Preisliste
Mobilfunknutzung im Ausland (Prepaid).

Inhaltsverzeichnis

1 Mobilfunk-Verbindungen im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL . . . 1
1.1 Gespräche im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL . . . 2
1.2 SMS im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL . . . 3
1.3 MMS im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL . . . 3
1.4 Datennutzung im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL . . . 4
2 Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Weltweit . . . 4
2.1 Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Weltweit . . . 5
2.2 SMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit . . . 5
2.3 MMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit . . . 6
2.4 Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Weltweit . . . 6
3 Mobilbox-Nutzung im Ausland . . . 6
4 Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland . . . 6
5 Mobilfunk-Kundenservice im Ausland . . . 7
6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen . . . 7
7 Roaming-Ländergruppen . . . 8
8 Allgemeine Hinweise . . . 8
8.1 Preise . . . 9
8.2 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland . . . 9
8.2.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit . . . 9
8.2.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland . . . 9
8.3 Sonder- und Servicerufnummern sowie Satellitennetze . . . 9
8.4 Nutzung von VoIP (Voice over IP) im Ausland . . . 9
8.5 Grenznahe Gebiete . . . 9
8.6 Automatische Datennutzung im Ausland . . . 9

Anhang: Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union

1 Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen . . . 10
2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung . . . 10
3 Berechnung eines Aufschlags . . . 11
4 Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen . . . 11

1 Mobilfunk-Verbindungen im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L, kombi XL

In den Prepaid-Tarifen EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL der Telekom Deutschland Multibrand GmbH (im Folgenden TDM genannt) sind die nachfolgenden Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland Bestandteil des Tarifs.

Einschränkungen bei der Nutzung in der Roaming-Ländergruppe 1

In der Roaming-Ländergruppe 1 sind das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung im Ausland ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung zulässig. In den EU-Ländern inkl. Liechtenstein, Island und Norwegen ist das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung ohne zusätzliche Entgelte (z. B. Roaminggebühren) möglich. In Nicht-EU-Ländern (aktuell: Schweiz) darf die Nutzung im Ausland eine angemessene Nutzung (übertragenes Datenvolumen pro Monat in Höhe des jeweiligen Inlands-datenvolumens bevor die Bandbreite beschränkt wird) nicht überschreiten.

Eine darüber hinausgehende Auslands-Nutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich.

Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die TDM berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

In den EU-Ländern gelten die Einschränkungen gemäß der regulierten Roaming Option Weltweit sowie die Regelung zur angemes-senen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

1.1 Gespräche im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Ländergruppe 1			
bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL	0,09 (Inlandspreis)	1,49	2,99
Verbindungsziel Mobilfunk-Anschlüsse der Telekom sowie persönliche Zielrufnummer im deutschen Festnetz bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL	0,00	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

Die in dem Tarif EDEKA smart kombi L enthaltenen Freiminuten sowie die Freiminuten in den Optionen Allnet 100 Minuten und Allnet 500 Minuten werden bei Aufenthalt in der Ländergruppe 1 auf die ersten Verbindungsminuten für abgehende Verbindungen zu Verbindungszielen innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Ländergruppe 1 des jewei-ligen Abrechnungszeitraums angerechnet.

In der Ländergruppe 1 gilt, unabhängig vom vereinbarten Takt für Verbindungen innerhalb Deutschlands,

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland und allen anderen Ländern der Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird,
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen in der Ländergruppe 1 ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

1.2 SMS im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von SMS im Ausland (ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), Preis je SMS **bei EDEKA smart talk**			
– zu Anschlüssen der Ländergruppe 1 oder in Deutschland	0,07 (Inlandspreis)	0,39	0,39
– zu Anschlüssen der Ländergruppe 2 oder der Ländergruppe 3	0,39	0,39	0,39
bei EDEKA smart kombi M, kombi L und kombi XL			
– zu Anschlüssen der Ländergruppe 1 oder in Deutschland	0,07 (Inlandspreis)	0,39	0,39
– zu Mobilfunk-Anschlüsse der Telekom	0,00	0,39	0,39
– zu Anschlüssen der Ländergruppe 2 oder der Ländergruppe 3	0,39	0,39	0,39
bei allen EDEKA smart Tarifen			
– an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,49	0,49	0,49
– als Fax zu Anschlüssen			
a) in Deutschland	1,09	1,09	1,09
b) in Länder der Ländergruppen 1, 2 und 3	1,49	1,49	1,49
Empfang von SMS im Ausland	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Empfang von E-Mail als SMS im Ausland, Preis je SMS	0,19	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

