

## Auftrag zur Rufnummernmitnahme



Diesen **Auftrag** senden Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit Ihrer **Kündigungsbestätigung** Ihres bisherigen Anbieters per Fax, E-Mail oder auf dem Postweg an;  
Fax: **069 906069**, E-Mail: **kontakt@star-polska.com** oder **kontakt@star-rossija.com**  
Postanschrift: **Star Communications GmbH, Berner Straße 119, 60437 Frankfurt am Main**

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Bisherige Rufnummer

Vorläufige Star-Rufnummer

SIM-Kartennummer

**Bitte erst nach Registrierung eintragen.  
Ohne vorläufige Star-Rufnummer ist der Auftrag  
nicht ausführbar.**

### Vertragsart beim bisherigen Anbieter;

Laufzeitvertrag       Prepaid \_\_\_\_\_ Vertragsende (Datum laut Kündigungsbestätigung)

### Name des bisherigen Anbieters;

\_\_\_\_\_

### Netz des bisherigen Anbieters

Telekom       Vodafone       E-Plus       O<sub>2</sub>       Vistream       ring       Lycamobile

### Ihre Daten, die beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind;

Nachname / Firmenname

Vorname

Geburtsdatum

Kundennummer

### Kundeneinwilligung/Erklärung;

Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Rufnummer zu Star Communications GmbH zum nächstmöglichen Termin. Meinen bestehenden Mobilfunkvertrag habe ich gekündigt bzw. für meinen Prepaid-Anschluss eine Verzichtserklärung eingereicht. Die vorläufige Star-Rufnummer steht nach dem Rufnummerntausch nicht mehr zur Verfügung.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Star Communications GmbH

Ort, Datum

Unterschrift Vertragsinhaber des bisherigen Anbieters

## Checkliste für die Rufnummernmitnahme

### 1. Neuvertrag bei Star Communications GmbH abschließen.

### 2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen.

Laufzeitvertrag: Kündigen Sie Ihren Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Prepaid-Karte: Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

### 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer.

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer wird von Ihrem bisherigen Anbieter eine Gebühr verlangt. Die Höhe kann je nach Anbieter variieren. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben, oder per Überweisung.

### 4. Rufnummernmitnahme beantragen.

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

#### Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben sollten beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen:

- **Nachname, Geburtsdatum und bisherige Mobilrufnummer.**
- **Name und Netz des alten Anbieters.**  
Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile.  
Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.
- **Geschäftskunde oder Privatkunde?** Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.

### 5. Los geht's!

Unter Ihrer gewohnten Rufnummer erhalten Sie per SMS eine Bestätigung Ihrer Umstellung. Legen Sie einfach am Tag der Umstellung Ihre neue SIM-Karte von Star Communications GmbH in Ihr mobiles Endgerät ein und schalten Sie ggf. Ihr Handy nochmals aus und wieder ein (Reset).

Viel Spaß beim Telefonieren mit Star Communications GmbH.