

blau Mobilfunk GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Mobilfunkdienstleistungen „blau.de 9 Ct. Tarif “

gültig ab dem 28.08.2012

1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Die Mobilfunkdienstleistungen werden nach näherer Bestimmung in Ziffer 3 („Leistungsumfang“) zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) erbracht, soweit zwischen dem Kunden und blau.de nichts anderes vereinbart wurde und der Kunde auf diese AGB vor Vertragsschluss hingewiesen wurde.

1.2 Die Geltung abweichender Bedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Diese AGB gelten für alle Leistungen der blau Mobilfunk GmbH (im Folgenden „blau Mobilfunk“ genannt) im Rahmen von Mobilfunkverträgen.

1.3 Dem Kunden können das Vertragsverhältnis betreffende Mitteilungen durch Zusendung an die vom Kunden benannte Postanschrift, an die vom Kunden benannte Email-Adresse oder durch eine Textnachricht über den Kurznachrichtendienst („SMS“) übersandt werden.

2. Vertragsschluss und Vertragslaufzeit

2.1. Der Mobilfunkvertrag zwischen der blau Mobilfunk GmbH und dem Kunden kann auf verschiedene Weise zustande kommen, je nachdem, über welchen Vertriebsweg der Kunde die SIM-Karte bezieht und für welchen Tarif er sich entscheidet. Bestellt der Kunde die SIM-Karte über die Internetseiten unter www.blau.de, unterbreitet er der blau Mobilfunk GmbH damit ein Angebot zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages. blau Mobilfunk nimmt das Angebot des Kunden an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung übersendet. Die Auftragsbestätigung erfolgt auf elektronischem Weg an die vom Kunden benannte Email-Adresse, soweit der Kunde diese angegeben hat. Wünscht der Kunde, mit blau Mobilfunk einen Mobilfunkvertrag zu einem Prepaid-Tarif abzuschließen, kann der Kunde sein Startpaket auch im Einzelhandel kaufen. Erwirbt der Kunde ein Startpaket im Einzelhandel, kommt der Mobilfunkvertrag dadurch zustande, dass blau Mobilfunk die SIM-Karte freischaltet, nachdem der Kunde seine für die Freischaltung und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten an blau Mobilfunk übermittelt hat (z.B. über die Internetseiten von blau oder telefonisch). Der Erwerb eines Startpakets für einen Postpaid-Tarif im Einzelhandel ist nicht möglich. Der Mobilfunkvertrag kommt ebenfalls zustande, wenn blau Mobilfunk dem Kunden eine SIM-Karte übergibt und der Kunde damit telefoniert oder andere entgeltpflichtige Leistungen der blau Mobilfunk in Anspruch nimmt. In jedem Fall ist Voraussetzung für den Vertragsschluss, dass der Kunde das 16. Lebensjahr vollendet hat. Die Zahlungsarten Lastschrift und Kreditkarte, sofern angeboten, setzen voraus, dass der Kunde das 18. Lebensjahr vollendet hat.

2.2 Die Annahme des Kundenauftrags kann abgelehnt werden, wenn ein sachlicher Grund vorliegt, z.B. der Kunde unrichtige Angaben macht, seinen Zahlungspflichten voraussichtlich nicht nachkommen wird oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen missbräuchlich zu nutzen beabsichtigt. blau ist berechtigt, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zweck darf blau Informationen zu bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf der Basis anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten berücksichtigen. Diese sog. Score-Werte bezieht blau von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Insbesondere bei einer negativen Bonität kann blau einen Vertragsschluss ablehnen.

2.3 Der Mobilfunkvertrag endet durch Kündigung sowie durch endgültige Deaktivierung der SIM-Karte gemäß Ziffer 7.3. Die Kündigung bei Inanspruchnahme des Postpaid-Tarifs richtet sich nach Ziff. 6.2.5.

2.4 Das Recht beider Vertragspartner zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist insbesondere gegeben, wenn der Kunde bei Vertragsschluss bewusst unrichtige Angaben gemacht hat oder gegen die Verpflichtungen gemäß Ziffer 9.5 bis 9.9 verstößt. Darüber hinaus ist blau.de zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn sich der Kunde mit der Zahlung von Entgelten im Verzug befindet und trotz schriftlicher Aufforderung zur Zahlung nicht innerhalb von sieben Tagen den offenen Betrag ausgleicht.