Die Preise für den Versand von SMS als Fax setzen sich aus einem Betrag von 0,49 EUR je SMS sowie einem Aufschlag von 0,60 EUR je SMS für ein Fax zu Anschlüssen in Deutschland oder einem Aufschlag von 1,00 EUR für ein Fax zu Anschlüssen in Länder der Ländergruppen 1, 2 und 3 zusammen.

1.3 MMS im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von MMS im Ausland, Preis je MMS			
Versand von MMS mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
Versand von MMS mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB, Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt. Welche Netze die Übermittlung von MMS unterstützen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

1.4 Datennutzung im Ausland bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL

Die nachfolgenden Preise gelten für die Datennutzung im Ausland in den Ländern der Roaming-Ländergruppen 1 (einschl. Schweiz). Für die Datennutzung in Ländern der Roaming-Ländergruppen 2 und 3 ist die Option Travel & Surf automatisch voreingestellt. Zu den Preisen und Leistungen für diese Datenoption siehe Ziffer 4 (Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland) dieser Preisliste.

Für die Datennutzung im Ausland gelten dann die nachfolgenden Preise für die Datenübertragung über verschiedene Mobilfunk-Technologien.

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1 (einschl. Schweiz)	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Datennutzung im Ausland			
bei EDEKA smart talk, kombi M, kombi L und kombi XL	0,00	siehe Ziffer 4	siehe Ziffer 4

Bei Datennutzung innerhalb eines Landes der Roaming-Ländergruppe 1 (einschl. Schweiz), wird ab Erreichen des im zugrundeliegenden Tarif enthaltenen Datenvolumens die Bandbreite im jeweiligen Abrechnungszeitraum auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt. Mit SpeedOn hat der Kunde die Möglichkeit, die Bandbreitenbeschränkung wieder aufzuheben. Konditionen und Preise zu SpeedOn sind der Preisliste Zubuchoptionen Mobilfunk (Prepaid) zu entnehmen.

Bei EDEKA smart Talk, Kombi M und Kombi L, kann der Kunde die DayFlat/DayFlat Basic (im Folgenden DayFlat genannt) für die Datennutzung in den Ländern der Roaming-Ländergruppen 1 (einschl. Schweiz) buchen. Konditionen und Preise zur DayFlat sind der Preisliste EDEKA smart talk, kombi M und kombi L (Prepaid) zu entnehmen.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

2 Mobilfunk-Verbindungen mit der Roaming Option Weltweit

Die Option Weltweit ist in allen EDEKA smart Tarifen der Telekom Deutschland Multibrand GmbH (im Folgenden TDM genannt) automatisch voreingestellt und regelt die Preise für die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses im Ausland.

In der Roaming Option Weltweit wird bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Ländergruppe 1 für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz) sowie SMS und MMS zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Ländergruppe 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Der Inlandspreis ist der Preis für Verbindungen, SMS und MMS im gebuchten Tarif innerhalb Deutschlands.

Bei Leistungen (Verbindungen, SMS oder MMS), die im monatlichen Grundpreis des gebuchten Tarifs enthalten sind, wird für die jeweilige Leistung kein Preis berechnet. Dies gilt nur, wenn das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein ausreichendes Guthaben für die Abbuchung des monatlichen Grundpreises aufweist und dieser daher abgebucht werden kann.

Bei Leistungen, die innerhalb Deutschlands nutzungsabhängig abgerechnet werden, wird der nutzungsabhängigen Preis für die jeweilige Leistung innerhalb Deutschlands berechnet. Der Preis in der Roaming-Ländergruppe 1 ist auf

– 0,22 EUR je Minute für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen,

– 0,07 EUR je SMS sowie

– 0,23 EUR je MMS

begrenzt. Dies gilt ebenfalls für Leistungen die im monatlichen Grundpreis des gebuchten Tarifs enthalten sind, wenn das Guthabenkonto zum Abrechnungszeitpunkt ein geringeres Guthaben als der monatliche Grundpreis aufweist und dieser daher nicht abgebucht werden kann.

