

Allgemeine Konditionen

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Monatlicher Grundpreis | keiner |
| Monatlicher Mindestumsatz | keiner |
| Mindestvertragslaufzeit ¹ | 1 Monat |

1) Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von einem (1) Monat. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende in Textform (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

| Leistung | Einheit | Preis ¹ |
|---|-------------------------|--------------------|
| Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro Minute ² | 0,08 € |
| SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro SMS ³ | 0,08 € |
| MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro MMS ⁴ | 0,39 € |
| Datenverbindungen ⁶ | pro MB ⁵ | 0,49 € |
| Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333 | pro Minute ² | inklusive |
| Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | inklusive |
| Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro Minute ² | 0,08 € |
| Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern ⁷ | pro Minute ² | 0,39 € |
| Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze ⁷ | pro Minute ² | 0,59 € |
| Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁸ | pro Minute ² | 0,99 € |
| Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 34343 (gilt nur bei Komfort-Aufladung) | pro SMS ³ | inklusive |
| In der persönlichen Servicewelt SMS versenden | pro SMS ³ | 0,08 € |

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.

4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

5) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 7,2 MBit/s. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. CSD-Verbindungen sind ausgenommen. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.

6) Tethering ist inklusive: Tethering ist beispielsweise die Verbindung eines Smartphones mit einem Tablet, PC oder Laptop, um diesen Geräten eine Internetverbindung zu ermöglichen. Das Mobiltelefon übernimmt damit die Rolle eines Modems (mobiler Hotspot). Der Datenverbrauch der Internetverbindung geht zu Lasten des Datenvolumens des Smartphone-Tarifs. Tethering muss vom Smartphone unterstützt werden. Die meisten neueren Geräte sind mit dieser Funktion ausgestattet.

7) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören seiner Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.

8) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Tarifoptionen

| | | |
|--|------------------|----------------|
| Festnetz Flat | pro Monat | 9,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr unbegrenzt in deutsche Festnetze telefonieren. <p>Beinhaltet Anrufe in deutsche Festnetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich.</p> | | |
| SMS Flat | pro Monat | 12,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr in deutsche Fest- und Mobilfunknetze SMS versenden. <p>Beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Online über die Servicewelt versendete SMS werden gesondert berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flat gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flatrate unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich.</p> | | |
| OptiSurf 100 MB | pro Monat | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 100 MB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 100 MB den restlichen Monat mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen. <p>Beinhaltet bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p> | | |
| OptiSurf 200 MB | pro Monat | 7,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 200 MB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 200 MB den restlichen Monat mit GPRS-Geschwindigkeit weiter. ✓ Nutzen Sie monatlich weniger als 200 MB Surfvolumen, zahlen Sie auch weniger. <p>Beinhaltet bis zu 200 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Wird das Inklusivvolumen nicht voll genutzt, erfolgt nachträglich auf Basis des genutzten Datenvolumens eine Gutschrift zur günstigsten in Anspruch genommenen Tarifoption. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p> | | |
| OptiSurf 500 MB | pro Monat | 9,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 500 MB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 500 MB den restlichen Monat mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen. ✓ Nutzen Sie monatlich weniger als 500 MB Surfvolumen, zahlen Sie auch weniger. <p>Beinhaltet bis zu 500 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Wird das Inklusivvolumen nicht voll genutzt, erfolgt nachträglich auf Basis des genutzten Datenvolumens eine Gutschrift zur günstigsten in Anspruch genommenen Tarifoption. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p> | | |
| OptiSurf 1 GB | pro Monat | 14,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 1 GB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 1 GB den restlichen Monat mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen. ✓ Nutzen Sie monatlich weniger als 1 GB Surfvolumen, zahlen Sie auch weniger. <p>Beinhaltet bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 MBit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s im Download und 16 kBit/s im Upload reduziert. Wird das Inklusivvolumen nicht voll genutzt, erfolgt nachträglich auf Basis des genutzten Datenvolumens eine Gutschrift zur günstigsten in Anspruch genommenen Tarifoption. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p> | | |

