

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Lebara Limited für Deutschland

1. Geltungsbereich und Vertragsbeginn

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Preisliste und den Angaben, die in Werbematerialien und auf Verpackungen einschließlich der Betriebsanleitung enthalten sind, finden auf alle Prepaid-Telekommunikationsdienste (die „Dienste“) und auf den Verkauf von Mobiltelefonen und SIM-Karten (die „Produkte“) an Kunden in Deutschland Anwendung und werden hierin gemeinsam als der „Vertrag“ bezeichnet. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und irgendwelchen Werbematerialien haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang. Die jeweils gültige und verbindliche Fassung des Vertrages wird im Internet unter www.lebara.de veröffentlicht.
- 1.2 Die Produkte und Dienste werden von Lebara Limited mit der Geschäftsanschrift 25 Cophthall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien, eingetragen beim Companies House, Company No. 4293563, gesetzlich vertreten durch die Directors Yoganathan Ratheesan, Baskaran Kandiah und Rasiah Ranjith Leon („Lebara“) zur Verfügung gestellt.
- 1.3 In diesem Vertrag beziehen sich die Begriffe „wir“ und „unser“ auf Lebara, wie es der Zusammenhang erfordert.
- 1.4 Dieser Vertrag bleibt so lange wirksam und in Kraft, bis er gemäß den hierin niedergelegten Bestimmungen gekündigt wird.
- 1.5 SIM-Karten können aus Sicherheitsgründen nur bis zu einem auf der SIM-Karte angegebenen Datum aktiviert werden. Mit der ersten Aktivierung ihres Kontos ihrer SIM-Karte nimmt eine natürliche Person, juristische Person oder Personengesellschaft, die die Dienste nutzt („Sie“) diesen Vertrag an und wird als ein Kunde (nachfolgend „Kunde“) von Lebara bezeichnet. Sobald die SIM-Karte vom Kunden aktiviert worden ist, können diese Dienste unverzüglich genutzt werden. Wenn Sie ein Verbraucher sind und die Dienste bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist nutzen und den Vertrag gemäß Ziffer 14.2 widerrufen, schulden Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf von Ihnen genutzten Dienste in Höhe des für die genutzten Dienste vereinbarten Preises.
- 1.6 Dieser Vertrag findet auf alle Dienste Anwendung, die von Lebara erbracht werden, gleichwohl ob gegen eine Gebühr oder kostenlos.
- 1.7 Mündliche Nebenabreden zwischen den Parteien bestehen nicht. Dieser Vertrag gilt ausschließlich. Etwaige abweichende oder diesem Vertrag entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Ihnen finden keine Anwendung, selbst wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

2. Von uns zur Verfügung gestellte Produkte und Dienste

- 2.1 Lebara wird solche angemessenen Kenntnisse und angemessene Sorgfalt bei der Zurverfügungstellung der Produkte und/oder Dienste anwenden, wie sie von einem angemessen kompetenten Telekommunikations-Mobile Virtual Network Operator erwartet werden können.
- 2.2 Netz. Wir zielen darauf ab, die Dienste unter Nutzung eines Netzes zur Verfügung zu stellen, das eine Kombination aus dem Netz von Lebara und mit Lebara verbundenen Unternehmen und dem eines Betreibers eines deutschen Mobilfunknetzes ist (das „Netz“). Dieser Vertrag unterliegt den Service-Levels des Netzes und Roaming-Vereinbarungen, die gegenwärtig zwischen den Mobilfunknetzen bestehen und außerhalb der Kontrolle von Lebara liegen.
- 2.3 Beschränkungen der Dienste. Lebara sichert nicht zu und gewährleistet nicht, dass die Produkte und der Betrieb der Dienste (oder damit zusammenhängender Produkte oder Dienste einschließlich solcher von Dritten) ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei erfolgen oder dass sie bestimmte Anforderungen des Kunden erfüllen, selbst falls solche Anforderungen Lebara vorab mitgeteilt wurden, sofern dies auf Gründen beruht, die nachfolgend dargelegt sind oder außerhalb des Verantwortungsbereichs von Lebara liegen, außer Lebara hat solche Spezifikationen oder Anforderungen ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- 2.4 Beschränkungen hinsichtlich Qualität und Verfügbarkeit, technische Leistungsdaten.
(a) Die Qualität und die Verfügbarkeit der Dienste oder damit zusammenhängender Produkte und Dienste unterliegt gewissen Beschränkungen einschließlich der Nähe von Basisstationen und Umständen jenseits einer angemessenen Kontrolle von Lebara, einschließlich geographischen und atmosphärischen Bedingungen und des Funktionsumfangs der Produkte. Die Aufrechterhaltung des Netzes variiert in Abhängigkeit von der Lage. Die Qualität und Abdeckung der Dienste hängt teilweise vom Produkt, teilweise vom Netz und teilweise von anderen Telekommunikationsnetzen oder -diensten ab, mit denen das Netz verbunden ist. Die Dienste können dadurch nachteilig beeinträchtigt werden, dass zu viele Personen versuchen, das Netz zur selben Zeit zu nutzen, durch physikalische Gegebenheiten (wie beispielsweise Gebäude und Unterführungen) und durch atmosphärische Bedingungen oder andere Gründe für Interferenzen. Insbesondere übernimmt Lebara keine Gewährleistung dafür, dass aufgrund von Umständen

außerhalb des Verantwortungsbereichs von Lebara Anrufe nicht fallengelassen und GPRS-Verbindungen nicht verloren werden; ferner dass die Übermittlung von Datenverbindungen mit einer bestimmten Geschwindigkeit oder zu einer bestimmten Zeit erfolgt oder dass sämtlicher Verkehr (einschließlich bestimmter Kapazitäten) über das Netz übertragen werden kann oder übertragen wird; schließlich, dass absoluter Schutz Ihres Netzes gegen unautorisierte Zugriffe oder Abhören besteht.

(b) Den Diensten liegt eine Dienstverfügbarkeit von 97,0 % im Jahresdurchschnitt zu Grunde.

(c) Die Dienste sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der jeweiligen im Netz der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Stationen der Telekom Deutschland GmbH beschränkt. Einschränkungen des räumlichen Bereiches werden allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit vorgenommen, z.B. bei Kapazitätsengpässen im Mobilfunknetz, bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen (Verbesserung des Netzes, Änderungen der Standorte der Anlagen, Anbindung der Station an das öffentliche Leitungsnetz etc.), Betriebsstörungen (Probleme bei der Energieversorgung, etc.) oder wegen sonstiger Maßnahmen zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.).

(d) Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder ähnliche Bedingungen sind nicht auszuschließen.

(e) Zeitweilige Unterbrechung und Beschränkung können sich ebenfalls auch aus Gründen höherer Gewalt ergeben.

(f) Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u.a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inthanbieters, von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers. Voraussetzung für die Datenübertragung mit der jeweiligen Technologie ist ein entsprechend geeignetes Endgerät. An welchen Orten GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE verfügbar ist, ist unter www.telekom.de/funkversorgung einsehbar. Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download ist in der jeweiligen Preisliste bei dem mit dem Kunden vereinbarten Tarif oder der Zubuchoption (falls vorhanden) angegeben. Das Mindestniveau der Dienstqualität bei der Datenübertragung beträgt 14,4 kbit/s im Download.

