Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Blau“

(Stand 22.06.2017)

Prepaid-Mobilfunktarif und -Optionen

(Alle Preise in € inkl. MwSt. [1])

Startpakete		**Preis (UVP)**
Startpakete		
Blau 9 Cent inkl. 10 € Startguthaben	einmalig	9,99 €
Blau M, 1. 4 Wochen Option Blau M voraktiviert [2]	einmalig	9,99 €
Blau L, 1. 4 Wochen Option Blau L voraktiviert [3]	einmalig	14,99 €
Blau Allnet L, 1. 4 Wochen Option Blau Allnet L voraktiviert [4]	einmalig	19,99 €
Blau Surf M, 1. 4 Wochen Option Blau Surf M voraktiviert [5]	einmalig	9,99 €

Blau Prepaid Basis-Tarif [6]	**Taktung**	**Preis**
Minuten in alle dt. Netze [25]	minutengenau (60/60 Sekunden)	0,09 €/Min.
SMS in alle dt. Netze [25]	pro SMS (max. 160 Zeichen)	0,09 €/SMS
Datennutzung/mobiles Surfen im Inland [25]	10 kB	0,24 €/MB
Mailbox-Abfrage		kostenlos

Zubuchbare Optionen für Startpakete

Smartphone-Optionen (nicht kombinierbar mit Surf- oder Voice+SMS Optionen)	**Blau M [7]**	**Blau L [8]**	**Blau Allnet L [9]**
Options-Preis	9,99 €	14,99 €	19,99 €
Laufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro 4 Wochen [25]	300	450	Flat
Gespräche und SMS in dt. Netze [25] (nach Verbrauch der Inklusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS [10]		inklusive
Inklusiv-Datenvolumen [25]	1 GB	1,5 GB	2 GB
Surfgeschwindigkeit und Volumen [11]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12]
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen		
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weitere 4 Wochen, sofern sie nicht abbestellt werden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten).		

Surf-Optionen (mit jeweils einer Voice+SMS Option, nicht mit Smartphone-Optionen kombinierbar)	**Blau Surf S[13)]**	**Blau Surf M[14)]**	**Blau Surf L [15)]**
Options-Preis	4,99 €	9,99 €	14,99 €
Laufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Inklusiv-Datenvolumen [25)]	250 MB	1,25 GB	2,5 GB
Surfgeschwindigkeit und Volumen [11)]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12)]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12)]	Bis zu 21,6 Mbit/s [12)]
Gespräche und SMS in dt. Netze [25)]	9 Cent pro Minute/SMS [10)]		
Taktung Sprachverbindung, SMS, Daten	minutengenau (60/60 Sekunden), SMS max. 160 Zeichen, 10 kB		
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weitere 4 Wochen, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten).		

Voice- und SMS Optionen (mit einer Surf-Option, nicht mit Smartphone-Optionen kombinierbar)	**Blau Talk S[16)]**	**Blau Talk M[17)]**	**Blau Talk L[18)]**
Options-Preis	4,99 €	9,99 €	14,99 €
Laufzeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro 4 Wochen [25)]	200	500	1.000
Gespräche, SMS und Daten in dt. Netze [25)] (außerhalb der Inklusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS, 24 Cent pro MB [10)]		
Taktung Sprachverbindung, SMS, Daten	minutengenau (60/60 Sekunden), SMS max. 160 Zeichen, 10 kB		
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um 1 Monat, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten).		

Preise Deutschland ins Ausland

	Preis pro Minute (minutengenaue Abrechnung)	Verbindungsgebühr (einmalig pro Gespräch)
Gespräche in Fest-und Mobilnetze der Zone EU	0,09 €	0,00 €
Gespräche zu Festnetzen der Zone Restliches Europa	0,09 €	0,15 €
Gespräche in Mobilfunknetze der Zone Restliches Europa	0,29 €	0,00 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone USA/Kanada	0,09 €	0.15 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze in die Zone restliche Welt	0,99 €	0,00 €

	Preis pro SMS (max. 160 Zeichen)
Versand von SMS in Mobilfunknetze Zone EU	0,09 €
Versand von SMS in Mobilfunknetze restliche Zonen	0,13 €
Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen	kostenlos
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetzei	0,39 €

Zone EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone Restliches Europa: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Zone USA/Kanada: Kanada, USA

Zone Restliche Welt: Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder

Mobilfunknutzung im Ausland

Gesamtübersicht der Ländergruppen

Ländergruppe 1:

Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien, Jersey, La Réunion**, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen. Im Falle des Austritts eines Landes aus der EU, wird das jeweilige Land der Ländergruppe 3 zugeordnet.