Tarifoptionen

| BlackBerry Option | pro Monat | 5,95 € |
|---|-----------|--------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter im vollen Umfang nutzen. ✓ Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand. <p>Um BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter in vollem Umfang zu nutzen, wird eine BlackBerry-Option benötigt. Nur mit dieser BlackBerry-Option kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden, z. B. E-Mail-Push und weitere BlackBerry-Funktionen. Durch Aktivierung dieser Tarifoption wird das Endgerät automatisch beim Hersteller BlackBerry (ehemals RIM - Research In Motion) zur Nutzung von E-Mail-Push und weiteren BlackBerry-Funktionen wie z. B. Apps freigeschaltet. Sobald die Registrierung beim Hersteller BlackBerry erfolgt ist, wird automatisch eine Informations-SMS an das Endgerät gesendet. Nach Erhalt der Informations-SMS ist es erforderlich ein Akku-Reset durchzuführen. Dazu muss der Akku für ein paar Sekunden aus dem Endgerät entfernt werden. Nach dem Einlegen des Akkus das Endgerät wie gewohnt einschalten. Ab jetzt kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden (Prosumer Lösung). Die Nutzung eines BlackBerry Enterprise-Servers bzw. die Nutzung eines Firmen-E-Mail-Servers ist nicht möglich. Voraussetzung für die Aktivierung der BlackBerry-Option ist eine bestehende Datenoption. Im Tarif inkludiertes Datenvolumen, z. B. monatlich 300 MB oder 500 MB gelten als Datenoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

Auslandspakete

| EU 100 – 100 Einheiten zum Telefonieren & Simsen! | pro Monat | 4,50 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen. Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS. ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für <ul style="list-style-type: none"> • nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und • SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden. ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet 100 Freieinheiten pro Monat. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden abgehende Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

| EU Internet – Die Option zum Surfen! | pro Monat | 4,50 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Mit unserer flexiblen EU Daten-Roamingoption EU Internet stehen Ihnen für nur 4,50 € 100 MB Datenvolumen innerhalb der EU-Länder* zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr zur Verfügung.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Für einmalig 4,50 €: Bis zu 100 MB pro Abrechnungszeitraum im Internet surfen und E-Mails versenden. ✓ Ab 100 MB bezahlen Sie für jedes weitere MB nur 15 Cent. Bei Erreichen von 30 MB (d.h. 4,50 €) kappen wir die Berechnung bis Sie weitere volle 100 MB erreicht haben. Sie surfen somit bis zur Erreichung von 200 MB kostenlos. Ab 200 MB wiederholt sich der Zyklus. ✓ Sie bezahlen somit nie mehr als 4,50 € pro 100 MB. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat innerhalb der EU-Länder. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

Auslandspakete

| EU 100 + Internet – Die Rundum-sorglos-Option | pro Monat | 7,95 € |
|---|-----------|--------|
| <p>Rund um die Uhr innerhalb der EU-Länder* 100 Freieinheiten pro Monat für Anrufe oder SMS nutzen. Nach Erreichen von 100 Freieinheiten telefonieren und versenden Sie SMS weiterhin zu besonders günstigen Konditionen. Anrufe innerhalb der EU-Länder* nehmen Sie bei Buchung der Option kostenlos entgegennehmen. 100 MB pro Monat zum sorgenfreien Surfen, E-Mail versenden und vielem mehr sind ebenfalls bereits im Optionspreis enthalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100 Freieinheiten für Anrufe oder SMS. ✓ Nach Erreichen von 100 Freieinheiten für <ul style="list-style-type: none"> • nur 9 Cent pro Minute weiter telefonieren und • SMS für nur 7 Cent pro SMS versenden. ✓ Kostenlos eingehende Anrufe entgegennehmen. ✓ Bis zu 100 MB pro Monat im Internet surfen und E-Mails versenden. ✓ Nach Erreichen von 100 MB ist weiteres Surfen für max. 4,50 € pro 100 MB möglich. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet 100 Freieinheiten und bis zu 100 MB Datenvolumen pro Monat bei Aufenthalt innerhalb der EU-Länder. Die Freieinheiten können flexibel für abgehende Anrufe oder SMS in Fest- und Mobilfunknetze innerhalb der EU-Länder (inkl. nach Deutschland) verwendet werden. Eingehende Anrufe innerhalb der EU-Länder sind kostenlos. Die Freieinheiten gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie Anrufumleitungen. Nicht genutzte Freieinheiten verfallen zum Ende des Monats. Bei Anrufen wird jede angefangene Minute und bei SMS werden jede angefangene 160 Zeichen stets voll den Freieinheiten angerechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS, die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Bei Erreichen von 100 Freieinheiten pro Monat werden Anrufe mit 0,09 Euro pro Minute und SMS mit 0,07 Euro pro SMS berechnet. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt zum Ende des Monats. Ab einem Datenvolumen von 100 MB pro Monat werden jede weitere 100 MB wie folgt berechnet: Die ersten 30 MB werden mit 0,15 Euro pro MB berechnet und die restlichen 70 MB sind kostenlos. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens kann bis zu einer Kostensperre von 59,50 Euro gesurft werden. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Ist die Tarifoption aktiviert, kann diese in mehreren EU-Ländern genutzt werden. Die Tarifoption gilt nur bei Aufenthalt in EU-Länder und gilt nicht bei Aufenthalt in Deutschland, in Flugzeugen oder auf See. Der monatliche Optionspreis wird im Preislimit für Datenverbindungen im Ausland nicht angerechnet. Das Angebot der Tarifoption wird nach Aktivierung voll gewährt und bis zum Ende des Monats voll berechnet.</p> <p>Kündigungsfrist: Die Tarifoption kann von einer Partei mit einer Frist von einem (1) Tag zum Ende des Monats schriftlich gekündigt werden. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.</p> <p>*EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