- 2.5 Informationen über alle zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichteten Verfahren, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung einer Netzwerkverbindung zu vermeiden, und Informationen über die möglichen Auswirkungen dieser Verfahren auf die Dienstqualität. Die Plattformen, Netzelemente und Systeme zur Abwicklung des Datenverkehrs von Mobilfunkprodukten werden - soweit es die jeweilige Technik ermöglicht - gemessen bzw. kontrolliert. Sowohl automatisch - im Zusammenspiel mit den Service-Monitoring Centern (SMC) - als auch auf speziellen Kundenauftrag hin. Zur Sicherstellung kommen abhängig von der jeweiligen Technik Systeme und Applikationen zum Einsatz, die z.B. Informationen zur Auslastung und Performance der betreffenden Netzelemente bzw. der Übertragungsstrecken generieren, um aus den gewonnenen Erkenntnissen ein Steuern bzw. (Um)Routen des Datenverkehrs vorzunehmen bzw. planerisch die Netz und Servicekapazitäten bedarfsgerecht zu erweitern, um dem Verkehrsaufkommen aufgrund der vereinbarten Servicequalität oder der gestiegenen Kundennachfrage gerecht zu werden. Die damit verbundenen Prozesse sind auf Basis internationaler Standards (z.B. ITIL) beschrieben. Zur Kontrolle der Performance und Servicequalität ist ein mehrstufiges Reporting etabliert.
- 2.6 Erbringung der Dienste für 90 Tage. Die unter diesem Vertrag erbrachten Dienste werden fortdauernd für 90 Tage erbracht, die auf Ihre letzte Nutzung der Dienste folgen, vorausgesetzt, dass Sie über ausreichendes Gesprächsguthaben verfügen; dies gilt nicht für den Fall, dass der Vertrag zuvor gemäß Ziffer 10 gekündigt wurde. Am Ende dieses Zeitraumes werden Ihnen die Dienste nicht mehr zur Verfügung stehen. Allerdings ist für einen Übergangszeitraum von 30 Tagen ab dem Ende dieses Zeitraums Ihr Konto noch nicht komplett deaktiviert, so dass Sie noch ankommende Gespräche und SMS empfangen und den Kundendienst von Lebara kontaktieren und Ihr Konto wieder aktivieren können; hierdurch können Sie Ihr Konto, Ihre SIM-Karte und ein etwaiges Gesprächsguthaben weiter nutzen. Falls Sie Ihr Konto nicht wieder aktivieren, stehen Ihnen nach Ablauf dieses Übergangszeitraums von 30 Tagen die Dienste nicht mehr zur Verfügung, gleichgültig, wie viel ungenutztes Gesprächsguthaben Sie auf Ihrem Konto stehen haben, und etwaiges ungenutztes Gesprächsguthaben, das auf Ihrem Konto zum Zeitpunkt der Beendigung der Dienste verblieben ist, verfällt ersatzlos.
- 2.7 Vom Kunden verursachter Verzug. Falls die Zurverfügungstellung der Dienste und Produkte durch eine Handlung oder Unterlassung verhindert oder verzögert wird, die durch Sie oder durch einen Dritten außerhalb des Verantwortungsbereichs von Lebara verursacht wird, ist Lebara nicht haftbar für irgendwelche Kosten, Gebühren oder Verluste, die Sie erlitten haben oder die Ihnen entstanden sind und direkt oder indirekt von einer solchen Verhinderung oder Verzögerung herrühren.
- 2.8 Änderungen der Dienste und der Produkte. Lebara darf von Zeit zu Zeit und ohne Mitteilung die Dienste und Produkte ändern, um einschlägigen Sicherheitsanforderungen oder regulatorischen oder gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen, vorausgesetzt, dass sich solche Änderungen auf die Art, den Umfang oder die Gebühren für die Dienste und Produkte nicht wesentlich auswirken.

- 2.9 Änderung oder vorübergehende Einstellung der Dienste. Lebara darf die Dienste ganz oder teilweise mit oder ohne Mitteilung ändern oder vorübergehend einstellen, falls eine solche Änderung oder vorübergehende Einstellung für die Wartung, das Upgrading, die Sicherheit, aufgrund von Notfällen oder anderen anerkanntswerten Gründen notwendig ist. Es sind alle angemessenen Bemühungen zu unternehmen, um Unterbrechungen der Dienste zu minimieren. Dennoch kann eine solche Unterbrechung unvermeidbar sein.
- 2.10 Roaming. Wo anwendbar werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen zu ermöglichen, Zugang zu Netzen zu haben, wenn Sie in anderen Ländern reisen. Wir nennen dies „Roaming“. Sie sollten wissen, dass Netze im Ausland auch in Qualität und Abdeckung beschränkt sein können und dass wir keine Kontrolle über diese haben. Der Zugang zu Netzen im Ausland hängt von den Vereinbarungen zwischen fremden Betreibern ab. Wir können Ihnen daher keinerlei Garantie bezüglich Roaming-Diensten geben. Sofern Roaming von Sprachtelefonie, SMS und Datendiensten in Nicht-EU-Ländern von uns angeboten wird, benötigen Sie für dessen Inanspruchnahme besondere Guthaben-Aufladungen, sog. „Rest of the World (RoW)-Voucher“, die von den regulären Guthaben-Aufladungen gesondert gebucht und verwaltet werden. Nähere Informationen zum Roaming und den hierfür erforderlichen RoW-Vouchern sowie deren Preise finden Sie auf der Webseite von Lebara (www.lebara.de). Falls Sie Dienste von einem Land außerhalb Deutschlands aus nutzen, kann Ihre Nutzung unterschiedlichen Gesetzen und Regulierungen unterliegen, die in diesem Land Anwendung finden. Lebara haftet nicht dafür, dass Sie solche Gesetze oder Regulierungen nicht beachten. Sie haben für den Empfang von Anrufen nicht zu zahlen, außer wenn Sie in einem fremden Netz roamen. Sie haben für den internationalen Anteil eines Anrufs zu zahlen, den Sie im Ausland empfangen. Roaming von Datendiensten (Daten-Roaming) ist standardmäßig aktiviert und wird ausschließlich nach dem Umfang der Datennutzung (Datenvolumen) berechnet. Beim Daten-Roaming werden wir Sie per SMS darüber unterrichten, wenn Sie Daten-Roaming im Ausland aktiviert haben sowie wenn Sie einen Betrag von EUR 40,00 für Daten-Roaming aufgewendet haben. Bei einem von Ihnen aufgewendeten Betrag von EUR 50,00 für Daten-Roaming werden wir Sie per SMS hierüber unterrichten und die Nutzung von Datendiensten im Ausland über Daten-Roaming wird beendet und ist erst dann wieder möglich, wenn Sie nach einer Nutzung der Dienste in Deutschland erneut Roaming in Anspruch nehmen oder wenn Sie uns beauftragt haben, Daten-Roaming trotz Überschreitens dieser Obergrenze weiter zu erbringen. Sie können Lebara anweisen, Ihnen die Mitteilungen über das Erreichen des Betrages von EUR 40,00 und der Obergrenze von EUR 50,00 bei Daten-Roaming nicht mehr zu senden, und Sie können Lebara jederzeit kostenlos anweisen, Ihnen diese Mitteilungen wieder bereitzustellen.
- 2.11 Benutzungsanweisungen. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieses Vertrages behalten wir uns das Recht vor, angemessene Anweisungen bezüglich der Benutzung der Dienste zu erteilen, wie sie im Interesse der Sicherheit, der Qualität der Dienste, anderer Kunden oder von Telekommunikationsdiensten als Ganzes erforderlich sind, oder aus anderen triftigen Gründen, die wir als hinreichend ansehen.
- 2.12 Sperre. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Nummern von den Diensten zu sperren, Roaming zu sperren oder die Dienste oder SIM-Karten vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, falls angemessene Gründe bestehen betrügerisches Verhalten zu vermuten, oder wo wir durch Sie oder durch die Nutzung Ihrer SIM-Karte direkte Schäden erleiden.
- 2.13 Angemessene Nutzung durch den Kunden. Die Nutzung des Produktes und des Dienstes ist auf eine angemessene Nutzung eines Durchschnittskunden beschränkt. Unsere Dienste und Tarife beruhen auf der Vermutung einer angemessenen Nutzung des Dienstes durch Sie. Falls sich eine angemessene Nutzung nicht auf Ihrem Konto bestätigt, behalten wir uns das Recht vor, die auf Ihr Konto Anwendung findenden Gebühren und Tarife zu überprüfen und diese gemäß Ziffer 11 zu ändern oder die Dienste in Übereinstimmung mit Ziffer 10 zu kündigen.
- 2.14 Zuteilung und Änderung der Nummer etc. Sie haben keinen Anspruch auf Zuteilung einer bestimmten Mobilfunkrufnummer. Die rechtsgeschäftliche Weitergabe von zugeteilten Nummern ist unzulässig. Es kann sein, dass wir die Nummer Ihres Mobiltelefons oder irgendeinen anderen Namen, Code oder Nummer, die mit den Diensten verbunden ist, aus rechtlichen oder technischen Gründen ändern müssen.
- 2.15 Ausschluss gewisser Arten von Anrufen und von Anrufen zu bestimmten Rufnummernbereichen. Bei Benutzung des Produkts und der Dienste kann es sein, dass der Kunde bestimmte Arten von Anrufen nicht tätigen kann. Lebara ist nicht verpflichtet, Anrufe zu allen Rufnummernbereichen im Sinne von § 3 Nr. 18a Telekommunikationsgesetz zu ermöglichen. Insbesondere sind Auskunftsdienste, entgeltfreie Telefondienste, Service-Dienste, Kurzwahldienste, Massenverkehrs-Dienste und Premium-Dienste nicht oder nur in Abhängigkeit von der jeweils konkreten Rufnummer erreichbar. Die Details finden Sie auf der Webseite von Lebara www.lebara.de.
- 2.16 Mailbox / Rufumleitung. Alle eingehenden Sprachanrufe, die nicht entgegengenommen werden oder die empfangen werden, wenn das Produkt besetzt ist, ausgeschaltet ist oder sich außerhalb der Reichweite befindet, werden automatisch zum Mailbox-Dienst von Lebara umgeleitet (vorausgesetzt der Kunde hat diesen aktiviert); diese Funktionalität kann nicht geändert werden. Die Anzahl und Dauer der Nachrichten, die auf Ihrem Mailbox-Dienst hinterlassen werden kann, ist beschränkt. Sie dürfen keine ausfälligen, obszönen oder falschen Nachrichten, die voraussichtlich eine strafbare Handlung darstellen, aufnehmen

noch anderen gestatten, dies zu tun. Die Einrichtung einer netzseitigen Rufumleitung auf eine andere deutsche Rufnummer oder Rufnummer in der EU ist möglich, die Kosten für die Rufumleitung sind auf der Webseite von Lebara unter www.lebara.de veröffentlicht.

