



ANLEITUNG RUFNUMMERPORTIERUNG

Deine bisherige Nummer mit zu Speech nehmen? Kein Problem!

Du kannst die Rufnummer von Deinem alten Anbieter einfach mitnehmen. Folge einfach der Checkliste und schon kannst Du auch mit Deiner bisherigen Nummer Freiminuten sammeln!

Warst Du bisher ein Vertragskunde?

-  Die Rufnummernmitnahme ist bis 120 Tage vor/und bis zu 20 Tage nach Vertragsende bei Deinem bisherigen Anbieter möglich. Eine Kündigungsvorlage findest Du weiter unten.
-  Die SIM-Karte muss auf den Kundennamen registriert sein, der die Rufnummer mitnehmen will.
-  Die fristgerechte Kündigung Deines bestehenden Vertrags muss eingehalten werden.

Warst Du bisher ein Prepaid-Kunde?

-  Die SIM-Karte muss auf den Kundennamen registriert sein, der die Rufnummer mitnehmen will.
-  Bei Deinem alten Prepaid-Anbieter musst Du einen Portierungsantrag einreichen, eine Vorlage findest Du unten. Einfach ausfüllen und abschicken.
-  Es kann auch passieren, dass hierfür unter Umständen eine Gebühr anfällt. Diese würde von Deinem Prepaid-Konto abgebucht werden oder muss überwiesen werden. Daher: Genug Guthaben bereit halten.

Diese Angaben sind sehr wichtig und müssen unbedingt mit denen bei Deinem bisherigen Anbieter gespeicherten Daten übereinstimmen. Ansonsten kann eine Rufnummernmitnahme nicht durchgeführt werden.

Achtung! Es kann auch möglich sein, dass Dein bisheriger Anbieter eine Gebühr für die Rufnummermitnahme erhebt. Erst nach Bezahlung dieser Gebühr kann Deine Rufnummer freigegeben werden. In der Regel liegt diese Gebühr bei € 25,-. Der Import Deiner dann freigegebenen Nummer zu Speech ist für Dich kostenlos.

Als bald Deine Nummer vom bisherigen Anbieter freigegeben ist, sende Dir Bestätigung an service@speech.de und wir übertragen die Rufnummer auf Deine bestellte SIM.

Falls Du Fragen hast, kannst Du uns gern eine Mail an service@speech.de schreiben.

Wir helfen Dir gern!

Kündigung zwecks Portierung

Prepaid-Rufnummer: _____

Name, Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ich beabsichtige die oben genannte Rufnummer zu einem anderen Diensteanbieter zu portieren und verzichte daher ab dem Zeitpunkt der durchgeführten Portierung auf jegliche Bereitstellung von Dienstleistungen beziehungsweise kündige ich hiermit die Telefonie und Datendienste, um die Rufnummer portieren zu können.

Das bis dato nicht in Anspruch genommene Restguthaben erstatten Sie mir bitte auf Basis der Entscheidung des Oberlandesgerichtes (Az.: 29 U2294/06) binnen 3 Wochen auf folgende Bankverbindung:

Name Kontoführer: _____

Name der Bank: _____

Konto-Nummer: _____

BLZ: _____

Die für die Portierung anfallenden Kosten bzw. Bearbeitungsgebühren und die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus den jeweils gültigen Preislisten und Leistungsbeschreibungen und werden hiermit akzeptiert.

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben vollständig und korrekt sind. Ich bin insbesondere berechtigt, zu der angegebenen Rufnummer Erklärungen abzugeben und ihre Portierung zu beantragen.

Ort/Datum

Unterschrift

An

Absender:

Datum: _____

Kündigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkanschluss mit der Rufnummer

_____ zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Gleichzeitig beantrage ich bei Ihnen die Freigabe zur Portierung der oben genannten Rufnummer zu dem neuen Dienstanbieter.

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung dieser Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitraumes zu. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Anbieterübersicht

Adressen entsprechend in Kündigung / Verzichtserklärung eintragen.

T-Mobile Deutschland GmbH Postfach 300 444 53184 Bonn	Tangens GmbH Postfach 601538 14415 Potsdam
Vodafone GmbH Am Seestern 1 40547 Düsseldorf	LiftoCom GmbH & Co. KG Horbeller Str. 33 50858 Köln
E-Plus Service GmbH & Co.KG Edison-Allee 1 14472 Potsdam	ACN MNP Helpdesk c/o arcoreus AG Zollhof 10 40221 Düsseldorf
O2 Germany GmbH Georg Brauchle Ring 52 80992 München	Sympac Regulusweg 5 NL 2516 AC Den Haag Netherlands
Simply communication GmbH Wilhelm-Röntgen-Straße 1-5 63477 Maintal	Klarmobil GmbH Vorwerksallee 1 24782 Büdelsdorf
EWE TEL GmbH Cloppenburger Str. 310 26133 Oldenburg	Simyo GmbH Ernst-Gross-Str. 24 40219 Düsseldorf
Debitel AG Gropiusplatz 10 70563 Stuttgart	Tele 2 Telecommunication Services GmbH In der Steele 39 40599 Düsseldorf
Mobilcom AG Hollerstr. 126 Postfach 520 24753 Rendsburg-Büdelsdorf	callmobile GmbH & Co. KG Kieler Straße 131 22769 Hamburg
Talkline GmbH & Co. KG Talkline Platz 1 Postfach T56 25337 Elmshorn	Blau Mobilfunk GmbH Stormsweg 3 22085 Hamburg
Drillisch AG Wilhelm-Röntgen-Str. 1-5 63477 Maintal	Debitel-light GmbH Gropiusplatz 10 70563 Stuttgart
Alphatel Kommunikationstechnik GmbH Wilhelm-Röntgen-Str. 1-5 63477 Maintal	Telebinder GmbH Hinter Stöck 2 72406 Bisingen
The Phone House Telecom GmbH Münsterstr. 109 48155 Münster	allMobility Deutschland GmbH Speditionstraße 15 40221 Düsseldorf
Telco Services GmbH Telco Kreisel 1 65508 Idstein	Ortel Mobile GmbH Gladbeckerstraße 3 40472 Düsseldorf
VICTORVOX GmbH Dießemer Bruch 100 47805 Krefed	easyMobile GmbH & Co. KG (jetzt callmobile) Kieler Straße 131 22769 Hamburg
McSIM Mobilfunk GmbH Wilhelm-Röntgen-Str. 1-5 63477 Maintal	1 & 1 Internet AG Elgendorferstr. 57 56410 Montabaur
Brand mobile GmbH Wiesenstraße 21a 40549 Düsseldorf	Congstar GmbH Julius-Reiber-Str. 37 64293 Darmstadt

Ensercom GmbH K & N Informationssysteme GmbH Ringstr. 45 09247 Chemnitz	Versatel AG Standort Düsseldorf Niederkasseler Lohweg 181-183 40547 Düsseldorf
Fonic Georg-Brauchle-Ring 52 80992 München	Arcor Postfach 102563 45025 Essen
Ecotel Prinzenallee 9-11 40549 Düsseldorf	Gemodi Eisenstraße 5 35039 Marburg
Televersa Werksstr. 13 84513 Töning	Simply Wilhelm-Röntgen-Str. 1-5 63477 Maintal
Netcologne Am Coloneum 9 50829 Köln	Moconta Betriebs GmbH & Co. KG Avenwedderstr. 55a 33111 Gütersloh

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.