Vodafone ReiseVersprechen: Im Ausland fast so günstig wie zu Hause telefonieren

Jetzt buchen: mit Ihrem Handy unter 12 22 5

Schnell erklärt: Vodafone ReiseVersprechen

- **Stichwort:** unbeschwert in allen Mobilfunknetzen von 36 beliebten Urlaubsländern telefonieren
- **Vorteile:**
  - kein monatlicher Basispreis, keine Mindestlaufzeit, einfach kostenlos zu Ihrem Tarif buchen
  - in 36 ReiseVersprechen-Ländern zum günstigen Minutenpreis telefonieren plus einmalig 75 Cent pro Gespräch
  - Inklusiv-Minuten automatisch abtelefonieren plus einmalig 75 Cent pro Gespräch aus allen ReiseVersprechen-Ländern nach Deutschland und innerhalb des Gastlandes
  - ankommende Telefonate kosten nur 75 Cent pro Gespräch bis zu einer Länge von 60 Minuten
  - innerhalb der EU gilt die Taktung Ihres Heimattarifs, in allen anderen ReiseVersprechen-Ländern die 60/30-Taktung
  - gilt in allen Länder der Europäischen Union sowie in Ägypten, Australien, Japan, Neuseeland, der Schweiz und der Türkei
  - kostenlose Rufumleitung auf die eigene Mailbox innerhalb der EU[2]
- **Buchen:**
  - mit dem Vodafone-Handy kostenlos die **12 22 5** anrufen, aus dem Ausland **+49 172 12 225**
  - auf www.vodafone.de/meinvodafone
- **Preise[1]:**

  Abgehende Gespräche im Ausland:
  - Sie zahlen den Minutenpreis wie für ein Gespräch aus dem Vodafone-Netz zum gleichen Ziel plus einmalig 75 Cent pro Gespräch
    Ausnahme: mit den Vodafone SuperFlat- und Vodafone SuperFlat Internet-Tarifen und mit CallYa-Tarifen kostet ein abgehendes Gespräch nach Deutschland und innerhalb des Gastlandes 29 Cent pro Minute plus einmalig 75 Cent pro Gespräch
  - Ihre Inklusiv-Minuten aus Ihrem Tarif mit Inklusiv-Minuten werden angerechnet bei Gesprächen aus den ReiseVersprechen-Ländern nach Deutschland und innerhalb des Gastlandes

  Ankommende Gespräche im Ausland:
  - nur 75 Cent pro Gespräch bis zu einer Länge von 60 Minuten, ab der 61. Minute siehe Ziffer 1

  Mobile Internet-Verbindung:
  - mit dem Vodafone Reisepaket weltweit unbeschwert surfen

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

Schnelle Hilfe im Ausland:

- Von Ihrem Handy über die Roaming-Hotline unter **+49 172 12 220** oder **12 220** kostenlos aus EU-Ländern zu Roaming-Tarifen beraten lassen. Gespräche aus Ländern außerhalb der EU werden wie Gespräche zu Ihrer Vodafone-Kundenbetreuung berechnet.
- Preise per SMS aufs Handy: Innerhalb der EU erhalten Sie kostenlos und automatisch eine SMS mit den maximalen Preisen für ein Gespräch im Reiseland und nach Deutschland.

Weitere Infos zum Telefonieren mit dem Vodafone ReiseVersprechen

- Die dargestellten Konditionen gelten nur für Sprachverbindungen zu Standardrufnummern.
- Für Fax- und Video-Telefonie-Verbindungen, für Anrufe zu Sondernummern und für SMS gilt Ihr bestehender Vodafone- oder CallYa-Roamingtarif.
- Tarifoptionen wie die Happy- oder die Take-Optionen werden im Ausland nicht angerechnet bzw. berücksichtigt.
- Für Gespräche aus Ländern oder Netzen in denen das Vodafone ReiseVersprechen nicht gilt, gilt Vodafone World für Vertragskunden und CallYa Roaming für CallYa-Kunden.
- Rufumleitungen zur eigenen Mailbox sind in der EU kostenlos! So können Sie Ihre Mailbox auch bei Aufenthalt im Ausland günstig nutzen.[2]

Weltweit entspannt surfen mit Vodafone ReisePaket Data

Surfen Sie weltweit schon ab 2 Euro einen ganzen Tag lang im Internet. Damit werden mobiles Internet, E-Mails und Apps auch auf Reisen so selbstverständlich wie zuhause.