- 2.17 Wiedergabe der Nummer des Kunden. Soweit zulässig und technisch möglich, werden wir die Telefonnummer des Kunden anzeigen. Sie können verlangen, dass die Identifizierung Ihres Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung einer neben der Verbindung erbrachten Leistung unentgeltlich netzseitig gesperrt wird.
- 2.18 Netzseitige Sperre. Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche im Sinne von § 3 Nr. 18a Telekommunikationsgesetz unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies technisch möglich ist.
- 2.19 Notruf. Mit betriebsbereiter SIM-Karte und Verfügbarkeit des öffentlichen Mobilfunknetzes sind die Notrufnummern 110 und 112 erreichbar, sofern dafür ein für Sprachtelefonie geeignetes und betriebsbereites Mobilfunkendgerät genutzt wird. Notrufabfragestellen können zumindest die Funkzelle ermitteln, aus der der Anrufer seinen Notruf abgesetzt hat.
- 2.20 SMS. Eine Standard-Textnachricht (SMS) ist 160 Zeichen lang, aber manchmal gestatten Geräte die Sendung längerer Nachrichten. In diesem Fall wird die Nachricht in die Anzahl von Textnachrichten aufgeteilt, die erforderlich ist, um die Nachricht zu übermitteln. Jede davon wird mit dem Standard-Preis berechnet. Der Empfang von Textnachrichten von anderen Mobiltelefonen innerhalb von Deutschland ist kostenlos. Premium-Dienste, internationale Nachrichten, Textnachrichten, die im Ausland gesendet und empfangen werden, Nachrichten, die dem Empfänger in Rechnung gestellt werden, das Senden von Text-Nachrichten an ein nicht in Deutschland angeschlossenes Telefon und lange Textnachrichten sind in den Standard-Preisen nicht enthalten, sodass zusätzliche Gebühren anfallen können. Die Kosten für die Sendung einer Textnachricht werden von Ihrem einbezahlten Guthaben abgezogen, kurz nachdem sie versendet wurde. Die Zustellung an den Empfänger kann nicht gewährleistet werden, falls die Nichtzustellung auf Gründen außerhalb des Verantwortungsbereichs von Lebara beruht.
- 2.21 MMS. Durch die Verwendung von MMS von Lebara können Sie lange Textnachrichten, Bildnachrichten und Video-Nachrichten senden. Eine lange Textnachricht, Bildnachricht und Video-Nachricht ist auf eine Obergrenze von 300 Kilobyte beschränkt. Falls eine Nachricht mehrere Medien enthält, wird Ihnen das teuerste Medium in der Nachricht in Rechnung gestellt; senden Sie beispielsweise eine Nachricht, die ein Bild und einen Video-Clip beinhaltet, wird Ihnen der Preis für die Video-Nachricht in Rechnung gestellt. Nachrichten, die im Ausland gesendet werden, Premium-Dienste und Nachrichten, die dem Empfänger in Rechnung gestellt werden, sind in den Standard-Preisen nicht enthalten, sodass zusätzliche Gebühren Anwendung finden können. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Geräte MMS senden und empfangen können.
- 2.22 Datendienste. Wir bieten die Nutzung von Datendiensten (paketvermittelte Datennutzung wie z.B. das Senden und Empfangen von E-Mails und die Internetnutzung) an. Sie müssen hierfür bei Ihrem internetfähigen Mobiltelefon den Zugangspunkt (APN) internet.t-d1.de konfiguriert haben. Bestimmte Datendienste wie insbesondere VoIP, BlackBerry-Nutzung, Peer-to-Peer und Instant Messaging können nicht genutzt werden.
- 2.23 Mobiltelefon. Falls wir Ihnen ein Mobiltelefon zur Verfügung gestellt haben, ist Ihr Mobiltelefon wahrscheinlich auf das Netz eingeloggt. Sie dürfen nicht die SIM-Karte eines anderen Betreibers ohne einen Entsperrcode (der nicht Ihr PIN-Code ist) einlegen. Auf Ersuchen werden wir den Entsperrcode zur Verfügung stellen und hierfür eine Gebühr entsprechend Ziffer 4 verlangen. 24 Monate nach Aktivierung der SIM-Karte stellen wir auf Anfrage des Kunden den Entsperrcode kostenfrei zur Verfügung. Fehlerhafte Eingaben des richtigen Entsperrcodes können dazu führen, dass Ihr Mobiltelefon dauerhaft gesperrt ist. Für weitere Informationen wenden Sie sich an den telefonischen Kundendienst von Lebara. Diese Ziffer findet keine Anwendung, falls Sie nur das SIM-Karte-Paket gekauft haben und Sie zum Zeitpunkt des Kaufs der SIM-Karte mit einem anderen Netz als dem in Ziffer 2.2 bezeichneten Netz verbunden sind.
- 2.24 Rückgabe des Gerätes. Falls Sie ein Gerät von Lebara gekauft haben, können Sie das Gerät auf Ihre eigenen Kosten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dort zurückgeben, wo Sie es gekauft haben, und erhalten hierfür eine volle Erstattung des Betrages, den Sie für das Telefon gezahlt haben, vorausgesetzt das Gerät von Lebara ist nicht beschädigt, in ordnungsgemäßer Betriebsbereitschaft und Sie legen die Originalverpackung einschließlich sämtlichem Zubehör und der SIM-Karte vor. Alle Dienste, kostenfreie oder rabattierte Produkte, Gutscheine, Coupons oder andere Zugaben oder Anreize jeder Art, die Sie aufgrund des Kaufs des Telefons erhalten haben, sind zurückzugeben. Lebara behält sich das Recht vor, die Rückgabe zurückzuweisen, falls ein Inhalt fehlt, das Produkt beschädigt oder gekennzeichnet ist oder als sich im schlechten Zustand befindlich anzusehen ist. Das Widerrufsrecht des Kunden gemäß Ziffer 14.1 und jegliche Rechte des Kunden aus Gewährleistung oder aufgrund einer Herstellergarantie, sofern sie bestehen, wie nachfolgend in Ziffern 2.25-2.26 niedergelegt, bleiben durch diese Ziffer unberührt.
- 2.25 Gewährleistung. Falls Ihr Gerät, SIM-Karte oder Zubehör von Lebara innerhalb der Gewährleistungsfrist einen Fehler aufweist oder einer Reparatur bedarf, weil es fehlerhaft ist, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Lebara unter 0180 6 532272 (20 ct. pro Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 ct. pro Anruf), der Ihnen hilft oder veranlasst, dass Ihr Telefon oder Zubehör repariert oder ersetzt wird. Falls die

Herstellergarantie entsprechend den Garantiebedingungen, die dem Gerät beigelegt sind, eine Garantie gewährt, die über die Gewährleistungsfrist hinausgeht, kontaktieren Sie bitte den Hersteller gemäß seinen Garantiebedingungen während dessen erweiterter Garantiezeit. Lebara wird Ihr Gerät oder Zubehör von Lebara reparieren, sodass es wieder betriebsbereit ist, oder dieses durch ein neues oder instand gesetztes Gerät oder Zubehör desselben Herstellers und Modells ersetzen, oder falls das Modell eingestellt worden ist oder Lebara nicht in der Lage ist, dieses zu beschaffen, durch ein Modell ersetzen, das im Wesentlichen über dieselben Features und Funktionalitäten verfügt. Lebara stehen zwei Versuche zu, eine solche Fehlerbehebung oder Ersatzbeschaffung durchzuführen. Gelingt Lebara die Mängelbeseitigung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, ist der Kunde zur Reduzierung des Kaufpreises oder – sollte es sich um wesentliche Mängel handeln – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bitte beachten Sie, dass es zwischen 14 und 28 Tagen (oder gelegentlich länger) für Lebara dauern kann, um dies durchzuführen. Lebara behält sich das Recht vor, eine Verwaltungsgebühr für alle Gegenstände in Rechnung zu stellen, die als fehlerhaft unter der Gewährleistung zurückgegeben wurden und bei denen sich herausstellt, dass sie nicht fehlerhaft sind.