Ländergruppe 2:

Andorra, Isle of Man und Schweiz.

Ländergruppe 3:

Monaco, Tunesien, Türkei und USA.

Ländergruppe 4:
Afghanistan**, Ägypten, Albanien, Algerien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China**, Costa Rica**, Dominikanische Republik**,Färöer-Inseln**, Georgien**, Hongkong**, Indonesien**, Israel, Jamaika**, Japan**, Jordanien**, Kanada**, Kasachstan**, Katar**, Kenia**, Kosovo**, Kuba**, Kuwait**, Libanon**, Macau**, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Namibia**, Neuseeland**, Pakistan, Philippinen**, Russland, Saudi-Arabien, Serbien**, Seychellen**, Singapur, Sri Lanka**, Südafrika, Südkorea**, Syrien**, Tadschikistan**, Taiwan**, Tansania**, Thailand, Ukraine, Usbekistan**, Venezuela**, Vereinigte Arabische Emirate** und Vietnam

**In diesem Land können Sie nur SMS versenden und empfangen, sowie angerufen werden. WAP, MMS und Internet können Sie in allen Netzen nutzen, in denen Telefónica Germany ein GPRS-/UMTS Prepaid Roaming-Abkommen hat.

Regulierter EU-Roaming-Tarif für Ländergruppe 1

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 1 & Ziel: Ländergruppe 1** (Ländergruppen siehe Seite 4)		
Einheit	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)**
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*
	Eingehende Anruf	kostenfrei
SMS	SMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*
	Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
MMS	MMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	0,39 €
	Ankommende MMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
Daten	Datennutzung	Inlandspreis*

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen.
Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 7.

**Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Gesamtübersicht der Nutzung im Ausland

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 1 (Ländergruppen siehe Seite 4)						
	Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 1)		**Ziel: Ländergruppe 2**		**Ziel: Ländergruppe 3&4**	
Einheit	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/ MMS/MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/ MMS/MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/ MMS/MB)**
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1**	Inlandspreis*	Anrufe in die Ländergruppe 2**	0,09 €	Anrufe in die Ländergruppe 3&4	0,99 €
	Eingehende Anruf	kostenfrei				
SMS	SMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*	SMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,09 €	SMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,09 €
	Ankommende	kostenfrei				

	SMS in Ländergruppe 1					
MMS	MMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,39 €
	Ankommende MMS in Ländergruppe 1	kostenfrei				
Daten	Datennutzung	Inlandspreis*				

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 7.

** Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 2 (Ländergruppen siehe Seite 4)						
	Ziel: Ländergruppe 1		**Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 2)**		**Ziel: Ländergruppe 3&4**	
Einheit	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/ MMS/MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/MMS/ MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS /MMS/MB)**
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	0,09 €*	Anrufe innerhalb Ländergruppe 2	0,09 €*	Anrufe in die Ländergruppe 3&4	0,99 € pro Minute
			Eingehende Anrufe	kostenfrei		
SMS	SMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,19 €	SMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,19 €	SMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,19 € pro SMS
			Ankommende SMS in Ländergruppe 2	kostenfrei		
MMS	MMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,39 € pro MMS
			Ankommende MMS in Ländergruppe 2	kostenfrei		
Daten			Datennutzung	0,23 €		

*Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 3&4 (Ländergruppen siehe Seite 4)						
	Ziel: Ländergruppe 1		**Ziel: Ländergruppe 2**		**Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 3&4)**	
Einheit	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)**	**Beschreibung**	**Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)**
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	0,99 €	Anrufe in die Ländergruppe 2	0,99 €	Anrufe innerhalb Ländergruppe 3&4	0,99 €
					Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,99 €
SMS	SMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,19 €	SMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,19 €	SMS-Versand innerhalb Ländergruppe 3&4	0,19 €
					Ankommende SMS in Ländergruppe 3&4	kostenfrei
MMS	MMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand innerhalb Ländergruppe 3&4	0,39 €
					Ankommende MMS in Ländergruppe 3&4	kostenfrei
Daten					Datennutzung	0,99 €

Fair-Use-Policy

Zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste wird Telefonica Germany folgende Regelungen der angemessenen Nutzung anwenden (Fair-Use-Policy):