Die ReisePakete Data sind für Sie schon voreingestellt. Bei Einreise im Ausland erhalten Sie automatisch eine Info-SMS auf Ihr Handy. Diese enthält die im Land gültigen Preise und Datenvolumina sowie Tipps zur Buchung der ReisePakete.

Mehr Infos zu den ReisePaketen Data finden Sie im Infodok 484.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

Vodafone ReiseVersprechen für CallYa:

- Beim ReiseVersprechen für CallYa gelten immer 0,29 Euro pro Minute plus 0,75 Euro pro Gespräch nach Deutschland und innerhalb des Gastlandes.
- Tarifoptionen wie die Happy-Optionen oder Vodafone BestFriend sowie der CallYa Comfort-Aufladebonus werden im Ausland nicht angerechnet bzw. berücksichtigt.
- Kostenlose Verbindung zum CallYa KontoServer.
- Anrufe auf die Mailbox bei Aufenthalt in der Europäischen Union sind kostenlos – vorausgesetzt, auf Ihrem CallYa-Konto ist genug Guthaben. Sie bekommen die Gesprächskosten automatisch gutgeschrieben, spätestens innerhalb eines Tages, in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Stunden.
- Das Vodafone ReiseVersprechen für CallYa ist bei einer Kartenaktivierung bis zum 3. April 2012 bereits für Sie voreingestellt, ab dem 4. April können Sie es kostenlos zu Ihrem Tarif dazubuchen.
- Das ReiseVersprechen für CallYa können Sie nicht zusammen mit CallYa RoamingPlus nutzen. In diesem Fall gelten immer die Konditionen von CallYa RoamingPlus.
- Für alle weiteren Fragen zu CallYa wenden Sie sich bitte an Ihr CallYa-Team unter **22 911**.

So buchen Sie das Vodafone ReiseVersprechen

- Zum Buchen rufen Sie bitte mit Ihrem Vodafone-Handy kostenlos die **12 225** an.
- Aus dem Ausland wählen Sie bitte **+49 172 12 225**. In einem Laufzeittarif ist dieser Anruf kostenlos für Sie. Telefonieren Sie in einem CallYa-Tarif, wird Ihnen ein Gespräch nach Deutschland berechnet.
- Nutzen Sie einen Laufzeittarif, können Sie auch übers Internet buchen. Loggen Sie sich dazu einfach auf www.vodafone.de mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort bei MeinVodafone ein.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

Preise für Gespräche in den ReiseVersprechen-Ländern und -Netzen:

Preise in Euro inkl. MwSt.	Tarife mit Inklusiv-Minuten		Vodafone SuperFlat- und Vodafone SuperFlat Internet-Tarife	Vodafone- und D2-Tarife	CallYa	
	mit Vodafone Fremdnetz-Paket	ohne Vodafone Fremdnetz-Paket				
Zusätzl. mtl. Basispreis	**kostenlos**					
Preise für ankommende Gespräche	**0,75** pro Gespräch, ab der 61. Minute zzgl. **0,20** pro Minute					
Preise für abgehende Gespräche:						
Gespräche ins dt. Vodafone- und Festnetz (inkl. Mailbox)	Anrechnung der Inklusiv-Minuten bzw. Folgepreis gem. Tarif **+ 0,75** pro Gespräch	Anrechnung der Inklusiv-Minuten bzw. Folgepreis gem. Tarif **+ 0,75** pro Gespräch	**0,29** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch	Minuten-preis gemäß Tarif **+ 0,75** pro Gespräch	**0,29** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch	
Gespräche in alle Netze des ReiseVersprechen Landes						
Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze		Folgepreis gem. Tarif **+ 0,75** pro Gespräch			Mit CallYa Comfort: **0,59** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch	Mit den übrigen CallYa-Tarifen: **0,29** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch
Preis für Rufumleitung auf eigene Mailbox innerhalb der EU[2]	**kostenlos**					
Gespräche in andere Länder:						
Europa (Hauptzeit)	**1,02** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch				**1,99** pro Minute **+ 0,75** pro Gespräch	
Europa (Nebenzeit)	**0,71** pro Minute + **0,75** pro Gespräch					
USA/ Kanada	**1,12** pro Minute + **0,75** pro Gespräch					
Sonstige Länder	**1,94** pro Minute + **0,75** pro Gespräch					
Mobiles Surfen für CallYa (in 35 Vodafone-Netzen und -Partnernetzen)	-				**0,10** pro 50 KB + **0,50** pro Verbindung	
Gespräche zur Vodafone-Kundenbetreuung	**0,75** pro Gespräch					
Taktung	in der EU gemäß Ihres Heimat-Tarifs, in allen anderen ReiseVersprechen-Ländern 60/30-Taktung					
Mindestlaufzeit	keine					

