

EDEKA 
Karte rein. Glücklich sein. **mobil**



Die ganze Welt von EDEKA mobil

 **Tarifübersicht**

Aktuelle und vollständige Tarifinformationen
zu EDEKA mobil finden Sie im Internet unter
www.edeka-mobil.de

 **EINFACH GÜNSTIG TELEFONIEREN: EGAL WANN, EGAL WOHN.**

Tarifinformation

für die Mobilfunkdienstleistungen
„EDEKA mobil“, Stand 12/2009.

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Aktuelle und vollständige Tarifinformationen zu EDEKA mobil finden Sie
im Internet unter www.edeka-mobil.de

Inhalt

4	Telefonieren
4	SMS versenden
4	MMS versenden
4	Mobile Datennutzung
5	Flatrate-Optionen: Festnetz-Flatrate und Kombi-Flat
6	Flatrate-Optionen: Telefonie-Flat und SMS-Flat
7 - 9	Telefonieren/SMS/MMS versenden im Ausland (Roaming)
10	Ausgewählte Servicenummern
11	Servicepauschalen
11	EDEKA mobil - Startboxen

Telefonieren

Telefonieren im Inland	Preis pro Minute
Gespräche ins deutsche Festnetz	9 Cent
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze	9 Cent
Verbindungen zur Mailbox	kostenlos

- Ohne Service- und Sonderrufnummern
- Taktung: 60/60 (Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute voll berechnet.)

SMS versenden

SMS versenden im Inland	Preis pro SMS
SMS in alle deutschen Netze	9 Cent

- Ohne Service- und Sonderrufnummern

MMS versenden

MMS versenden im Inland	Preis pro MMS
MMS in alle dt. Netze (bis 300 kb/MMS)	39 Cent

- Ohne Service- und Sonderrufnummern

Mobile Datennutzung

Datenübertragung im Inland	Preis pro Megabyte
Mobile Datennutzung (Daten per GPRS & UMTS)	24 Cent

- Taktung: 10 kb
- Hinweise zur Nutzung von Mobiles Internet/Daten finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Festnetz-Flatrate

Die Festnetz-Flatrate kann zu dem bestehenden EDEKA mobil – Tarif hinzugebucht werden.

Nutzung im Inland	Preis
Buchung über Kurzwahl 22922* (flexibel zubuchbar und jederzeit deaktivierbar)	9,99 Euro/30 Tage
Unbegrenzt für 30 Tage für Gespräche von EDEKA mobil ins deutsche Festnetz	0 Cent

*(kostenlos von EDEKA mobil)

- Ohne Service- und Sonderrufnummern, sowie Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen
- Bei Überschreiten von 250 Stunden für Gespräche in das deutsche Festnetz in einem Abrechnungszeitraum von 30 Tagen besteht eine erleichterte Kündigungsmöglichkeit für Vodafone
- Taktung: 60/60 (unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute gezählt)

Kombi-Flat

Die Kombi-Flat kann zu dem bestehenden EDEKA mobil – Tarif hinzugebucht werden.

Nutzung im Inland	Preis
Buchung über Kurzwahl 22922* (flexibel zubuchbar und jederzeit deaktivierbar)	3,99 Euro/30 Tage
Unbegrenzt für 30 Tage für Gespräche von EDEKA mobil zu EDEKA mobil	0 Cent
Unbegrenzt für 30 Tage für SMS von EDEKA mobil zu EDEKA mobil	0 Cent

*(kostenlos von EDEKA mobil)

Telefonie-Flat

Die Telefonie-Flat kann zu dem bestehenden EDEKA mobil – Tarif hinzugebucht werden.

Nutzung im Inland	Preis
Buchung über Kurzwahl 22922* (flexibel zubuchbar und jederzeit deaktivierbar)	2,95 Euro/30 Tage
Unbegrenzt für 30 Tage für Gespräche von EDEKA mobil zu EDEKA mobil	0 Cent

*(kostenlos von EDEKA mobil)

SMS-Flat

Die SMS-Flat kann zu dem bestehenden EDEKA mobil – Tarif hinzugebucht werden.