- 2.26 Gewährleistungsfrist. In Bezug auf Gewährleistungsansprüche unter Ziffer 2.25 beträgt die Gewährleistungsfrist für Verbraucher 24 Monate ab Ablieferung des Geräts beziehungsweise des Zubehörs von Lebara. Falls der Kunde kein Verbraucher ist, beträgt die Gewährleistungsfrist mit Ausnahme für etwaige Schadensersatzansprüche unter der Gewährleistung 12 Monate ab Ablieferung des Geräts beziehungsweise des Zubehörs von Lebara. Falls die SIM-Karte fehlerhaft ist, wird Lebara diese während der Laufzeit des Vertrages kostenfrei ersetzen.
- 2.27 Keine R-Gespräche. Sie dürfen nicht die Gebühren für Telefonanrufe dem Empfänger auferlegen (R-Gespräche) oder R-Gespräche annehmen. Dies gilt auch, falls Sie Ihr Mobiltelefon an jemand anderen verleihen oder geben.
- 2.28 Maximale Gesprächsdauer. Die maximale Gesprächsdauer beträgt 23 Stunden, 59 Minuten und 59 Sekunden.
- 2.29 Hotline für Wartungs- und Kundendienste. Lebara betreibt eine Kundendienst-Telefon-Hotline für Wartungs- und Kundendienste. Die Telefonnummer der Hotline, die Verfügbarkeit der Hotline und die Telefongebühren für den Anruf der Hotline sind auf der Webseite www.lebara.de zu finden.
- 2.30 Reaktion auf Sicherheits- und Integritätsverletzungen sowie auf Bedrohungen und Schwachstellen. Die Arten von Maßnahmen, mit denen Lebara auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie auf Bedrohungen und Schwachstelle reagieren kann, sind in einem Verbraucherhinweis der Telekom Deutschland GmbH als Anbieter des öffentlichen Telekommunikationsnetzes, auf dem Lebara seine Dienste anbietet, dargestellt, der auf der Webseite von Lebara www.lebara.de abrufbar ist.

3. Verpflichtungen des Kunden

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, Lebara laufend über seine aktuellen personenbezogenen Daten wie Name und Adresse zu informieren und Lebara diesbezüglich über etwaige Änderungen unverzüglich online oder per Post zu benachrichtigen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass wir immer unverzüglich allen Verpflichtungen nach dem Telekommunikationsgesetz oder ähnlichen oder nachfolgenden Gesetzen zur Mitteilung von Informationen nachkommen werden.
- 3.2 Der Kunde hat alle Vertragsdaten wie beispielsweise seinen PIN-Code (Personal Identification Number) oder PUK-Code (Personal Unblocking Key) vertraulich zu behandeln, ebenso wie sämtliche anderen Codes und Passwörter; insbesondere hat er solche Daten an einem sicheren Ort aufzubewahren und darf hierauf keinem anderen Zugriff gewähren. Falls der Kunde diese Sicherheitsbestimmungen nicht einhält, ist er für jeglichen und sämtlichen Schaden, der hiervon herrührt, haftbar. Der Kunde hat uns sobald wie möglich zu informieren, falls sein Telefon und/oder seine SIM-Karte (Produkte) verloren, gestohlen, beschädigt oder zerstört wurde oder voraussichtlich in unzulässiger Weise benutzt wird; in einem solchen Fall hat er mit Lebara bei unseren angemessenen Sicherheitsüberprüfungen und anderen Checks zur Verifizierung der Informationen des Kunden zusammenzuarbeiten und jeglichen Schaden zu mindern. Der Kunde stimmt weiter zu, dass für den Fall, dass das Mobiltelefon und/oder die SIM-Karte verloren, gestohlen, beschädigt oder zerstört wurde oder ohne seine Zustimmung benutzt wurde, wir nicht verpflichtet sind, das Guthaben zu erstatten, das auf seinem Konto verblieben ist.
- 3.3 Der Kunde ist für alle Handlungen und Unterlassungen aller Personen verantwortlich, die die Dienste und Produkte des Kunden nutzen. Unbeschadet jeder Bestimmung dieses Vertrages stimmt der Kunde zu:
- 3.3.1 Der Kunde ist voll verantwortlich für den Inhalt der Nutzung des Dienstes, und wir sind nicht für irgendeinen Inhalt von Anrufen, die vom Kunden gesendet oder von ihm empfangen werden (einschließlich Inhalt, der einen Virus oder anderes schädliches oder rechtswidriges Material beinhaltet), und der außerhalb des Verantwortungsbereichs von Lebara liegt, verantwortlich oder haftbar. Wir machen keine Zusicherung und geben keine Gewährleistung in Bezug auf die Qualität, Genauigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit jeglichen Inhalts von Anrufen, es sei denn, irgendein diesbezüglicher Fehler liegt in unserer Verantwortlichkeit.

3.3.2 Der Kunde wird nicht versuchen, unberechtigten Zugang zu dem Dienst oder zum Internet zu nehmen oder zu gestatten oder aktiv oder passiv erlauben, Dritten einen solchen Zugang zu gestatten.

3.3.3 Der Kunde wird die Dienste oder das Produkt nicht zu irgendeinem unpassenden, unanständigen, unmoralischen, obszönen, rechtswidrigen, belästigenden, schädlichen, nicht autorisierten, verleumderischen, beleidigenden oder betrügerischen Zweck nutzen oder eine solche Benutzung gestatten oder gegenüber irgendeiner Person eine schädigende Handlung, eine Straftat oder eine Belästigung begehen oder irgendeiner Person unerbetene kommerzielle Kommunikation zusenden.

3.3.4 Der Kunde wird die Dienste oder das Produkt nicht in einer Weise nutzen, wodurch der Betrieb des Netzes oder die Qualität des Dienstes gefährdet, beeinträchtigt oder unterbrochen wird oder die Integrität oder Sicherheit irgendeines Telekommunikations- oder IT-Netzes oder -systems beeinträchtigt wird (er wird die Dienste und/oder das Netz nicht missbrauchen); er wird solche Handlungen auch nicht gestatten.

3.3.5 Der Kunde wird nur ein bauart-zugelassenes Produkt mit dem Netz verwenden und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sämtliche Gesetze, Regulierungen und Benutzerhinweise bezüglich seiner Benutzung einhalten, die dem Kunden jeweils verfügbar gemacht werden; er bleibt alleinig verantwortlich für die Weise, in der das Produkt und/oder die Dienste genutzt werden.

3.3.6 Der Kunde wird die Bestimmungen sämtlicher einschlägigen Gesetz einhalten; wenn er die Dienste von Lebara nutzt, ist der Kunde verpflichtet, diesen Vertrag, sämtliche anderen anwendbaren vertraglichen Bestimmungen wie auch die einschlägigen gesetzlichen Regelungen einzuhalten. Diese Dienste dürfen insbesondere nicht für kriminelle Handlungen benutzt werden.

3.3.7 Der Kunde wird alle rechtlich zulässigen Anweisungen und Ersuchen von Lebara oder einer zuständigen Behörde und/oder einem anderen Telekommunikationsanbieter befolgen, insbesondere in Bezug auf die Art der Nutzung der Dienste und in Bezug auf die Verfolgung etwaiger Straftaten.

3.3.8 Der Kunde wird die Öffentlichkeit nicht verleiten, ermutigen oder veranlassen, eine bestimmte SIM-Karten-Nummer gleichzeitig anzurufen, wenn sich dies nachteilig auf die Dienste auswirken kann.

3.4 Der Kunde stimmt zu, in jeder Hinsicht die Bestimmungen des Vertrages und alle relevanten Verhaltensregeln bezüglich Rufnummern-Portabilität zu beachten und einzuhalten, wie sie jeweils von der Bundesnetzagentur oder einer anderen zuständigen Behörde erlassen werden.

3.5 Dienste dürfen nicht gewerblich zum Nachteil von Lebara ausgebeutet werden. Jeglicher Weiterverkauf von Diensten an Dritte darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Lebara erfolgen. Unternehmen, die verbundene Unternehmen eines Kunden sind, werden auch als Dritte im Sinne dieser Ziffer angesehen.

3.6 Sie werden mit uns in allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit den Diensten nach Treu und Glauben kooperieren.

3.7 Sie sind alleine dafür verantwortlich, das Produkt zur Verfügung zu stellen, das für den Zugang zu den Diensten erforderlich ist, einschließlich Mobiltelefonen.

4. Preise

4.1 Die jeweils aktuellen verbindlichen Preise werden jederzeit im Internet unter www.lebara.de veröffentlicht.

4.2 Die Produkte werden von Lebara zur Verfügung gestellt. Die Gutscheine für Guthaben (Dienste) werden von Lebara ausgegeben und eingelöst. Falls die SIM-Karte oder ein Gutschein für Guthaben von Lebara ein anfängliches Gratis-Guthaben und/oder ein Gratis-Guthaben aufgrund einer Promotion-Aktion enthält, wird dieses Gratis-Guthaben innerhalb von 30 Tagen nach Erfüllung der Voraussetzungen für den Erhalt dieses Gratis-Guthabens auf das Konto des Kunden gemäß den Bedingungen, die für dieses Angebot gelten, gutgeschrieben. Das anfängliche Guthaben auf einer SIM-Karte sowie Gutscheine für Guthaben können nur bis zu einem auf der SIM-Karte bzw. dem Gutschein angegebenen Datum eingelöst werden. Gutscheine, die ab dem 1. August 2015 ausgegeben werden, haben eine Gültigkeitsdauer von 120 Tagen ab Einlösung. Sofern Sie das Guthaben nicht bis zu dem auf dem Gutschein angegebenen Datum bei Lebara eingelöst haben, wird Lebara Ihnen bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist entweder eine neue SIM-Karte bzw. einen neuen Gutschein für dieses Guthaben in gleicher Höhe ausstellen oder Ihnen den nicht eingelösten Guthabenbetrag (mit Ausnahme von Gratis-Guthaben) erstatten. Guthaben, das Sie nicht innerhalb von 120 Tagen ab Einlösung des Gutscheins verbraucht haben, verfällt bei Beendigung des Vertrages gemäß Ziffern 2.6 und 10.3 ersatzlos.