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am Ende des Dokuments.

Preise für SMS-Versand im Ausland

Preise in Euro inkl. MwSt.		Vodafone World[1]	CallYa Roaming
Empfang von SMS im Ausland		**kostenlos**	
Versand von SMS im Ausland	Aus allen EU-Ländern	**0,13**	
	Aus Island, Norwegen und Liechtenstein	**0,11**	
	Aus Vodafone- und Vodafone-Partnernetzen[4] in anderen Ländern	**0,41**	
	Alle übrigen Netze in anderen Ländern	**0,46**	**0,71**

Viel Spaß mit dem Vodafone ReiseVersprechen und den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung

Tipp: Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch direkt auf Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu eine SMS mit dem Text „Service" an die 12456 (im deutschen Vodafone-Netz kostenlos). Mehr Infos im InfoDok 198.

Erläuterungen zu den Ziffern:

1 Welche Vorteile hat das Vodafone ReiseVersprechen für mich als Vertragskunde?
Das Vodafone ReiseVersprechen gilt für Gespräche in allen Mobilfunk-Netzen der folgenden Länder: Ägypten, Albanien, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Japan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Zypern. Das ReiseVersprechen gilt nicht für Maritime Services dieser Länder. Sie zahlen damit für abgehende Gespräche nach Deutschland die gleichen Minutenpreise, die Sie für Gespräche aus dem deutschen Vodafone-Netz zum gleichen Anrufziel zahlen würden plus 0,75 Euro pro Gespräch. Gespräche innerhalb des Gastlandes werden wie Gespräche innerhalb des deutschen Vodafone-Netzes berechnet plus 0,75 Euro pro Gespräch. Wenn Sie den Tarif Vodafone SuperFlat, SuperFlat Mobil, SuperFlat Festnetz, SuperFlat Allnet oder SuperFlat Wochenende gebucht haben, zahlen Sie für abgehende Gespräche ins deutsche Vodafone- und Festnetz sowie Gespräche innerhalb des Gastlandes 0,29 Euro pro Minute plus 0,75 Euro pro Gespräch. Ankommende Gespräche kosten 0,75 Euro pro Gespräch plus 0,20 Euro pro Minute ab der 61. Gesprächsminute. Diese Preise gelten nur für Standardgespräche, nicht für Video-Telefonie, Datenverbindungen, Verbindungen zu Sondernummern. Das ReiseVersprechen gilt auch nicht für Vergünstigungen aus Tarifoptionen wie z.B. Vodafone Zuhause Flatrate oder Vodafone HappyWochenende oder Business-Inklusiv-Minuten. Es wird jeweils die erste Minute des Gesprächs voll, danach wird halbminütlich abgerechnet. Das Vodafone ReiseVersprechen gilt nicht für die Business-Inklusiv-Minuten der Business MinutenPakete, die Wochenend-Inklusiv-Minuten sowie für die Inklusiv-Minuten der Vodafone HappyOptionen. Für Verbindungen in Netzen bzw. Ländern außerhalb der ReiseVersprechen-Netze bzw. -Länder gilt der Roaming-Tarif, den Sie ansonsten mit uns vereinbart haben, in der Regel der Vodafone World. Inklusiv-Minuten rechnen wir Ihnen erst in dem Monat an, in dem der ausländische Netzbetreiber uns seine Rechnung stellt. Ihre Inklusiv-Minuten können Sie für abgehende Gespräche aus allen ReiseVersprechen-Ländern nach Deutschland und innerhalb des jeweiligen Gastlandes nutzen. Wenn die Inklusiv-Minuten verbraucht sind, gilt der Preis nach Tarif zum jeweiligen Ziel plus 0,75 Euro pro Gespräch. Sie können das Vodafone ReiseVersprechen ohne zusätzliche Berechnung zu Ihrem Tarif mit Mindestlaufzeit buchen. Ausgenommen sind Datentarife, SMS-Generation, Vodafone CleverSpar sowie Tarife von Kooperationspartnern wie z.B. Quelle und Payback. Durch den Laufzeitvertrag entstehen Folgekosten, z. B. im Tarif KombiComfort mit 24-monatiger Mindestlaufzeit: einmaliger Anschlusspreis 24,95 Euro, monatlicher Basispreis 9,95 Euro und Kosten, die von Ihrem Verbrauch abhängen, z. B. Standard-Inlandsgespräche ins deutsche Vodafone- und Festnetz für 0,29 Euro pro Minute. Als Rahmenvertragskunde gelten spezielle Bedingungen für Sie.