Nutzung im Inland	Preis
Buchung über Kurzwahl 22922* (flexibel zubuchbar und jederzeit deaktivierbar)	2,95 Euro/30 Tage
Unbegrenzt für 30 Tage für SMS von EDEKA mobil zu EDEKA mobil	0 Cent

*(kostenlos von EDEKA mobil)

>> Hinweise zu den Flatrate-Optionen

- Die Flatrate-Optionen gelten für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Beginn des Tages der Buchung. Die Leistungen der Flatrate-Optionen können ab Buchung genutzt werden.
- Die Flatrate-Optionen verlängern sich automatisch um weitere 30 Tage, sofern am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) ausreichend Guthaben vorhanden ist und Sie die gebuchte Flat nicht deaktiviert haben. Solange Guthaben für die Nutzungspauschale fehlt, wird die Flat ruhend gestellt, die Leistungen der Flatrate-Optionen stehen nicht zur Verfügung. Bei Wiederaufladung von Guthaben wird die Nutzungspauschale automatisch, sodann alle 30 Tage abgebucht.
- Die gebuchte Flat kann jederzeit deaktiviert werden. Sie endet dann mit Ablauf des aktuellen Buchungszeitraums.
- Weitere Details zur den Flatrate-Optionen finden Sie in der Bedienungsanleitung und Leistungsbeschreibung.

Telefonieren im Ausland (Roaming)

- Taktung: 60/30 (Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer beträgt der erste Takt 60 Sekunden, danach werden 30-Sekunden-Takte berechnet). Bei Gesprächen innerhalb der EU liegt eine abweichende Taktung vor, Details entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Tabellen.
- Die der jeweiligen Kategorie zugehörigen Länder entnehmen Sie bitte den weiter hinten aufgeführten Ländergruppen.

Abgehende und ankommende Telefonate im Ausland

Preise inkl. MwSt.	Tarifzone	Vodafone-Netze und Vodafone-Partnernetze	Andere Netze
Abgehende Telefonate nach Deutschland und innerhalb der gleichen Tarifzone	EU	0,51 Euro/Min.	
	Europa 1	1,02 Euro/Min.	1,53 Euro/Min.
	Europa 2, USA, Kanada	1,53 Euro/Min.	1,83 Euro/Min.
	Welt 1	3,07 Euro/Min.	3,63 Euro/Min.
	Welt 2	5,12 Euro/Min.	5,63 Euro/Min.
Abgehende Telefonate in andere Tarifzonen	EU	2,61 Euro/Min.	
	Europa 1		
	Europa 2, USA, Kanada	3,63 Euro/Min.	
	Welt 1		
Welt 2	5,63 Euro/Min.		
Ankommende Telefonate im Ausland	EU	0,22 Euro/Min.	
	Europa 1	0,81 Euro/Min.	
	Europa 2, USA, Kanada		
	Welt 1	1,84 Euro/Min.	
Welt 2			
Taktung	60/30		
Taktung in der Tarifzone EU für abgehende Telefonie	30/1		
Taktung in der Tarifzone EU für ankommende Telefonie	1/1		

- CSD-Verbindungen im Ausland werden grundsätzlich wie Telefonate, also entsprechend dem Roaming-Tarif, abgerechnet. Es entstehen keine Einwahlkosten!
- Die EDEKA mobil - Kundenbetreuung erreichen Sie aus dem Ausland zu einem erhöhten Verbindungspreis. Den aktuellen Preis finden sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Kosten für abgehende SMS im Ausland

SMS versenden im Ausland	Preis pro SMS
Aus allen Netzen der EU	13 Cent
Von Vodafone-Netze und Vodafone-Partnernetze	13 Cent
Aus übrigen Netzen in andere Länder	71 Cent

- Die der jeweiligen Kategorie zugehörigen Länder entnehmen Sie bitte den weiter hinten aufgeführten Ländergruppen.

Kosten für eingehende SMS

Eingehende SMS im Ausland	Preis pro SMS
In beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Kosten für abgehende MMS im Ausland

MMS versenden im Ausland (bis 300 kb/MMS)	Preis pro MMS
Aus allen Netzen der EU und Europa 1	0,99 Euro
Aus übrigen Netzen der Welt	1,29 Euro

Kosten für eingehende MMS im Ausland

Eingehende MMS im Ausland (bis 300 kb/MMS)	Preis pro MMS
Aus allen Netzen der EU und Europa 1	kostenlos
Aus übrigen Netzen der Welt	0,79 Euro

- Die der jeweiligen Kategorie zugehörigen Länder entnehmen Sie bitte den weiter hinten aufgeführten Ländergruppen.