1. **Aufenthaltsnachweis/Stabile Bindungen**

   a. Der Roamingkunde weist auf Anforderung durch Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken zu erfassenden Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung oder zweckwidrige Nutzung ergeben einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nach, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. „Stabile Bindungen“ an Deutschland bedeutet eine Anwesenheit in Deutschland, die sich ergeben kann aus (nicht abschließend)

   - einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis,
   - aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbständigen mit sich bringen,
   - aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen
   - Betriebskosten-, Versorgungsabrechnungen, die Details der Adresse des Kunden offenbaren
   - Erklärungen, Nachweise von Arbeitgebern, Bildungseinrichtungen
   - Nachweis von Postsendungen in einem Mitgliedstaat, in dem der Roamingvertrag beantragt wurde
   - Gemeinderegistrierung oder Registrierung bei einer anderen Behörde
   - Eintragung im Einwohnerregister, aus der hervorgeht, dass sich der Kunde im Mitgliedstaat dauerhaft aufhält.
   - Bei grenzüberschreitenden Arbeitnehmern: zusätzlicher Nachweis durch das Unternehmen in einem anderen Land als dem des Wohnsitzes
   - Irgendwelche anderen vernünftigen Nachweise, die stabile Bindungen oder den Wohnort nachweisen können (bspw. Mietverträge)
   - Bei Geschäftskunden: Nachweise über die Niederlassung oder Geschäftstätigkeiten im betreffenden Mitgliedstaat
   - Studienausweis, Bankkonto, Personalausweis, Renten-, oder Steuerbescheid

   Wenn der Kunde weder vor Vertragsschluss noch nach der 4-Monatsfrist (s. u. 3. e.) Nachweise erbringen kann, braucht Telefónica RLAH nicht mehr anzubieten, kann jedoch stattdessen jede weitere Roamingaktivität „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten).

   b. Ist dem Roamingkunden ein Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen an Deutschland nicht möglich, werden folgende Aufschläge erhoben:

   - Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,01€
   - Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,03€ pro Minute
   - Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,16€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,35€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,16€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,97€/GB (ab 01. Januar 2022). Abgerechnet wird pro angefangenem kb.
   - die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste erhoben wird, wird 0,22€ pro Minute, 0,07€ pro SMS-Nachricht, 0,23€ pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

   Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Roamingkunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellt.

2. Nutzbares Volumen

a. Unbeschadet der Anwendung einer inländischen Volumenbegrenzung muss der Roamingkunde bei einem offenen Datenpaket auf vorübergehenden Reisen in der Union ein FUP-Roamingvolumen von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis nutzen können, das zumindest dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer; [Pigesamt] = Gesamtpreis des Bündels – andere Dienste - Endgeräte) dieses offenen Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 (Wholesalecap Data) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt (es gilt folgende Formel:

FUP-Roamingvolumen = 2x Pigesamt : Wholesalecap Data).

b. „offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk-Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatendiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatendienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatendienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012.

c. Beim gebündelten Verkauf von Mobilfunk-Endkundendiensten und anderen Diensten oder Endgeräten wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets unter Zugrundelegung des Preises (ohne Mehrwertsteuer) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf Mobilfunk-Endkundendienste entfallenden Paketteils verlangt würde, oder, falls zutreffend, des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.

d. Bei vorbezahlten Tarifen („Pre Paid“) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter 1. genannten Regelungen der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen (FUP-Volumen) begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt (Wholesalecap Data) nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 ergibt (Es gilt die Formel: FUP Prepaid Volumen = verfügbares Guthaben : Wholesalecap Data (9,16€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,35€/GB (ab 01. Januar2019); 4,16€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,97€/GB (ab 01. Januar 2022)).

e. Bei Überschreitung des unter a), b),c und d) ermittelten FUP-Volumens werden folgende Aufschläge erhoben:

- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,16€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,35€/GB (ab 01. Januar2019); 4,16€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,97€/GB (ab 01. Januar 2022)
- die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS) erhoben wird, wird 0,23 € pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

3) Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

a. Telefónica Germany kann zur Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste, die zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellt werden, faire, angemessene und verhältnismäßige Kontrollmechanismen anwenden, die auf objektiven Indikatoren zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung über vorübergehende Reisen in der Union hinaus beruhen.

b. Objektive Indikatoren dienen der Feststellung, ob die Inlandsnutzung die Roamingnutzung überwiegt und ob der Inlandsaufenthalt den Aufenthalt in anderen Mitgliedsstaaten überwiegt. Missbräuchliche oder zweckwidrigen Nutzung ist nicht anzunehmen, wenn die Inlandsnutzung bzw. der Inlandsaufenthalt höher (>50%) sind als die Roamingnutzung bzw. der Auslandsaufenthalt. Dazu können wir die erforderlichen Daten über Ihren Aufenthaltsort sowie Ihr Telefonie-und Surfverhalten für mindestens 4 Monate verarbeiten und nutzen.

c. Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- überwiegende Auslandsnutzung (>50%-Regel)
- überwiegender Auslandsaufenthalt (>50%-Regel)

- lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen aber nicht ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

d. Die Indikatoren unter b) beziehen sich auf folgende Mobilfunkendkundendienste: alle öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste, die für Endnutzer bereitgestellt werden, und umfassen alle Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste (einschl. MMS).

e. Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roamingdiensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren unter b) zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten beobachten. Der anrechenbare Beobachtungszeitraum beginnt mit dem ersten Tag nach Beginn des Auslandsaufenthalt/der Auslandnutzung und erstreckt sich über vier Kalendermonate.

f. Jeder Tag, an dem sich ein Roamingkunde im inländischen Netz eingebucht hat, gilt als ein Tag des Inlandsaufenthalts dieses Kunden. Ein Einbuchen in das Netz von Telefónica zu einer beliebigen Tageszeit wird als Anzeichen für einen Tag des Inlandsaufenthalts betrachtet. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der Union wirkt sich nicht nachteilig auf die Möglichkeit des Roamingkunden aus, das Roaming zu Inlandpreisen in der Union zu nutzen. In dieser Hinsicht wird eine solche Anwesenheit und Nutzung für die Zwecke der Anwendung der objektiven Indikatoren als inländisch angesehen werden.

g. Stellt Telefónica Germany anhand objektiver und fundierter Nachweise fest, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt In Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet mit sich bringen, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen, so kann Telefónica verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.

h. Wurde durch Telefónica Germany der Nachweis einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundentarife durch den Roamingkunden erbracht, werden folgende Aufschläge erhoben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,01€
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,03€ pro Minute
- Der Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste (einschl. MMS): 9,16€/GB (15. Juni – 31.Dezember 2017); 7,14€/GB (ab 01. Januar 2018); 5,35€/GB (ab 01. Januar 2019); 4,16€/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57€/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,97€/GB (ab 01. Januar 2022)
- die Summe des inländischen Endkundenpreises und des Aufschlags, der für abgehende regulierte Roaminganrufe, versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten oder regulierte Datenroamingdienste erhoben wird, wird 0,22€ pro Minute, 0,071€ pro SMS-Nachricht, 0,23€ pro genutztem Megabyte nicht überschreiten.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald das Nutzungsverhalten des Kunden aufgrund der o. g. objektiven Indikatoren kein Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mehr erkennen lässt.

i. Ergeben sich aus den objektiven Indikatoren objektive und fundierte Nachweise, die auf das Risiko hinweisen, dass ein bestimmter Roamingkunde regulierte Endkundenroamingdienste zum inländischen Endkundenpreis in der Union missbräuchlich oder zweckwidrig nutzt, wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster, das ein solches Risiko erkennen lässt, hinweisen, bevor er einen Aufschlag erheben darf. In seinem Warnhinweis an den Roamingkunden wird Telefónica Germany dem Kunden mitteilen, dass bei Ausbleiben einer Änderung des Nutzungsverhaltens (in dem der Kunde den tatsächlichen Inlandsverbrauch oder Inlandsaufenthalt demonstriert) innerhalb eines Zeitraums, der nicht kürzer als zwei Wochen sein darf, mit der eine tatsächliche Inlandsnutzung oder ein tatsächlicher Inlandsaufenthalt nachgewiesen wird, bei einer künftigen Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste mit der betreffenden SIM-Karte ab dem Zeitpunkt eines solchen Hinweises ein Aufschlag gem. 4) h erhoben werden kann.

4) Transparenz

a) Dem Kunden steht in Bezug auf die Anwendung der Regelung der angemessenen Nutzung („FUP“) ein Beschwerdefahren gegenüber Telefónica Germany zu. Die Beschwerde ist direkt an Telefónica Germany zu richten. Damit kann er Nachweiseerbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis erhalten hat.

b) Stellt Telefónica Germany fest, dass SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen gewesen sind, die weder ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland noch stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, um eine Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen in anderen Mitgliedstaaten der EU zu ermöglichen, so meldet Telefónica Germany der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen die Nachweise für den betreffenden systematischen Missbrauch und die ergriffenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags spätestens gleichzeitig mit der Ergreifung dieser Maßnahmen.