4.3 Sie bezahlen für die Dienste vorab, indem Sie Ihr bei uns geführtes Konto aufladen. Dies geschieht, indem Sie Guthaben-Aufladungen kaufen, wie in den Regelungen im Zusammenhang mit den Tarifen und Diensten von Lebara unter www.lebara.de festgelegt. Beim Kauf von Guthaben-Aufladungen über die Webseite von Lebara (www.lebara.de) erfolgt die Zahlungsabwicklung über Zahlungsdiensteanbieter (gegenwärtig PayPal sowie die Fa. Adyen B.V.). Sofern Sie zum Kauf von Produkten, Diensten, Guthaben-Aufladungen, Paketen oder anderen Gegenständen Ihr PayPal-Konto verwenden, erfolgt die Zahlung auf das PayPal-Konto von Lebara in Großbritannien. Reguläre Guthaben-Aufladungen sind gültig für nationale und internationale Anrufe, SMS und Datendienste innerhalb der EU und internationale Anrufe aus EU-Ländern. Für nationale

und internationale Anrufe aus Nicht-EU-Ländern und für Roaming in Nicht-EU-Ländern benötigen Sie „RoW-Voucher“, wie unter Ziffer 2.10 dargestellt. Falls Sie Ihre Aufladung mittels Lastschriftverfahren zahlen, erhalten Sie Ihre Aufladung unverzüglich. Jedoch kann Ihre Bank uns möglicherweise später darüber unterrichten, dass Sie auf Ihrem Konto keine ausreichende Deckung haben, um diese Aufladung zu bezahlen. Die Bank berechnet in diesem Fall eine Rücklastschriftgebühr in Höhe von EUR 3,50, die wir Ihnen weiterbelasten. Wir werden versuchen, den ursprünglichen Betrag für die Aufladung nochmals zusammen mit dieser Rücklastschriftgebühr bei Ihnen einzuziehen, und zwar entweder per Lastschrift oder per Kartenzahlung, wenn Sie bei Ihrem Konto eine gültige Kredit- oder Debitkarte registriert haben. Sie können nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich niedriger ist, als die Pauschale in Höhe von EUR 3,50, die wir Ihnen als Rücklastschriftgebühr berechnen. Ihre Vorauszahlungen für Guthaben-Aufladungen sind von uns mit Ausnahme von Ziffer 10.3 nicht zurückzuzahlen, noch zahlen wir auf irgendein Guthaben, das Sie bei uns haben, Zinsen. Jedes Mal, wenn die Dienste von Ihnen genutzt werden (oder jemand anderes Ihr Mobiltelefon nutzt), werden die Guthaben-Aufladungen, die Sie gekauft haben, entsprechend des relevanten in der Preisliste von Lebara festgelegten Tarifs reduziert. Bitte seien Sie sich bewusst, dass das elektronische Aufladen oder Aufladen über das Internet nicht immer sicher ist, sodass Sie sorgsam sind, wenn Sie dies nutzen. Zur Vermeidung von Unklarheiten sei klargestellt, dass jeder physische Gutschein für Guthaben-Aufladungen nur bis zu dem Datum gültig ist und eingelöst werden kann, das auf dem Gutschein wiedergegeben ist; dieses Datum liegt mindestens 18 Monate nach der Ausgabe eines solchen Gutscheins.

- 4.4 Unsere Unterlagen zeichnen auf, um welchen Betrag Ihr Konto aufgeladen ist, sowie den Nutzungstarif der Dienste; im Falle von Beanstandungen des Kunden hinsichtlich der Positionen auf dem Konto des Kunden werden wir solche Beanstandungen gemäß § 45i Telekommunikationsgesetz bearbeiten. Der Kunde kann Reduktionen seines Guthabens bei uns nur innerhalb von acht Wochen nach der entsprechenden Reduktion beanstanden. Falls der Kunde gewählt hat, dass Verkehrsdaten gelöscht oder nicht gespeichert werden sollen, trifft Lebara weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.
- 4.5 Die Telefongebühren für internationale Gespräche werden pro Minute erfasst und berechnet und werden bis zur nächsten vollen Minute aufgerundet. Daher beträgt die Mindestgebühr für Anrufe eine Minute zu dem anwendbaren Tarif.
- 4.6 Die Telefongebühren für nationale Mobilfunkgespräche und Festnetzgespräche werden pro Minute erfasst und berechnet und werden bis zur nächsten vollen Minute aufgerundet. Daher beträgt die Mindestgebühr für Anrufe eine Minute zu dem anwendbaren Tarif.
- 4.7 Die Nutzung der Datendienste wird nach dem Umfang der Datennutzung (Datenvolumen) berechnet, sofern Sie nicht ein Daten-Volumenpaket erworben haben. Der Umfang der Datennutzung wird jeweils auf 100 KB aufgerundet, bei Daten-Roaming innerhalb der EU erfolgt die Abrechnung der Datennutzung kilobytegenau.
- 4.8 Der Kunde wird über Preiserhöhungen für Dienste von Lebara rechtzeitig benachrichtigt; solche Erhöhungen können zu jeder Zeit durchgeführt werden und zur jeder Zeit wirksam werden. Falls der Kunde die Dienste nach Inkrafttreten von Preisänderungen weiter in Anspruch nimmt, gelten die neuen Preise als von ihm akzeptiert. Tarife für Roaming und Preise für Mehrwertdienste, besondere Dienste wie beispielsweise Premium-Dienste oder Service-Dienste und Kurzwahldienste, die nicht von Lebara zur Verfügung gestellt werden, können von dem entsprechenden Diensteanbieter gemäß den Geschäftsbedingungen eines solchen Diensteanbieters geändert werden.
- 4.9 Bitte versichern Sie Ihr Mobilfunkgerät in Höhe dessen Wiederbeschaffungswertes (einschließlich gegen Anrufe, die erfolgen, wenn es verloren oder gestohlen wurde). Falls Ihre SIM-Karte gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren wurde, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen eine Erstattung für Dienste zu gewähren, die Sie vorab bezahlt haben, oder für die Kosten der SIM-Karte, allerdings werden wir die weitere Nutzung der SIM-Karte unverzüglich nach entsprechender Mitteilung durch den Kunden sperren.
- 4.10 Falls Sie uns Geld schulden und dieses bei Fälligkeit nicht bezahlt ist, können wir dieses von einem etwaigen Guthaben auf Ihrem Guthaben-Konto, das bei uns geführt wird, einziehen. Wir können Ihnen für den offenstehenden Betrag Zinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes in Rechnung stellen.
- 4.11 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, falls seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Sprach-, Text- und Daten-Volumenpakete (Pakete)

- 4.12 Bitte sehen Sie auf der Webseite von Lebara (www.lebara.de) die aktuellen Paket-Angebote (falls vorhanden), deren Mindestumfang und Mindestdauer der Nutzung sowie die Voraussetzungen für die Erweiterung, Verlängerung und Beendigung des Bezugs einzelner Pakete.
- 4.13 Sie können alle Standardtelefonate (Lebara, andere deutsche Mobilfunk- oder Festnetztelefonate mit einer deutschen Ländervorwahl „+49“), die innerhalb Deutschlands erfolgen, mit Ihren Sprachpaket-Minuten verrechnen. Wir berechnen jeden Anruf pro Minute und runden ihn zur nächsten Minute auf. Falls Ihr Anruf

in Ihrem Sprachpaket enthalten ist, bestehen keine Mindestgesprächsgebühren. Mit Ihrem Textpaket können nur Standard-Textnachrichten verrechnet werden.

