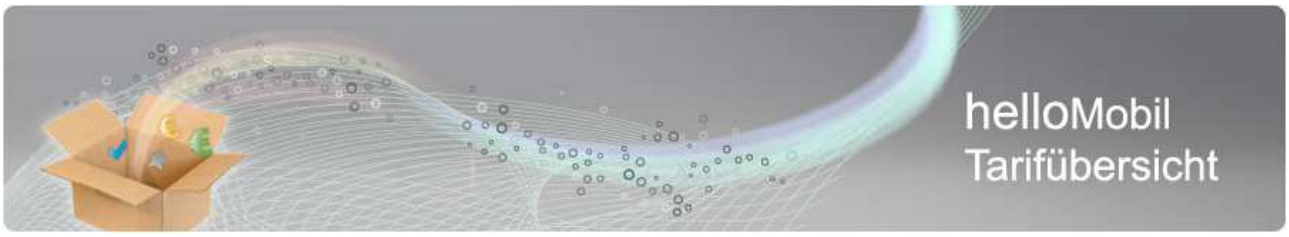
Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen



Allgemeine Konditionen

Startpaket	14,95 €
Startguthaben[1]	5,00 €
monatlicher Grundpreis	keiner
monatlicher Mindestumsatz	keiner
Zahlweise	per Rechnung oder Prepaid
Mindestvertragslaufzeit[2]	keine

1) Das Startguthaben gilt nur für Neuverträge und wird gegen Telefonie-, SMS-, MMS- und Daten-Verbindungen angerechnet. Das Startguthaben kann nicht mit Fixkosten des Tarifes sowie Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste verrechnet werden. Das Startguthaben kann nicht ausgezahlt werden.

2) Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit und kann jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer Frist von vier (4) Wochen zum Monatsende gekündigt werden, erstmals einen (1) Monat nach Bestellung (Aktivierung). Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	*Einheit*	*Preis*[1]
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[2]	0,06 €
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS[3]	0,06 €
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro MMS[4]	0,39 €
Datenverbindungen	pro MB[5]	0,19 €
Anrufe zur Mailbox[6]	pro Minute[2]	kostenlos
Rufumleitungen aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[2]	0,06 €
Rückruf[7] aus der Mailbox (call return) in deutsche Festnetze und netzintern	pro Minute[2]	0,39 €
Rückruf[7] aus der Mailbox (call return) in andere deutsche Mobilfunknetze	pro Minute[2]	0,59 €
Videotelefonie[8] in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute[2]	0,99 €

1) Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. SMS = Short Messaging Service.

4) Jede angefangenen 300 kByte werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt. MMS = Multimedia Messaging Service.

5) Jede angefangenen 10 kByte werden stets voll berechnet. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 7,2 Mbit/s. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

6) Die Mailbox ist automatisch mit inbegriffen.

7) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören seiner Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.

8) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.

Tarifoptionen

Leistung	*Einheit*	*Preis*
Handysurf Flat 300 MB ✓ kostenlos rund um die Uhr bis zu 300 MB pro Monat mit Highspeed-Geschwindigkeit im Internet surfen ✓ nach Erreichen von 300 MB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen Das Angebot der Tarifoption beinhaltet Datenverbindungen von bis zu 300 MB pro Monat. Ab einem Datenvolumen von 300 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Das Angebot der Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in Deutschland und ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.	pro Monat	9,95 €

Serviceleistungen

Serviceleistungen online über die Servicewelt[1]

Leistung	*Einheit*	*Preis*
Änderung von Stammdaten	je Vorgang	kostenlos
Änderung Passwort für Login in die Servicewelt	je Vorgang	kostenlos
PIN-Auskunft (Personal Identification Number)	je Vorgang	kostenlos
PUK-Auskunft (Persönlicher Entsperrungsschlüssel)	je Vorgang	kostenlos

1) Die online Servicewelt ist rund um die Uhr unter www.hellomobil.de erreichbar.

Serviceleistungen über die Kundenbetreuung

Leistung	*Einheit*	*Preis*
Ersatz-SIM-Karte	je Vorgang	20,47 €
Rechnung auf Anforderung	je Vorgang	0,97 €
Erstmaliger Telefonbucheintrag	je Vorgang	kostenlos
Änderung Telefonbucheintrag	je Vorgang	kostenlos
Löschung Telefonbucheintrag	je Vorgang	kostenlos
GPRS Sperrung auf Kundenwunsch	je Vorgang	10,21 €
Sperrung abgehender Auslandsgespräche/Verbindungen	je Vorgang	10,21 €
Wertersatz Startpaket bei Widerruf	je Vorgang	15,95 €
Umstellung auf Überweisung (bei Zahlung per Rechnung)	je Vorgang	10,26 €
Zahlung per Überweisung (bei Zahlung per Rechnung)	monatlich	3,03 €
Aufladen per manueller Lastschrift (bei Prepaid)	je Vorgang	0,21 €
Umstellung auf Papierrechnung	einmalig	6,15 €
Zusendung der Papierrechnung	monatlich	2,55 €
Rechnungskopie (bei Papierrechnung)	je Vorgang	3,03 €
Einzelverbindungsnachweis (Standard)	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungsnachweis (Komfort)	monatlich	2,55 €
Rechnung auf Anforderung	je Vorgang	0,97 €
Tarifwechsel	je Vorgang	9,95 €

sonstige Serviceleistungen

Leistung	*Einheit*	*Preis*
Rufnummernmitnahme (MNP) eingehend	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme (MNP) abgehend	je Vorgang	30,72 €
Bearbeitungsgebühren wegen Rücklastschrift	je Vorgang	20,47 €
Kartensperrung bei Mahnung	je Vorgang	20,47 €

