

**ja!**  
**MOBIL**

**ENDLICH BILLIG  
TELEFONIEREN!**

Mobil telefonieren und surfen zum Discount-Tarif

**Preisliste**



## Inhaltsverzeichnis

1.	Vorbemerkungen	2
2.	Preise Inlandsverbindungen	2
	2.1 Nutzungsabhängige Paketpreise	2
	2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS	2
	2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche	3
	2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland	3
	2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland	3
3.	Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland	3-4
4.	Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen	4
	Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland	4
	Definition der Länderzonen	4
	Abgehende Verbindungen ins Ausland	4
	Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)	5
	Definition der Länderzonen	5
	Ankommende Verbindungen im Ausland	5
	Abgehende Verbindungen im Ausland	6
	Verbindungspreise Datennutzung im Ausland	7
5.	Preise Service-/Sonderrufnummern	7
6.	Preise Auskunftsdienste	8
7.	Preise sonstiger congstar Services Dienstleistungen	8
8.	Preise Optionen Mobilfunk	8
	8.1 ja! mobil Tages Surf-Flat	8-9
	8.2 ja! mobil Surf-Flat 200	9
	8.3 ja! mobil Surf-Flat 500	9
	8.4 ja! mobil SMS 3000	10-11
	8.5 ja! mobil Community-Flat Plus	11
	8.6 ja! mobil Tages-Daten-Flat	11
	8.7 ja! mobil Monats-Daten-Flat	11
	8.8 ja! mobil SpeedOn	11-12
	8.9 Datenoption „Travel & Surf“ für die GPRS-Datennutzung im Ausland	12
9.	Nutzungszeiten	12
10.	Taktung	13



congstar Services GmbH

## Preisliste

# ja! mobil easy, ja! mobil data, ja! mobil partner und ja! mobil smart

### 1. Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für ja! mobil easy, ja! mobil data, ja! mobil partner und ja! mobil smart Mobilfunkleistungen. Leistungserbringer und Vertragspartner der ja! mobil Mobilfunkleistung ist ausschließlich die congstar Services GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von der congstar Services GmbH genutzten Netz der Telekom Deutschland GmbH.

**Hinweis zu ja! mobil smart M:** Der Tarif ja! mobil smart M setzt voraus, dass der Kunde zum ersten und nachfolgenden jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum ersten Abbuchungszeitpunkt bei Vertragsbeginn und den nachfolgenden Abbuchungszeitpunkten kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs ja! mobil smart M nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung gelten für Inlandsverbindungen/- SMS (Ziffer 2.3 und 2.4) die Preise des Tarifs ja! mobil easy und für die Inlands-Datennutzung die Preise für die Tages-Surf-Flat (Ziffer 8.1).** Die congstar Services GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des Tarif ja! mobil smart M abgerechnet.

Die Preisliste ist gültig ab 03. Dezember 2013.

### 2. Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 5 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 9 geregelt.

#### 2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Paketpreis ja! mobil easy, partner und data	-	-	-
Paketpreis ja! mobil smart M	30 Tage	7,52101	<b>8,95</b>

#### 2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten pro 30 Tage	Inklusiv-SMS pro 30 Tage
ja! mobil easy und partner	-	-
ja! mobil smart M	<b>100</b>	<b>100</b>

Die Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau bzw. pro SMS. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS verfallen am Ende eines jeden 30-Tages-Zeitraums.

**Nach Verbrauch der Inklusivminuten** gilt der Preis des Tarifs ja! mobil easy von **0,09 € pro Minute** nach Ziffer 2.3 für „Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze“ und **nach Verbrauch der Inklusiv-SMS** der Preis des Tarifs ja! mobil easy von **0,09 € pro SMS** nach Ziffer 2.4 für Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze.



### 2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
<b>Gilt für ja! mobil easy und ja! mobil data:</b> Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
<b>Gilt für ja! mobil partner:</b> Verbindungen von ja! mobil zu ja! mobil Anschlüssen	Pro Minute	0,02521	<b>0,03</b>
Verbindungen in alle anderen deutschen Mobilfunknetze und in das deutsche Festnetz	Pro Minute	0,09244	<b>0,11</b>
<b>Gilt für ja! mobil easy, ja! mobil data, ja! mobil partner und ja! mobil smart</b> Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage über Mobilbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Rufumleitung zur Mobilbox	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 9577)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 6250)	je Verbindung	0,41176	<b>0,49</b>

### 2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
<b>Gilt für ja! mobil easy und ja! mobil data:</b> Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,07563	<b>0,09</b>
<b>Gilt für ja! mobil partner:</b> SMS von ja! mobil zu ja! mobil Anschlüssen	Pro SMS	0,02521	<b>0,03</b>
SMS in alle anderen deutschen Mobilfunknetze	Pro SMS	0,09244	<b>0,11</b>

### 2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB ins deutsche Festnetz, in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,32773	<b>0,39</b>

## 3. Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil easy und partner	Pro MB	0,20168	<b>0,24</b>
ja! mobil smart M		<b>Inklusive</b>	

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA mit bis zu max. 7.2 MBit/s im Download. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages.