3. Leistungsumfang

3.1 Der Inhalt des Mobilfunkvertrages mit dem Kunden richtet sich nach den bei Vertragsschluss mitgeteilten Leistungsbeschreibungen, den Datenschutzhinweisen, Preislisten und diesen AGB. Die Leistungsbeschreibungen und Preislisten sind im Internet unter www.blau.de abrufbar und stehen zum Download bereit. Änderungen erfolgen unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften und werden dem Kunden bekannt gemacht.

3.2 Hat der Kunde einen Postpaid-Tarif gewählt, ist blau berechtigt, die Erbringung der Leistung von der Einhaltung eines Kreditlimits gemäß Ziff. 11 der Leistungsbeschreibung abhängig zu machen. Bei Überschreitung des Kreditlimits ist blau berechtigt, die Postpaid-SIM-Karte des Kunden ganz oder teilweise zu sperren. blau wird den Kunden über eine drohende Ausschöpfung des vereinbarten Kreditlimits per SMS informieren, sobald nur noch 5 Euro bis zum Erreichen des vereinbarten Kreditlimits verbleiben. Ein weiterer Hinweis erfolgt, sobald nur noch 1 Euro bis zum Erreichen des Kreditlimits verbleibt.

3.3 Der Kunde erhält die SIM-Karte mit einer Rufnummer, einer persönlichen Identifikationsnummer („PIN“) sowie einem entsprechenden persönlichen Entsperrcode („PUK“) zur Verfügung. SIM-Karte und PIN sind Voraussetzung für den Zugang zum Mobilfunknetz der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG (EPM). Nach einer Online-Bestellung erhält der Kunde außerdem eine Hotline-PIN per E-Mail mitgeteilt, mit der er sich beim telefonischen Kundenservice legitimieren kann. Bei Startpaketen, die der Kunde im Einzelhandel erworben hat, wird dem Kunden die Hotline-PIN im beiliegenden Willkommensanschreiben mitgeteilt. Ein Mobilfunkendgerät ist nicht Gegenstand des mit dem Kunden geschlossenen Mobilfunkvertrages.

3.4 Die Anzahl der Mobilfunkverträge, die ein einzelner Kunde mit blau Mobilfunk schließen kann, ist bei Privatkunden auf 5 (fünf) und bei Geschäftskunden/ Firmenkunden auf 50 (fünfzig) beschränkt. Benötigt der Privatkunde mehr als 5 Mobilfunkverträge, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung. Das Angebot eines Postpaid-Tarifs durch blau Mobilfunk ist auf Privatkunden beschränkt.

3.5 Die Rufnummer der SIM-Karte wird dem Kunden bei Vertragsabschluss mitgeteilt. Kunden müssen Änderungen von Rufnummern hinnehmen, wenn diese durch Maßnahmen oder Entscheidungen der Regulierungsbehörde veranlasst sind.

3.6 Die Mobilfunkdienstleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich des von EPM in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Mobilfunknetzes beschränkt. Darüber hinaus ist der Kunde berechtigt, Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze in Anspruch zu nehmen, soweit EPM dies technisch ermöglicht und dies mit den jeweiligen ausländischen Netzbetreibern vereinbart hat. Für Verbindungen im Ausland und aus dem Ausland gelten die Bedingungen von blau.de Roaming gemäß Preisliste.

3.7 Es gibt auch bei grundsätzlich vorhandener Netzabdeckung keine Gewähr einer Mobilfunkversorgung innerhalb geschlossener Räume, da diese durch die spezifischen baulichen Gegebenheiten beeinträchtigt sein kann.

3.8 Der Kunde kann jederzeit die Übertragung seiner blau Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkdiensteanbieter verlangen (sog. Rufnummernmitnahme oder Portierung). Im Falle einer Übertragung zu einem anderen Mobilfunkdiensteanbieter vor Beendigung des mit blau Mobilfunk geschlossenen Vertrags, behält der mit dem Kunden und blau Mobilfunk geschlossene Vertrag trotz der Portierung der blau Mobilfunk-Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkdiensteanbieter seine Gültigkeit. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Erteilung einer neuen Rufnummer durch blau.

3.8.1 Soll die Portierung nach der Beendigung des blau Mobilfunk-Mobilfunkvertrages erfolgen, ist hierfür Voraussetzung, dass der Kunde den Wechsel seiner blau Mobilfunk -Mobilrufnummer spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des blau Mobilfunk -Vertrages bei dem anderen Diensteanbieter beauftragt. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Portierung nicht mehr möglich.