Bei unterschiedlichen Inlandspreisen für Verbindungen zu Festnetz- bzw. Mobilfunk-Anschlüssen in Deutschland, wird der Preis des zugrundeliegenden Tarifs für das jeweilige Verbindungsziel (Festnetz oder Mobilfunk) als Grundlage genommen. Bei Tarifen, bei denen für die unterschiedlichen Netzbetreiber innerhalb Deutschlands unterschiedliche Verbindungspreise berechnet werden, gilt für die Berechnung des Preises immer der höchste Preis für diese Verbindungen.

Außerdem gilt die Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union im Anhang.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen sowie SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern.

2.1 Gespräche im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Abgehende Verbindungen, Preis je Minute			
Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland oder allen anderen Ländern der Ländergruppe 1	Inlandspreis (max. 0,22)	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 2	1,49	1,49	2,99
Verbindungsziel in der Ländergruppe 3	2,99	2,99	2,99
Ankommende Verbindungen, Preis je Minute	0,00	0,69	1,79

In der Ländergruppe 1 gilt, unabhängig vom vereinbarten Takt für Verbindungen innerhalb Deutschlands,

- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel innerhalb des Aufenthaltslandes, in Deutschland und allen anderen Ländern der Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird,
- für abgehende Verbindungen mit einem Verbindungsziel in den Ländergruppen 2 und 3 ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird und
- für ankommende Verbindungen in der Ländergruppe 1 ein 1/1-Sekunden-Takt, bei dem sekundengenau abgerechnet wird.

In den Ländergruppen 2 und 3 gilt für abgehende und ankommende Verbindungen ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

2.2 SMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von SMS im Ausland (ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), Preis je SMS			
zu Anschlüssen der Ländergruppe 1	Inlandspreis (max. 0,07)	0,39	0,39
zu Anschlüssen der Ländergruppe 2 oder der Ländergruppe 3	0,39	0,39	0,39
an eine E-Mail-Adresse (SMS an Kurzwahl 8000)	0,49	0,49	0,49
als Fax zu Anschlüssen			
– in Deutschland	1,09	1,09	1,09
– in Länder der Ländergruppen 1, 2 und 3	1,49	1,49	1,49
Empfang von SMS im Ausland	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Empfang von E-Mail als SMS im Ausland, Preis je SMS	0,19	0,19	0,19

Die Preise für den Versand von SMS gelten bei Einstellung des Telekom SMS-Service-Centers +49 171 076 0000 im Mobilfunk-Endgerät. Nicht gültig für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Eine SMS besteht aus maximal 160 Zeichen.

Die Preise für den Versand von SMS als Fax setzen sich aus einem Betrag von 0,49 EUR je SMS sowie einem Aufschlag von 0,60 EUR je SMS für ein Fax zu Anschlüssen in Deutschland oder einem Aufschlag von 1,00 EUR für ein Fax zu Anschlüssen in Länder der Ländergruppen 1, 2 und 3 zusammen.

2.3 MMS im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Versand von MMS im Ausland, Preis je MMS			
Versand von MMS mit einer Größe bis zu 30 KB	0,23	1,29	1,69
Versand von MMS mit einer Größe über 30 KB bis zu 300 KB	0,23	1,69	1,99
Empfang von MMS im Ausland mit einer Größe bis zu 300 KB, Preis je MMS	0,23	0,39	0,39

Der direkte Versand und Empfang/Abruf von Foto- bzw. Video-MMS ist mit für MMS freigeschaltete Foto bzw. Video-MMS-fähige Mobilfunk-Endgeräte möglich, sofern das jeweilige Mobilfunk-Netz die Übermittlung von MMS unterstützt. Welche Netze die Übermittlung von MMS unterstützen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Der direkte Empfang von MMS größer als 100 KB ist im Ausland nur mit entsprechendem Mobilfunk-Endgerät – und soweit der entsprechende ausländische Netzbetreiber dies unterstützt – möglich.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

2.4 Datennutzung im Ausland mit der Roaming Option Weltweit

Für die Datennutzung im Ausland ist die Option Travel & Surf automatisch voreingestellt. Zu den Preisen und Leistungen für diese Datenoption siehe Ziffer 4 (Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland) dieser Preisliste.