| Smartphone Day Pack EU | pro Nutzungstag | 1,99 € |
|---|-----------------|--------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rund um die Uhr bis zu 50 MB pro Tag in ausgewählten Ländern im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 50 MB den restlichen Tag mit reduzierter Geschwindigkeit weiter surfen. ✓ Berechnung des Optionspreises erst bei Nutzung des Internets im jeweiligen Land. <p>Das Angebot der Tarifoption beinhaltet bis zu 50 MB Datenvolumen pro Tag in ausgewählten Ländern. Ab einem Datenvolumen von 50 MB wird am jeweiligen Tag die Datenübertragungsgeschwindigkeit auf max. 2 kBit/s reduziert. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Die Berechnung des Optionspreises erfolgt erst nach Buchung der Tarifoption und Nutzung des Internets im Ausland. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt um 24:00 Uhr. Die Taktung beträgt 50 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Wird die Tarifoption gekündigt, ist das Surfen am Tag vor Deaktivierung bis 24 Uhr weiterhin kostenlos.</p> <p>Ausgewählte Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).</p> <p>Buchung: Die Tarifoption ist in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p> | | |

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

| Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro Minute ² | 1,99 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro Minute ² | 1,99 € |

| SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|---|----------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro SMS ³ | 0,29 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro SMS ³ | 0,29 € |

| MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze | Einheit | Preis ¹ |
|---|----------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro MMS ⁴ | 0,79 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro MMS ⁴ | 0,79 € |

| Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ⁵ | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika | pro Minute ² | 2,49 € |
| Asien/Pazifik und sonstige Länder | pro Minute ² | 3,49 € |

| Länderzonen | |
|-----------------|---|
| EuroSpezial | Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz. |
| EuroNah | Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt. |
| EuroFern | Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik). |
| Nordamerika | Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Asien/Pazifik | Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan. |
| Sonstige Länder | Restliche Länder. |

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland (internationales Roaming)

Ab dem 30.04.2016 bezahlen Sie für Telefonie, SMS und Datenverbindungen im EU-Ausland (Länder der Weltzone 1) den Inlandspreis Ihres Tarifs und ggf. einen Roaming-Aufschlag.

| Leistung | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| Abgehende Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland und nach Deutschland | pro Minute ² | 0,1395 € |
| Abgehende Anrufe zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | 0,1395 € |
| Abgehende SMS in Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland und nach Deutschland | pro SMS ³ | 0,08 € |
| Datenverbindungen | pro MB ⁴ | 0,49 € |
| Eingehende Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen | pro Minute ⁵ | 0,0135 € |
| Eingehende SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen | pro SMS ³ | kostenlos |
| Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox | pro Minute ² | kostenlos |

| Länderzone | |
|------------|--|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
- 2) Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
- 5) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

| Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox ¹ | | | | |
|---|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | 0,54 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 2 | 0,54 € ² | 0,54 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 3 | 1,59 € ² | 1,59 € ² | 1,59 € ² | 2,99 € ² |
| Weltzone 4 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² |

| SMS in Fest- und Mobilfunknetze ¹ | | | | |
|--|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | 0,39 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 2 | 0,39 € ³ | 0,39 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 3 | 0,49 € ³ | 0,49 € ³ | 0,49 € ³ | 0,59 € ³ |
| Weltzone 4 | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ | 0,59 € ³ |

| Datenverbindungen ¹ | Einheit | Preis |
|--------------------------------|--|--------|
| Weltzone 1 | Inlandspreis Ihres Tarifs + ggf. Roaming-Aufschlag | |
| Weltzone 2 | pro 10 KB ⁴ | 0,07 € |
| Weltzone 3 | pro 10 KB ⁴ | 0,12 € |
| Weltzone 4 | pro 10 KB ⁴ | 0,15 € |

| MMS in Fest- und Mobilfunknetze ¹ | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
| Weltzone 1 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 2 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 3 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |
| Weltzone 4 | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ | 0,69 € ⁵ |

| Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze ^{1, 6} | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ↓ Aufenthaltsort | Weltzone 1 | Weltzone 2 | Weltzone 3 | Weltzone 4 |
| Weltzone 1 | 1,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 2 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 3 | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 2,99 € ² | 3,99 € ² |
| Weltzone 4 | 3,99 € ² | 3,99 € ² | 3,99 € ² | 3,99 € ² |

| Länderzonen | |
|-------------|--|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |
| Weltzone 2 | Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz. |
| Weltzone 3 | Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Weltzone 4 | Restliche Länder. |