3.8.2 Zum Zwecke der Vorbeugung gegen Missbrauch der Portierungsmöglichkeit wird blau die Portierung nur dann veranlassen, wenn der Kunde die Portierung in Textform gegenüber blau in Auftrag gegeben hat. Dies gilt auch bei Vertragsbeendigung infolge endgültiger Deaktivierung der Prepaid SIM-Karte gem. Ziffer 7.3.

3.8.3 Die mit der Portierung verbundenen Kosten gemäß Preisliste trägt der Kunde.

3.8.4 Im Falle der Portierung der blau Mobilfunk-Rufnummer an einen anderen Mobilfunkdiensteanbieter wird blau Mobilfunk die Leistungserbringung nicht länger als einen Kalendertag unterbrechen. Eine Stornierung des Portierungs-Auftrags ist nach erfolgreich ausgehandeltem Portierungsdatum nicht mehr möglich. Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung.

3.8.5 Wechselt der Kunde von einem anderen Mobilfunkdiensteanbieter zu blau Mobilfunk, ist eine Mitnahme („Portierung“) seiner bisherigen Rufnummer des fremden Netzbetreibers in das blau Mobilfunk/EPM Mobilfunknetz möglich.

4. Zusatzdienstleistungen

4.1 Dem Kunden können Zusatzdienstleistungen angeboten werden. Eine Pflicht hierzu besteht nicht. Soweit Zusatzdienstleistungen im Rahmen eines separaten Vertragsverhältnisses erbracht werden, gelten gesonderte Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die als solche kenntlich gemacht werden.

4.2 Änderungen einer Zusatzdienstleistung, die Gegenstand eines separaten Vertragsverhältnisses ist, zum Nachteil des Kunden (z.B. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen) berechtigen den Kunden nicht zur Sonderkündigung dieses Mobilfunkvertrages.

4.3 Der Kunde kann online bereits bei Abschluss des Mobilfunkvertrages oder zu einem späteren Zeitpunkt und offline ab dem Zeitpunkt der Antragsstellung oder zu einem späteren Zeitpunkt die Zusatzdienstleistung „Verbindungsübersicht“ wählen. Die Zusatzdienstleistung „Verbindungsübersicht“ wird dann Bestandteil des Mobilfunkvertrages durch Bereitstellung dieser Dienstleistung.

4.3.1 blau Mobilfunk stellt dem Kunden den Zusatzdienst „Verbindungsübersicht“ unverzüglich beginnend nach Eingang der Bestellung zum monatlichen Abruf im Wege der Fernübertragung („Online“) zur Einsicht und zum Zwecke des Herunterladens über die mittels der blau.de Rufnummer des Kunden hergestellten Sprachtelefonie-, SMS- und Datendienst-Verbindungen zur Verfügung. Der Zusatzdienst Verbindungsübersicht kann auf Wunsch des Kunden auch schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

4.3.2 Die Verbindungsübersicht enthält die Zielrufnummern aller vom Kunden während des jeweiligen Vormonats hergestellten Sprachtelefonie-, SMS- und Datendienst-Verbindungen, einschließlich Datum, Uhrzeit und Dauer der jeweiligen Verbindung. Die Zielrufnummer wird entsprechend der Wahl des Kunden vollständig oder um die letzten drei Ziffern verkürzt wiedergegeben. Zielrufnummern zu Anschlüssen von Personen, die besonderen Verschwiegenheitspflichten unterliegen und in eine entsprechende Liste der Bundesnetzagentur aufgenommen sind, werden grundsätzlich nicht ausgewiesen. Dazu gehören Anschlüsse von Behörden und Organisationen sowie Personen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten.

4.4 Möchte der Kunde weitere Zusatzdienstleistungen in Anspruch nehmen, kann er dies tun, indem er gesonderte Verträge mit blau Mobilfunk oder deren Kooperationspartnern schließt. Die Kooperationspartner sind in der Leistungsbeschreibung oder Preisliste kenntlich gemacht. Schließt der Kunde Verträge über Zusatzdienstleistungen mit Kooperationspartnern, beschränkt sich die Leistung von blau Mobilfunk auf die Bereitstellung des technischen Zugangs zu den Endeinrichtungen des Kooperationspartners, die Dienstverwaltung und das Inkasso.

4.5 Für Fehlleistungen der von Kooperationspartnern eingesetzten Endgeräte sowie für die Erfüllung der Pflichten von Kooperationspartnern haftet blau Mobilfunk nicht. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen der Kooperationspartner berechtigen den Kunden nicht zur Sonderkündigung dieses Mobilfunkvertrags.

