

Häufig gestellte Fragen

Stand: 20.09.2012

Leistungserbringer der Mobilfunkleistung ist die GTCOM GmbH. Die Auto-Teile-Unger Handels GmbH & Co KG tritt hierbei nur als Vermittler auf.

Inhaltsverzeichnis

1	Das Tarifangebot	2
	Der Standard-Tarif (Stand September 2012)	2
	Zusatz-Optionen (Stand September 2012)	2
2	Kontaktdaten	3
	Das A.T.U talk Service Team hilft immer	3
3	Schnellstart	3
	Freischalten Ihrer A.T.U talk SIM-Karte	3
	Tarif aktivieren	3
4	SMS und MMS	4
	Wie lang darf eine SMS sein?	4
	SMS-Mitteilungszentralnummer	4
	MMS empfangen	4
	Wie groß darf eine MMS sein?	4
	Einstellungen für MMS	4
5	Einstellungen für Ihr Handy	5
	Einstellungen für MMS	5
6	Ihre Mailbox	5
	Volle Flexibilität	5
	Ein- und Ausschalten der Mailbox	5
7	Ihr persönlicher Kundenservice Bereich	6
	Login	6
	Funktionen	6
8	Guthabenkonto	6
	Wie hoch ist das Guthaben auf dem Guthabenkonto?	6
	Gültigkeit des Guthabens und Aktivitätsfenster	6
9	Aufladungen	7
	Warum ist die GTCOM GmbH Empfänger der Einzahlung?	7
	Welche Bezahlungsmöglichkeiten gibt es?	7
10	Rufnummernmitnahme (MNP)	8
	Sie möchten Ihre bisherige Rufnummer zu A.T.U talk mitnehmen	8
11	Mobilfunknetz	8

1 Das Tarifangebot

Die jeweils aktuelle gültige Preisliste finden Sie im Internet unter www.atu-talk.de im Bereich "Information/Tarif".

Der Standard-Tarif (Stand September 2012)

Minute in alle deutsche Fest- und Mobilnetze	6 Cent / Minute
SMS in alle deutsche Fest- und Mobilnetze	10 Cent / SMS
Mobile Datennutzung (Internet, E-Mail, etc.)	24 Cent / MB

Zusatz-Optionen (Stand September 2012)

A.T.U talk Flatrate kostenlos ins deutsche Festnetz und zu A.T.U talk telefonieren	12,99 EUR/ 30 Tage Laufzeit
A.T.U talk SMS CommunityFlatrate kostenlos zu A.T.U talk SMS versenden	4,99 EUR/ 30 Tage Laufzeit
A.T.U talk SmartphoneFlatrate mobile Datenflatrate; pro 30 Tage bis 500 MB maximale Downloadgeschwindigkeit; anschließend GPRS	7,99 EUR/ 30 Tage Laufzeit
A.T.U talk SmartphoneFlatrate_90 mobile Datenflatrate; pro 30 Tage bis 500 MB maximale Downloadgeschwindigkeit; anschließend GPRS	23,89 EUR/ 90 Tage Laufzeit
A.T.U talk SmartphoneFlatrate_180 mobile Datenflatrate; pro 30 Tage bis 500 MB maximale Downloadgeschwindigkeit; anschließend GPRS	46,99 EUR/ 180 Tage Laufzeit

Alle Optionen beginnen und enden jeweils um 0:00. Die Optionen laufen automatisch aus, sodass der Kunde sich um die Kündigung nicht selber kümmern muss!

Bei Aktivierung und Deaktivierung der Optionen erhält der Kunde eine SMS. Bis zur Bestätigung der Aktivierung einer Option wird der Kunde im Standardtarif abgerechnet.

2 Kontaktdaten

Das A.T.U talk Service Team hilft immer

Wenn Sie eine Frage hier nicht beantwortet finden oder lieber gleich einen direkten Ansprechpartner haben möchten, dann wenden Sie sich bitte an unser kompetentes **A.T.U talk Team**.

Das **A.T.U talk Team** erreichen Sie mit Ihrer A.T.U talk SIM-Karte von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 und Sa.: 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Kurzwahl 1000 (10 Cent/Min).