Die Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock, mindestens 0,01 € je GPRS/UMTS/HSDPA-Nutzungsstunde. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Im Tarif **ja! mobil smart M** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.



Weist das Guthabenkonto zum ersten Abbuchungszeitpunkt bei Vertragsbeginn und den nachfolgenden Abbuchungszeitpunkten kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, Ziffer 8.1, abgerechnet.

## 4. Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

### Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>1</sup>

Definition der Länderzonen

#### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

#### Zone 2

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Faröer Inseln, Gibraltar, Kanada, Kosovo (Serbien, Montenegro), Mazedonien, Moldavien, Türkei, USA (inkl. Virgin Islands, Puerto Rico)

#### Zone 3

Ägypten, Algerien, Argentinien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, China, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Georgien, Ghana, Grönland, Hongkong (China), Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuba, Kuwait, Libanon, Macau (China), Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina (autonomes Gebiet), Paraguay, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland

### Abgehende Verbindungen ins Ausland

Leistung		Zielland („nach“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in ausländische Festnetze pro Minute	Brutto	<b>0,09</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>
	Netto	0,07563	1,25210	1,25210
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>
	Netto	1,25210	1,25210	1,25210
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>
	Netto	0,24370	0,24370	0,24370
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>
	Netto	0,66387	0,66387	0,66387

1) Ausgenommen Sonder- und Servicernummern



## Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>2</sup>

Definition der Länderzonen

### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Französische Karibik (Guadeloupe, Martinique, Französisch Guayana, St. Martin, St. Barthelemy, Marie Galante, La Désirade, Les Saintes), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, La Réunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

### Zone 2

Albanien, Andorra, Bosnien Herzegowina, Faröer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldavien, Schweiz, Türkei, USA (inkl. Virgin Islands, Puerto Rico)

### Zone 3

Ägypten, Algerien, Argentinien, Aserbaidshjan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, China, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Georgien, Ghana, Grönland, Hongkong (China), Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuba, Kuwait, Libanon, Macau (China), Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro (Serbien), Mosambik, Namibia, Neuseeland, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina (autonomes Gebiet), Paraguay, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland

## Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland			
	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)	
Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	<b>0,08</b>	<b>0,69</b>	<b>1,79</b>
	Netto	0,06723	0,57983	1,50420
Ankommende SMS pro SMS		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	0,32773	0,32773	0,32773
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,69</b>	<b>1,79</b>
	Netto	0,00000	0,57983	1,50420

<sup>2)</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern

<sup>3)</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicernummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.



### Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>3</sup>

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1 (€)	<b>0,28</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 1 (€)	0,23529	1,25210	2,51261
	Brutto	Zone 2 (€)	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 2 (€)	1,25210	1,25210	2,51261
	Brutto	Zone 3 (€)	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>
	Netto	Zone 3 (€)	2,51261	2,51261	2,51261

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mobilbox pro Minute	Brutto	<b>0,34</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto	0,28571	1,25210	2,51261

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1 (€)	<b>0,09</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 1 (€)	0,07563	0,32773	0,32773
	Brutto	Zone 2 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 2 (€)	0,32773	0,32773	0,32773
	Brutto	Zone 3 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 3 (€)	0,32773	0,32773	0,32773

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS bis 30 KBytes	Brutto	<b>0,53</b>	<b>1,29</b>	<b>1,69</b>
	Netto	0,44538	1,08403	1,42017
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	<b>0,53</b>	<b>1,69</b>	<b>1,99</b>
	Netto	0,44538	1,42017	1,67227

4) Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

5) Die congstar Services GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.



## Verbindungspreise Datennutzung im Ausland

Die Preise für die Datennutzung in Zone 1 entsprechen dem (regulierten) Euro-Datentarif. Der Euro-Datentarif kann vor jeder Datennutzung in Zone 1 vom Kunden ausgewählt werden.