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Leistung	*Aufenthaltsort*	*Zielort*	*Einheit*	*Preis*[1]
Anrufe in ausländische Festnetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro Minute[2]	1,99 €
		Ländergruppe 2	pro Minute[2]	1,99 €
Anrufe in ausländische Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro Minute[2]	1,99 €
		Ländergruppe 2	pro Minute[2]	1,99 €
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro SMS[3]	0,29 €
		Ländergruppe 2	pro SMS[3]	0,29 €
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Deutschland	Ländergruppe 1	pro MMS[4]	0,79 €
		Ländergruppe 2	pro MMS[4]	0,79 €

1) Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
4) Jede angefangenen 300 kByte werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

Ländergruppe 1:	Albanien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Israel, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika (USA), Zypern
Ländergruppe 2:	restliche Länder

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze

	Zielort			
Aufenthaltsort	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,41 €[1]	1,49 €[2]	1,49 €[2]	2,99 €[2]
Ländergruppe 2	1,49 €[2]	1,49 €[2]	1,49 €[2]	2,99 €[2]
Ländergruppe 3	1,49 €[2]	1,49 €[2]	1,49 €[2]	2,99 €[2]
Ländergruppe 4	2,99 €[2]	2,99 €[2]	2,99 €[2]	2,99 €[2]

SMS in Fest- und Mobilfunknetze

	Zielort			
Aufenthaltsort	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,13 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]
Ländergruppe 2	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]
Ländergruppe 3	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]
Ländergruppe 4	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]	0,49 €[3]

MMS in Fest- und Mobilfunknetze

	Zielort			
Aufenthaltsort	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4
Ländergruppe 1	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]
Ländergruppe 2	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]
Ländergruppe 3	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]
Ländergruppe 4	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]	0,69 €[4]

Datenverbindungen

Aufenthaltsort	*Einheit*	*Preis*[5]
Ländergruppe 1	pro Datenblock	0,25 €
Ländergruppe 2	pro Datenblock	0,70 €
Ländergruppe 3	pro Datenblock	0,70 €
Ländergruppe 4	pro Datenblock	0,95 €

1) Die Preise gelten pro Minute. Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste.

2) Die Preise gelten pro Minute. Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste.

3) Die Preise gelten pro SMS. Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

4) Die Preise gelten pro MMS. Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Jede angefangenen 300 kByte werden stets voll berechnet. Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

5) Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Jede angefangene 50 KB werden stets voll berechnet.

Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Ländergruppe 2:	Andorra, Kroatien, Schweiz
Ländergruppe 3:	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*
Ländergruppe 4:	Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Leistung	*Aufenthaltsort*	*Einheit*	*Preis*[1]
Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro Minute[2]	0,13 €
	Ländergruppe 2	pro Minute[3]	0,69 €
	Ländergruppe 3	pro Minute[3]	0,69 €
	Ländergruppe 4	pro Minute[3]	1,79 €
SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro SMS[4]	kostenlos
	Ländergruppe 2	pro SMS[4]	kostenlos
	Ländergruppe 3	pro SMS[4]	kostenlos
	Ländergruppe 4	pro SMS[4]	kostenlos
MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Ländergruppe 1	pro MMS[5]	0,39 €
	Ländergruppe 2	pro MMS[5]	0,39 €
	Ländergruppe 3	pro MMS[5]	0,39 €
	Ländergruppe 4	pro MMS[5]	0,39 €

1) Die Preise gelten Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
5) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.

Ländergruppe 1:	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
Ländergruppe 2:	Andorra, Kroatien, Schweiz
Ländergruppe 3:	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada*, Kosovo, Mazedonien, Moldau Republik), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)*
Ländergruppe 4:	Restliche Länder, unter anderem Antigua und Barbuda*, Argentinien*, Bolivien*, Chile*, Dominikanische Republik*, El Salvador*, Guatemala*, Honduras*, Kolumbien*, Mexiko*, Nicaragua*, Paraguay*, Peru*, Uruguay*

* Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ist ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-1900-Standard funktioniert.