2 Wie wird abgerechnet, wenn ich auf meine Mailbox umgeleitet habe?
Wenn Sie ankommende Anrufe auf Ihre Mailbox umgeleitet haben und im Ausland nicht erreichbar sind, z.B. weil besetzt ist,

dann wird außerhalb der EU-Länder für die Verbindung zur Mailbox nur der entsprechende Minutenpreis (siehe Tabelle) abgerechnet, kein zusätzlicher Preis pro Verbindung. Wenn Ihr Handy ausgeschaltet ist und Sie ankommende Anrufe auf Ihre Mailbox umgeleitet haben oder wenn Sie innerhalb der EU-Länder ankommende Anrufe auf Ihre Mailbox umgeleitet haben, entstehen keine Kosten

3 Wonach richten sich Haupt- und Nebenzeit?
Nutzen Sie einen Laufzeittarif, richten sich die Zeiten nach den Konditionen Ihres Vertrags und der Zeitzone des Reiselandes. Nutzen Sie einen CallYa-Tarif, richten sich die Zeiten nach der deutschen Zeit. Für CallYa Basic & Special gilt: Die Hauptzeit ist montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr sowie am gesamten Wochenende, also von Freitag 20 Uhr bis Sonntag 24 Uhr, und an bundeseinheitlichen Feiertagen. Die Nebenzeit ist in den übrigen Zeiten.

