindungsübersicht MobileWorld Prepaid

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

The Phone House Services GmbH  
MobileWorld Kundenservice  
Münsterstr. 109  
48155 Münster  
Fax: 0 25 06 / 922 - 19 424

### **1. Kunde**

**Funktelefon-Nr. 0157...** / .....


Firma: .....

Vorname: .....

Nachname: .....

Straße/Nr.: .....

PLZ/Ort: .....

 **Telefon-Nummer für Rückfragen (tagsüber) :** .....

### **2. Abrechnungszeitraum**

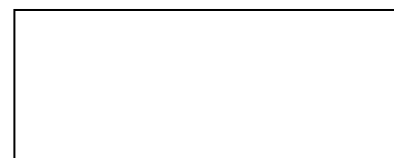
Hiermit erbitte ich für die obengenannte Rufnummer eine Einzelverbindungsübersicht für den Abrechnungszeitraum (maximal 6 Monate rückwirkend) :

Von : ..... bis : .....

#### **Wichtige Hinweise:**

- Auftraggeber und Vertragspartner müssen identisch sein
- Die Gebühr i.H.v. 9,95 EUR (inkl. Mwst.) wird von obigem Prepaidkonto abgebucht.
- Verfügt das Konto über kein ausreichendes Guthaben, wird der Auftrag storniert.
- Der Versand erfolgt ausschließlich an die bei uns gespeicherte Kundenanschrift.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, evtl. Firmenstempel  
( Ich habe die obigen Hinweise gelesen und akzeptiert. )



Wird von The Phone House Services ausgefüllt!