Für die Registrierung Ihrer SIM-Karte erreichen Sie das **A.T.U talk Team** unter: 01805-070727 (14 Cent/Min. aus dem Netz der DTAG, ggf. abweichende Preise aus anderen Mobilfunknetzen)

3 Schnellstart

Freischalten Ihrer A.T.U talk SIM-Karte

Aus Sicherheitsgründen muss die A.T.U talk SIM-Karte erst freigeschaltet werden bevor sie genutzt werden kann.

Die Freischaltung kann im Internet unter www.atu-talk.de oder über das A.T.U talk Service Team vorgenommen werden.

Sie müssen im Rahmen der Freischaltung die Rufnummer und die SIM-Kartennummer (siehe Abbildung!) zusammen mit Ihren persönlichen Daten eingeben.

Rufnummer

PIN

PUK

SIM-Karten Nummer

A.T.U talk
macht mobil...

Die Freischaltung erfolgt normalerweise in wenigen Minuten, kann aber systembedingt bis zu 24 Stunden dauern. Sobald im Handy-Display der Schriftzug „**A.T.U talk**“ erscheint ist Ihre SIM-Karte freigeschaltet.

Tarif aktivieren

Bevor Sie nun selber mit Ihrer A.T.U talk SIM-Karte günstig telefonieren können bzw. angerufen werden können müssen Sie noch den Tarif aktivieren.

Wählen Sie hierzu kostenlos die Kurzwahl 9911. Sie werden aufgefordert ein Servicekennwort zu vergeben. Anschließend ist der Tarif aktiviert.

Im Internet bestellte SIM-Karten sind bereits freigeschaltet. Hier muss lediglich der Tarif aktiviert werden.

4 SMS und MMS

Wie lang darf eine SMS sein?

Eine SMS darf 160 Zeichen lang sein. Bei vielen Handys können Sie aber viel längere Nachrichten verfassen. Diese werden dann aus mehreren SMS zusammengesetzt. Beachten Sie, dass in diesem Fall mehrere SMS abgerechnet werden.

SMS-Mitteilungszentralnummer

Das Versenden von SMS funktioniert nur einwandfrei über die Mitteilungszentralnummer der GTCCom. Diese ist auf Ihrer SIM-Karte hinterlegt und voreingestellt.

Bei Probleme mit dem SMS-Versand muss die Mitteilungszentralnummer angepasst werden.

Die Nummer der GTCCom SMS-Mitteilungszentrale lautet: **+491770020070**

MMS empfangen

Bevor Sie mit Ihrer A.T.U talk SIM-Karte MMS empfangen können müssen Sie prüfen, ob die Einstellungen in Ihrem Handy korrekt sind (siehe **Einstellungen für MMS**). Zudem können Sie erst eine MMS empfangen, wenn Sie selbst vorher mindestens eine MMS verschickt haben.

Wie groß darf eine MMS sein?

Die Begrenzung für eine MMS liegt bei 300KB.

Einstellungen für MMS

Bevor Sie mit Ihrer A.T.U talk SIM-Karte MMS versenden können muss Ihr Handy richtig für den Dienst MMS eingestellt sein.

Verbindungsname	GTCCom - MMS
Nachrichtenserver	http://mms.gtcom.de:8080
Proxies	Aktivieren
Primary Proxy Adresse	195.230.105.23
Primary Proxy Port	8080
Datenübertragung	GPRS
GPRS-Zugangspunkt (APN)	gprs.gtcom.de
Authentifizierung	Normal (Nicht gesichert)
Benutzer-Name	Leer
Passwort	Leer
Einwahlnummer	*99#

5 Einstellungen für Ihr Handy

Bevor Sie mit Ihrer A.T.U talk SIM-Karte mobile Datendienste nutzen können muss Ihr Handy richtig eingestellt sein.

Bei einem Großteil der verwendeten Handys erhalten Sie von A.T.U talk automatisch die notwendigen Konfigurationsdaten auf Ihr Handy per SMS zugeschickt. Sie müssen die Einstellungen mit der Pin **1234** bestätigen.

Sollte Ihr Handy nicht von dem Dienst unterstützt werden, so müssen folgende Einstellungen im Handy vorgenommen werden. Die Bezeichnungen für die einzelnen Parameter hängen vom jeweiligen Handy ab. Schlagen Sie hierzu in der Bedienungsanleitung zu Ihrem Handy nach.

Bei Smartphones mit Apple IOS oder Android Betriebssystem reicht häufig die Angabe des APN aus.