5. Änderung der AGB, Tarife und Leistungen

5.1 Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Hat der Kunde mit blau.de im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. Online-Verfahren), können die Änderungen auch auf diesem Wege übermittelt werden, wenn die Art der Übermittlung es dem Kunden erlaubt, die Änderungen in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken.

5.2 Die Änderungen gelten jeweils als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Weg Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird blau Mobilfunk den Kunden bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widersprechen.

5.3 Die Regelungen in Ziffer 5.1 und 5.2 finden auf Änderungen der Hauptleistungspflichten keine Anwendung. Als Hauptleistungspflichten gelten die Pflicht von blau Mobilfunk, gegenüber dem Kunden Mobilfunkdienste zu erbringen, sowie die Pflicht des Kunden, das vereinbarte Entgelt für die Mobilfunkdienste zu bezahlen.

6. Leistungspflicht des Kunden und Bezahlung

6.1 Prepaid-Tarife

6.1.1 Die Leistungen aus diesem Vertrag sowie etwaige kostenpflichtige Zusatzdienstleistungen sind vom Kunden bei Prepaid-Tarifen im Voraus zu zahlen; bei diesen Tarifen ist der Kunde vorleistungspflichtig. Er kann daher die Leistungen sowie etwaige Zusatzdienstleistungen nur nutzen, wenn ein hinreichendes Guthaben auf dem bei EPM im Rahmen seines Vertrags über die Prepaid SIM-Karte eingerichteten individuellen Guthabenkontos vorhanden ist.

6.1.2 Von dem Guthabenkonto des Kunden werden zeitgleich mit der Erbringung der Leistung die Entgelte gemäß der Preisliste - abhängig von der Tarifwahl des Kunden - einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (sog. „Mehrwertsteuer“) in Abzug gebracht. Eine Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer gilt nicht als Erhöhung des Preises, sondern wird von blau.de vom Zeitpunkt des Inkrafttretens des erhöhten Umsatzsteuersatzes an von dem Guthaben des Kunden abgezogen. Laufende Verbindungen werden bei Verbrauch des Guthabens sofort unterbrochen.

6.1.3 Der Kunde hat, je nachdem, ob blau Mobilfunk dies zur Verfügung stellt, die Wahl zwischen verschiedenen Prepaid-Tarifen. Dazu können bspw. auch Flatrate-Tarife oder Paket-Tarife gehören, die der Kunde über eine von blau vorgegebene Kurzwahlnummer aktivieren kann. Eine Aktivierung von Flatrate- oder Paket-Tarifen ist nur möglich, wenn das Guthabenkonto des Kunden eine dem Preis der Flatrate oder des Pakets entsprechende Deckung aufweist. Aktiviert der Kunde einen Flatrate-Tarif, gilt dieser für eine von blau.de vorgegebene Zeitdauer (z.B. 30 Tage). Bei den Daten-Flatrates erfolgt nach Erreichen des jeweils gebuchten Datenvolumens eine Beschränkung der Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der Optionslaufzeit auf GPRS-Geschwindigkeit von max. 56 kbit/s. Aktiviert der Kunde einen Paket-Tarif, gilt dieser für eine von blau.de vorgegebene Zeitdauer (z.B. 30 Tage) und ist auf ein von blau.de vorgegebenes Inklusivvolumen beschränkt. Während der Gültigkeitsdauer einer aktivierten Tarifoption ist ein Wechsel auf bzw. eine Kombination mit einem bzw. mehreren zeit- bzw. mengenabhängigen Tarifen oder in einem bzw. mehreren anderen Tarifoptionen möglich, sofern von blau angeboten. Ein Wechsel von einem Prepaid-Tarif von blau zu einem Postpaid-Tarif von blau ist möglich, sofern blau dies zur Verfügung stellt. Flatrate- oder Paket-Tarife für Datennutzung sind auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Bereitstellung eines Flatrate-Tarifs oder Paket-Tarifs.

6.1.4 Die Vorauszahlungen kann der Kunde nach der angebotenen und von ihm ggf. bei Vertragsschluss gewählten und von blau Mobilfunk bestätigten Zahlungsmethode entrichten. Der Mindestaufladebetrag liegt bei 10 Euro. Zahlt der Kunde für eine Aufladung weniger als 10 Euro, kann ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,50 Euro in Abzug gebracht werden.

6.1.5 Zahlungseingänge, die ohne bzw. mit einem falschen Verwendungszweck (Rufnummer) auf dem Bankkonto der blau Mobilfunk eingehen, können nicht als Zahlung bearbeitet werden.

