

Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen



Allgemeine Konditionen

Basispaket	9,95 € (einmalig)
Startguthaben ¹	5,00 € (einmalig)
Zahlweise	per Rechnung oder Prepaid
Mindestvertragslaufzeit ²	keine

- Das Startguthaben gilt nur für Neuverträge und wird gegen Telefonie-, SMS-, MMS- und Daten-Verbindungen angerechnet. Das Startguthaben kann nicht mit Fixkosten des Tarifes sowie Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste verrechnet werden. Das Startguthaben kann nicht ausgezahlt werden.
- Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer Frist von vier (4) Wochen zum Monatsende gekündigt werden, erstmals einen (1) Monat nach Bestellung (Aktivierung). Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,06 €
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS ³	0,06 €
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro MMS ⁴	0,39 €
Datenverbindungen	pro MB ⁵	0,19 €
Anrufe zur Mailbox	pro Minute ²	kostenlos
Rufumleitungen aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,06 €
Rückruf ⁶ aus der Mailbox (call return) in deutsche Festnetze und netzintern	pro Minute ²	0,39 €
Rückruf ⁶ aus der Mailbox (call return) in andere deutsche Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,59 €
Videotelefonie ⁷ in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,99 €

- Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste.
- Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- Jede angefangene 300 kByte werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- Jede angefangene 10 kByte werden stets voll berechnet. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 7,2 Mbit/s. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.
- Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören seiner Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Tarifoptionen

Leistung	Einheit	Preis
<p>Handysurf Flatrate 300 MB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ kostenlos rund um die Uhr bis zu 300 MB pro Monat mit Highspeed-Geschwindigkeit im Internet surfen ✓ nach Erreichen von 300 MB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet Datenverbindungen von bis zu 300 MB pro Monat. Ab einem Datenvolumen von 300 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das Angebot der Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in Deutschland und ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p>	pro Monat	9,95 €

Serviceleistungen

<i>Serviceleistungen online in der Servicewelt</i>	<i>Einheit</i>	<i>Preis</i>
Geheimzahlen zur SIM-Karte		
• PIN – Persönliche Identifikations-Nummer	je Vorgang	kostenlos
• PUK – Persönlicher Entsperrungsschlüssel	je Vorgang	kostenlos
Rechnung & Einzelbindungsnachweis		
• Rechnung online als PDF-Datei	monatlich	kostenlos
• Einzelbindungsnachweis	monatlich	kostenlos
Papierrechnung (weiterhin Rechnung online als PDF-Datei)		
• Umstellung auf Rechnung per Post	einmalig	6,15 €
• Zusendung der Rechnung per Post	monatlich	2,55 €

<i>Serviceleistungen über die Kundenbetreuung</i>	<i>Einheit</i>	<i>Preis</i>
Geheimzahlen zur SIM-Karte		
• PIN – Persönliche Identifikations-Nummer	je Vorgang	12,26 €
• PUK – Persönlicher Entsperrungsschlüssel		
Papierrechnung		
• Zusendung Rechnungszweitdruck per Post	je Vorgang	3,03 €
Überweisung		
• Umstellung auf Überweisung	einmalig	10,26 €
• Zahlung per Überweisung	monatlich	3,03 €
Sperre & Entsperrung SIM-Karte		
• Sperre SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	18,41 €
• Entsperrung SIM-Karte auf Kundenwunsch	je Vorgang	kostenlos
Ersatz-SIM-Karte		
• Versand Ersatz-SIM-Karte - Mini-SIM-Karte	je Vorgang	20,47 €
• Versand Ersatz-SIM-Karte - Micro-SIM-Karte (zum Beispiel für iPad und iPhone 4)	je Vorgang	25,00 €
SIM-Kartenadapter		
• Versand SIM-Kartenadapter (geeignet für Micro-SIM-Karten)	je Vorgang	2,95 €
Vertragsübernahme		
• Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen lassen	je Vorgang	25,00 €