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.
- 2) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 Euro (50,- Euro netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich.
- 5) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

| Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen | Einheit | Preis ¹ |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro Minute ² | 0,0135 € |
| Weltzone 2 | pro Minute ³ | 0,69 € |
| Weltzone 3 | pro Minute ³ | 0,69 € |
| Weltzone 4 | pro Minute ³ | 1,79 € |

| SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen | Einheit | Preis ¹ |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 2 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 3 | pro SMS ⁴ | kostenlos |
| Weltzone 4 | pro SMS ⁴ | kostenlos |

| MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁶ | Einheit | Preis ¹ |
|--|----------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 2 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 3 | pro MMS ⁵ | kostenlos |
| Weltzone 4 | pro MMS ⁵ | kostenlos |

| Videotelefonie aus Mobilfunknetzen ⁷ | Einheit | Preis ¹ |
|---|-------------------------|--------------------|
| Weltzone 1 | pro Minute ³ | 1,99 € |
| Weltzone 2 | pro Minute ³ | 2,49 € |
| Weltzone 3 | pro Minute ³ | 2,49 € |
| Weltzone 4 | pro Minute ³ | 3,49 € |

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

| Länderzonen | |
|-------------|--|
| Weltzone 1 | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearn und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik). |
| Weltzone 2 | Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz. |
| Weltzone 3 | Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA). |
| Weltzone 4 | Restliche Länder. |

- 1) Die Preise gelten nicht in Flugzeugen und auf See. Einige Netzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 6) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

| Rufnummerngruppe | Service | Einheit | Preis |
|---------------------|---|---------------------------|--|
| 110 | Polizeinotruf | | kostenlos |
| 112 | Feuerwehr- & Notarztotruf | | kostenlos |
| 116000 | Hotlines für vermisste Kinder | | kostenlos |
| 116006 | Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen | | kostenlos |
| 116111 | Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche | | kostenlos |
| 116116 | Sperrung von elektronischen Berechtigungen | | kostenlos |
| 116117 | Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen | | kostenlos |
| 116123 | Hotlines zur Lebenshilfe | | kostenlos |
| 0180-1... bis -5... | Service-Dienste | pro Minute ¹ | 0,42 € |
| 0180-6... | Service-Dienste | pro Anruf | 0,60 € |
| 0180-7... | Service-Dienste | pro Minute ^{1,2} | 0,42 € |
| 0800... | Telefondienste | | kostenlos |
| 0900-1... | Premium-Dienste ³ : Information | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-3... | Premium-Dienste ³ : Unterhaltung | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-5... | Premium-Dienste ³ : sonstiges | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 0900-9... | Premium-Dienste ³ : Dialer | | Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn |
| 00800... | Internationale Service-Dienste | | kostenlos |

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

| | einmalig | monatlich |
|---|-----------|-----------|
| Sperre der SIM-Karte | | |
| ▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperren aller abgehenden Anrufe | | |
| ▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland | 14,95 € | — |
| Sperren aller eingehenden Anrufe | | |
| ▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ eingehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperren der Internetverbindungen | | |
| ▪ in Deutschland | 14,95 € | — |
| ▪ im Ausland | 14,95 € | — |
| Entsperren | | |
| ▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste | kostenlos | |

Serviceleistungen

| SIM-Karten | | |
|--|-----------------------|------------------|
| Ersatz-SIM-Karte | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. | einmalig | 14,95 € |
| SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten | einmalig | 2,95 € |
| Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige & Überweisung | | |
| Rechnung Online¹ | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Einzelverbindungsanzeige¹ | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsanzeige werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post¹ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. | einmalig | 4,95 € |
| Zusendung Einzelverbindungsanzeige als Zweitdruck per Post¹ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsanzeigen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | einmalig | 4,95 € |
| Zahlung per Überweisung¹ | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. | einmalig monatlich | 5,95 € 2,95 € |
| Umsatzsteuer-Nachweis² | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. | einmalig | 0,95 € |
| Rufnummernmitnahme | | |
| Rufnummernmitnahme eingehend | | kostenlos |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu uns mitbringen. | | |
| Rufnummernmitnahme abgehend | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von uns zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen. | einmalig | 29,95 € |
| Sonstiges | | |
| PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. | einmalig | 9,95 € |
| Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen. | einmalig | 19,95 € |
| Kosten einer Bankrücklastschrift^{3,4} | einmalig | 6,00 € |

1) Gilt nicht bei Tarifen mit Komfort-Aufladung.
 2) Gilt nur bei Tarifen mit Komfort-Aufladung.
 3) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
 4) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.