3 Mobilbox-Nutzung im Ausland

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Benachrichtigung per SMS über den Eingang einer Nachricht auf der Mobilbox	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Abfrage der Mobilbox unter der Rufnummer +49 171 252 3311 oder der Kurzwahl 3311 (wenn vom ausländischen Netzbetreiber unterstützt) , Preis je Minute	Inlandspreis (max. 0,22)	1,49	2,99

In der Option Weltweit gilt bei Abfrage der Mobilbox aus der Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird. In den Ländergruppen 2 und 3 gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

4 Zubuchoption Travel & Surf für die Datennutzung im Ausland

Die Datenoption Travel & Surf ist bei Vertragsschluss automatisch voreingestellt. Die Buchung muss - sofern die Option nicht bereits voreingestellt ist - 24 Stunden vor dem gewünschten Nutzungszeitpunkt erfolgen.

Die Datenoption Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zum Abruf von Pässen zur Datennutzung über verschiedene Mobilfunk-Technologien. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt. Die Pässe sind nicht in allen Ländern der Roaming-Ländergruppen 2 und 3 verfügbar; in diesen Ländern ist eine Datennutzung über Mobilfunk nicht möglich.

Über die im jeweiligen Land verfügbaren Angebote kann sich der Kunde über die Internetseite www.telekom.de/roaming informieren.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Voraussetzung für die Wirksamkeit des jeweiligen Passes ist, dass der Kunde über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt ein Guthaben aus, das geringer ist als der jeweilige Preis für den Pass, ist eine Datennutzung im Ausland bis zur nächsten Guthabenaufladung nicht mehr möglich.

In den EU-Ländern sowie Lichtenstein, Norwegen und Island (Roaming-Ländergruppe 1) sowie in der Schweiz ist keine Buchung von Pässen möglich, da in diesen Ländern die Datennutzung zu den Inlandskonditionen erfolgt. In den anderen Ländern der Ländergruppe 2 und Ländergruppe 3 ist eine Buchung von Pässen für die Datennutzung weiterhin möglich.

	AUFENTHALTSLAND	
	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
DayPass S, Preis je Pass Inklusiv-Volumen von 50 MB für Nutzung in den Ländergruppen 2 und 3 innerhalb des Abrechnungsintervalls von 24 Stunden.	2,95	2,95
WeekPass M, Preis je Pass Inklusiv-Volumen von 300 MB für Nutzung in den Ländergruppen 2 und 3 innerhalb des Abrechnungsintervalls von 7 Tagen.	14,95	14,95
WeekPass L, Preis je Pass Inklusiv-Volumen von 1 GB für Nutzung in den Ländergruppen 2 und 3 innerhalb des Abrechnungsintervalls von 7 Tagen.	29,95	29,95

Das jeweilige Abrechnungsintervall sowie die Internetverbindung beginnt bei Abruf des DayPass M Passes und endet nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder nach Ablauf von 24 Stunden.

Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe.

Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens bzw. nach Zeitablauf des Abrechnungsintervalls ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Erfolgt kein erneuter Passabruf wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Die Abrechnung der Datennutzung erfolgt bei den Pässen in 100-KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls.

Das Datenvolumen kann nicht für WLAN genutzt werden.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Die Laufzeit der Datenoption ist unbegrenzt. Eine Kündigung ist täglich zum Folgetag möglich. Mit Kündigung der Datenoption enden automatisch alle von Kunden gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Die geschäftliche/gewerbliche Nutzung der Zubuchoption Travel & Surf wird ausgeschlossen.

5 EDEKA smart Mobilfunk-Kundenbetreuung im Ausland

	AUFENTHALTSLAND		
	Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
KontoService unter der Kurzwahl 2000, je Verbindung	1,59	1,59	1,59
Kundenbetreuung unter der Rufnummer +49 171 25 333 52 oder der Kurzwahl 33352 (wenn vom ausländischen Netzbetreiber unterstützt)			
– mit der Option Weltweit, Preis je Minute	0,00	1,49	2,99

In der Option Weltweit gilt für die Verbindung zum Kundenbetreuung aus der Ländergruppe 1 ein 30/1-Sekunden-Takt, bei dem die ersten 30 Sekunden einer Verbindung voll und danach sekundengenau abgerechnet wird. In den Ländergruppen 2 und 3 gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

6 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich.

Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag mit der TDM ist möglich, wenn die Telekom die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

	Preise
abgehende Gespräche, Preis je Minute	3,99
ankommende Gespräche, Preis je Minute	1,99
Versand von Standard-SMS), Preise je SMS	0,99
Versand von Foto-MMS und Video-MMS) (ausgenommen zu Sonder- und Servicerufnummern), je MMS	1,99
Empfang von Foto-MMS und Video-MMS, je MMS	0,99
Datennutzung)Volumenpreis, je angefangenem 50-KB-Datenblock	0,99

Für ankommende und abgehende Gespräche gilt ein 60/60-Sekunden-Takt, bei dem jede angefangene Minute einer Verbindung voll abgerechnet wird.

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

7 Roaming-Ländergruppen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses der Telekom in welchen Mobilfunk-Netzen möglich ist sowie welche Dienste zur Datenübertragung zur Verfügung stehen ist im Internet unter www.telekom.de/roaming ersichtlich.

Die Telekom behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.telekom.de/roaming zur Verfügung.

Roaming-Ländergruppe 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Roaming-Ländergruppe 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco4), Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

Roaming-Ländergruppe 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet.

In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*)).

8 Allgemeine Hinweise

8.1 Preise

Die angegebenen Preise enthalten die Umsatzsteuer (USt) in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend geändert.

Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen der TDM sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend.

Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt.

Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die TDM behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen der Roaming-Partner zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

Sofern in dieser Preisliste auf die Geltung weiterer Preislisten verwiesen wird, sind diese im Internet unter www.edeka-smart.de/rechtstexte oder im EDEKA Markt erhältlich.

8.2 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

8.2.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist u. a. vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der gebuchten Datenoption im Inland.

Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie vom eingesetzten Mobilfunk-Endgerät des Kunden.

8.2.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS. MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z. B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist.

8.3 Sonder- und Servicerufnummern sowie Satellitennetze

Die Konditionen dieser Preisliste gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicerufnummern. Dem Kunden können z. B. während der Mobilfunknutzung im Ausland bei Verbindungen zu 0 800er bzw. 00 800er Servicerufnummern abhängig vom Roaming-Partner Kosten entstehen.

Die Nutzung von Satellitennetzen ist nicht Gegenstand dieser Preisliste.

8.4 Nutzung von VoIP (Voice over IP) im Ausland

Die Nutzung von VoIP im Rahmen der Datennutzung im Ausland ist ausgeschlossen; sofern die Nutzung von VoIP nicht Bestanteil im gebuchten Tarif ist oder eine entsprechende Option gebucht wurde. Sofern die Nutzung von VoIP vorhanden ist, gelten die Preise für die Datennutzung im Ausland der gebuchten Roaming-Option (z. B. Weltweit oder Travel & Surf).

8.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Berechnet werden dann nicht die Preise des Netzes des Aufenthaltslandes, sondern die für das Netz des entsprechenden Nachbarlandes geltenden Preise.

8.6 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

Anhang:
Regelung zur angemessenen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen innerhalb der Europäischen Union

Diese Regelung gilt für alle Verträge, Vertragsverlängerungen und Tarifwechsel, die zwischen der TDM und dem Kunden vereinbart werden.

1 Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

1.1 Voraussetzung für die Nutzung von regulierten Roaming-Leistungen von Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) zu Inlandspreisen ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen zu Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit im Inland mit sich bringen.

1.2 Die TDM ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung zu Deutschland zu verlangen.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei die TDM berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern:

- Personalausweis
- Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland
- Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung
- Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate)
- Rentenbescheid
- Steuerbescheid
- Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule
- Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt
- Eintrag ins Handelsregister für Unternehmer

1.3 Wird vom Kunden kein Nachweis erbracht, besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung regulierter Roaming-Leistungen. Sofern verfügbar und keine wichtigen Gründe entgegenstehen, wird die TDM dem Kunden eine alternative Roaming Option anbieten. Stellt die TDM dem Kunden die regulierten Roamingleistungen weiterhin zur Verfügung, ist die TDM berechtigt, die unter Ziffer 3 genannten Aufschläge zu erheben.

2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung.

Die Bereitstellung regulierter Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU erfolgt nur zum Zwecke vorübergehender Reisen.