6.1.6 Gibt der Kunde bei der Vorauszahlung eine falsche oder eine an einen anderen Kunden vergebene Rufnummer an, kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Inhaber der irrtümlich angegebenen Telefonnummer den Aufladebetrag verbraucht. In diesem Fall haftet blau Mobilfunk, soweit nicht von ihr zu vertreten, nicht für den etwaigen Guthabenverbrauch und erstattet dem Kunden nur den Betrag, der in dem Zeitpunkt noch vorhanden ist, in dem der Kunde den falschen Verwendungszweck mitteilt. Die Haftungsregelungen gem. Ziffer 10 bleiben unberührt.

6.1.7 Hat der Kunde eine falsche, aber nicht vergebene Rufnummer angegeben, wird der Zahlungsbetrag an die beauftragte Bank zurückgesendet und steht dem Kunden dort wieder zur Verfügung. Im Falle einer vom Kunden zu vertretenden Rückzahlung sind die blau.de entstandenen Kosten vom Kunden zu erstatten. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen.

6.1.8 Bei einer Aufladung mittels Kreditkarte, sofern als Zahlungsart angeboten, erfolgt die Buchung auf dem Guthabenkonto unmittelbar nach Autorisierung des entsprechenden Betrages durch das Kreditkarteninstitut. Bei Aufladung durch Überweisung, Bareinzahlung oder Lastschrift, sofern als Zahlungsart jeweils angeboten, erfolgt die Buchung nach Zahlungseingang auf dem Konto der blau Mobilfunk GmbH.

6.1.11 Der Kunde kann den Kontostand seines Guthabenkontos von seinem Handy mit Tastenkombination *100# senden oder über die Kurzwahl 1155 kostenlos abfragen. Die Angabe des Guthabenkontostandes ist unverbindlich und begründet keinen selbständigen Anspruch des Kunden auf Leistungen in entsprechender Höhe.

6.1.12 Im Falle des Verlustes der Prepaid SIM-Karte kann das Restguthaben nach Sperrung der alten SIM-Karte auf Antrag des Kunden auf eine von ihm erworbene Ersatz-SIM-Karte übertragen werden. Hierfür wird ein Entgelt gemäß Preisliste erhoben. Die Mobilrufnummer ändert sich bei einer Ersatzkartenbestellung nicht.

6.2 Postpaid-Tarife

6.2.1 Entscheidet sich der Kunde für einen Postpaid-Tarif, rechnet blau die Leistungen aus dem Vertrag sowie etwaige kostenpflichtige Zusatzdienstleistungen monatlich ab. blau ist berechtigt, mehrere Monatsrechnungen bis zu einem Gesamtbetrag von 5 Euro zusammenzufassen. Die Abrechnung erfolgt jeweils zum Stichtag der Aktivierung der SIM-Karte des Kunden. blau Mobilfunk stellt dem Kunden eine Rechnung, die der Kunde unter www.blau.de online abrufen, speichern oder ausdrucken kann. Ein Wechsel von einem Postpaid-Tarif von blau zu einem Prepaid-Tarif von blau ist nicht möglich.

6.2.2 Optionsbuchungen (vgl. Ziffer 6.1.3, z.B. eine der von blau Mobilfunk angebotenen Flatrates) rechnet blau Mobilfunk in voller Höhe mit der Monatsabrechnung ab. Eine auf den Monat der Optionsbuchung bezogene anteilige Berechnung erfolgt nicht.

6.2.3 Die Inanspruchnahme eines blau-Postpaidtarifs setzt voraus, dass der Kunde am Lastschriftverfahren teilnimmt und eine Einzugsermächtigung über die zu zahlenden Entgelte zugunsten von blau erteilt hat. blau zieht den vom Kunden zu zahlenden Rechnungsbetrag monatlich nicht vor Ablauf von sieben Tagen nach Zugang der Rechnung beim Kunden von dem vereinbarten Konto des Kunden ab.

6.2.4 Im Falle einer Rücklastschrift, die der Kunde zu vertreten hat, ist blau berechtigt, das Kreditlimit (vgl. 3.2) für den Folgemonat auf die niedrigste Kreditlimitstufe herabzusetzen.

