

# Antrag auf Auszahlung von Prepaid-Restguthaben

## Telekom Xtra, Vodafone CallYa, freenetMobile und O<sub>2</sub> Prepaid SIM-Karten

mobilcom-debitel GmbH  
Kundenservice · 99076 Erfurt

Füllen Sie bitte diesen Antrag (2 Seiten) vollständig und in Druckbuchstaben aus. Senden Sie ihn dann ausschließlich auf dem Postwege und ausreichend frankiert an die obige Adresse.

### Persönliche Daten

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

### Bankverbindung für Auszahlung (nur deutsches Girokonto möglich)

Kontoinhaber:

Konto-Nummer:

Bankleitzahl:

Mobilfunknummer:

SIM-Nummer:

Netz:  Telekom Mobilfunknetz  Vodafone  O<sub>2</sub>  freenetMobile

Datum der Abschaltung (Monat/Jahr):

Höhe des Restguthabens:  €



# Folgende Bedingungen sind zwingend zur Auszahlung des Prepaid-Restguthabens erforderlich:

- Bitte füllen Sie alle Felder dieses Formulars vollständig und richtig aus. Bei fehlerhaften oder fehlenden Angaben ist keine Auszahlung möglich.
- Sie sind der persönlich bei mobilcom-debitel auf die konkrete SIM-Karte registrierte Kunde oder ein vom registrierten Kunden zur Antragstellung und Empfangnahme des Guthabens bevollmächtigter Dritter. Über die Bevollmächtigung ist schriftlich Nachweis zu erbringen.
- Es handelt sich um eine mobilcom-debitel Prepaid-SIM-Karte des Telekom Mobilfunknetzes oder Vodafone-Netzes. Für die Erstattung von Restguthaben von mobilcom-debitel E-Plus Free&Easy-Karten wenden Sie sich bitte direkt an E-Plus: Telefon: 0177/1150.
- Die Auszahlung kann nur erfolgen, wenn Ihre beiliegende SIM-Karte bereits deaktiviert wurde und das bei der Deaktivierung vorhandene Guthaben zum Zeitpunkt der Deaktivierung noch vorhanden war.
- Die Auszahlung des Guthabens noch aktiver Karten, d. h. Karten mit denen Sie noch telefonieren können oder auf denen Sie noch angerufen werden können, ist nicht möglich.
- Eine Auszahlung ist nur in Höhe des tatsächlich zu der Rufnummer in unseren Systemen vermerkten Guthabens möglich.
- Die Auszahlung erfolgt nur auf das angegebene deutsche Girokonto. Eine Auszahlung über einen Verrechnungsscheck ist nicht möglich. Eine Aufsplittung des Auszahlungsbetrages auf verschiedene Konten oder eine Auszahlung in mehreren Teilbeträgen ist nicht möglich.
- Pro Formular kann nur das Guthaben von einer SIM-Karte erstattet werden.
- Bitte fügen Sie folgende Unterlagen bei: (1) Original-Sim-Karte (2) Kopie des Personalausweises (3) ggf. schriftlichen Nachweis der Bevollmächtigung (Originalunterschrift des Kunden und des Bevollmächtigten).

## Hinweis:

Aufgrund des hohen Antragsaufkommens benötigt die Prüfung Ihres Antrages etwas Zeit. Bitte gedulden Sie sich bis zur Auszahlung in max. 6 Wochen. Wir bitten Sie, während dieser Zeit von Nachfragen zu Ihrem Erstattungsfall abzusehen, da diese nicht bearbeitet werden können.

Ich versichere, dass die von mir in diesem Formular gemachten Angaben richtig und vollständig sind und dass ich rechtmäßiger Inhaber der eingesandten SIM-Karte bin. Die obenstehenden Bedingungen erkenne ich vollumfänglich an. Bei Auszahlung des Guthabens bin ich damit einverstanden, dass sämtliche meiner Ansprüche aus dem Prepaid-Karten-Vertrag mit der o. g. Rufnummer abgegolten sind.

---

Datum, Ort

---

Unterschrift des Vertragsinhabers

## Anlagen

Zum Nachweis Ihrer berechtigten Forderung sind folgende Unterlagen beizulegen:

- ggf. schriftlichen Nachweis der Bevollmächtigung
- Kopie Ihres Personalausweises
- Original-SIM-Karte