Einstellungen für MMS

Verbindungsname	GTCom - Web
Proxies	Aktivieren
Primary Proxy Adresse	195.230.105.23
Primary Proxy Port	8080
Datenübertragung	GPRS
GPRS-Zugangspunkt (APN)	gprs.gtcom.de
Authentifizierung	Normal (Nicht gesichert)
Benutzer-Name	Leer
Passwort	Leer
Einwahlnummer	*99#

6 Ihre Mailbox

Volle Flexibilität

Ihre Mailbox ist nach Aktivierung Ihres Tarifes vorerst abgeschaltet, d.h. Ihr Anrufer spart Geld, da der Anrufer bei Ihrer Abwesenheit nicht auf die Mailbox weitergeleitet wird. Die Anzeige auf Ihrem Handy über Anrufe in Abwesenheit bleibt davon unberührt, sodass Sie immer gut informiert bleiben.

Selbstverständlich können Sie Ihre Mailbox jederzeit anschalten (aktivieren) und auch wieder ausschalten (deaktivieren). Beim Ausschalten der Mailbox gehen gespeicherte Nachrichten verloren.

Ein- und Ausschalten der Mailbox

Mailbox aktivieren - Weiterleitung bei Nichterreichbarkeit

****61*** Ihre Vorwahl **99** Ihre Rufnummer ohne Vorwahl#

Beispiel:

Ihre Rufnummer lautet 01577 1234567

Geben Sie zur Aktivierung folgende Zeichen ein: ****61*01577991234567#**.

Mailbox aktivieren - Weiterleitung bei ausgeschaltetem Telefon

****62*** Ihre Vorwahl **99** Ihre Rufnummer ohne Vorwahl#

Beispiel:

Ihre Rufnummer lautet 01577 1234567

Geben Sie zur Aktivierung folgende Zeichen ein: ****62*01577991234567#**.

Mailbox abschalten

##002# Beim Abschalten der Mailbox gehen persönliche Einstellungen und gespeicherte Nachrichten verloren.

HINWEIS für Kunden mit Rufnummermitnahme

Beachten Sie bitte, dass Sie anstatt der Ziffern 99 unter Umständen andere Ziffern verwenden müssen.

ehemals D1-Netz: **13** (anstatt **99**)

ehemals D2-Netz: **50** (anstatt **99**)

ehemals E+-Netz: **99** bleibt bestehen

ehemals O2-Netz: **33** (anstatt **99**)

7 Ihr persönlicher Kundenservice Bereich

Der geschützte persönliche Kundenbereich im Internet erlaubt Ihnen zu jeder Zeit auf alle relevanten Informationen und Funktionen kostenlos zuzugreifen

Login

Für den Login benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

Der Benutzername wird Ihnen in der Registrier- bzw. der Bestellbestätigung per E-Mail mitgeteilt.

In der Regel ist die Rufnummer im Format "491xxxxxx" der Benutzername. Das Passwort haben Sie selber vergeben. Dieses können Sie jederzeit neu anfordern. Sie erhalten dann ein neues Passwort auf Ihr Handy per SMS zugeschickt.

Funktionen

Innerhalb Ihres persönlichen Bereiches können Sie z.B.

- Aufladungen vornehmen bzw. automatische Aufladungen einrichten
- Tarif-Optionen flexibel buchen
- Einzelverbindungsanzeige und Mehrwertsteuerbelege einsehen
Belege stehen ab Mitte des Folgemonats zur Verfügung
- Den Guthabenstand einsehen

8 Guthabenkonto

Bei A.T.U talk nutzen Sie ein Guthabenkonto, dass Sie bei Bedarf aufladen können. Solange Sie über Guthaben verfügen ist können Sie die Mobilfunkleistungen nutzen.

Wie hoch ist das Guthaben auf dem Guthabenkonto?

Das aktuelle Guthaben können Sie einfach und kostenlos mit folgender Tastenkombination direkt auf Ihrem Handy abfragen: **100#** und die **Anruftaste** drücken

Alternativ können Sie auch im Internet in Ihrem persönlichem Kundenbereich das Guthaben einsehen.

Gültigkeit des Guthabens und Aktivitätsfenster

Das Guthaben auf Ihrer SIM-Karte hat eine unbegrenzte Gültigkeit.