6.2.5 Der Kunde kann bei Inanspruchnahme des Postpaid-Tarifs den Mobilfunkvertrag mit blau jederzeit kündigen. Die Kündigung muss in Textform erfolgen, d.h. die Kündigung per E-Mail über die bei blau hinterlegte E-Mail-Adresse genügt dem Formerfordernis. Die SIM-Karte des Kunden wird unverzüglich zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung von blau gesperrt. blau kann in diesem Fall den mit dem Kunden geschlossenen Mobilfunkvertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündigen. Für die Kündigung ist Textform erforderlich. Die Kündigung kann an die von dem Kunden bei blau hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen. Das Recht zur fristlosen Kündigung (Ziff. 2.4) bleibt unberührt.

6.3 Die Rechnung bei Inanspruchnahme des Postpaid-Tarifs kann der Kunden online abrufen. blau informiert den Kunden über neue Rechnungen durch Übersendung einer entsprechenden Mitteilung an die vom Kunden bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse. Über die Aufladung seines Guthabenkontos bei der Inanspruchnahme der von blau angebotenen Prepaid-Tarife erstellt blau unter Angabe seiner Kundennummer, des Aufladedatums und des jeweiligen Aufladebetrages nur dann eine Rechnung, wenn der Kunde dies schriftlich oder per E-Mail unter service@blau.de verlangt. Die Rechnung wird dem Kunden grundsätzlich auf elektronischem Weg an die vom Kunden benannte E-Mail Adresse zugestellt. Für die Erstellung und Zusendung einer schriftlichen Rechnung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Preisliste erhoben, sofern der Mobilfunkvertrag mit Hilfe des Internets erfolgte oder ein kostenloser Abruf der Rechnung in elektronischer Form auf der Website www.blau.de in seinem persönlichen Nutzerbereich angeboten wird.

6.4 Ein Verbindungsnachweis wird auf Anforderung des Kunden für den jeweils maßgeblichen Rechnungszeitraum erstellt, sofern der Kunde dies zuvor schriftlich oder per E-Mail unter service@blau.de verlangt hat. Die Verbindungsübersicht wird dem Kunden grundsätzlich auf elektronischem Weg an die vom Kunden benannte E-Mail Adresse zugestellt. Für die Erstellung und Zusendung einer schriftlichen Verbindungsübersicht wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Preisliste erhoben, sofern der Mobilfunkvertrag mit Hilfe des Internets erfolgte oder ein kostenloser Abruf der Verbindungsübersicht in elektronischer Form auf der Website www.blau.de in seinem persönlichen Nutzerbereich angeboten wird

7. Aktivitätszeitfenster bei Prepaid-SIM-Karten, endgültige Deaktivierung und Ende des Vertrages

7.1 Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der Kunde abgehende Verbindungen führen. Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch weitere Aufladungen.

7.2 Bei Neuerwerb einer Prepaid-SIM-Karte beginnt das Aktivitätszeitfenster mit der Freischaltung. Mit Aufladungen verlängert sich das Aktivitätszeitfenster. Das jeweils aktuelle Aktivitätszeitfenster des Kunden beträgt 12 Monate ab dem Zeitpunkt der letzten Aufladung von mindestens 5 €. Bei Startguthaben bis 5 € beträgt das Aktivitätszeitfenster 73 Tage pro Euro. Ab 5 € Startguthaben beträgt das Aktivitätszeitfenster 12 Monate.

7.3 Nimmt der Kunde während des Aktivitätszeitfensters keine Aufladungen vor und endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich hieran eine zweimonatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der Kunde nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die Prepaid-SIM-Karte endgültig deaktiviert. Der Anspruch des Kunden auf Auszahlung eines etwa vorhandenen Restguthabens bleibt unberührt.

7.4 Eine Auszahlung von Guthaben, das blau Mobilfunk dem Kunden gewährt hat, ohne dass der Kunde hierfür eine Zahlung geleistet hat (z.B. im Rahmen von Werbeaktionen), ist ausgeschlossen.

7.5 Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der Kunde eine Aufladung seines Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.

7.6 Ist das Guthaben vor Ablauf des Aktivitätszeitfensters verbraucht, sind über das Ende des Aktivitätszeitfensters hinaus bis zum Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit eingehende Verbindungen möglich, auch wenn keine Wiederaufladung der Prepaid-SIM-Karte erfolgt.

8. Pflichten des Kunden im Umgang mit Benutzerkennung und „PIN“

8.1 Die persönlichen Identifikationsnummern (PIN), die persönlichen Entsperrungscodes (PUK), die Hotline-PIN sowie ein eventuell vorhandenes Internet- bzw. Freischaltungs-Passwort sind gegenüber dritten Personen geheim zu halten, so dass die unbefugte Nutzung der Karte durch Dritte oder ein Missbrauch der persönlichen Informationen, welche auf der SIM-Karte gespeichert sind, vermieden werden. Der Kunde wird die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben.