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungspreis pro MB (Taktung 1 KB)	Brutto	<b>0,53</b>	–	–
	Netto	0,44538	–	–
Verbindungspreis pro 50 KB	Brutto	–	<b>1,29</b>	<b>1,69</b>
	Netto	–	1,08403	1,42017
Tagesnutzungspreis <sup>4</sup>	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,49</b>	<b>0,49</b>
	Netto	0,00000	0,41176	0,41176

## 5. Preise Service-/Sonderrufnummern<sup>5</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/ Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	0,35294	<b>0,42</b>
Service 0180-6	Je Verbindung	0,50420	<b>0,60</b>
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	0,35294	<b>0,42</b>
Service 0700	Pro Minute	0,57983	<b>0,69</b>
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
T-Vote Call 01371, 01372, 01373, 01374 und 01375	Je Verbindung	0,32773	<b>0,39</b>
T-Vote Call 01376	Pro Minute	0,57983	<b>0,69</b>
T-Vote Call 01377	Pro Minute	1,25210	<b>1,49</b>
T-Vote Call 01378 und 01379	Pro Minute	0,83193	<b>0,99</b>
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189... (0 18 88)			
Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr	Pro Minute	0,41176	<b>0,49</b>
Moonshine-Zeit: in der übrigen Zeit und ganztägig an bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute	0,24370	<b>0,29</b>





## 6. Preise Auskunftsdienste

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der congstar Services GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der congstar Services GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Telefon Auskunftsdienste 11 8 33 (Telefon Auskunft Inland)	Pro Minute	0,83193	<b>0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 36 (Telefon Auskunft Türkisch)	Zuschlag pro	+0,83193	<b>+0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 37 (Telefon Auskunft Englisch)	Verbindung		
Telefon Auskunftsdienste 11 8 34 (Telefon Auskunft Ausland)	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 19, 11 8 50	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,57983 + 0,83193	<b>0,69</b> <b>+ 0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 + 0,83193	<b>0,99</b> <b>+ 0,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	0,74790	<b>0,89</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81; 11 8 83, 11 8 99, 11 8 78	Pro Minute	1,67227	<b>1,99</b>
Telefon Auskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefon Auskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44; 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98	Pro Minute	Preis gem. Ansage	

## 7. Preise sonstiger congstar Services Dienstleistungen

Leistung	Netto (€)	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von ja! mobil zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	25,81513	<b>30,72</b>
Telefonische PUK-Auskunft (über den Kundenservice)	10,30252	<b>12,26</b>
Tarifwechsel (über den Kundenservice)	4,15966	<b>4,95</b>
Ersatz-SIM-Karte	17,20168	<b>20,47</b>

## 8. Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zu den einzelnen ja! mobil Tarifen nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standardinlands-Verbindungen und nicht für Sonder- und Servicernummern.

### 8.1 ja! mobil Tages-Surf-Flat

(ja! mobil easy / ja! mobil partner / ja! mobil data / ja! mobil smart)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Tages-Surf-Flat	24 Stunden	0,83193	<b>0,99</b>



Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24 Stunden weiter, werden 0,99 € für weitere 24 Stunden berechnet, sofern entsprechendes Guthaben vorhanden ist. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil easy, partner, data oder smart Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzen voraus, dass der Kunde zum ersten und nachfolgenden jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 24 Stunden. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 24 Stunden, wenn sie nicht gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum ersten Abbuchungszeitpunkt bei Vertragsbeginn und den nachfolgenden Abbuchungszeitpunkten kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Daten-Nutzung ist nicht möglich. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.2 ja! mobil Surf-Flat 200

(ja! mobil easy / ja! mobil partner)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Surf-Flat 200	30 Tage	5,84034	<b>6,95</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 200 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil easy oder partner Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, Ziffer 8.1, abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.3 ja! mobil Surf-Flat 500

(ja! mobil easy / ja! mobil partner / ja! mobil data)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Surf-Flat 500	30 Tage	8,36134	<b>9,95</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil easy, partner oder data Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, Ziffer 8.1, abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.



## 8.4 ja! mobil SMS 3000

(ja! mobil easy / ja! mobil partner / ja! mobil data)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil SMS 3000	30 Tage	8,36134	<b>9,95</b>

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 3000 Standard-SMS zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 3001. SMS wird jede weitere Standard-SMS nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. ja! mobil SMS 3000 ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung von ja! mobil SMS 3000 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil easy, partner oder data Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr und die SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.5 ja! mobil Community-Flat Plus

(ja! mobil partner)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Community-Flat Plus	30 Tage	2,47899	<b>2,95</b>

Die Option erlaubt und unterstützt unbegrenzte Standard-Sprachverbindungen sowie Standard-SMS innerhalb Deutschlands zu allen ja! mobil Mobilfunk-Anschlüssen. Abrechnung in 60/1 Sek-Taktung. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil partner Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr und Standard-Verbindungen und Standard-SMS innerhalb Deutschlands zu allen ja! mobil Mobilfunk-Anschlüssen werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.6 ja! mobil Tages-Daten-Flat

(ja! mobil data)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Tages-Daten-Flat	24 Stunden	1,63866	<b>1,95</b>

Die ja! mobil Tages-Daten-Flat ist automatisch voreingestellt und gilt, soweit ein Kunde nicht die ja! mobil Monats-Daten-Flat auswählt. Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro 24 Stunden wird für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und**



