Leistungsbeschreibung

E-Plus Service GmbH & Co. KG („EPS“):

Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen

„MEDIONmobile Prepaid“, gültig in dem jeweils bekannt zu gebenden Aktionszeitraum

1. Allgemeine Merkmale der MEDIONmobile Prepaid Mobilfunkdienstleistungen
Die Inanspruchnahme der MEDIONmobile Prepaid Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren MEDIONmobile Prepaid Karte voraus. Der Kunde erhält auf Anfrage entgeltlich eine neue MEDIONmobile Prepaid Karte.
Die mit der MEDIONmobile Prepaid Karte verbundenen Leistungen ergeben sich abschließend aus der nachstehenden Beschreibung:

2. MEDIONmobile Prepaid Karten-Speicher
Die MEDIONmobile Prepaid Karte beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 100 Namen und Nummern abspeichern kann. Der Kunde kann, sofern das von ihm genutzte Mobiltelefon dies unterstützt, die Nutzbarkeit der MEDIONmobile Prepaid Karte für abgehende Gespräche auf gespeicherte Fixnummern beschränken. Die hierfür erforderliche zusätzliche Geheimnummer PIN2 wird dem Kunden mit Aushändigung der MEDIONmobile Prepaid Karte mitgeteilt.

3. Startguthaben
Die MEDIONmobile Prepaid Karte ist mit einem Startguthaben versehen, welches ein erstes Aktivitätszeitfenster setzt. Die Dauer des ersten Aktivitätszeitfensters ergibt sich aus dem MEDIONmobile Prepaid Tarif und kann durch Aufladungen erweitert werden.

4. Aktivitätszeitfenster
4.1. Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der Kunde abgehende Verbindungen führen. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters ist abhängig von der Höhe des Aufladebetrags und ergibt sich aus dem MEDIONmobile Prepaid Tarif. Das Aktivitätszeitfenster verlängert sich jeweils durch weitere Aufladungen.
4.2. Maximal kann die Dauer des Aktivitätszeitfensters 24 Monate betragen. Die jeweilige maximale Dauer ergibt sich aus dem MEDIONmobile Prepaid Tarif.
4.3. Endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich eine zwei monatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der Kunde nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die MEDIONmobile Prepaid Karte endgültig deaktiviert und das Vertragsverhältnis zwischen EPS und dem Kunden endet.
4.4. Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der Kunde eine Aufladung seines Guthabenskontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters auslöst.
4.5. Ist das Guthaben vor Ablauf des Aktivitätszeitfensters verbraucht, sind über das Ende des Aktivitätszeitfensters hinaus bis zum Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit eingehende Verbindungen möglich, auch wenn keine Wiederaufladung der MEDIONmobile Prepaid Karte erfolgt.
4.6. Ist das Guthaben zum Zeitpunkt der Deaktivierung nicht vollständig verbraucht, kann auf Antrag eine Erstattung des Guthabenbetrages innerhalb von 3 Jahren nach Deaktivierung erfolgen. Hierzu setzen Sie sich bitte mit der Service-Hotline unter 0177-1157 in Verbindung.

5. MEDIONmobile Prepaid Mailbox
EPS richtet für den Kunden eine MEDIONmobile Prepaid Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die MEDIONmobile Prepaid Karte nicht in das E-Plus Mobilfunknetz eingebucht ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen 30 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 40 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden.
Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu 2 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

6. Rufnummern-Anzeige
Die Option CLIR = PCB (Per Call Basis, Presentation Restricted), bei der die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen erzeugt wird, ist aktiviert. Diese Option ist kostenlos.
Der Kunde hat die Möglichkeit diese Option vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM Codes (#31#) temporär auszushalten oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü dauerhaft zu deaktivieren.

7. Kontoverwaltung
Über die Kurzwahl 1155 kann der Kunde mit einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen Kontostand abfragen sowie die Dauer des Aktivitätszeitfensters der MEDIONmobile Prepaid Karte überprüfen. Ferner kann der Kunde das aktuell zur Nutzung im E-Plus-Netz verfügbare Guthaben, das Ende des Aktivitätszeitfensters sowie das Datum und die Kosten des letzten Anrufes abfragen.
Die Aufladung der MEDIONmobile Prepaid Karte erfolgt kostenlos mit der MEDIONmobile Guthaben-Karte oder dem Guthaben-Bon. Desweiteren können diese Funktionen über USSD, d.h. das kostenlose Aufladen im Ausland per Tastatureingabe, abgerufen werden. Weitere Informationen können der Bedienungsanleitung entnommen werden.

8. MEDIONmobile Service-Hotline
Der Kunde erreicht unter der Kurzwahl 1157 (über ALDI TALK 49 Cent/Min.) die Hotline für Fragen rund um die MEDIONmobile Prepaid Karte. Der Kunde hat sich durch seine Rufnummer sowie seine persönlich vergebene Geheimzahl oder die PUK 1 zu legitimieren.

9. MEDIONmobile Rufnummernbegrenzung
Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit des Mobiltelefons für abgehende Gespräche auf von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN 2).

10. SMS
10.1 MEDIONmobile Prepaid Kunden haben bei Einsatz eines SMS-fähigen Mobilfunktelefons die Möglichkeit, Kurzmitteilungen (SMS) an Empfänger im E-Plus Mobilfunknetz und in Netze anderer Mobilfunkbetreiber zu versenden (D-Netze, E2-Netz, sowie solche ausländische Mobilfunknetze, bei denen der ausländische Netzbetreiber die Weiterleitung von SMS unterstützt). Der Text kann pro SMS bis zu 160 Zeichen beinhalten und wird auch dann übermittelt, wenn der Empfänger gerade telefoniert. Hat der Empfänger sein Handy ausgeschaltet, wird die Nachricht für die Dauer von 48 Stunden zwischengespeichert und nach Einschalten des Handys wiedergegeben. Der Kunde kann SMS auch empfangen. Empfangene, vom Kunden noch nicht abgerufene SMS werden nach 4 Tagen automatisch gelöscht.
10.2 Vor dem Versand der ersten SMS muss der Kunde einmalig über das Menü seines Handys die Kurzmitteilungs-Zentralnummer „+49 177 061 00 00“ einrichten, sofern diese Nummer beim Handy des Kunden nicht schon voreingestellt ist.

11. Sprach-Infos
Bei den Sprach-Infos sind Informationen entsprechend dem jeweils aktuellen Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, per Audiotext (= automatische Bandansage) abrufbar. Die innerhalb dieses Dienstebereichs abrufbaren Informationen werden von der Arvato mobile GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt.
Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen ergeben sich aus der Preisliste.

12. Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft
Der Kunde kann bei Kauf einer MEDIONmobile Prepaid Karte sein Einverständnis zum Eintrag seiner MEDIONmobile Nummer ins Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung entsprechender Auskünfte erklären. Als MEDIONmobile Vertragspartner gibt E-Plus die Daten des Kunden dann zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom AG weiter; § 12 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt unberührt.

Potsdam, September 2008
E-Plus Service GmbH & Co. KG