8.2 Der Kunde hat den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Drittnutzung der PIN sowie der PUK unverzüglich mitzuteilen.

8.3 Die Übertragung der SIM-Karte und der damit verbundenen Rechte und Pflichten aus dem Mobilfunkvertrag an einen Dritten ist nur mit schriftlicher Einwilligung von blau Mobilfunk zulässig. Der Kunde ist so lange aus dem Mobilfunkvertrag berechtigt und verpflichtet, bis der Dritte gegenüber blau Mobilfunk die Übernahme des Vertrages schriftlich erklärt hat.

9. Pflichten des Kunden im Umgang mit der SIM-Karte

9.1 Die SIM-Karte wird dem Kunden zum vertrags- und funktionsgerechten Gebrauch überlassen. Sie bleibt Eigentum von blau Mobilfunk. Der Kunde hat die SIM-Karte bei Beendigung des Vertragsverhältnisses an blau Mobilfunk zurückzugeben. blau Mobilfunk darf die SIM-Karte jederzeit gegen eine Ersatzkarte austauschen.

9.2 Die SIM-Karte ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden.

9.3 Der Kunde hat blau Mobilfunk den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Drittnutzung der SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen. Sofern der Kunde den Verlust, Diebstahl oder eine unberechtigte Drittnutzung der SIM-Karte zu vertreten hat, haftet der Kunde bis zur Mitteilung des Verlustes, Diebstahl oder sonstigen unberechtigten Drittnutzung für diejenigen Leistungen, die unter Nutzung der SIM-Karte in Anspruch genommen worden sind. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen.

9.4 Der Kunde hat blau Mobilfunk unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner postalischen und elektronischen Adresse mitzuteilen. Leistet der Kunde seine Zahlungen per Lastschrift oder Kreditkarte, sofern diese Zahlungsarten angeboten werden, hat er

blau Mobilfunk außerdem unverzüglich sämtliche Änderungen der Konto- und Kreditkartendaten mitzuteilen. Änderungsmitteilungen können schriftlich, per Email an service@blau.de erfolgen oder telefonisch über die Kunden-Hotline. Erforderlich ist jeweils eine Legitimation des Kunden durch Angabe seiner Hotline-PIN oder seines Passwortes oder - bei schriftlichen Mitteilungen - Vorlage einer Kopie des Personalausweises bzw. des Reisepasses und der aktuellen Meldebescheinigung.

9.5 Der Kunde darf seine SIM-Karte nicht in Vermittlungs- oder Übertragungssystemen nutzen, um die Verbindungen eines Dritten (Sprachverbindungen oder Datenübertragungen) an einen anderen Dritten in das Mobilfunknetz der EPM ein- oder weiterzuleiten. Darüber hinaus ist es dem Kunden untersagt, unter Nutzung der SIM-Karte einen systemgesteuerten Massenversand von Mitteilungen und Nachrichten (SMS, MMS, Email) an Mobilfunkkunden, die das Netz der EPM nutzen, vorzunehmen.

9.6 Es ist nicht gestattet, die Mobilfunkdienstleistungen zu gewerblichen Zwecken zu vermarkten oder Dritten zur Vermarktung anzubieten, ohne dass dazu eine ausdrückliche schriftliche vorherige Zustimmung (Einwilligung) durch blau Mobilfunk vorliegt.

9.7 Ziffer 9.6. gilt entsprechend für den Fall, dass nur Teile der Mobilfunkdienstleistungen betroffen sind.

9.8 Der Kunde verpflichtet sich, die auf der Grundlage dieses Mobilfunkvertrags erhaltene(n) SIM-Karte(n) ausschließlich zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen als Endkunde zu gebrauchen. Eine weitergehende oder gewerbliche Nutzung der SIM-Karte(n) zur Erbringung von (Mobilfunk-) Dienstleistungen für Dritte bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Einwilligung durch blau Mobilfunk.

9.9 Dem Kunden ist insbesondere untersagt, die SIM-Karte für folgende Zwecke zu nutzen:

9.9.1 Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem E-Plus Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen, und/ oder

9.9.2 Anschaltung betrieblicher Telefonanlagen oder Datennetze (LAN / WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, Least-Cost-Router) an das EPM Mobilfunknetz und/oder

9.9.3 Einsatz von SIM-Karten in Vermittlungs- bzw. Übertragungssystemen von Telefonanlagen (z.B. PABX) und vergleichbaren technischen Einrichtungen.