- 4.14 Für Datendienste, die innerhalb Deutschlands erfolgen, bieten wir Daten-Volumenpakete an. Ein Daten-Volumenpaket hat eine Laufzeit von 30 Tagen. Das Daten-Volumenpaket wird automatisch verlängert, wenn der 30-Tage-Zeitraum abgelaufen ist, vorausgesetzt Sie verfügen über ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto, anderenfalls wird es automatisch deaktiviert. Im Falle einer Verlängerung eines Daten-Volumenpakets oder einer Buchung eines neuen Daten-Volumenpaketes in einem Kalendermonat, in dem ein Daten-Volumenpaket aktiv ist, wird das neu erworbene Datenvolumen zum 1. Tag des auf die Buchung bzw. Verlängerung folgenden Kalendermonats für den 30-Tage-Verlängerungszeitraum (im Februar nur für einen 28-Tage- bzw. im Falle eines Schaltjahrs 29-Tage-Verlängerungszeitraum) bereitgestellt. Sie können das Daten-Volumenpaket zum Ende eines 30-Tage-Zeitraums mit einer Frist von 2 Tagen kündigen. Bitte beachten Sie, dass, falls Sie sowohl Sprach- als auch Datenpakete gebucht haben und beide am selben Tag verlängert werden, das Sprachpaket immer vor dem Datenpaket verlängert wird. Es ist nicht möglich, innerhalb eines 30-Tage-Zeitraums sowie innerhalb eines Kalendermonats mehr als ein Daten-Volumenpaket zu nutzen. Wenn Sie ein Daten-Volumenpaket gekündigt haben oder sich dieses nicht automatisch verlängert, können Sie Datendienste auf Grundlage der Berechnung nach dem Umfang der Datennutzung (Datenvolumen) weiter nutzen, sofern Sie nach entsprechender Mitteilung durch Lebara diese Option gegenüber Lebara durch Übersendung einer entsprechenden SMS gewählt haben, andernfalls stehen Ihnen die Datendienste nicht weiter zur Verfügung. Daten-Volumenpakete umfassen kein Daten-Roaming.
- 4.15 Jedes Paket hat eine Laufzeit von 30 Tagen oder bis Sie alle Ihre Minuten oder Nachrichten oder Daten aufgebraucht haben, je nachdem, was zuerst der Fall ist. Bei manchen Paketen besteht die Möglichkeit, während der Laufzeit von 30 Tagen das Paket um zusätzliche Minuten, Nachrichten oder Daten zu erweitern; hierdurch verlängert sich jedoch die Laufzeit des betreffenden Pakets nicht. Sämtliche am Ende dieses 30-Tage-Zeitraums nicht verbrauchten Minuten, Nachrichten bzw. Daten sind verloren. Sie haben jedoch die Möglichkeit, vor Ablauf dieses 30-Tage-Zeitraums nicht verbrauchte Minuten, Nachrichten oder Daten an die Lebara Foundation zu spenden; für nähere Informationen hierzu kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Lebara. Mehrere gleiche Pakete lassen sich nicht kombinieren. Die Möglichkeit der Kombination mehrerer unterschiedlicher Pakete ergibt sich aus der Beschreibung des jeweiligen Pakets, die Sie auf der Webseite von Lebara (www.lebara.de) einsehen können.
- 4.16 Im Rahmen mancher Pakete erhalten Sie zusätzlich als Gratis-Guthaben zwei Gesprächsminuten für Anrufe von Ihrer SIM-Karte zu Premium-Diensten der Rufnummernbereiche (+49) 900-1 oder (+49) 900-5 (beide Premium-Dienste betreffen „Unterhaltung – keine Erwachsenenunterhaltung“). Diese Gratis-Gesprächsminuten sind für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Buchung oder Verlängerung des entsprechenden Pakets gültig und verfallen nach Ablauf dieses 30-Tage-Zeitraums. Außerhalb und nach Verbrauch dieser Gratis-Gesprächsminuten gilt der Tarif gemäß der jeweils aktuellen Preisliste.

5. Rechte am geistigen Eigentum

- 5.1 Die Rechte und der Goodwill an den Namen, Marken, Urheberrechten, Zeichen und Logos von Lebara, von sämtlichen mit Lebara verbundenen Unternehmen und von Lizenzgebern von Lebara verbleiben zur jeder Zeit bei Lebara beziehungsweise dem mit Lebara verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber.
- 5.2 Der Kunde darf die Namen, Marken, Bilder, Zeichen und Logos von Lebara nicht kopieren, noch darf er irgendwelche Handbücher oder Dokumentation von Lebara ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kopieren. Dies gilt auch in Bezug auf Rechte am geistigen Eigentum von mit Lebara verbundenen Unternehmen und Lizenzgebern.
- 5.3 Die Rechte am geistigen Eigentum bezüglich der SIM-Karten, den Produkten und den Diensten (einschließlich der Software) stehen Ihnen nicht zu und werden Ihnen nur aufgrund einer nicht-übertragbaren und nicht-ausschließlichen Lizenz während der Vertragslaufzeit von uns für die ordnungsgemäße und bestimmungsgemäße Nutzung der Dienste eingeräumt. Sie dürfen nichts vervielfältigen, was durch Rechte am geistigen Eigentum geschützt ist. Die SIM-Karte verbleibt in unserem Eigentum. Falls das Produkt von den Diensten getrennt wird, müssen Sie entsprechend unserer Aufforderung entweder die SIM-Karte zerstören oder Sie an uns zurückgeben. Falls sie auf unsere Aufforderung hin nicht zurückgegeben wird, müssen Sie die SIM-Karte (oder deren Ersatz) zu dem dann in der Preisliste festgelegten Preis zahlen.
- 5.4 Lebara räumt dem Kunden während der Vertragslaufzeit ein nicht-übertragbares und nicht-ausschließliches Recht ein, die von Lebara zur Verfügung gestellten Dienste und Produkte in Übereinstimmung mit und für die Dauer dieses Vertrages zu nutzen. Lebara oder deren Lizenzgeber behalten sich voll umfänglich die Rechte an allem damit in Verbindung stehenden geistigen Eigentum vor.

6. Datenschutz

- 6.1 Für Zwecke dieser Ziffer 6 umfassen personenbezogene Daten das Folgende:
- 6.1.1 Alle von Ihnen bei der Aktivierung Ihres Mobiltelefons und Ihrer SIM-Karte zur Verfügung gestellten Informationen; alle Informationen, die mit Ihrer Nutzung des Dienstes entstehen; und/oder, falls

Sie wählen sollten, die Nutzung Ihrer Mobiltelefonnummer bei uns eintragen zu lassen, die eingetragenen Informationen.

6.1.2 Bestandsdaten, Anruf-, Netz-, Standort- und Verkehrsdaten, die durch Ihre Nutzung des Dienstes, der diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, generiert werden oder auf die durch Ihre Nutzung von Produkten, Diensten und Inhalt zugegriffen werden oder die durch Ihre Nutzung der Produkte und Dienste, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, ermöglicht werden, einschließlich Ihrer Mobiltelefonnummer, den Rufnummern, die Sie anrufen, Art, Datum, Zeit, Standort, Dauer und Kosten von Gesprächen, Nachrichten oder anderer Kommunikation.

6.1.3 Informationen, die wir aus dritten Quellen wie beispielsweise unseren Zulieferern, Vermarktungsunternehmen oder Kreditauskunfteien erhalten.

6.1.4 Falls Sie besondere Bedürfnisse haben, dürfen wir besondere sensible Arten von personenbezogenen Daten über Ihre Gesundheit in Übereinstimmung mit dem einschlägigen Datenschutzrecht verarbeiten, wenn Sie uns über diese besonderen Bedürfnisse unterrichtet haben.

6.2 Lebara verpflichtet sich, Kundendaten mit Sorgfalt zu verarbeiten und die Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts einzuhalten. Für Übermittlungen innerhalb der Lebara-Gruppe, an verbundene Unternehmen oder andere sorgfältig ausgewählte Dritte unterliegen wir den Datenschutz- und Sicherheitsgrundsätzen von Lebara. Wir richten Ihre Aufmerksamkeit auf die Tatsache, dass die Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Ausland anderen Gesetzen als den in Deutschland anwendbaren unterliegen kann.

6.3 Lebara kann mit dem Kunden von Zeit zu Zeit per SMS, E-Mail oder anderen Mitteln im Zusammenhang mit der Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertrages in Kontakt treten.

6.4 Ihre personenbezogenen Daten können von Lebara, den Konzernunternehmen und verbundenen Unternehmen von Lebara oder sorgfältig ausgewählten Dritten für die folgenden allgemeinen geschäftsbezogenen Zwecke in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht genutzt werden:

6.4.1 Weiterleitung an Dritte, die Lebara beim Betrieb des Netzes unterstützen, und um diese beim Betrieb des Netzes und der Erbringung der Dienste zu unterstützen, unabhängig davon, ob diese Nutzung direkt oder indirekt erfolgt.

6.4.2 Kontenverwaltung wie beispielsweise Gebührenanfragen, Zahlungsabwicklung beim Kauf von Guthaben-Aufladungen unter Einschaltung von Zahlungsdiensteanbietern sowie die Erbringung von Kundenbetreuung (einschließlich der Beantwortung Ihrer Anfragen).

6.4.3 Bearbeitung Ihrer Anträge und Aufträge sowie Erbringung und Management jeglicher Dienste oder Produkte, die wir zur Verfügung stellen.