4 Welche Vorteile hat das Vodafone ReiseVersprechen für mich als CallYa-Kunde?
Das Vodafone ReiseVersprechen gilt in folgenden ausländischen Mobilfunk-Netzen: Ägypten, Albanien, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Japan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern. Hier gelten für Gespräche die gleichen Preise, die Sie für Gespräche aus dem deutschen Vodafone-Netz zahlen würden plus 0,75 Euro pro Gespräch. Gespräche innerhalb des Gastlandes werden wie nationale netzinterne Gespräche abgerechnet plus 0,75 Euro pro Gespräch. Eingehende Gespräche werden mit 0,75 Euro pro Gespräch abgerechnet plus 0,20 Euro pro Minute ab der 61. Gesprächsminute. Diese Preise gelten nur für Standardgespräche, nicht für Datenverbindungen, Video-Telefonie, Verbindungen zu Sondernummern und Vergünstigungen aus Tarifoptionen wie z. B. Vodafone HappyWochenende oder HappyAbend. Sie können das Vodafone ReiseVersprechen nur mit den Tarifen CallYa Smartphone Fun M, CallYa 5/15, CallYa International, CallYa Comfort, CallYa Comfort 2.0, CallYa OpenEnd, CallYa OpenEnd Talk&SMS und CallYa SuperFlat Teens nutzen. Bei CallYa Comfort, CallYa Comfort 2.0, CallYa 5/15, CallYa International, CallYa OpenEnd, CallYa OpenEnd Talk&SMS und CallYa SuperFlat Teens wird ein Minutenpreis von 0,29 Euro zugrunde gelegt. Es wird jeweils die erste Minute des Gesprächs voll, danach wird halbminütlich abgerechnet. Für die Abrechnung gilt die deutsche Zeit, nicht die Zeitzone des Reiselandes. Im Übrigen gilt der Tarif CallYa-Roaming. Das Vodafone ReiseVersprechen für mobiles Surfen gilt für Datenverbindungen über den APN (Zugangspunkt) wap.vodafone.de. Diese berechnen wir mit 0,10 Euro pro 50 KB plus 0,50 Euro pro Verbindung. Haben Sie zusätzlich die Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS für CallYa gebucht, surfen Sie im Vodafone live!-Portal sogar ohne weitere Kosten für die Datenübertragung. Es fallen lediglich 50 Cent pro Verbindung an. Das Vodafone ReiseVersprechen für mobiles Surfen gilt in folgenden Netzen: Ägypten: Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E., Albanien: Vodafone Albania, Australien: Vodafone Pacific Limited, Belgien: Belgacom Mobile (Proximus), Bulgarien: MobilTel AD, Dänemark: TDC Mobil A/S, Estland: ELISA Mobiilsideteenused AS, Finnland: Elisa Corporation, Frankreich: SFR – Vodafone, Griechenland: Vodafone-Panafon, Großbritannien: VODAFONE Ltd., Irland: Vodafone Ireland Ltd., Island: Vodafone Iceland, Italien: Vodafone Omnitel N.V., Japan: Softbank Mobile, Lettland: Latvian Mobile Telephone Co, Liechtenstein: Mobilkom (Liechtenstein) AG, Litauen: UAB Bite GSM, Luxemburg: P & T Luxembourg, Malta: Vodafone Malta Limited, Neuseeland: Vodafone Mobile New Zealand Limited, Niederlande: Vodafone Libertel N.V., Norwegen: TeliaSonera Norge AS und Telenor Mobil, Österreich: Mobilkom Austria AG & Co KG, Polen: Polkomtel S.A., Portugal: Vodafone Portugal, Rumänien: Vodafone Rumänien, Schweden: Telenor Sverige AB, Schweiz: Swisscom (Switzerland) Ltd., Slowakei: Orange Slovensko a.s., Slowenien: SI.MOBIL d.d., Spanien: Vodafone Espana S.A., Tschechien: Vodafone Czech Republic a.s. (OSKAR), Türkei: Vodafone Telekomunikasyon A.S., Ungarn: Vodafone Hungary Ltd., Zypern: Cyprus Telecommunications Auth (Cytamobile-Vodafone).

5 Welche Preise gelten für mich in Ländern, in denen das ReiseVersprechen nicht gilt?
In Ländern, in denen das ReiseVersprechen nicht gilt, gilt die Roaming-Tarifoption oder der Roaming-Tarif, die oder den Sie ansonsten mit uns vereinbart haben. Nutzen Sie einen Laufzeittarif, ist das in der Regel die Tarifoption Vodafone World. Nutzen Sie einen CallYa-Tarif, ist es CallYa-Roaming.

6 Was gilt für Vodafone MinutenOptionen 60, 120 und 240 in Verbindung mit dem Vodafone ReiseVersprechen?
Wenn Sie einen Vodafone-Vertrag im Tarif Vodafone SuperFlat (siehe Vodafone InfoDok 554), Vodafone SuperFlat Allnet (siehe InfoDok 555), Vodafone SuperFlat Wochenende (siehe InfoDok 556), Vodafone SuperFlat Festnetz (siehe InfoDok 558), Vodafone SuperFlat Mobil (siehe InfoDok 557) oder in einem Vodafone SuperFlat Internet-Tarif (siehe InfoDok 551) und zusätzlich die Vodafone MinutenOption 60, 120 oder 240 gebucht haben, können Sie die Inklusiv-Minuten Ihrer Vodafone MinutenOption auch in Verbindung mit dem Vodafone ReiseVersprechen im Ausland abtelefonieren. Ihre Inklusiv-Minuten können Sie für abgehende Gespräche aus allen ReiseVersprechen-Ländern nach Deutschland und innerhalb des jeweiligen Gastlandes nutzen. Wir rechnen jeweils die erste Minute des Gesprächs voll, danach halbminütlich ab. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Monats.

7 Was bedeutet der 60/30-Takt?
Ihre Gespräche werden beim 60/30-Takt in der ersten Minute voll, danach halbminütlich abgerechnet.