Sonstige Preise für Blau Tarife

Blau Kostenschutz (gilt nur im Blau Prepaid Basis-Tarif ohne Option [19)]		**Preis**
Telefonieren, SMS Versenden und Surfen – nicht mehr als 39 € zahlen	monatlich	kostenlos

10 MB Internet/Monat inklusive gilt nur im blau Prepaid Basis-Tarif ohne Option[20)]		**Preis**
10 kB-Taktung	monatlich	kostenlos

Blau Kundendienst Prepaid		
Service-Hotline Prepaid	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1159*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1159**

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz.
**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Premium Voice Services- und Sonderrufnummern		
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglich, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann unter http://blau.de/goto/preisliste-sonderrufnummern eingesehen werden.		

Sonstige Preise		**Preis**
Preis pro MMS innerhalb Deutschlands [25)] (Festnetz und alle Mobilfunknetze)	je MMS	0,39 €
Ersatzkarte	je Vorgang	9,98 €
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu Blau [21)]	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Blau zu anderen Mobilfunkanbietern [22)]	je Vorgang	24,95 €
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,99 €
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren [23)]	je Vorgang	2,99 €
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen (Eine Stammdatenänderung über den Kontobereich auf www.blau.de ist kostenlos)	je Vorgang	1,50 €
Rücklastschrift [24)]	je Vorgang	4,00 €

Fußnoten:

1) Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

2) Startpaket UVP 9,99€. Blau M ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 9,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 300 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten ist 1 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

3) Startpaket UVP 14,99 €. Blau L ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 14,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 450 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 1,5 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

4) Startpaket UVP 19,99 €. Blau Allnet L ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 19,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 2 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands**.** Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

5) Startpaket UVP 9,99 €. Blau Surf M ist für 28 Tage voraktiviert. Danach erneuert sich die Option für 9,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Surf M-Option mit 1,25 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Roaming und Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

6) Preise für nationale Standardverbindungen ohne Sondernummern. Die Leistungen dieses Tarifs können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

7) Blau M: 9,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 300 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten ist 1 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands**.** Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

8) Blau L: 14,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 450 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 1,5 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

9) Blau Allnet L: 19,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 2 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

10) Preise ohne Sondernummern, Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen.

11) Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) sowie im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens, danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums 64 kBit/s im Up- und Download. Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt.

12) maximale und beworbene Geschwindigkeit Upload bis zu 11, 2 Mbit/s

13) Blau Surf S: 4,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 250 MB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

14) Blau Surf M: 9,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 1,25 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

15) Blau Surf L: 14,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 2,5 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

16) Blau Talk S: 4,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 200 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Optionslaufzeit Tages und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen,10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

17) Blau Talk M: 9,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 500 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen,10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

18) Blau Talk L: 14,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 1.000 Min.-/SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min.-/SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen,10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

19) Gilt nur im 9 Cent Basistarif sofern keine Option gebucht: es werden nationale Gespräche und SMS in alle deutschen Netze sowie die mobile Datennutzung zu den Konditionen des Basistarifs Blau 9 Cent/Monat nur bis zu einem Maximalbetrag von 39,00 € abgerechnet. Bis zum Beginn der neuen Kostenschutzperiode sind diese Verbindungen kostenfrei. Datenverbindungen werden dann auf GPRS-Bandbreite (max. 64 kBit/s) reduziert. Tarifoptionen, Sondernummern, Mehrwertdienste, SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing und Roaming sind vom Blau Kostenschutz ausgenommen.

20) Gilt nur im 9 Cent Basistarif sofern keine Option gebucht: es stehen pro Monat 10 Megabyte (MB) ohne zusätzliche Kosten für paketvermittelte Datennutzung (10 kB-Taktung) mit einer maximalen Geschwindigkeit von 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s) zur Verfügung. Nicht genutzte MB verfallen zum Laufzeitende. Werden innerhalb einer Abrechnungsperiode die 10 MB überschritten, worüber der Kunde per SMS informiert wird, werden 24 Cent/MB berechnet. Die Leistungen/Konditionen dieses Services können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.

21) Telefónica Germany erhebt für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer zu Blau keine Gebühr. Der Altanbieter könnte jedoch eine Gebühr für die Mitnahme der Rufnummer verlangen.

22) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer von Blau zu einem anderen Mobilfunkanbieter berechnet. Die Gebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax- und Daten-Nummern.

23) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

24) Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

25) Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im Telefónica Mobilfunknetzes zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 7.