Ländergruppen

Nachfolgend die Aufteilung der einzelnen Länder auf die bei den Roamingpreisen verwendeten Länderkategorien (zukünftige Änderungen sind möglich).

EU	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Europa 1	Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Schweiz
Europa 2, USA, Kanada	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
Welt 1	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Marokko, Mauretanien, Namibia, Neukaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Paraguay, Peru, Ruanda, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland
Welt 2	Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidshan, Bangladesch, Benin, Bhutan, Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Maritime Services, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Usbekistan

- Weitere Informationen zum Thema Roaming (z. B. Guthaben aufladen im Ausland) finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung.
- Aktuelle Roaming-Tarifinformationen und Länderzuordnungen finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Vodafone-Netze und Vodafone-Partnernetze für SMS

SMS	Ägypten, Albanien, Australien, Bahrain, Belgien, China, Dänemark, Estland, Fidschi, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Japan, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Neuseeland, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechien, Türkei, Ungarn, Zypern
------------	--

Telefonieren / SMS / MMS ins Ausland

Verbindungen von Deutschland ins Ausland	Preis
Gespräche ins Ausland	1,99 Euro/Min.
SMS versenden in ausländische Mobilfunknetze	0,29 Euro/SMS
MMS versenden in ausländische Mobilfunknetze (bis 300 kb/MMS)	0,79 Euro/MMS

Ausgewählte Servicenummern

Ihre EDEKA mobil - Servicenummern

EDEKA mobil - Servicenummern im Inland	Preis von Ihrer EDEKA mobil – Karte national Preis
EDEKA mobil - Kundenbetreuung (22346)	0,69 Euro/Min.
EDEKA mobil - Kontomanager (22922) (Guthabenstandsabfrage, Buchung Flatrate-Option)	kostenlos
Auslandskosteninfo (+49 80062624000)	kostenlos
EDEKA mobil - Registrierungs-Hotline (01805 - 655 611 6)	0,49 Euro/Min.*

*0,14 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichender Tarif aus anderen Mobilfunknetzen

Sonderrufnummern

Ausgewählte Sonderrufnummern im Inland	Preis
0180er-Verbindungen	0,81 Euro/Min.
0700er-Verbindungen	0,71 Euro/Min.
Service 0800-Verbindungen	
0800er-Verbindungen	kostenlos
0900er-Verbindungen	
0900er-Verbindungen sind gesperrt	gesperrt

- Weitere Servicenummern und deren Kosten finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Servicepauschalen

EDEKA mobil - Servicepauschalen	Preis je Vorgang
Ersatzkarte	9,98 Euro
Rufnummernmitnahme ¹⁾	24,95 Euro €
Inhaberwechsel	14,97 Euro
Karte sperren	kostenlos
Karte entsperren ²⁾	2,99 Euro
Stammdatenänderung im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	2,99 Euro

EDEKA mobil - Startboxen

So günstig starten Sie mit EDEKA mobil – weitersagen!

	Preis
Startbox Single (1 SIM-Karte, inkl. Startguthaben)	9,99 Euro*
Startbox Familie (4 SIM-Karten, inkl. 4 x Startguthaben)	29,90 Euro*

*(Unverbindl. Preisempfehlung)

Die ganze Welt von EDEKA mobil

➔ www.edeka-mobil.de
➔ **Kundenbetreuung**

22346

von EDEKA mobil (0,69 Euro/Min. national)

01805 655 622*

Telefon: aus dem deutschen Festnetz oder aus Mobilfunknetzen

01805 655 611 1*

Fax: aus dem deutschen Festnetz

*(0,14 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichender Tarif aus Mobilfunknetzen)

täglich

07:00 bis 23:00 Uhr

Schriftliche Anfragen senden Sie bitte an:

EDEKA mobil, Kundenbetreuung, Postfach 100 954, 76263 Ettlingen