2.1 Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt vor, wenn bei einem Beobachtungszeitraum von vier Monaten der Auslandsaufenthalt und die Auslandsnutzung von Telefonie oder SMS oder Datennutzung gegenüber dem Inlandsaufenthalt und der Inlandsnutzung überwiegen. Dabei gilt jeder Tag, an dem sich der Kunde im inländischen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts des Kunden.

2.2 Andere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu Inlandspreisen sind:

a) lange Inaktivität einer SIM-Karte (z. B. mehr als zwei Monate) in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming.

b) mehrere Mobilfunkverträge (mehrere SIM-Karten) eines Kunden und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

2.3 Die TDM ist berechtigt, für die Prüfung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung eines Mobilfunkanschlusses folgende Daten zu erheben und zu verwenden:

a) Nutzung (im Inland und EU-Ausland)

Nutzung Daten, Sprache, SMS im EU-Ausland und Nutzung Daten, Sprache, SMS im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler)

b) Aufenthalt (im Inland und EU-Ausland)

Anzahl Tage im EU-Ausland mit ausschließlicher Einbuchung im EU-Ausland und Anzahl Tage im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler).

3 Berechnung eines Aufschlags

3.1 Liegt eine Indikation für missbräuchliches oder zweckwidriges Verhalten nach Ziffer 2 vor, erhält der Kunde von der TDM einen Warnhinweis (z. B. per SMS) und wird aufgefordert, innerhalb von zwei Wochen ab Zugang des Warnhinweises sein Nutzungsverhalten zu ändern, so dass sich sein Nutzungsverhalten im EU-Ausland verringert und eine tatsächliche Inlandsnutzung oder ein tatsächlicher Inlandsaufenthalt nachgewiesen wird.

3.2 Ändert der Kunde sein Verhalten nicht innerhalb von zwei Wochen und liegt weiterhin einer in Ziffer 2 genannten Indikatoren für ein missbräuchliches oder zweckwidriges Verhalten vor, ist die TDM berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Zugangs des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis für alle bzw. für den jeweiligen betroffenen Dienst zu erheben.

Die Aufschläge auf den Inlandspreis für Roamingleistungen im EU-Ausland betragen:

Roaming-Dienst	Preise
abgehende Gespräche, je angefangene Minute	0,038
ankommende Gespräche, je angefangene Minute	0,0128
Versand von Standard-SMS), je SMS	0,0119
Datennutzung, je GB, 1KB genaue Abrechnung	9,16

3.3 Die Berechnung von Aufschlägen endet, sobald das Nutzungsverhalten des Kunden aufgrund der in Ziffer 2 genannten Indikatoren kein Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Roaming-Leistungen mehr erkennen lässt. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt nicht mehr vor, wenn eine überwiegende Inlandsnutzung als auch ein überwiegender Inlandsaufenthalt des Kunden während des festgelegten Beobachtungszeitraums von vier Monaten vorliegt.

4 Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen

(derzeit keine Angebote mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen verfügbar)

Bei Tarifen oder Zubuchoptionen mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen kann dieses Volumen bis zu einer bestimmten Grenze im EU-Ausland ohne Roamingaufschläge genutzt werden. Die Grenze ergibt sich nach folgender Formel:

Beispiel:

Grundpreis des Mobilfunktarifs beträgt 75,00 EUR ohne USt. Das aktuelle Roamingvorleistungsentgelt in 2017 beträgt 7,70 EUR ohne USt pro GB. Dies ergibt: (75,00 EUR / 7,70 EUR pro GB) x 2 = 19,48 GB, gerundet ≈ 19 GB.

Das heißt, in diesem Tarif können 19 GB im EU-Ausland ohne Aufschlag genutzt werden. Nach Überschreiten dieser Grenze fällt ein Aufschlag in Höhe von 9,16 EUR inkl. USt pro GB an, bei 1kb-genauer Abrechnung.

Das Roamingvorleistungsentgelt sinkt jährlich:

2018: 6,00 EUR (ohne USt) pro GB,

2019: 4,50 EUR (ohne USt) pro GB,

2020: 3,50 EUR (ohne USt) pro GB,

2021: 3,00 EUR (ohne USt) pro GB,

2022: 2,50 EUR (ohne USt) pro GB.