<i>sonstige Serviceleistungen</i>	<i>Einheit</i>	<i>Preis</i>
Rufnummernmitnahme		
• Rufnummernmitnahme eingehend	je Vorgang	kostenlos
• Rufnummernmitnahme abgehend	je Vorgang	30,72 €
sonstiges		
• Bearbeitungsgebühren wegen Rücklastschrift	je Vorgang	6,00 €
• Kartensperrung bei Mahnung	je Vorgang	20,47 €
• Tarifwechsel	je Vorgang	ab 9,95 €

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Leistung	Aufenthaltsort	Zielort	Einheit	Preis ¹
Anrufe in ausländische Festnetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro Minute ²	1,99 €
		Ländergruppe 2	pro Minute ²	1,99 €
Anrufe in ausländische Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro Minute ²	1,99 €
		Ländergruppe 2	pro Minute ²	1,99 €
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro SMS ³	0,29 €
		Ländergruppe 2	pro SMS ³	0,29 €
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro MMS ⁴	0,79 €
		Ländergruppe 2	pro MMS ⁴	0,79 €

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

4) Jede angefangenen 300 kByte werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

Ländergruppe 1: Albanien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Israel, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika (USA), Zypern

Ländergruppe 2: restliche Länder

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze

Aufenthaltort	Zielort			
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,41 € ¹	1,49 € ²	1,49 € ²	2,99 € ²
Ländergruppe 2	1,49 € ²	1,49 € ²	1,49 € ²	2,99 € ²
Ländergruppe 3	1,49 € ²	1,49 € ²	1,49 € ²	2,99 € ²
Ländergruppe 4	2,99 € ²	2,99 € ²	2,99 € ²	2,99 € ²

SMS in Fest- und Mobilfunknetze

Aufenthaltort	Zielort			
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,13 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³
Ländergruppe 2	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³
Ländergruppe 3	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³
Ländergruppe 4	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³	0,49 € ³

MMS in Fest- und Mobilfunknetze

Aufenthaltort	Zielort			
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴
Ländergruppe 2	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴
Ländergruppe 3	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴
Ländergruppe 4	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴	0,69 € ⁴

Datenverbindungen

Aufenthaltort	Einheit	Preis ⁵
Ländergruppe 1	pro Datenblock	0,25 €
Ländergruppe 2	pro Datenblock	0,70 €
Ländergruppe 3	pro Datenblock	0,70 €
Ländergruppe 4	pro Datenblock	0,95 €

- 1) Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste.
- 2) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste.
- 3) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 kByte werden stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Dienste. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Jede angefangene 50 KB werden stets voll berechnet.

Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Ländergruppe 2:	Andorra, Kroatien, Schweiz
Ländergruppe 3:	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*
Ländergruppe 4:	Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Leistung	Aufenthaltsort	Einheit	Preis ¹
Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro Minute ²	0,13 €
	Ländergruppe 2	pro Minute ³	0,69 €
	Ländergruppe 3	pro Minute ³	0,69 €
	Ländergruppe 4	pro Minute ³	1,79 €
SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro SMS ⁴	kostenlos
	Ländergruppe 2	pro SMS ⁴	kostenlos
	Ländergruppe 3	pro SMS ⁴	kostenlos
	Ländergruppe 4	pro SMS ⁴	kostenlos
MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro MMS ⁵	0,39 €
	Ländergruppe 2	pro MMS ⁵	0,39 €
	Ländergruppe 3	pro MMS ⁵	0,39 €
	Ländergruppe 4	pro MMS ⁵	0,39 €

- 1) Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.

Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Ländergruppe 2:	Andorra, Kroatien, Schweiz
Ländergruppe 3:	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*
Ländergruppe 4:	Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²
110	Polizeinotruf	kostenlos	
112	Feuerwehr- & Notarztotruf	kostenlos	
115	Einheitlicher Behördenruf	0,19 €	0,00 €
116000	Hotlines für vermisste Kinder	kostenlos	
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	kostenlos	
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche	kostenlos	
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	
116123	Hotlines zur Lebenshilfe	kostenlos	
124124	SAR-Alarmruf ³ – Seenotruf	0,99 €	0,00 €
032...	Nationale Teilnehmerrufnummern (Voice-over-IP-Dienste)	0,49 €	0,00 €
0137-1 bis -9	Massenverkehrs-Dienste	1,59 €	0,00 €
0138...	Massenverkehrs-Dienste	0,69 €	0,69 €
0164...	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0168-2 bis -9	Cityruf	0,79 €	0,89 €
0169-0...	Cityruf	0,89 €	1,99 €
0169-1...	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-2...	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-3...	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-51...	Cityruf	1,49 €	0,00 €
0169-52...	Cityruf	1,49 €	0,00 €
0169-53...	Cityruf	1,99 €	0,00 €
0169-9...	Cityruf	0,79 €	1,99 €
0180-1 bis -5	Service-Dienste	0,42 €	0,00 €
018-1 bis -9	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0700...	Persönliche Rufnummern	0,79 €	0,00 €
0800...	Telefondienste	kostenlos	
0900-1...	Premium-Dienste ⁴ : Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3...	Premium-Dienste ⁴ : Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5...	Premium-Dienste ⁴ : sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9...	Premium-Dienste ⁴ : Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800...	Internationale Service-Dienste	kostenlos	

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.

3) Mit dem SAR-Alarmruf wird direkt die Seenotleitung MRCC (Maritime Rescue and Co-Ordination Centre) in Bremen verständigt. Er funktioniert innerhalb der funktechnisch versorgten Regionen der Nord- und Ostsee (SAR = Search And Rescue - Suche und Rettung).

4) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Anrufe zu Auskunftsdiensten innerhalb Deutschlands

Rufnummer	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²	Rufnummer	Preis pro Minute ¹	Preis pro Verbindung ²
11810	1,73 €	0,00 €	11857	2,99 €	0,00 €
11811	1,49 €	1,49 €	11858	2,35 €	0,00 €
11812	3,00 €	0,00 €	11859	2,99 €	0,00 €
11813	0,99 €	0,00 €	11860	2,99 €	0,00 €
11814	3,00 €	0,00 €	11862	2,99 €	0,00 €
11815	3,00 €	0,00 €	11863	2,99 €	0,00 €
11816	2,99 €	0,00 €	11864	1,39 €	0,00 €
11818	2,49 €	0,00 €	11865	2,99 €	0,00 €
11819	1,69 €	0,00 €	11866	2,99 €	0,00 €
11820	2,99 €	0,00 €	11867	1,99 €	0,00 €
11821	3,00 €	0,00 €	11868	2,99 €	0,00 €
11824	2,99 €	0,00 €	11870	2,89 €	0,00 €
11825	2,99 €	0,00 €	11871	1,99 €	0,00 €
11826	3,00 €	0,00 €	11873	2,86 €	0,00 €
11828	1,49 €	0,00 €	11874	3,00 €	0,00 €
11831	2,49 €	0,00 €	11876	2,99 €	0,00 €
11832	2,99 €	0,00 €	11878	1,99 €	0,00 €
11833	1,99 €	0,00 €	11879	2,99 €	0,00 €
11834	2,79 €	0,00 €	11880	1,99 €	0,00 €
11835	2,99 €	0,00 €	11881	1,99 €	0,00 €
11838	2,99 €	0,00 €	11882	2,59 €	0,00 €
11839	2,99 €	0,00 €	11883	1,99 €	0,00 €
11840	2,55 €	0,00 €	11884	2,69 €	0,00 €
11841	2,99 €	0,00 €	11885	1,99 €	0,00 €
11843	3,00 €	0,00 €	11886	3,00 €	0,00 €
11844	2,99 €	0,00 €	11889	1,99 €	0,00 €
11845	3,07 €	0,00 €	11891	3,00 €	0,00 €
11846	2,99 €	0,00 €	11892	2,99 €	0,00 €
11847	2,99 €	0,00 €	11893	1,59 €	0,00 €
11848	2,99 €	0,00 €	11895	3,00 €	0,00 €
11849	2,99 €	0,00 €	11896	2,79 €	0,00 €
11851	3,00 €	0,00 €	11897	2,99 €	0,00 €
11852	2,99 €	0,00 €	11898	3,00 €	0,00 €
11853	2,99 €	0,00 €	11899	1,69 €	0,00 €
11854	2,99 €	0,00 €	118000	0,99 €	0,00 €
11855	2,99 €	0,00 €			

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.