



## CallYa Rufnummern-Mitnahme

Jetzt  
wechseln und  
25 Euro zusätzliches  
Startguthaben plus  
3 Monate CallYa  
Sprach Flat  
sichern!<sup>2</sup>

**Telefonieren Sie nach dem Anbieterwechsel  
mit Ihrer alten Nummer im besten Netz<sup>1</sup> – dem Netz von Vodafone!**

Sie haben die Möglichkeit, bei einem Wechsel des Mobilfunkanbieters Ihre bisherige Handy-Nummer inklusive Vorwahl kostenlos zu Vodafone CallYa mitzunehmen. Sie können als Vodafone-Kunde unter der Telefonnummer Ihres alten Anbieters telefonieren und erreichbar sein – im besten Netz<sup>1</sup>.

### Vorteile

- Alte Rufnummer behalten
- Einfach und bequem zu Vodafone wechseln
- Telefonieren und Surfen im besten Netz<sup>1</sup>
- 25 Euro Wechselprämie und 3 Monate CallYa Sprach Flat sichern<sup>2</sup>

### So funktioniert's

#### Voraussetzungen:

- Eine Rufnummern-Mitnahme ist nur 30 Tage nach Vertragsbeendigung möglich. Sie können aber schon 123 Tage vor Ablauf Ihres alten Vertrages die Portierung beauftragen.
- Ihr Alt-Anbieter wird Ihnen für die Rufnummern-Mitnahme eine Gebühr von max. 30,72 Euro berechnen. Falls Sie bei Ihrem Alt-Anbieter einen Prepaid-Vertrag haben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie noch ausreichend Guthaben auf der Karte haben.
- Um einen Abgleich zu ermöglichen, müssen die Kundendaten, die Sie bei uns als Alt-Vertragsdaten angeben, genauso sein, wie sie bei Ihrem Alt-Anbieter hinterlegt wurden.

#### Ablauf:

- Schritt 1: Falls Ihnen keine Kündigungsbestätigung Ihres Alt-Anbieters vorliegt, einfach bei Ihrem alten Anbieter das Formular zur Kündigung Ihres Laufzeitvertrags bzw. die Verzichtserklärung zur Beendigung Ihres Prepaid-Vertrags ausfüllen, unterschreiben und auf die Kündigungsbestätigung warten.
- Schritt 2: Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihre alte Nummer mit ins beste Netz<sup>1</sup> zu Vodafone zu nehmen:
  1. Gehen Sie mit der Kündigungsbestätigung in den nächsten Vodafone-Shop und stellen dort einen Antrag zur Rufnummern-Mitnahme – unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne!
  - oder
  2. Rufen Sie über die Service-Nummer **0 800 / 800 10 70** die Hotline des Vodafone Online-Shops an. Sie erhalten die benötigten Formulare bequem per E-Mail.
- Schritt 3: Sobald die Portierung abgeschlossen wurde, werden Ihnen die SIM-Karte und alle nötigen Unterlagen zugestellt. Schon sind Sie mit Ihrer alten Rufnummer im besten Netz<sup>1</sup> erreichbar.

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihr CallYa-Team

<sup>1</sup> Basierend auf dem Connect Netztest 2010.

<sup>2</sup> Im Rahmen der CallYa Rufnummern-Mitnahme wird Ihnen nach Aktivierung der SIM-Karte einmalig ein zusätzliches Guthaben von 25 Euro auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben sowie kostenlos die CallYa Sprach Flat für 3 Monate gebucht. Die Aktion ist gültig bis zum 31.03.2011.