Für die SIM-Karte ist ein sogenanntes Aktivitätsfenster definiert. Mit Freischaltung der SIM-Karte bzw. nach jeder Aufladung beträgt dieses Aktivitätsfenster 12 Monate. Wird nach spätestens 12 Monaten kein Guthaben aufgeladen, so wird die SIM-Karte inaktiv geschaltet.

Mit der Abfrage *100# erhalten Sie eine Information wann spätestens die nächste Aufladung erfolgen muss.

9 Aufladungen

Warum ist die GTCOM GmbH Empfänger der Einzahlung?

Die GTCOM GmbH ist der technische Dienstleister für das Mobilfunkprodukt. Daher werden z.B. Überweisungen zur Bezahlung von Web-Bestellungen oder für Aufladungen an die GTCOM GmbH gerichtet.

Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es?

Folgende Aufladevarianten stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Aufladecode**
In jeder A.T.U Filiale können Sie Aufladecodes erwerben. Sie erhalten dort Aufladecodes für 10,00 €, 20,00 € oder 30,00 €, die auf einen Kassenbeleg gedruckt werden. Den Aufladecode können Sie entweder über die Tastatur Ihres Handys oder im Dialog mit unserem Sprachcomputer (Kurzwahl 1155) eingeben.
E-Plus Voucher sind für A.T.U talk nicht gültig!

- **Überweisung**
Nutzen Sie für Ihre Aufladung folgende Bankverbindung

Empfänger	GTCOM GmbH
Kontonummer	0209901900
Blz	30080000
Bank	Dresdner Bank Düsseldorf
Betrag	mindestens 5,00 EUR
Verwendungszweck	<Ihre A.T.U talk Rufnummer im Format 491xxxxxxxx>

Beachten Sie, dass die Aufladung erst bei Gutschrift des Betrages auf dem GTCOM Konto erfolgt. Durch Banklaufzeiten können Überweisungen daher mehrere Werktage dauern.

- **Automatische Aufladung**
Sie können Ihr Mobilfunkkonto per Lastschrift oder Kreditkarte aufladen.
Am einfachsten ist die automatische Aufladung. Hierbei wird bei Unterschreiten von 3,00 EUR ein von Ihnen festgelegter Aufladebetrag auf Ihr Mobilfunkkonto gebucht. Das Guthaben steht Ihnen unmittelbar zur Verfügung.
Sie müssen zur Nutzung der Funktion Ihre Bankdaten bzw. Kreditkartendaten in Ihrem geschützten persönlichem Kundenbereich unter www.atu-talk.de hinterlegen.

WICHTIG

Sollte das Guthaben Ihres Mobilfunkkontos bei der Einrichtung der automatischen Aufladung bereits unter 3,00 EUR liegen, so erfolgt keine automatische Aufladung. Sie müssten das Guthaben in diesem Fall selber aufstocken. Beim nächsten Unterschreiten der 3,00 EUR-Marke erfolgt die Aufladung dann automatisch.

10 Rufnummernmitnahme (MNP)

Sie möchten Ihre bisherige Rufnummer zu A.T.U talk mitnehmen

Sie können selbstverständlich Ihre bisherige Rufnummer zu A.T.U talk mitnehmen!

Die sogenannte Rufnummerportierung können Sie zu jeder Zeit bei A.T.U talk beantragen.

Im Rahmen der Freischaltung wählen Sie den Menüpunkt **Ihre bisherige Handynummer mitnehmen** aus. Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt für die Portierung entschließen können Sie im persönlichem Kundenbereich unter www.atu-talk.de Ihre **Alten Vertragsdaten** eingeben und damit die Portierung starten.

WICHTIG

Achten Sie unbedingt darauf, dass Ihre Angaben zum Namen, Geburtstag und dem bisherigen Mobilfunkanbieter identisch zu den Angaben bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter sind. Andernfalls wird Ihr Antrag von Ihrem bisherigen Anbieter abgelehnt.

11 Mobilfunknetz

Die GTCOM GmbH ist der Mobilfunkdienstleister für A.T.U talk. Sie telefonieren mit A.T.U talk im **E-Plus Netz**.

Die Netzabdeckung bei Ihnen vor Ort können Sie folgender Karte entnehmen:

<http://eis03sn1.eplus-online.de/geo/portal/gsm>

Beachten Sie bitte, dass der Empfang zum Teil auch von Ihrem Handy abhängen kann.