**16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal pro 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24 Stunden Uhr weiter, werden 1,95 € für weitere 24 Stunden berechnet, sofern entsprechendes Guthaben vorhanden ist. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil data Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzen voraus, dass der Kunde zum ersten und nachfolgenden jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 24 Stunden. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 24 Stunden, wenn sie nicht gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, so ist die Daten-Nutzung nicht möglich. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.7 ja! mobil Monats-Daten-Flat

(ja! mobil data)

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
ja! mobil Monats-Daten-Flat	30 Tage	12,56303	14,95

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im 30-Tage-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. VoIP, BlackBerry-Nutzung und Peer-to-Peer sind nicht Gegenstand des Vertrages. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender ja! mobil data Prepaid-Tarif.

Die Buchung und die Wirksamkeit der Option setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des monatlichen Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 30 Tage. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 30 Tage, wenn sie nicht zum Ende eines 30-Tage-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr und die Datennutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste, Ziffer 8.1, abgerechnet. Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die congstar Services GmbH maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.8 ja! mobil SpeedOn

(ja! mobil easy / ja! mobil partner / ja! mobil data / ja! mobil smart)

ja! mobil SpeedOn ist bei der ja! mobil Surf-Flat 200 und 500 sowie ja! mobil Monats-Daten-Flat und zu den Tarifen ja! mobil easy, partner, data und smart buchbar. Mit ja! mobil SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des im zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird. Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils ja! mobil SpeedOn buchen kann.

Leistung	je Buchung Netto (€)	je Buchung Brutto (€)
ja! mobil SpeedOn	12,56302	4,90

Je Buchung von ja! mobil SpeedOn wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen 30-Tage-Abrechnungszeitraum aufgehoben und zwar für weitere

- 200 MB bei der ja! mobil Surf-Flat 200 und ja! mobil Surf-Flat 500 im Tarif ja! mobil easy, partner und data
- 200 MB im Tarif ja! mobil smart M
- 500 MB bei der ja! mobil Monats-Daten-Flat im Tarif ja! mobil data

ja! mobil SpeedOn kann mehrfach im 30-Tage-Abrechnungszeitraum, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.



Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die Bandbreite erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines 30-Tage-Abrechnungszeitraums und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

## 8.9 ja! mobil Monats-Daten-Flat Datenoption „Travel & Surf“ (ja! mobil easy / ja! mobil partner / ja! mobil data / ja! mobil smart) für die GPRS-Datennutzung im Ausland

Die Datenoption Travel & Surf kann zu Ja! mobil kostenlos gebucht werden. Die Buchung muss 24 Stunden vor dem gewünschten Nutzungszeitpunkt erfolgen. In Zone 1 kann vom Kunden vor jeder Datennutzung alternativ der Euro-Datentarif ausgewählt werden. Die Option Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die Buchung der Option muss 24 Stunden vor dem gewünschten Nutzungszeitpunkt erfolgen. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Leistung	Inklusivminuten	Aufenthaltsland („von“)	Netto (€)	Brutto (€)
Day Pass M (DayPass M, 50 MB, 24 h, Zone 1)	50 MB	Zone 1	2,4370	<b>2,90</b>
Day Pass S (DayPass S, 10 MB, 24 h, Zone 2)	10 MB	Zone 2	12,5210	<b>14,90</b>
Day Pass S (DayPass S, 10 MB, 24 h, Zone 3)	10 MB	Zone 3	20,9244	<b>24,90</b>

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf von 24 Stunden. Die Abrechnung der Datennutzung erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Die Nutzung von VoIP, BlackBerry und Peer-to-Peer ist ausgeschlossen.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland (GPRS). Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

## 9. Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.



## 10. Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Leistung	Taktung		
	ja! mobil easy	ja! mobil partner	ja! mobil data
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung	60/1-Sekunden-Takt	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern	Minutengenaue Abrechnung	60/1-Sekunden-Takt	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt	30/1-Sekunden-Takt	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung	Sekundengenaue Abrechnung	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung	Minutengenaue Abrechnung

# jamobil



## Aktivierungs-Hotline

- (01806) 01 02 57<sup>6</sup>

## Kundenservice

- vom Handy aus über die Kurzwahl 62 50<sup>7</sup>
- aus dem deutschen Festnetz unter (01806) 01 02 58<sup>6</sup>

congstar Services GmbH  
Weinsbergstr. 70  
50823 Köln

Weitere Infos unter  
[www.jamobil.de](http://www.jamobil.de)

6) 0,20 € je Verbindung aus dem dt. Festnetz,  
0,60 € je Verbindung aus dt. Mobilfunknetzen  
7) 0,49 € je Verbindung aus dt. Mobilfunknetzen