Abgehende Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern

Rufnummerngasse	*Service*	*Preis*[1]	
		pro Minute[2]	*pro Verbindung*[3]
110	Polizeinotruf	kostenlos	
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf	kostenlos	
115	Einheitlicher Behördenruf	0,19 €	0,00 €
116000	Hotlines für vermisste Kinder	kostenlos	
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	kostenlos	
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche	kostenlos	
116123	Hotlines zur Lebenshilfe	kostenlos	
124124	SAR-Alarmruf[4] – Seenotruf	0,99 €	0,00 €
032…	Nationale Teilnehmerrufnummern (Voice-over-IP-Dienste)	0,49 €	0,00 €
0137-1 bis -9	Massenverkehrs-Dienste	1,59 €	0,00 €
0138…	Massenverkehrs-Dienste	0,69 €	0,69 €
0164…	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0168-2 bis -9	Cityruf	0,79 €	0,89 €
0169-0…	Cityruf	0,89 €	1,99 €
0169-1…	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-2…	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-3…	Cityruf	0,99 €	0,00 €
0169-51…	Cityruf	1,49 €	0,00 €
0169-52…	Cityruf	1,49 €	0,00 €
0169-53…	Cityruf	1,99 €	0,00 €
0169-9…	Cityruf	0,79 €	1,99 €
0180-1 bis -5	Service-Dienste	0,42 €	0,00 €
0181…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0182…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0183…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0184…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0185…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0186…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0187…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0188…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0189…	Internationale Virtuelle Private Netze	0,79 €	0,40 €
0700…	Persönliche Rufnummern	0,79 €	0,00 €
0800…	Telefondienste	kostenlos	
0900-1…	Premium-Dienste[5]: Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3…	Premium-Dienste[5]: Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5…	Premium-Dienste[5]: sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9…	Premium-Dienste[5]: Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800…	Internationale Service-Dienste	kostenlos	

1) Die Preise gelten Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die Preise gelten bei Aufenthalt in Deutschland.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.

4) Mit dem SAR-Alarmruf wird direkt die Seenotleitung MRCC (Maritime Rescue and Co-Ordination Centre) in Bremen verständigt. Er funktioniert innerhalb der funktechnisch versorgten Regionen der Nord- und Ostsee (SAR = Search And Rescue - Suche und Rettung).

5) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Abgehende Anrufe zu Auskunftsdiensten

Rufnummer	Preis[1] pro Minute[2]	Preis[1] pro Verbindung[3]
11810	1,73 €	0,00 €
11811	1,49 €	1,49 €
11812	3,00 €	0,00 €
11813	0,99 €	0,00 €
11814	3,00 €	0,00 €
11815	3,00 €	0,00 €
11816	2,99 €	0,00 €
11818	2,49 €	0,00 €
11819	1,69 €	0,00 €
11820	2,99 €	0,00 €
11821	3,00 €	0,00 €
11824	2,99 €	0,00 €
11825	2,99 €	0,00 €
11826	3,00 €	0,00 €
11828	1,49 €	0,00 €
11831	2,49 €	0,00 €
11832	2,99 €	0,00 €
11833	1,99 €	0,00 €
11834	2,79 €	0,00 €
11835	2,99 €	0,00 €
11838	2,99 €	0,00 €
11839	2,99 €	0,00 €
11840	2,55 €	0,00 €
11841	2,99 €	0,00 €
11843	3,00 €	0,00 €
11844	2,99 €	0,00 €
11845	3,07 €	0,00 €
11846	2,99 €	0,00 €
11847	2,99 €	0,00 €
11848	2,99 €	0,00 €
11849	2,99 €	0,00 €
11851	3,00 €	0,00 €
11852	2,99 €	0,00 €
11853	2,99 €	0,00 €
11854	2,99 €	0,00 €
11855	2,99 €	0,00 €
11857	2,99 €	0,00 €
11858	2,35 €	0,00 €
11859	2,99 €	0,00 €
11860	2,99 €	0,00 €
11862	2,99 €	0,00 €

Rufnummer	Preis[1] pro Minute[2]	Preis[1] pro Verbindung[3]
11863	2,99 €	0,00 €
11864	1,39 €	0,00 €
11865	2,99 €	0,00 €
11866	2,99 €	0,00 €
11867	1,99 €	0,00 €
11868	2,99 €	0,00 €
11870	2,89 €	0,00 €
11871	1,99 €	0,00 €
11873	2,86 €	0,00 €
11874	3,00 €	0,00 €
11876	2,99 €	0,00 €
11878	1,99 €	0,00 €
11879	2,99 €	0,00 €
11880	1,99 €	0,00 €
11881	1,99 €	0,00 €
11882	2,59 €	0,00 €
11883	1,99 €	0,00 €
11884	2,69 €	0,00 €
11885	1,99 €	0,00 €
11886	3,00 €	0,00 €
11889	1,99 €	0,00 €
11891	3,00 €	0,00 €
11892	2,99 €	0,00 €
11893	1,59 €	0,00 €
11895	3,00 €	0,00 €
11896	2,79 €	0,00 €
11897	2,99 €	0,00 €
11898	3,00 €	0,00 €
11899	1,69 €	0,00 €
118000	0,99 €	0,00 €

1) Die Preise gelten Montag bis Sonntag, von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die Preise gelten bei Aufenthalt in Deutschland.
2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
3) Die Preise gelten pro Verbindung und werden zusätzlich zum Preis pro Minute berechnet.