9.9.4. Der Kunde darf keine Verbindungen herstellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben.

9.10 Schäden, die blau Mobilfunk dadurch entstehen, dass der Kunde seine vorgenannten Pflichten schuldhaft verletzt, hat der Kunde zu ersetzen. Verstößt der Kunde schuldhaft gegen die in Ziffer 9.5, 9.6, 9.8 und/oder 9.9 festgelegte Pflichten, steht blau Mobilfunk ein pauschalierter Anspruch auf Schadensersatz in Höhe von EURO 2.500,00 je vertragswidrig eingesetzter SIM-Karte zu. Der Kunde kann der Pauschale den Nachweis, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist, entgegenhalten, blau Mobilfunk bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

10. Schadensersatz und Haftungsbegrenzung

10.1 Für Vermögensschäden, die von blau, ihren gesetzlichen Vertretern und/oder ihren Erfüllungsgehilfen fahrlässig verursacht werden, haftet blau gegenüber ihren Kunden nach Maßgabe von § 44a TKG. Das bedeutet, die Haftung von blau ist in diesen Fällen auf höchstens EURO 12.500,00 je Kunde begrenzt, wenn es sich bei dem Kunden um eine juristische oder natürliche Person handelt, die weder öffentliche Telekommunikationsnetze betreibt noch Telekommunikationsdienste für die Öffentlichkeit erbringt (so genannte „Endnutzer“). Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 2 in der Summe auf höchstens EURO 10 Millionen begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 2 bis 4 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

10.2 In allen anderen Fällen bestimmt sich die Haftung von blau für sich, ihre gesetzlichen Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen nach den folgenden Regelungen: a) blau haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, unbegrenzt. Ebenso haftet blau unbegrenzt für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. b) Liegen die unter a) genannten Voraussetzungen nicht vor, haftet blau - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft verletzt wird. In diesen Fällen ist die Haftung von blau auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Als Kardinalpflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Es handelt sich somit um Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde. c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und wegen des Fehlens einer garantierten Beschaffenheit oder einer zugesicherten Eigenschaft der von blau zu erbringenden Leistungen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von blau.

10.3 Im Übrigen ist die Haftung von blau in Fällen leicht fahrlässigen Handelns - gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus vertraglicher Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung - ausgeschlossen.

10.4 Eine Haftung der blau nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den Bestimmungen dieser Ziffer 9 unberührt.

10.5 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

11. Datenschutz, Fernmeldegeheimnis

blau Mobilfunk erhebt, verarbeitet und nutzt die Bestands- (§ 95 Abs. 1, 3 Nr. 3 Telekommunikationsgesetz, § 14 Telemediengesetz) und Verkehrsdaten (§ 96 Abs. 1 Telekommunikationsgesetz) sowie Nutzungsdaten (§ 15 Telemediengesetz) des Kunden im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses sowie in anderen Fällen, soweit gesetzliche Vorschriften die Datenerhebung, -verarbeitung, oder -nutzung anordnen bzw. erlauben oder soweit der Kunde ausdrücklich einwilligt. Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzrichtlinien, die dem Kunden bei Vertragsschluss zugänglich gemacht werden oder unter www.blau.de zum Abruf und Download bereitstehen.

12. Anforderungen an Endgeräte

Der Kunde darf nur solche Endgeräte funktionsgerecht, entsprechend der jeweils zugrunde liegenden Bedienungsanleitung, benutzen, die für die Nutzung in dem von der EPM betriebenen Mobilfunknetz zugelassen sind und nicht zu Störungen im EPM Mobilfunknetz oder in anderen Fernsprechnetzen führen können. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle blau.de-Leistungen unterstützen.

13. Vertragsübernahme

blau Mobilfunk ist berechtigt, das mit dem Kunden bestehende Mobilfunkvertragsverhältnis an die E-Plus Mobilfunk GmbH & Co.KG, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf zu übertragen, die E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf ist berechtigt, in die Verträge einzutreten.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

14.1 Gerichtsstand ist Hamburg, sofern der Kunde Kaufmann ist und das Kundenverhältnis zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. Die blau Mobilfunk ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Bei Nicht-Kaufleuten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

14.2 Die Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

15. Allgemeine Bestimmungen

15.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

15.2 Der Kunde darf Ansprüche aus diesem Kundenverhältnis nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von blau Mobilfunk abtreten.