

## Einstellung MobileWorld / MobileWorld DeutschlandSIM

The Phone House wird mit Wirkung zum 01.04.2013 die Vermarktung der "MobileWorld" und "MobileWorld DeutschlandSIM" Prepaid-Karten sowie sämtliche Partnerbrands einstellen und bestehende Vertragsverhältnisse ebenfalls zum 01.04.2013 beenden. Etwaiges Restguthaben wird auf Anfrage erstattet. In den Phone House Shops bieten wir Ihnen gern alternative Prepaid-Karten für günstige Gespräche ins Ausland und innerhalb Deutschlands.

Weitere Informationen finden Sie hier:

Warum wird meine Karte deaktiviert?	The Phone House Telecom wird das Geschäftsmodell mit dem Produkt MobileWorld SIM und sämtliche Partnerbrands zum 01.04.2013 (0 Uhr) einstellen.
Was passiert mit meinem Gesprächsguthaben?	Gegebenenfalls haben Sie zur Zeit der Abschaltung noch ein Guthaben bei The Phone House. Dieses Guthaben wird Ihnen auf Wunsch auf Ihr Bankkonto ausgezahlt. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
Wie muss ich den Antrag auf Auszahlung des Restguthabens stellen?	Der Antrag muss aus Gründen des Datenschutzes und zu Ihrer Sicherheit über den uns bekannten Vertragspartner/Kunden in schriftlicher Form gestellt werden. Dies ist notwendig, damit kein Restguthaben an eine nicht berechnigte Person ausgezahlt wird. Zwingend notwendig ist die Angabe Ihre Rufnummer und Bankverbindung.  Bitte adressieren Sie Ihre Anfrage an:  The Phone House Telecom GmbH MobileWorld SIM Münsterstrasse 109 48155 Münster
Welche Frist muss ich beachten?	Bitte stellen Sie den Antrag zur Auszahlung eines Restguthabens bis spätestens 30.06.2013.
Wo kann ich die Höhe meines Restguthabens erfragen?	Unter der Rufnummer 02506/81649000 können Sie ab dem 01.04.2013 die Höhe Ihres Restguthabens erfragen
Welche Alternative zu meinem derzeitigen Vertrag habe ich zukünftig?	The Phone House bietet Ihnen verschiedene Alternativprodukte, u.a. Prepaid-Produkte von Turkcell und Lebara. Wir bieten Ihnen an, diese zu testen. Ein kostenloses Startpaket erhalten Sie ab dem 01.04.2013 in einem unserer Phone House Shops gegen Abgabe Ihrer bisherigen SIM-Karte. Eine Rufnummernmitnahme ist in diesem Fall jedoch leider nicht möglich. Die Adresse eines Phone House Shops in Ihrer Nähe finden Sie unter <a href="http://www.phonehouse.de">www.phonehouse.de</a> .
Kann ich meine aktuelle Rufnummer zu einem neuen Anbieter mitnehmen?	Ihre aktuelle Rufnummer können Sie mit einer Frist von bis zu 30 Tagen nach dem 31.03.2013 zu einem neuen Anbieter portieren. Bitte beachten Sie, dass eine Rufnummernmitnahme nicht immer möglich ist. Der neue Anbieter muss den Antrag zur Portierung mit dem Kürzel ECOM bei der Ecotel stellen.
An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?	Sie können sich an die folgende Rufnummer wenden: The Phone House Kundenbetreuung: 02506/81649000