6.4.4 Überwachung und Aufrechterhaltung der Qualität und Sicherheit des Netzes, der Produkte und Dienste.

6.4.5 Zum Schutz von uns, unserer Wirtschaftsgüter, einschließlich sämtlicher Rechte am geistigen Eigentum und unserer Marke, unserer Mitarbeiter und Kunden vor Handlungen, die Verlust oder Schäden verursachen können.

6.4.6 Zur Einhaltung sämtlicher rechtlicher, behördlicher oder regulatorischer Anforderungen, die uns auferlegt worden sind, oder im Zusammenhang mit rechtlichen Angelegenheiten einschließlich in Zusammenhang mit der Übertragung eines Teils unseres Geschäftsbetriebs, hinsichtlich dem Sie ein Kunde oder potentieller Kunde sind.

6.4.7 Analyse zu dem Zweck, die Nutzung der Produkte und Dienste durch unsere Kunden, individuelle Bedürfnisse und Geschäftsentwicklungen zu verstehen, um die Produkte und Dienste von uns und unseren Konzernunternehmen, neue Entwicklungen, Tarife, Sonderangebote, Nachlässe und Prämien zu entwickeln und zu verbessern.

6.4.8 Handlungen in Verbindung mit dem Betrieb unseres Geschäfts wie beispielsweise Mitarbeiterschulung, Überprüfung und Wartung unserer IT-Systeme.

6.4.9 Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind, oder wie gesetzlich erforderlich, darf Lebara Daten mit Behörden oder Einrichtungen, die sich mit Betrug, zulässigen Abhörmaßnahmen, der Einziehung von Forderungen oder Kreditinformationen befassen, austauschen oder diesen Daten übermitteln.

6.4.10 Um Ihnen Werbemitteilungen über unsere bestehenden, verbesserten oder neuen Produkte und Dienste, Sonderangebote, Promotions, Nachlässe, Preisausschreiben und Prämien per Post, Telefon oder andere elektronische Nachrichtendienste wie beispielsweise SMS, MMS oder Video zuzusenden.

6.4.11 Um Kundenumfragen durchzuführen.

6.4.12 Damit sorgfältig ausgewählte Dritte Vermarktungstätigkeiten und Aufgaben des Kundendienstes für uns wahrnehmen.

- 6.4.13 Um das Telekommunikationsgesetz und ähnliche oder damit zusammenhängende Gesetze einzuhalten oder um dringenden Anfragen von Notfalldiensten nachzukommen.
- 6.5 Wir dürfen mit Ihnen auch bezüglich Produkten und Diensten von sorgfältig ausgewählten Dritten in Kontakt treten, von denen wir glauben, dass sie für Sie ebenfalls von Interesse sein können, ohne die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten an solche betroffenen Dritten weiterzureichen, falls Sie hierzu entweder eingewilligt haben oder dies gesetzlich gestattet ist.
- 6.6 Falls Sie diese Werbemittelungen von Lebara nicht erhalten möchten oder irgendwelche der oben dargestellten Präferenzen ändern möchten, können Sie uns wie folgt informieren:
- 6.6.1 Senden Sie ein E-Mail an care@lebara-mobile.de und teilen uns beispielsweise „stop Lebara SMS“ mit, oder
- 6.6.2 rufen Sie die Kundendienst-Telefonnummer von Lebara unter 0180 6 532272 (20 ct. pro Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 ct. pro Anruf) an oder
- 6.6.3 schreiben Sie an Lebara Limited, 25 Cophthall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien.
- 6.7 Falls Sie unsere Produkte oder Dienste im Ausland nutzen möchten, beispielsweise, falls Sie auf einem Netz im Ausland roamen möchten, kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten von Ihnen in ein Land außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln.
- 6.8 Wir nehmen Ihre personenbezogenen Daten nicht in irgendein Teilnehmerverzeichnis oder in einen Auskunftsdienst auf, sei es dass er von uns oder von einem Dritten geführt wird, es sei denn, Sie stimmen dieser Eintragung zu. Sie können jederzeit verlangen, mit Ihrer Mobiltelefonnummer, Ihrem Vor- und Nachnamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches, nicht notwendigerweise Lebara-eigenes Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder Ihren Eintrag wieder löschen zu lassen. Sie können weiterhin jederzeit verlangen, dass Mitbenutzer Ihres Zugangs mit Vor- und Nachnamen eingetragen werden, soweit Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nicht entgegenstehen; für diesen Eintrag wird Lebara ein Entgelt gemäß der jeweils aktuellen Preisliste von Lebara verlangen. Falls Sie Ihre personenbezogenen Daten in ein Teilnehmerverzeichnis oder einen Auskunftsdienst aufgenommen haben möchten, kontaktieren Sie den Kundendienst von Lebara. Falls Sie einer solchen Eintragung zugestimmt haben, werden wir Ihre Kundendaten Verlegern von Teilnehmerverzeichnissen und Anbietern von Auskunftsdiensten in Übereinstimmung mit dem einschlägigen Datenschutzrecht verfügbar machen.
- 7. Haftung von Lebara und Freistellung durch den Kunden**
- 7.1 Lebara haftet nicht für irgendwelche Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, einschließlich Handlungen oder Unterlassungen anderer Betreiber von Telekommunikationsdiensten, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen. Lebara haftet nicht für irgendwelche Schäden, die auf eine ungeeignete, unsachgemäße oder nach diesem Vertrag nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Produkte oder Dienste zurückzuführen sind.
- 7.2 Gleich aus welchen Rechtsgründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um von Lebara schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie, oder falls wir einen Fehler arglistig verschwiegen haben. Eine „Kardinalpflicht“ im Sinne dieser Bestimmung ist eine Pflicht von uns, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut.
- 7.3 Im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, ist die Haftung von Lebara auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 7.4 Im Fall eines Schadens, der auf grober Fahrlässigkeit eines einfachen Erfüllungsgehilfen von Lebara beruht, ist die Haftung von Lebara auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 7.5 Soweit Lebara Ihnen gegenüber zum Ersatz eines Vermögensschadens, der nicht auf Vorsatz beruht, verpflichtet ist, ist gemäß § 44a Telekommunikationsgesetz unsere Haftung auf höchstens EUR 12.500 je Endnutzer begrenzt. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist unsere Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens EUR 10 Millionen begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, diese Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.
- 7.6 Jegliche weitergehende Haftung von Lebara ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

7.7 Wir sind in keinem Fall für irgendeinen Betrug, schuldhaftes Verhalten oder falsche Angaben des Kunden verantwortlich.

7.8 Der Kunde hat Lebara jederzeit von und gegen Ansprüche auf Ersatz von Verlusten, Schaden, Kosten und Auslagen freizustellen und schadlos zu halten, die (direkt oder indirekt) aus einer Verletzung einer Bestimmung dieses Vertrages durch den Kunden, die Benutzung der Dienste und/ oder irgendwelchen unzulässigen oder rechtswidrigen Handlungen oder Unterlassungen des Kunden herrühren.

8. Höhere Gewalt

Wir haften Ihnen gegenüber nicht oder werden nicht als diesen Vertrag verletzend angesehen aufgrund einer Verzögerung oder Nichterfüllung der Erbringung von Pflichten von Lebara im Zusammenhang mit den Diensten, falls die Verzögerung oder Nichterfüllung auf einer Ursache beruht, die außerhalb unserer angemessene Kontrolle liegt. Dies umfasst beispielsweise: Netzzusammenbruch, Unterbrechung von Diensten, die von dem Netzbetreiber vorgegeben werden, um Reparaturen, Wartung oder Updates auszuführen, wo gesetzlich erforderlich, oder um Sie gegen mögliche Schäden zu schützen.

9. Sperre und Abschaltung

9.1 Wir dürfen – vorbehaltlich nachstehender Ziffern 9.2 und 9.3 – die Dienste ganz oder teilweise zu jeder Zeit ohne Frist sperren, falls Sie gegen eine oder mehrere wesentliche Bestimmungen dieses Vertrages verstoßen haben. Wir haben das Recht, einige oder alle Dienste zu sperren und den/die entsprechenden Vertrag/Verträge mit dem Kunden fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Dies gilt insbesondere im Falle des Missbrauchs des Produkts und/oder der Dienste einschließlich für den Fall, dass unsere Einrichtungen und unser Netz einem Risiko ausgesetzt werden. In solchen Fällen kann Lebara wählen, anstelle einer Kündigung die Dienste zu sperren. Zusätzlich zur Sperre oder Vertragskündigung behält sich Lebara das Recht vor, den Kunden für jeglichen und sämtlichen Schaden in Anspruch zu nehmen.

9.2 Wir werden jede Beschwerde untersuchen, die entweder von Ihnen oder gegen Sie erhoben wurde, und behalten uns das Recht vor, die Dienste aus wichtigem Grund zu sperren, falls gegen Sie eine Beschwerde erhoben worden ist, solange die Ergebnisse der Untersuchung der Beschwerde ausstehen.

9.3 Zu einer Sperre wegen Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, wenn Sie nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 75 Euro in Verzug sind und wir die Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich angedroht und dabei auf die Möglichkeit des Kunden, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, hingewiesen haben. Bei der Berechnung der Höhe des Betrags nach Satz 1 bleiben nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form- und fristgerecht und schlüssig begründet beanstanden hat, außer Betracht. Ebenso bleiben nicht titulierte bestrittene Forderungen Dritter im Sinne des § 45h Absatz 1 Satz 1 Telekommunikationsgesetz außer Betracht. Dies gilt auch dann, wenn diese Forderungen abgetreten worden sind. Die Bestimmungen der Sätze 2 bis 4 gelten nicht, wenn wir den Kunden zuvor zur vorläufigen Zahlung eines Durchschnittsbetrags nach § 45j Telekommunikationsgesetz aufgefordert haben und der Kunde diesen nicht binnen zwei Wochen gezahlt hat.

9.4 Wir dürfen eine Sperre auch dann durchführen, wenn wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe unserer Entgeltforderung in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass Sie diese Entgeltforderung beanstanden werden.

9.5 Eine Sperre nach Ziffern 9.3 und 9.4 darf nur aufrechterhalten werden, solange der Grund für die Sperre fortbesteht. Eine auch ankommende Telekommunikationsverbindung erfassende Vollsperrung des Netzzugangs nach Ziffern 9.3 und 9.4 darf frühestens eine Woche nach Sperrung abgehender Telekommunikationsverbindungen erfolgen.

10. Beendigung nach 120 Tagen, Kündigung, Anbieterwechsel

10.1 Falls Sie die Dienste für einen Zeitraum von 90 Tagen nicht nutzen und innerhalb eines Übergangszeitraums von weiteren 30 Tagen Ihr Konto nicht wieder aktivieren, wie in Ziffer 2.6 beschrieben, endet dieser Vertrag automatisch. Nicht-Nutzung bedeutet, dass Sie für einen ununterbrochenen Zeitraum von 90 Tagen keine abzurechnenden abgehenden Anrufe getätigt haben.

10.2 Sie können diesen Vertrag zu jeder Zeit mittels Erklärung gegenüber Lebara kündigen. Wir sind zur ordentlichen Kündigung dieses Vertrages jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen berechtigt.

10.3 Im Falle einer Kündigung aus welchem Grunde auch immer haben Sie bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist Anspruch auf Erstattung sämtlichen von Ihnen gezahlten Gesprächsguthabens, das sich zum Zeitpunkt der Beendigung auf Ihrem Telefon befindet, mit Ausnahme von Gesprächsguthaben, das von uns als Gratis-Guthaben, Bonus o.ä. gutgeschrieben wurde oder das Sie innerhalb der 120-Tage-Gültigkeitsdauer von Gutscheinen ab Einlösung nicht verbraucht haben und das daher gemäß Ziffer 4.2 bei Vertragsbeendigung verfällt.

10.4 Wir sind zur fristlosen Kündigung dieses Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt, wenn der Kunde wesentliche Pflichten dieses Vertrages verletzt.

- 10.5 Der Kunde ist berechtigt, den Anbieter von Mobilfunkdienstleistungen zu wechseln, und kann hierbei jederzeit die Übertragung der ihm von Lebara zugeteilte Mobiltelefonnummer verlangen. Der bestehende Vertrag zwischen dem Kunden und Lebara bleibt davon unberührt. Lebara wird den Kunden zuvor über alle anfallenden Kosten informieren. Lebara ist berechtigt, vom Kunden die Kosten gemäß der jeweils aktuellen Preisliste von Lebara zu verlangen, die einmalig beim Wechsel entstehen, und der Kunde hat sicherzustellen, dass er über einen ausreichenden Guthabenbetrag auf seinem Konto verfügt oder die Kosten durch eine anderweitige von Lebara angebotene Zahlungsmöglichkeit (wie etwa Kreditkartenzahlung) begleicht.
- 10.6 Auf Wunsch wird Lebara dem Kunden im Falle der Rufnummernübertragung auf einen anderen Anbieter eine neue Mobiltelefonnummer zuteilen; hierzu ist das Auswechseln der SIM-Karte erforderlich.

11. Änderungen des Vertrages

Wir behalten uns das Recht vor, die Geschäftsbedingungen des Vertrages und sämtliche anderen einschlägigen vertraglichen Bestimmungen (einschließlich Preise) zwischen uns und dem Kunden zu jeder Zeit durch entsprechende Mitteilung an Sie zu ändern. Sie können derartige Änderungen binnen eines Monats nach Erhalt der Mitteilung schriftlich ablehnen. Erfolgt die Ablehnung nicht fristgemäß, treten die Änderungen nach Ablauf dieser Ein-Monats-Frist in Kraft und werden bindend. Lebara wird Sie zusammen mit der Mitteilung über die Änderungen ausdrücklich über diese Rechtsfolge unterrichten. Die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter www.lebara.de abrufbar.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht; Schlichtung

- 12.1 Dieser Vertrag und die Erbringung der Dienste unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.
- 12.2 Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus Deutschland verlegt, oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und in Verbindung mit dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien in allen diesen Fällen Düsseldorf.
- 12.3 Der Kunde kann im Falle eines Streits über die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen seitens Lebara, die sich auf die Bedingungen oder die Ausführung des Vertrages über die Bereitstellung der Netze oder Dienste bezieht und mit den Regelungen §§ 43a, 43b, 45 bis 46 Telekommunikationsgesetz oder den auf Grund dieser Regelungen erlassenen Rechtsverordnungen und § 84 Telekommunikationsgesetz oder der Verordnung (EG) Nr. 717/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Juni 2007 über das Roaming in öffentlichen Mobilfunknetzen in der Gemeinschaft und zur Änderung der Richtlinie 2002/21/EG (ABl. L 171 vom 29.6.2007, S. 32), wie zuletzt geändert, zusammenhängt, bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren gemäß § 47a Telekommunikationsgesetz einleiten. Nähere Informationen über die Anschrift der Schlichtungsstelle, das Schlichtungsverfahren und dessen Einleitung sowie die anwendbare Schlichtungsordnung können auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de unter dem Menüpunkt „Schlichtungsverfahren“ gefunden werden.

13. Übertragung/Abtretung

- 13.1 Dem Kunden ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Lebara gestattet, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen, wobei die Zustimmung nicht unangemessen verweigert werden soll, vorausgesetzt, dass im Falle der Übertragung von Pflichten der neue Kunde die Geschäftsbedingungen der Dienste und alle mit der SIM-Karte zusammenhängenden Verpflichtungen (z.B. Schulden) anerkennt.
- 13.2 Lebara ist berechtigt, Ansprüche unter diesem Vertrag ohne die Zustimmung des Kunden zu jeder Zeit abzutreten.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher im Falle von Fernabsatzverträgen

- 14.1 Falls Sie ein Verbraucher sind und den Vertrag mit Lebara über die Produkte unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Katalog, E-Mail, SMS oder Internet) abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht entsprechend der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lebara Limited, 25 Cophall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien
Telefon: 01806-532272 (20 ct. pro Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 ct. pro Anruf)
Telefax: 0211-310 510 599
E-Mail: kontakt@lebara.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns – Lebara Limited, 25 Cophall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien – zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 14.2 Falls Sie ein Verbraucher sind und den Vertrag mit Lebara über die Dienste unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Katalog, E-Mail, SMS oder Internet) abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht entsprechend der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lebara Limited, 25 Cophall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien
Telefon: 01806-532272 (20 ct. pro Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 ct. pro Anruf)
Telefax: 0211-310 510 599
E-Mail: kontakt@lebara.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- 14.3 Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der Ziffern 14.1 oder 14.2 widerrufen wollen, können Sie dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Lebara Limited, 25 Copthall Avenue, London EC2R 7BP, Großbritannien, Telefax: 0211-310 510 599, E-Mail: kontakt@lebara.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

Bestellt am*/erhalten am*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

* Unzutreffendes streichen

15. Verschiedenes

- 15.1 Keine Unterlassung oder Verzögerung auf Seiten von Lebara bei der Ausübung irgendwelcher Rechte, Befugnisse oder Vorrechte unter diesem Vertrag hat die Wirkung eines Verzichts derselben, es sei denn dies ist schriftlich vereinbart und von Lebara unterzeichnet.
- 15.2 Die Feststellung, dass eine Bestimmung dieses Vertrages in irgendeiner Hinsicht nach anwendbarem Recht ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist oder wird, hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit, Rechtswirksamkeit oder Durchsetzbarkeit sämtlicher anderer Bestimmungen dieses Vertrages und schadet diesen nicht, vorausgesetzt dass dies nicht eine Partei in ihren entsprechenden Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag wesentlich benachteiligt.

Stand: September 2015